**ОБОБЩЕНИЕ**

**о работе с обращениями граждан, объединений граждан
и юридических лиц в Министерстве внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики
Марий Эл за 2020 год**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные
и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

В 2020 году в Министерство внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл (далее – Министерство) поступило 285 обращений (278 письменных и 7 устных), включая 2 коллективных обращения граждан. Также на 2020 год перешло рассмотрение 6 обращений с 2019 года, а рассмотрение
4 обращений, поступивших в 2020 году, перешло на 2021 год. Таким образом, рассмотрено 280 письменных и 7 устных обращения.

Не в компетенции Министерства находилось 204 обращения.

Обращения касались, в основном, вопросов:

государственной регистрации актов гражданского состояния
(72 обращений или 26 %);

работы органов местного самоуправления (95 обращений
или 34 %);

деятельности мировых судей и работников их аппаратов
(38 обращения или 14 %).

 В электронном виде поступило 129 обращений, ответы на них направлены в форме электронных документов. Доля письменных обращений, поступивших в форме электронных документов, составила 46 %.

Все обращения разрешены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На них были даны необходимые ответы, которые не обжаловались.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром внутренней политики, развития местного самоуправления
и юстиции Республики Марий Эл (далее – министр), заместителями министра и начальниками отделов в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым министром. График личного приема размещен
на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационном стенде
в помещении Министерства. По итогам личного приема подано
4 письменных обращения.

Все поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих факты коррупционных правонарушений со стороны государственных гражданских служащих Республики Марий Эл
и работников Министерства. Данные факты не обнаружены.

Средний срок рассмотрения письменных обращений составил
7 дней. По итогам 2019 года указанный срок составил 10 дней,
а по итогам 9 месяцев 2020 года - 6 дней.

Рассмотрение письменных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнители | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Средний срок рассмотрения |
| Отдел по взаимодействиюс общественными объедине-ниями и органами местного самоуправления | 83 | 51 | 8 |
| Отдел записи актов гражданского состояния | 69 | 55 | 5 |
| Отдел организационного и информационного обеспечения  | 65 | 42 | 7 |
| Отдел финансирования и бухгалтерского учета  | 45 | 45 | 6 |
| Отдел кадровой работы и делопроизводства | 13 | 6 | 6 |
| Отдел правовой экспертизы  | 5 | 5 | 12 |
| Итого: | 280 | 204 | 7 |

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лицо, на личном приеме у которого были граждане  | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Поданы письменные обращения на личном приеме |
| Министр Данилов М.В. | 6 | 4 | 3 |
| Заместитель министра Соловей Ю.А. | 1 | 1 | 1 |
| Итого | 7 | 5 | 4 |

В Министерстве действует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции, созданный для связи с гражданами
и организациями в целях получения дополнительной информации
для совершенствования деятельности Министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников Министерства,
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
На данный канал связи обращения в обобщаемый период не поступали.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_