**ОБОБЩЕНИЕ**

**о работе с обращениями граждан, объединений граждан   
и юридических лиц в Министерстве юстиции Республики   
Марий Эл за 9 месяцев 2022 года**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.   
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные   
и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

За 9 месяцев 2022 года в Министерство внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл (далее – Министерство) поступило 282 обращения (276 письменных  
и 6 устных), включая 8 коллективных обращения граждан. Также   
на 2022 год перешло рассмотрение 3 обращений с 2021 года,   
а рассмотрение 4 обращений перешло на 4 квартал 2022 года. Таким образом, в отчетный период рассмотрено 275 письменных и 6 устных обращений.

За 9 месяцев 2021 года поступило 274 обращения. Таким образом, в текущем году количество обращений было на уровне аналогичного периода прошлого года.

В компетенции Министерства находились 136 обращений.

Обращения касались, в основном, вопросов:

работы органов местного самоуправления и государственной власти (38 обращений или 14% );

государственной регистрации актов гражданского состояния   
(37 обращений или 13%);

деятельности мировых судей и работников их аппаратов   
(34 обращения или 12 %).

В электронном виде поступило 167 обращений, ответы на них направлены в форме электронных документов. Доля письменных обращений, поступивших в форме электронных документов, составила 61 %. В аналогичный период 2021 года этот показатель составлял 53 %.

Все обращения разрешены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На них были даны необходимые ответы, которые не обжаловались.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром внутренней политики, развития местного самоуправления   
и юстиции Республики Марий Эл (далее – министр), заместителями министра и начальниками отделов в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым министром. График личного приема размещен   
на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационном стенде   
в помещении Министерства. Все поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих факты коррупционных правонарушений. Данные факты не обнаружены.

Средний срок рассмотрения письменных обращений составил   
5 дней. В аналогичный период 2021 года этот срок составлял 9 дней,   
а по итогам 1 квартала текущего года – 6 дней.

Рассмотрение письменных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнители | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Средний  срок рассмотрения |
| Отдел организационного  и информационного обеспечения | 160 | 30 | 3 |
| Отдел по взаимодействию с общественными объедине-ниями и органами местного самоуправления | 40 | 37 | 11 |
| Отдел записи актов гражданского состояния | 34 | 34 | 8 |
| Отдел финансирования  и бухгалтерского учета | 16 | 16 | 7 |
| Отдел правовой экспертизы | 14 | 12 | 11 |
| Заместитель министра Соловей Ю.А. | 6 | 1 | 3 |
| Отдел кадровой работы  и делопроизводства | 4 | 2 | 2 |
| Временно исполняющий обязанности министра Дергачев А.С. | 1 | 1 | 7 |
| Итого: | 275 | 133 | 5 |

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лицо, на личном приеме  у которого были граждане | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Поданы письменные обращения на личном приеме |
| Временно исполняющий обязанности министра Дергачев А.С. | 1 | 1 | 1 |
| Заместитель министра Соловей Ю.А. | 3 | 1 | 2 |
| Начальник отдела правовой экспертизы Волкова И.П. | 2 | 1 | 1 |
| Итого | 6 | 3 | 4 |

В Министерстве действует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции, созданный для связи с гражданами   
и организациями в целях получения дополнительной информации   
для совершенствования деятельности Министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников Министерства,   
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.   
На данный канал связи обращения в обобщаемый период не поступали.