



15 марта – Всемирный день прав потребителей

Каждый год 15 марта Международная организация потребителей (Consumers International – CI) отмечает Всемирный день прав потребителей (World Consumer Rights Day – WCRD), тем самым повышая глобальную осведомленность о правах потребителей, их защите и расширении возможностей для этого. В мероприятиях традиционно принимают участие более 100 стран, в том числе и Российская Федерация.

В 2023 году внимание организаторов глобальной акции будет сосредоточено на энергетическом секторе. WCRD пройдет на тему: «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода на экологически чистую энергию».

Согласно заключению экспертов CI важную роль в предотвращении катастрофического изменения климата сыграет обеспечение доступа к надежной, устойчивой и современной энергии, которое позволит сократить в будущем выбросы парниковых газов на 40-70%.

Сейчас свершается исторический момент перехода к чистым и безопасным энергетическим системам. Потребители должны быть признаны основными участниками рынка, а не пассивными наблюдателями за энергетическим переходом. Поэтому именно им предстоит предпринимать действия, стимулирующие использование чистой энергии: вовлекаться в дискуссии на высоком уровне, находить объективную информацию. При этом энергетические лидеры должны участвовать в публичных обсуждениях, чтобы обеспечить справедливый и инклюзивный подход к потребителям.

Какую работу члены CI проводят уже сейчас? Например, Саудовская ассоциация защиты прав потребителей выступает за право на возмещение ущерба в случаях отключения электроэнергии, а Совет потребителей Зимбабве создает женские потребительские клубы для поддержки коллективных закупок технологий солнечной энергетики.

CI приглашает всех участников рынка отпраздновать WCRD и присоединиться к движению за расширение возможностей потребителей за счет перехода на экологически чистую энергию.



