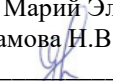


Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки
Республики Марий Эл
Адамова Н.В.

(подпись)
11.02.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБОУ Республики Марий Эл «Школа-интернат г. Козьмодемьянска «Дарование»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	постоянно	Толстова О.В., зам. директора по УР Макарова Н.В., зам. директора по ВР		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1 Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	До 31.12.2021	Толстова Н.А., директор, зам. директора по АХЧ Елисеева Л.В.		
2.2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.		постоянно	Толстова О.В., зам. директора по УР, зам. директора по АХЧ Елисеева Л.В., Ответственный за питание		
III. Доступность условий для инвалидов					
3. Отсутствие элементов доступности помещения в ГБОУ для лиц с ограниченными возможностями здоровья: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Выполнение мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов в соответствии с утверждённым Паспортом доступности объекта и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения»	Мероприятия проводятся поэтапно, сроки проведения до 2025 года	Толстова Н.А., директор		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2021 года	Толстова Н.А., директор Толстова О.В., зам. дир. по УР Макарова Н.В., зам. дир. по ВР		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Удовлетворенность условиями оказания	Организация и проведение	В течение	Толстова О.В., зам.		

услуг	<p>анонимного анкетирования на официальном сайте ГБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт ГБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону;</p> <p>по электронной почте.</p>	2021 года	<p>дир. по УР Макарова Н.В., зам. дир. по ВР Классные руководители, социальный педагог</p>		
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--
