

## Социальный заказ региональному образованию

*Швецова Г.Н.,  
министр образования Республики Марий Эл,  
доктор педагогических наук, профессор*

Сегодня важнейшим показателем эффективности системы образования, гарантией выживания и развития становится степень удовлетворения социального заказа. Попробуем разобраться, что же представляет собой социальный заказ и чьи потребности и ожидания он сегодня реально отражает.

В настоящее время государственный заказ и социальный заказ – это два самостоятельных явления. Государственный заказ представляет собой задание на производство определенных услуг, исходящее от государства и адресованное экономическим субъектам хозяйствования. Социальный заказ – это запрос (или задание), исходящий от тех, кто наряду с государством предоставляет ресурсы сфере образования, т.е. родителей, общественных организаций, работодателей и т.д.

Существует и другое мнение, согласно которому государственный и социальный заказ разделять нецелесообразно: поскольку одним из основных социальных институтов любого современного общества является государство, государственный заказ можно считать частью социального заказа. Более продуктивным кажется подход, основывающийся на принципе дополнительности.

Исходя из принципа дополнительности, будем считать, что социальный заказ может касаться практически всех аспектов образования – от результатов до форм организации. При этом ожидания различных социальных групп могут касаться различных уровней и аспектов системы образования.

Рассмотрим наиболее многочисленные группы социальных заказчиков и их основные ожидания относительно системы образования.

Государство, как социальный заказчик, в значительной степени влияет на определение целей и направлений стратегического развития системы образования в целом. Сущность государственного уровня социального заказа выражается в федеральных документах. Основные ожидания государства в отношении результатов образования выражены в концепции модернизации образования и, по сути, обозначают основные цели его функционирования: развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, готовы к межкультурному взаимодействию, обладают чувством ответственности за судьбу страны, за ее процветание. Система образования должна готовить людей, умеющих не только жить в гражданском обществе и правовом государстве, но и создавать их.

Другим заказчиком в отношении системы образования является общество. Как известно, образование участвует в формировании типа личности, в котором заинтересовано общество на конкретном этапе своего развития. Сегодняшнее общество полисубъектно, и интересы национальных групп, конфессиональных общин, городских властей, общественных движений, родителей, высших учебных заведений и т.д., связанные с образованием, весьма различны. Рассмотрим особенности социального заказа со стороны некоторых из них.

Социальной группой, оказывающей сильное влияние на образование, являются работодатели. Данные социологических опросов, проведенных в разных странах мира, показывают, что на вопрос «Что вы хотите от школы?» большинство бизнесменов и работодателей отвечают примерно одинаково: «Нам нужны люди, которые умеют учиться самостоятельно». В современной российской действительности ожидания работодателей аналогичны.

Сходное содержание социального заказа имеют общественные организации, которые определяют не столько конкретные образовательные результаты, сколько желаемые личностные качества выпускников, такие как самостоятельность, активность, ответственность и т.п.

Таким образом, содержание социального заказа со стороны субъектов, внешних по отношению к системе образования, в значительной степени совпадает, причем оно в равной степени относится и к общеобразовательной, и к профессиональной школе всех уровней.

Особой социальной группой, имеющей свои ожидания от системы образования, остаются педагоги. Профессионально участвуя в образовательном процессе, они должны реализовать государственный заказ, а значит, в значительной степени принимать те цели, которые обозначены в государственных документах. В то же время они имеют свое видение результатов образовательной деятельности, а будучи родителями, формируют определенные ожидания от школы. Отвечая на вопрос о первоочередных задачах школы, в качестве приоритетных педагоги отметили следующие (см. табл. 1).

Таблица 1

Мнение педагогов о первоочередных задачах школы  
(в % к числу опрошенных)

Задачи школы	Тульская область	Орловская область	Калужская область	Брянская область
1. Формирование учебных умений и навыков	45 %	40 %	44 %	49 %
2. Развитие познавательных интересов учащихся	38 %	43 %	37 %	41 %
3. Формирование системных знаний для вхождения в систему непрерывного образования	37 %	38 %	26 %	30 %

4. Развитие мышления, внимания, памяти	31 %	30 %	33 %	36 %
5. Развитие творческих способностей	30 %	41 %	29 %	31 %

Анализ результатов показывает, что позиции педагогов разных областей имеют некоторые отличия, но в основном они совпадают: школа должна давать, прежде всего, «знаниевые» результаты. Сравним ответы, которые дали на этот же вопрос родители школьников и сами учащиеся (см. табл. 2, 3).

Таблица 2

Мнение родителей учащихся о первоочередных задачах школы  
(в % к числу опрошенных)

Задачи школы	Тульская область	Орловская область	Калужская область	Брянская область
1. Формирование учебных умений и навыков	55 %	50 %	52 %	50 %
2. Развитие познавательных интересов учащихся	37 %	37 %	36 %	37 %
3. Формирование системных знаний для вхождения в систему непрерывного образования	35 %	34 %	34 %	39 %
4. Развитие мышления, внимания, памяти	30 %	27 %	30 %	25 %
5. Развитие творческих способностей	27 %	26 %	21 %	27 %

Таблица 3

Мнение учащихся о первоочередных задачах школы  
(в % к числу опрошенных)

Задачи школы	Тульская область	Орловская область	Калужская область	Брянская область
1. Формирование учебных умений и навыков	53 %	47 %	52 %	50 %
2. Развитие познавательных интересов учащихся	42 %	38 %	42 %	35 %
3. Формирование системных знаний для вхождения в систему непрерывного образования	37 %	38 %	39 %	34 %
4. Развитие мышления, внимания, памяти	32 %	32 %	31 %	26 %
5. Развитие творческих способностей	30 %	29 %	28 %	30 %

При ответе на один и тот же вопрос позиции учащихся и их родителей в основном оказались сходными: основную задачу школы они видят в развитии определенных личностных качеств. Значительная часть родителей считает первоочередной задачей школы «формирование системных знаний, необходимых для вхождения в систему непрерывного образования» (от четверти до трети родителей в разных регионах). В то же время учащиеся вообще не отметили знания как один из основных результатов работы школы. Значительная часть школьников исходит из того, что школа должна в первую очередь готовить к самостоятельному решению различных жизненных проблем, способствуя развитию уважения к себе, формируя определенные личностные качества, развивая познавательные потребности и возможности, обеспечивая подготовку к будущей трудовой деятельности.

Таким образом, если рассматривать мнение учащихся и их родителей относительно первоочередных задач школы как социальный заказ системе образования, то можно отметить, что этот заказ в основном совпадает с ожиданиями рассмотренных выше социальных групп, но с большим акцентом на формирование знаний (со стороны родителей школьников). С позиций педагогов важнейшей задачей школы является формирование знаний, а развитие способностей и интересов учащихся выглядит как необходимое условие для достижения «знаниевого» результата. Ориентации на формирование личностных качеств, отмеченных детьми и родителями, характерны для меньшего числа учителей (так, необходимость воспитания у детей чувства уверенности в себе отмечают от 14 до 21% педагогов в разных областях).

Анализируя результаты реформы общего среднего образования, исследователи указывают на то, что явно дала знать о себе тенденция к увеличению объема учебного материала, предлагаемого для усвоения в рамках школ повышенного уровня. Решает ли увеличение объема усваиваемой информации проблему развития креативности мышления? Общий ответ - нет. Почему же реформируемая школа пошла по этому пути? Очевидно, здесь мы имеем дело с тем неизбежным фактором, что чаще всего мы делаем не так, как мы хотим, а так, как у нас получается.

Таким образом, социальный заказ на образование – это отражение интересов тех сторон, чьи потребности удовлетворяются в процессе деятельности образовательного учреждения.

Поскольку в качестве заинтересованных сторон выступают:

- непосредственные участники образовательного процесса – обучающиеся и педагоги,
- родители,
- образовательные учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования,
- представители ближайшего социума и общественности,
- представители предприятий и организаций района (города),

– район (город) и регион в целом,  
– само государство,  
то характеристика социального заказа по отношению к образовательному учреждению складывается из следующих основных компонентов:

– государственный заказ (его содержание определяется нормативными документами, в первую очередь государственным образовательным стандартом);

– потребности обучающихся (выявляются в ходе устных опросов, анкетирования, диагностики и экспертных оценок педагогов);

– ожидания родителей (выявляются в ходе бесед, микросоциологических исследований, опросов, анкетирования и т.п.);

– профессионально-педагогические потребности учителей (устанавливаются в ходе бесед, анкетирования, опросов, публичного обсуждения школьных проблем);

– требования и ожидания образовательных учреждений профессионального образования (определяются при заключении договоров, в ходе анализа отзывов на выпускников, анализа успешности сдачи ими вступительных экзаменов в училища, техникумы, вузы).

– требования социума и общественности определяются, в основном, нравственно-личностными качествами (выявляются в ходе опросов, бесед, социологических исследований и т.п.);

– ожидания и потребности предприятий и организаций населенных пунктов, городов и районов, региона в целом (определяются требованиями рынка труда и в соответствии с этим, связаны с такими качествами личности выпускников школ, как ответственность и добросовестность, трудолюбие и творческое отношение к делу, заинтересованность в результатах труда и т.д.).

Целостное видение педагогическим коллективом образовательного учреждения требований со стороны различных социальных заказчиков необходимо учитывать при формировании миссии, целей и задач деятельности ОУ, организации и содержания профильного обучения, элективных курсов и т.д.

Государственный социальный заказ образованию – это заказ на здорового, свободного, современно образованного, нравственного, предприимчивого, психологически готового к конкуренции, самостоятельного, ответственного в ситуации выбора, способного к сотрудничеству, мобильного, динамичного, конструктивного человека, ответственного за судьбу Родины; гражданина-патриота, воспринимающего как одну из ведущих жизненных ценностей полноценную семью. Главной задачей системы образования является обеспечение современного качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия потребностям личности, общества и государства.

Региональный социальный заказ выражен в региональных законодательных актах, программах и проектах развития образования. В общем виде его можно сформулировать следующим образом: реализация на

региональном уровне государственной образовательной политики; обеспечение образовательной базы для промышленно-экономического развития, национально-этнической и культурной преемственности; создание условий для развития личности через сеть дополнительного образования; воспитание экологически грамотного поколения, способного сохранить природные богатства края. Региону нужен человек образованный, готовый трудиться в тех сферах, которые являются приоритетными для этой местности, знающий и уважающий национальные и этнические особенности населяющих регион народов, осведомленный об экологической ситуации в регионе и знающий, как сохранить природу, способный к самовыражению, обогащающий своими талантами культуру края.

Министерство образования и науки ставит перед нами управленческие задачи:

- перехода на новые образовательные стандарты;
- разработки и апробация моделей оценки качества результатов;
- разработки моделей и механизмов учета внеучебных достижений обучающихся;
- разработки моделей взаимодействия общего и профессионального образования;
- разработки и апробация модели организации и финансирования повышения квалификации работников образования, обеспечивающей непрерывность и адресный подход к повышению квалификации;
- разработки механизма привлечения перспективных выпускников вузов России, для работы в школах, в которых востребованы педагогические кадры, в том числе через грантов;
- обеспечения профессионального развития управленческих кадров системы образования;
- разработки системы мер по подготовке, переподготовке, повышению квалификации, формированию кадрового резерва и аттестации управленческих кадров системы образования, в том числе руководителей общеобразовательных учреждений;
- формирования сети образовательных учреждений инновационных площадок, принимающих на стажировку руководителей общеобразовательных учреждений
- внедрения эффективных форм организации профильного обучения на III ступени общего образования
- развитию детско-юношеского спорта по месту учебы на основе эффективного использования спортивных объектов инфраструктуры образовательных учреждений
- разработка нормативных правовых актов, направленных на внедрение принципов нормативного подушевого финансирования, предусматривающих, в том числе, доведение средств по нормативу субъекта Российской Федерации до государственных и муниципальных общеобразовательных учреждений

– разработка показателей реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» и мониторинга с использованием электронного паспорта образовательного учреждения.

Социальный заказ на уровне образовательного учреждения, представленный в концепциях, программах развития и исследовательских проектах, – это наиболее полное отражение общего, соответствующего более высоким уровням социального заказа и специфического, характерного только для данного ОУ; удовлетворение социального запроса общества на образование (включая обучение и воспитание) граждан с использованием всех предоставляемых социумом возможностей, в том числе не-образовательных учреждений и организаций, и удовлетворение конкретных потребностей личности. Что необходимо для того, чтобы школа выполняла социальный заказ? Прежде всего следует определить, кто для данного конкретного учебного заведения может выступать в качестве социального заказчика.

Все уровни социального заказа связаны между собой. На каждом уровне идеалом развития является достижение гармонии социального и личностного факторов. Мера удельного веса обоих факторов различна в различные исторические эпохи и во многом определяется социально-экономической, политической, культурно-исторической ситуацией.

---