

**Анкетирование
в рамках проведения мероприятий, посвященных Всемирному
дню защиты прав потребителей в 2017 году**

Дата заполнения анкеты: « _____ » _____ 2017 года

Возраст потребителя

«от 14 до 18 лет»

«от 19 до 50 лет»

«от 50 лет»

1. Знаете ли Вы Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»?

«Да»

«Нет»

2. Приходилось ли Вам (членам Вашей семьи, знакомым) приобретать товары в Интернет – магазинах?

«Да»

«Нет»

3. Это были товары:

«Произведенные в России»

«Зарубежного производства»

4. Если «да», то какие в большей степени?

«Бытовая радиоэлектронная аппаратура (технически-сложные товары: телефон, компьютер и т.п.)»

«Парфюмерно-косметическая продукция»

«Текстильные товары (трикотаж, обувь и т.д.)»

«Другое»

5. Считаете ли Вы действия продавцов, работающих в организациях Интернет-торговли профессиональными при предъявлении им претензий на некачественные товары (услуги)?

В большинстве случаев – «Да»

«Нет»

«Когда как»

6. В случае приобретения некачественных товаров или оказания некачественных услуг отстаивали свои права?

«Да, старался договариваться и найти компромисс»

«Да, с помощью специалистов и юристов»

«Да, обращался в общество защиты прав потребителей»

«Да, обращался в судебные органы»

«Нет»

7. Результат Ваших действий?

«Требования были удовлетворены полностью»

«Требования были удовлетворены частично»

«Требования не были удовлетворены»

8. Если Ваши требования не были удовлетворены, то почему?

«Не знал свои права»

«Не знал куда обращаться»

«Другое»

9.Могли бы Вы защитить свои права самостоятельно, если бы располагали более полной информации по правам потребителей?

«Да»

«Нет»

10.Каким образом, по Вашему мнению, необходимо улучшить просветительскую работу среди населения по вопросам защиты прав потребителей?

Спасибо за участие!

Анкеты направлять в Управление Роспотребнадзора по РМЭ (г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, 121,II подъезд, каб.108-112) тел.681921,681929

(анкеты с районов - через территориальные отделы Управления в Волжском, Сернурском, Советском и Горномарийском районах).

