

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
министр образования и науки
Республики Марий Эл
Адамова Н.В.
(подпись)
11.01.2021
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБОУ Республики Марий Эл «Школа № 1 г. Йошкар-Олы»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Организовать зону отдыха (ожидания)	2021 г.	Коробков А.Ю. заместитель директора по АХЧ	В коридоре после входной группы, установлены стулья, скамейки, стол для ожидания размещены стенды с информацией	выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	До сентября 2021 г.	Домрачева И.В., директор	На данный момент нет возможности	

автотранспортных средств инвалидов			Коробков А.Ю. заместитель директора по АХЧ	выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, так как на территории здания не предусмотрен о место для парковки	
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать специальные санитарно-гигиенических помещений в организации	Имеется с 2019 года	Домрачева И.В., директор Коробков А.Ю. заместитель директора по АХЧ	Оборудован санузел (унитаз, специальные поручни от раковины до унитаза, кнопка вызова)	выполнено
Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оснащение специальными ограждениями и тактильными направляющими для лиц с нарушениями зрения, информационным табло для лиц с нарушениями слуха	2021 г.	Коробков А.Ю. заместитель директора по АХЧ	Частично установленны тактильные направляющие по направлению движения для лиц с нарушениями зрения, установлено информационное табло для лиц с нарушениями слуха	Частично выполнено
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021 г.	Домрачева И.В., директор	По мере поступления необходимости	
Отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Организовать альтернативную версию сайта организации для инвалидов по зрению	2021 г.	Голосова Р.И. ответственный за сайт учреждения	Имеет  версия для людей с ограниченными возможностями и здоровья	выполнено
Нет помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обеспечить в организации помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими инструктирование, по сопровождению инвалидов в	2021 г.	Домрачева И.В., директор Коробков А.Ю. заместитель	Проведено инструктирование работников (вахтеров, педагогов), по	выполнено

	помещении организации		директора по АХЧ	сопровождению инвалидов в помещении организации	
Нет возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	2021 г.	Домрачева И.В., директор Алаева Н.А.. заместитель директора по УВР	Организовано по необходимости (если у ребенка есть справка с мед.учреждения) предоставление услуг обучения на дому	выполнено