

О работе «горячей линии»

Управление Роспотребнадзора по Республике Марий Эл сообщает, что в период с 9- 19 марта 2021 года проводится «горячая линия» по защите прав потребителей.

Как написать претензию и обратиться в органы Роспотребнадзора, изменения произошли при проведении проверок, как отстоять какие нарушенные потребительские права - на эти и другие вопросы ответят по телефонам:

Единого консультационного центра Роспотребнадзора (8-800-555-49- 43 - круглосуточно);

Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл (8-800-707-61-77, (8362) 68-19-44, 68-19-22 – в рабочие дни с 10:00 до 17:00, обеденный перерыв с 12:00 до 12:45);

консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Марий Эл» (8-800-707-61-05, (8362) 45-19-33- в рабочие дни с 10:00 до 17:00, обеденный перерыв с 12:00 по 12:30)

территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Марий Эл в Горномарийском районе по телефону (8-83632) 7-41-15 рабочие дни с 10:00 до 17:00, обеденный перерыв с 12:00 до 12:45; -

Обращения граждан принимаются по адресу: 424007, г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, д. 121, корп. 1. Также заявление можно направить через электронную форму, размещенную на главной странице сайта Управления Роспотребнадзора 12.rospetrebнадzor.ru, либо через отделения МФЦ.

Вся актуальная информация по приоритетным направлениям деятельности в сфере защиты прав потребителей, а также материалы, направленные на повышение правовой грамотности населения, размещаются на сайте Управления Роспотребнадзора рубриках «Направления В деятельности/Защита прав потребителей», «Вопросы и Ответы» и В официальной группе надзорного органа в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/rpn_rme. Кроме того, граждане могут воспользоваться памятками, опубликованными На портале Государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗГИ) <http://zpp.rospotrebнадzor.ru/>.