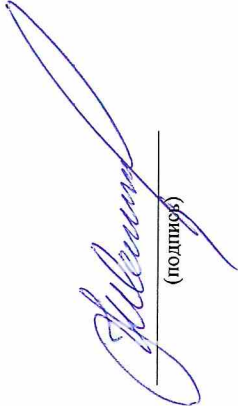


**С В Е Д Е Н И Я**  
**о состоянии работы с обращениями граждан, поступивших на рассмотрение**  
**в Министерство культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл**  
**за I квартал 2023 года**

| Адресат-получатель обращений  | Количество обращений |            |        | Результаты рассмотрения |               |          |                       |                |                         |                    |            |       |                                |                               |                         |   |                               |  |   | Поступило обращений по вопросам |   |       |           |                          |                   |        |    |    |  |  |  | Итого |
|---|----------------------|------------|--------|-------------------------|---------------|----------|-----------------------|----------------|-------------------------|--------------------|------------|-------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---|-------------------------------|--|---|---------------------------------|---|-------|-----------|--------------------------|-------------------|--------|----|----|--|--|--|-------|
|   | Всего                | письменные | устные | Разъяснено              | Удовлетворено | отказано | в стадии рассмотрения | промышленности | Строительства и ремонта | агропромышленности | транспорта | связи | финансов и деятельности банков | образования, науки и культуры | защиты окружающей среды | работы органов власти и местного самоуправления | работы органов внутренних дел | работы судов, прокуратуры, органов юстиции | торговли, общепита, бытового обслуживания | коммунального хозяйства         | социальная защита, социальное обеспечение | жилая | репутация | выплаты заработной платы | труда и занятости | разным |    |    |  |  |  |       |
| Администрация Главы Республики Марий Эл<br>Управление по работе с обращениями граждан | 82                   | 67         | 15     | 64                      | 0             | 0        | 18                    |                | 3                       |                    |            |       |                                | 44                            |                         | 0   |                               | 4  |   |                                 | 1   |       |           | 1                        | 1                 | 3      | 25 | 82 |  |  |  |       |

**Министр**



(подпись)

**К.А. Иванов**

Наименование должности  
руководителя

(расшифровка подписи)

**Информация  
о состоянии работы с обращениями граждан  
в Министерстве культуры, печати и по делам национальностей  
Республики Марий Эл за I квартал 2023 года**

В период с 1 января по 31 марта 2023 года в Министерство культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл (далее – министерство) поступило 82 обращения граждан, из них письменных – 67, устных – 15 по следующим вопросам:

- строительства – 3;
  - образования, науки и культуры – 44;
  - здравоохранения – 0;
  - работы органов власти и местного самоуправления – 0;
  - работа судов, прокуратуры, органов юстиции – 4;
  - коммунального хозяйства – 1;
  - соцзащиты, соцобеспечения – 0;
  - жилья – 0;
  - религии – 1;
  - выплаты заработной платы – 1;
  - труда и занятости – 3;
  - иные вопросы – 25;
  - в стадии рассмотрения – 18;
- По 64 обращениям были даны разъяснения.

На все рассмотренные обращения даны исчерпывающие ответы.

При рассмотрении обращений граждан соблюдались сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальник отдела



Е.В.Егошина