

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки
Республики Марий Эл
Адамова Н.В.
(подпись)
10.02.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБОУ Республики Марий Эл «Косолаповская школа-интернат»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии меропри ятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованн ые меры по устране-нию выявлен- ных недостат-ков	фактичес кий срок реализац ии

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
---------------------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и понятность навигации внутри Учреждения	Приобрести тактильные пиктограммы, специальные рельефные знаки: этажность (4шт.), санузел для инвалидов (1 шт.).	Фев- раль- март 2021г.	Бондарев Алексей Иванович, инструктор по труду; Бурков Александр Рудольфо- вич, главный бухгалтер	Заказ подан в ООО «Доступная среда» г. Йошкар- Ола	
Наличие и понятность	Приобрести знаки-информации о назначении учебных	Июнь- июль	Ахматханов Вильнур		

навигации внутри Учреждения	кабинетов, о направлении движения внутри здания школы.	2021 г	Вильсурович заместитель директора по АХЧ; Бурков Александр Рудольфович, главный бухгалтер		
-----------------------------	--	--------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести дублирующие надписи, знаки, выполненные шрифтом Брайля для размещения внутри здания школы о назначении отдельных помещений.	Июнь-июль 2021 г.	Ахматханов Вильнур Вильсурович заместитель директора по АХЧ; Бурков Александр Рудольфович, главный бухгалтер		
Помощь, оказываемая работниками, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Провести инструктирование отдельных сотрудников школы по вопросам оказания сопровождения, ситуационной помощи инвалидам, в том числе МГН (маломобильным группам населения).	Май-июнь 2021 г.	Бондарев Алексей Иванович, инструктор по труду; Ахматханов Вильнур Вильсурович заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--