

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Новоторъяльская МЦБ»
 М.А. Протасова



Протасова

(подпись)

31.07.2020г.

(дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 МБУК «Новоторъяльская МЦБ»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
 медико-социальной экспертизы**

Отсутствие некоторых позиций, предусмотренных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277 (Требований к содержанию и форме предоставления	Разместить на сайте: - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности;	09.01.2020 г.	Крюкова Л.А., заместитель директора по библиотечной работе	Недостатки устранены в полном объеме	
--	--	---------------	--	--------------------------------------	--

информации о деятельности организации культуры, размещаемой в сети «Интернет»)	- обновить новостную ленту «Наши планы»; - сведения о ходе реализации мероприятий заполнять на официальном сайте с размещением информации о государственных и муниципальных учреждениях				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки, снижающие уровень комфортности пребывания пользователей в библиотеках: 1. Старая мебель, низкий температурный режим, отсутствие интернета, компьютерной техники; 2. Недостаток поступлений книг и периодики, детской литературы, изданий на марийском языке взрослым и детям	1. Направить кассовый план с включением в план - финансово - хозяйственной деятельности организации на 2020 год расходы по устранению указанных недостатков. 2. Расширить перечень поступлений книг и периодики, детской литературы, изданий на марийском языке взрослым и детям за счет участия МБУК «Новоторьяльская МЦБ» в федеральном проекте «Культурная среда»	Ежемесячно до 25 числа апрель - сентябрь 2020 год	Протасова М.А., директор МБУК «Новоторьяльская МЦБ» Смородинова Л.Ф., заведующая отделом комплектования и обработки литературы	Направлен кассовый план, в рамках НЦ «Культура» будет приобретена новая мебель (сметы готовы) Подготовлены списки новой литературы, периодики, изданий на марийском языке.	

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не все здания МБУК «Новоторьяльская МЦБ» и прилегающие к ним территории доступны для инвалидов, отсутствие повышения	1. Направить кассовый план с включением в план - финансово - хозяйственной деятельности организации на 2020 год расходы по устранению указанных недостатков.	Март-сентябрь 2020 г.	Протасова М.А., директор МБУК «Новоторьяльская МЦБ»	Составлена смета на устройство пандуса центральной библиотеки, направлен план в Мин. культуры РМЭ со	
---	--	-----------------------	---	--	--

<p>квалификации сотрудников по сопровождению; 2. Недостатки в организации доступности услуг для лиц с ОВЗ</p>	<p>2. Активизировать работу с лицами с ОВЗ (расширить спектр досуговых и информационных мероприятий)</p>	<p>Январь - декабрь 2020 г.</p>	<p>Крюкова Л.А., заместитель директора по библиотечной работе, Лебедева К.В., Заведующая методической и библиографической работы</p>	<p>списками работников по повышению квалификации</p> <p>Составлен план мероприятий с лицами с ОВЗ. Подготовлен проект договора на приобретение программы экранного доступа Screen Reader с функцией экранного увеличения, поддержкой речевого выхода, шрифтом Брайля</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
