

МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИКЫН  
ТҮВЫРА, ПЕЧАТЬ ДА КАЛЫК-  
ВЛАКЫН ПАШАШТ ШОТЬШТО  
МИНИСТЕРСТВЫЖЕ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,  
ПЕЧАТИ И ПО ДЕЛАМ  
НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ  
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

Ш Ү Д Ы К

П Р И К А З

02 июль 2023 № 178

**Об организации работы с обращениями граждан и организаций  
в Министерстве культуры, печати и по делам национальностей  
Республики Марий Эл**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Указом Главы Республики Марий Эл от 28 марта 2023 г. № 61 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан и организаций в Администрации Главы Республики Марий Эл и органах исполнительной власти Республики Марий Эл» п р и к а з ы в а ю:

1. При организации работы с обращениями граждан и организаций в Министерстве культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл (далее - Министерство) руководствоваться Порядком организации работы с обращениями граждан и организаций в Администрации Главы Республики Марий Эл и органах исполнительной власти Республики Марий Эл, утвержденным Указом Главы Республики Марий Эл от 28 марта 2023 г. № 61.

2. Возложить на отдел правовой и кадровой работы Министерства организацию работы по рассмотрению обращений, направленных в адрес Министерства либо должностных лиц Министерства, в письменной форме или в форме электронного документа.

3. Назначить Ельчанинова Юрия Алексеевича, советника отдела правовой и кадровой работы Министерства, ответственным за прием от граждан письменных обращений, а также предоставление консультаций о порядке рассмотрения обращений и по вопросу записи на личный прием (далее - ответственное лицо по работе с обращениями).

При временном отсутствии Ельчанинова Ю.А. (отпуск, командировка, лечение) исполнение обязанностей ответственного лица по работе с обращениями возлагать на Изосимова Дмитрия Владимировича, начальника отдела правовой и кадровой работы отдела правовой и кадровой работы Министерства.

4. Ответственному лицу по работе с обращениями разработать график приема граждан по предварительной записи, обеспечить его размещение на официальном сайте Министерства на официальном интернет-портале Республики Марий Эл в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([mari-el.gov.ru/ministries/mincult](http://mari-el.gov.ru/ministries/mincult)) и официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([mincult12.ru](http://mincult12.ru)) (далее - сайт Министерства).

5. Установить следующее:

а) прием от граждан письменных обращений, а также предоставление консультаций о порядке рассмотрения обращений и по вопросу записи на личный прием осуществляются ежедневно с 8 час. 30 мин. до 17 час. 30 мин. (кроме выходных и праздничных дней), в предвыходные и предпраздничные дни - с 8 час. 30 мин. до 16 час. 30 мин. по адресу: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Вознесенская, д. 51, каб. № 109. Консультации могут быть даны по телефону: (8362) 42-31-79.

б) личный прием граждан в Министерстве проводится:

ежедневно без предварительной записи - ответственными лицами по работе с обращениями с 8 час. 30 мин. до 17 час. 30 мин. (кроме выходных и праздничных дней), в предвыходные и предпраздничные дни - с 8 час. 30 мин. до 16 час. 30 мин. по адресу: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Вознесенская, д. 51, каб. № 109, по вопросам, не требующих дополнительного рассмотрения и проверок;

по предварительной записи - министром культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл (далее - министр) в кабинете министра; заместителями министра культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл (далее - заместитель министра) по вопросам, отнесенных к их компетенции - в кабинетах заместителей министра в дни, установленные графиком приема граждан по предварительной записи.

К проведению личного приема граждан могут привлекаться руководители структурных подразделений Министерства, в должностные обязанности которых входят рассматриваемые вопросы.

6. Должностным лицам Министерства, ответственным за размещение актуальной информации о деятельности Министерства на сайтах Министерства, разместить на сайтах Министерства информацию,

указанную в подпункте «а», абзацах первом - третьем подпункта «б» пункта 5 настоящего приказа и следующую информацию:

обращения в адрес Министерства либо должностных лиц Министерства необходимо направлять на почтовый адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Вознесенская, д. 51;

обращения в форме электронного документа необходимо направлять на адрес электронной почты Министерства: [mincult12@mail.ru](mailto:mincult12@mail.ru);

официальный сайт Министерства на официальном интернет-портале Республики Марий Эл в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

[mari-el.gov.ru/ministries/mincult](http://mari-el.gov.ru/ministries/mincult);

официальные сайты Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [mincult12.ru](http://mincult12.ru);

место нахождения Министерства: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Вознесенская, д. 51;

телефон для получения консультаций о порядке рассмотрения обращений и по вопросу записи на личный прием: (8362) 42-31-79.

#### 7. Признать утратившим силу:

приказ Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл от 24 октября 2013 г. № 452 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл», за исключением пункта 3;


приказ Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл от 28 февраля 2018 г. № 53 «О внесении изменений в приказ Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл от 24 октября 2013 г. № 452»;

приказ Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл от 3 сентября 2021 г. № 254 «О внесении изменений в приказ Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл от 24 октября 2013 г. № 452»;

пункт 4 приказа Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл от 10 октября 2022 г. № 224 «О внесении изменений в некоторые приказы Министерства культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр культуры, печати  
и по делам национальностей  
Республики Марий Эл



К.А. Иванов