|  |  |
| --- | --- |
| **Сведения о результатах независимой оценки** | |
|  | |
| *Период проведения независимой оценки* | 2017 год |
| *Сфера* | 1 - Культура |
| *Общественный совет* | 010000000015 - Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры |
| *Дата представления общественным советом результатов независимой оценки* | 12.09.17 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки* | *наименование вида документа* | протокол |
| *дата документа* | 12.09.17 |
| *номер документа* | 5 |

|  |
| --- |
| **Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии** |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1212006278 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕРНУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СЕРНУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА" |

|  |
| --- |
| **Количественные результаты независимой оценки** |

|  |
| --- |
| По совокупности организаций |

|  |  |
| --- | --- |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0211000009 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187) | 7.0 | | 0211000008 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187) | 0.0 | | 0211000010 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8.44 | | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 5.15 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0212000014 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6.28 | | 0212000012 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5.21 | | 0212000011 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7.46 | | 0212000013 | Удобство графика работы организации культуры | 8.77 | | 0212000010 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8.6 | | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 7.26 | | |
| 3   критерий времени ожидания предоставления услуги | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0213000004 | Соблюдение режима работы организацией культуры | 9.01 | | 0213000005 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8.44 | | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 8.73 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0214000003 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9.26 | | 0214000004 | Компетентность персонала организации культуры | 8.76 | | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 9.01 | | |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0215000008 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8.6 | | 0215000009 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6.73 | | 0215000011 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7.17 | | 0215000010 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 4.81 | | Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 6.83 | | |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих  общие критерии оценки | 7.4 |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных  показателей, характеризующих общие критерии оценки | 7.4 |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев | 7.4 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1212006278МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕРНУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СЕРНУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА" |

|  |  |
| --- | --- |
| *Общие критерии* | |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0211000009 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187) | 7.0 | | 0211000008 | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187) | 0.0 | | 0211000010 | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 8.44 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 15.44 | | |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0212000014 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 6.28 | | 0212000012 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | 5.21 | | 0212000011 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 7.46 | | 0212000013 | Удобство графика работы организации культуры | 8.77 | | 0212000010 | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8.6 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 36.32 | | |
| 3   критерий времени ожидания предоставления услуги | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0213000004 | Соблюдение режима работы организацией культуры | 9.01 | | 0213000005 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 8.44 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 17.45 | | |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0214000003 | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 9.26 | | 0214000004 | Компетентность персонала организации культуры | 8.76 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 18.02 | | |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* | | | | 0215000008 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 8.6 | | 0215000009 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 6.73 | | 0215000011 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 7.17 | | 0215000010 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 4.81 | | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | | 27.31 | | |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие  критерии оценки | 114.54 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных  показателей, характеризующих общие критерии оценки | 114.54 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев | 114.54 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Информация о проведении опросов физических и юридических лиц** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Заголовок опроса***опрос** | | | |
| 3 - анкетный опрос | 1 - индивидуальный опрос | 2 - выборочный опрос | 1 - потребители услуги |

|  |  |
| --- | --- |
| *Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе* | |
| 1 | Как Вы оцениваете полноту и актуальность информации об организациях культуры |
|  | Типовые ответы: |
|  | |  |  | | --- | --- | | 1 | Отлично, полностью удовлетворен | |

|  |
| --- |
| *Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций* |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Информация о результатах контрольных мероприятий** |

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание контрольного мероприятия | усовершенствование работы официального сайта учреждения |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сводные результаты проведения контрольного мероприятия | | | наполненность, актуальность информации сайта |
| *Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций* | | | |
| ИНН | 1212006278 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕРНУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "СЕРНУРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА" | ведется работа по усовершенствованию сайта |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями** |

|  |
| --- |
| По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК "Сернурская централизованная клубная система" Сернурского муниципального района" сводный показатель составил 114,54 балла, что соответствует удовлетворительному уровню оказания услуг. |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций** |

|  |
| --- |
| Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг; совершенствовать работу официального сайта учреждения; предусмотреть систему мер, при планировании деятельности организации культуры. |