**ОБОБЩЕНИЕ**

**о работе с обращениями граждан, объединений граждан
и юридических лиц в Министерстве внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики
Марий Эл за 9 месяцев 2020 года**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 2 мая 2006 г.
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные
и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

За 9 месяцев 2020 года в Министерство внутренней политики, развития местного самоуправления и юстиции Республики Марий Эл (далее – Министерство) поступило 177 обращений (173 письменных
и 4 устных), включая 2 коллективных обращения граждан.
Также на 2020 год перешло рассмотрение 6 обращений с 2019 года,
а рассмотрение 4 обращений, поступивших в 3 квартале 2020 года, перешло на 4 квартал 2020 года. Таким образом, за 9 месяцев 2020 года рассмотрено 175 письменных и 4 устных обращения.

Не в компетенции Министерства находилось 33 письменных
обращения.

Обращения касались, в основном, вопросов:

государственной регистрации актов гражданского состояния
(47 обращений или 26 %);

работы органов местного самоуправления (40 обращений
или 22 %);

деятельности мировых судей и работников их аппаратов
(22 обращения или 12 %).

 В электронном виде поступило 61 обращение, ответы на них направлены в форме электронных документов. Доля письменных обращений, поступивших в форме электронных документов, составила 35 %.

Все обращения разрешены в срок, установленный Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». На них были даны необходимые ответы, которые не обжаловались.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром внутренней политики, развития местного самоуправления
и юстиции Республики Марий Эл (далее – министр), заместителями министра и начальниками отделов в соответствии с графиком личного приема, утверждаемым министром. График личного приема размещен
на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационном стенде
в помещении Министерства. По итогам личного приема подано
3 письменных обращения.

Все поступившие обращения изучены на наличие в них сведений, содержащих факты коррупционных правонарушений. Данные факты
не обнаружены.

Средний срок рассмотрения письменных обращений составил
6 дней. В аналогичный период 2019 года указанный срок составил
10 дней, а по итогам 1 полугодия 2020 года также 6 дней.

Рассмотрение письменных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнители | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Средний срок рассмотрения |
| Отдел записи актов гражданского состояния | 56 | 44 | 5 |
| Отдел по взаимодействиюс общественными объедине-ниями и органами местного самоуправления | 39 | 29 | 7 |
| Отдел финансирования и бухгалтерского учета  | 36 | 36 | 5 |
| Отдел организационного и информационного обеспечения  | 28 | 24 | 8 |
| Отдел кадровой работы и делопроизводства | 11 | 4 | 7 |
| Отдел правовой экспертизы  | 5 | 5 | 12 |
| Итого: | 175 | 142 | 6 |

Рассмотрение устных обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Лицо, на личном приеме у которого были граждане  | Рассмотрено обращений всего | Из них в компетенции Министерства | Поданы письменные обращения на личном приеме |
| Министр Данилов М.В. | 3 | 3 | 2 |
| Заместитель министра Соловей Ю.А. | 1 | 1 | 1 |
| Итого | 4 | 4 | 3 |

В Министерстве действует «телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции, созданный для связи с гражданами
и организациями в целях получения дополнительной информации
для совершенствования деятельности Министерства по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности сотрудников Министерства,
а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
На данный канал связи обращения в обобщаемый период не поступали.