|  |  |
| --- | --- |
| Сведения о результатах независимой оценки | |
|  | |
| Период проведения независимой оценки | 2016 год |
| Сфера | 2 - Образование |
| Общественный совет | 010000000015 - Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры |
| Дата представления общественным советом результатов независимой оценки | 14.12.16 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Документ и реквизиты документа общественного совета, которым определен перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг | наименование вида документа | протокол |
| дата документа | 14.12.16 |
| номер документа | 2 |

|  |
| --- |
| Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1212002925 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕРНУРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1212003679 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕРНУРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1212003301 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕРНУРСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1212003291 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕРНУРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.М.ЯНАЛОВА " |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1212001985 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕРНУРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 ИМЕНИ Н. А. ЗАБОЛОЦКОГО" |

|  |
| --- |
| Количественные результаты независимой оценки |

|  |
| --- |
| По совокупности организаций |

|  |  |
| --- | --- |
| Общие критерии | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 8.89 | | 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.2 | | 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4.33 | | 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 6.69 | | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 28.11 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 5.7 | | 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7.11 | | 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6.19 | | 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7.25 | | 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7.01 | | 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8.24 | | 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7.63 | | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 9.83 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 10.0 | | |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.96 | | 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.98 | | 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.84 | | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 5.96 | | |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих  общие критерии оценки | 127.0 |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных  показателей, характеризующих общие критерии оценки | 127.02 |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев | 127.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1212002925МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕРНУРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РОМАШКА" |

|  |  |
| --- | --- |
| Общие критерии | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 7.38 | | 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.34 | | 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4.3 | | 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 6.35 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 26.37 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 5.11 | | 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 5.88 | | 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5.33 | | 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6.11 | | 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6.19 | | 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8.19 | | 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7.3 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 44.11 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 20.0 | | |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 30.0 | | |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие  критерии оценки | 120.48 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных  показателей, характеризующих общие критерии оценки | 120.48 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев | 120.48 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1212003679МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕРНУРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА" |

|  |  |
| --- | --- |
| Общие критерии | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 8.81 | | 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.04 | | 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3.98 | | 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 6.8 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 27.63 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 5.23 | | 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7.24 | | 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 5.64 | | 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6.84 | | 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6.3 | | 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7.62 | | 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7.2 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 46.07 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 20.0 | | |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.5 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 29.5 | | |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие  критерии оценки | 123.2 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных  показателей, характеризующих общие критерии оценки | 123.2 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев | 123.2 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1212003301МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕРНУРСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК" |

|  |  |
| --- | --- |
| Общие критерии | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 9.8 | | 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.65 | | 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4.65 | | 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 6.75 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 29.85 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 6.35 | | 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 8.4 | | 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7.1 | | 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7.35 | | 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7.35 | | 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8.85 | | 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7.6 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 53.0 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 20.0 | | |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 30.0 | | |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие  критерии оценки | 132.85 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных  показателей, характеризующих общие критерии оценки | 132.85 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев | 132.85 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1212003291МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕРНУРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.М.ЯНАЛОВА " |

|  |  |
| --- | --- |
| Общие критерии | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 9.3 | | 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7.99 | | 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4.59 | | 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 6.83 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 28.71 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 6.12 | | 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6.78 | | 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6.48 | | 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7.89 | | 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7.77 | | 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7.95 | | 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 8.81 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 51.8 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 20.0 | | |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.9 | | 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.9 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 29.8 | | |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие  критерии оценки | 130.31 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных  показателей, характеризующих общие критерии оценки | 130.31 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев | 130.31 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1212001985МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЕРНУРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2 ИМЕНИ Н. А. ЗАБОЛОЦКОГО" |

|  |  |
| --- | --- |
| Общие критерии | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 9.16 | | 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.0 | | 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4.11 | | 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 6.71 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 27.98 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 5.69 | | 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7.25 | | 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6.41 | | 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8.06 | | 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7.46 | | 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8.57 | | 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 7.22 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 50.66 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 20.0 | | |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Показатели, характеризующие общий критерий оценки | | | | 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.8 | | 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 | | 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.8 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 29.6 | | |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие  критерии оценки | 128.24 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных  показателей, характеризующих общие критерии оценки | 128.24 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев | 128.24 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Информация о проведении опросов физических и юридических лиц |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заголовок опросаАнкета | | | |
| 3 - анкетный опрос | 1 - индивидуальный опрос | 2 - выборочный опрос | 1 - потребители услуги |

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе | |
| 1 | Как вы оцениваете полноту и актуальность информации об образовательной организации ее деятельности? |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 9 | |
| 2 | Как Вы оцениваете полноту представленной информации о педагогических работниках организации? |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 6 | |
| 3 | Как Вы оцениваете доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 8 | |
| 4 | Как вы оцениваете возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 4 | |
| 5 | Как Вы оцениваете обеспеченность образовательной организации бумажными (учебниками, учебными пособиями) и электронными средствами обучения, включая доступ в Интернет |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 6 | |
| 6 | Как Вы оцениваете условия для охраны и укрепления здоровья |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 8 | |
| 7 | Как Вы оцениваете условия для организации питания обучающихся |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 1 | |
| 8 | Как Вы оцениваете условия для индивидуальной работы с обучающимися |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 7 | |
| 9 | Как Вы оцениваете возможность обучения в Вашей образовательной организации по дополнительным образовательным программам |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 5 | |
| 10 | Как Вы оцениваете возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, и других массовых мероприятиях |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 7 | |
| 11 | Как Вы оцениваете возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся? |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 7 | |
| 12 | Как Вы оцениваете условия организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 7 | |
| 13 | Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников? |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 10 | |
| 14 | Как Вы в целом оцениваете компетентность работников? |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 10 | |
| 15 | Как Вы в целом оцениваете материально-техническое обеспечение организации? |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 9 | |
| 16 | Как Вы в целом оцениваете качество предоставляемых образовательных услуг? |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | 10 | |

|  |
| --- |
| Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Информация о результатах контрольных мероприятий |

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание контрольного мероприятия | Анкетирование участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности, организация изучения информации на официальном сайте образовательной организации |

|  |  |
| --- | --- |
| Сводные результаты проведения контрольного мероприятия | Проведено анкетирование участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности, организована изучение информации на официальном сайте образовательной деятельности |
| Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций | |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями |

|  |
| --- |
| Процент от максимально возможного балла (160) по организациям:  МОУ "Сернурская СОШ №1 имени Героя Советского Союза имени А.М. Яналова" -82%;  МОУ "Сернурская СОШ №2 имени Н.А. Заболоцкого" - 81%  МДОУ "Сернурский Центр развития ребенка - детский сад "Колокольчик" - 84%  МДОУ "Сернурский детский сад "Ромашка" - 76%  МДОУ "Сернурский детский сад "Сказка" - 78% |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций |

|  |
| --- |
| Администрации МОУ «Сернурская средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза А.М. Яналова», МОУ «Сернурская средняя общеобразовательная школа №2 имени Н.А. Заболоцкого», МДОУ «Сернурский Центр развития ребенка - детский сад «Колокольчик», МДОУ «Сернурский детский сад «Сказка», МДОУ «Сернурский детский сад «Ромашка» разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг |