**О Б О Б Щ Е Н И Е**

**о работе с обращениями граждан, объединений граждан
и юридических лиц в Министерстве внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики
Марий Эл за 2023 год**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные
и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностными лицам.

В 2023 году в Министерство внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий й Эл (далее – Министерство) поступило 218 обращений (212 письменных
и 6 устных). Рассмотрение 11 обращений перешло на 2024 год.
Два обращения являлись анонимными и в соответствии
с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ на них не давался. Таким образом, в отчетный период рассмотрено
205 обращений (199 письменных и 6 устных).

Для сравнения, в 2022 году поступило 274 обращения. Таким образом, в текущем году количество обращений снизилось на 26 %.

В компетенции Министерства находились 160 рассмотренных обращений.

Обращения касались, в основном, вопросов:

деятельности мировых судей и работников их аппаратов
(68 обращений или 33%);

работы органов местного самоуправления (68 обращений
или 33 %);

государственной регистрации актов гражданского состояния
(25 обращений или 12 %).

 В электронном виде поступило 50 обращения, ответы на них направлены в форме электронных документов. Доля письменных обращений, поступивших в форме электронных документов, составила 25 %. В 2022 году этот показатель составлял 62 %.

Все обращения разрешены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На них были даны необходимые ответы, которые не обжаловались.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром внутренней политики, развития местного самоуправления
и юстиции Республики Марий Эл (далее – министр), заместителями министра и начальниками отделов в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым министром. График личного приема размещен
на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационном стенде
в помещении Министерства. В течение года на личный прием обратилось 6 граждан. По итогам личного приема подано
2 письменных обращения.

Все поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих факты коррупционных правонарушений со стороны сотрудников Министерства. Данные факты не обнаружены.

Средний срок рассмотрения письменных обращений составил
10 дней. За 2022 год этот срок составил 5 дней, а по итогам 9 месяцев 2023 года – 11 дней.

Рассмотрение письменных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнители | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Средний срок рассмотрения |
| Отдел организационного и информационного обеспечения  | 71 | 64 | 10 |
| Отдел развития местного самоуправления | 45 | 32 | 12 |
| Отдел внутренней политики | 39 | 29 | 14 |
| Отдел записи актов гражданского состояния | 24 | 17 | 6 |
| Отдел финансирования и бухгалтерского учета  | 8 | 8 | 7 |
| Отдел кадровой работы и делопроизводства  | 6 | 4 | 6 |
| Отдел правовой экспертизы  | 5 | 5 | 14 |
| Заместитель министра Дергачев А.С. | 1 | 1 | 16 |
| Итого: | 199 | 160  | 10 |

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Должностное лицо, на личном приеме которого были граждане  | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Поданы письменные обращения на личном приеме |
| Министр Мирбадалев А.А. | 5 | 5 | 2 |
| Заместитель министра Камаев М.В. | 1 | 1 | 0 |
| Итого | 6 | 6 | 2 |

В Министерстве действует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции, созданный для связи с гражданами
и организациями в целях получения дополнительной информации
для совершенствования деятельности Министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников Министерства,
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
На данный канал связи обращения в обобщаемый период не поступали.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_