**ОБОБЩЕНИЕ**

**о работе с обращениями граждан, объединений граждан
и юридических лиц в Министерстве внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики
Марий Эл за 9 месяцев 2021 года**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные
и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

За 9 месяцев 2021 года в Министерство внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл (далее – Министерство) поступило 213 обращений (209 письменных
и 4 устных), включая 15 коллективных обращений граждан
и 12 обращений юридических лиц. Также на 2021 год перешло рассмотрение 4 обращений с 2020 года, а рассмотрение 1 обращения, поступившего в отчетный период, перешло на 4 квартал 2021 года. Одно обращение было анонимным, ответ на него не давался. Таким образом, рассмотрено 207 письменных и 4 устных обращения.

Для сравнения, за 9 месяцев 2020 года поступило 177 обращений.
Таким образом, в текущем году количество обращений увеличилось
на 20 %.

Все обращения находились в компетенции Министерства.

Обращения по-прежнему касались, в основном, вопросов:

работы органов местного самоуправления и государственной власти (100 обращений или 47 %);

деятельности мировых судей и работников их аппаратов
(49 обращений или 23 %);

государственной регистрации актов гражданского состояния
(37 обращений или 17 %).

 В электронном виде поступило 96 обращений, ответы на них направлены в форме электронных документов. Доля письменных обращений, поступивших в форме электронных документов, составила 53 %.

Все обращения разрешены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На них были даны необходимые ответы, которые не обжаловались.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром внутренней политики, развития местного самоуправления
и юстиции Республики Марий Эл (далее – министр), заместителями министра и начальниками отделов в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым министром. График личного приема размещен
на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационном стенде
в помещении Министерства.

Все поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих факты коррупционных правонарушений. Данные факты
не обнаружены.

Как и в 1 полугодии 2021 года средний срок рассмотрения письменных обращений составил 9 дней. В аналогичный период
2020 года этот срок составил 6 дней.

Рассмотрение письменных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнители | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Средний срок рассмотрения |
| Отдел по взаимодействиюс общественными объедине-ниями и органами местного самоуправления | 106 | 106 | 11 |
| Отдел записи актов гражданского состояния | 36 | 36 |  7 |
| Отдел финансирования и бухгалтерского учета  | 30 | 30 | 5 |
| Отдел организационного и информационного обеспечения  | 28 | 27 | 6 |
| Отдел кадровой работы и делопроизводства | 4 | 3 | 7 |
| Отдел правовой экспертизы  | 3 | 2 | 4 |
| Итого: | 207 | 204 | 9 |

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лицо, на личном приеме у которого были граждане  | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Поданы письменные обращения на личном приеме |
| Министр Данилов М.В. | 3 | 3 | 0 |
| Заместитель министра Дергачев А.С. | 1 | 1 | 0 |
| Итого | 4 | 4 | 0 |

В Министерстве действует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции, созданный для связи с гражданами
и организациями в целях получения дополнительной информации
для совершенствования деятельности Министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников Министерства,
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
На данный канал связи обращения в обобщаемый период не поступали.