

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки
Республики Марий Эл
Адамова Н.В.
(подпись)
12.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБОУ Республики Марий Эл «Козьмодемьянская школа-интернат»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации	январь-февраль 2021 г.	Новоселов А.Г., директор		
Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на	Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах. Разработка плана мероприятий и его реализации	февраль – март 2021 г.	Новоселов А.Г., директор		

информационных стендах в помещении организации	по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на стендах. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в тематики родительских собраний. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме родителей, направленного в учреждение ребенка				
Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет	Изменить навигацию и информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет	Январь-февраль 2021 г.	Новоселов А.Г., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением медиационных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Замена оконных блоков в трудовом комплексе; 2. Установка осветительных приборов; 3. Ремонт санитарно-гигиенических помещений, кубовой. <p>Проект «Благоустройство» (ремонт кровли, отмостки, фасада)</p> <p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>Февраль-май 2021 г.</p> <p>2021 г.</p> <p>регулярно</p>	Новоселов А.Г., директор		
--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	--------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие лифтов,	Направление запроса	2021 г.	Новоселов		
-----------------	---------------------	---------	-----------	--	--

расширенных проемов	учредителю на рассмотрение и необходимое финансирование		А.Г., директор		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направление официального запроса в ГИБДД для выяснения данного вопроса	2021 г.	Новоселов А.Г., директор		
Наличие сменных кресел колясок	Приобретение кресла-коляски при возможном финансировании учреждения. Направление запроса учредителю на необходимое финансирование.	2021 г.	Новоселов А.Г., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повысить уровень удовлетворенности и доброжелательность от общения с администрацией	Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения.	2021 г.	Новоселов А.Г., директор		
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (группы в соц. сетях), Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа. Политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, конференциях, конкурсах. Проведение мастер-классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде»	2021 г.	Новоселов А.Г., директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	2021 г.	Новоселов А.Г., директор		
--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	--------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
