


УТВЕРЖДАЮ   
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица), или руководителя органа  
исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или  
руководителя органа местного самоуправления)



30.09.2022 г.

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека»  
муниципального образования «Новоторъяльский муниципальный район»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Отсутствие некоторых позиций в соответствии с требованиями, предусмотренных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры	Разместить на сайте: - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  - Обеспечение технической возможности выражения	01.01.2023г.	Лебедева К.В., заместитель директора по библиотечной работе	Недостатки устранены в полном объеме  <a href="http://ntlibrary.mari-el.muzkult.ru/anketa">http://ntlibrary.mari-el.muzkult.ru/anketa</a>	29.09.2022г.

	РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. У остальных организаций культуры содержится не вся необходимая информация в сети "Интернет"	получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.						
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению согласно пунктам 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.	Создать Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Разместить в зоне ожидания граждан аудиогид по планам и услугам библиотеки.	01.02.2023	Лебедева К.В., заместитель директора по библиотечной работе	В фойе Новоторьяльской центральной библиотеки будет размещен аудиогид по библиотечным залам и получения звуковой информации о библиотечных услугах, интегрированный в интерактивную панель	21.11.2022г.