Вопрос: Здравствуйте, скоро зима, а это снег на крышах домов, который в любой момент может упасть на автомобиль. В связи с чем вопрос – должна ли управляющая компания возмещать моральный вред за повреждение автомобиля снегом, упавшим с крыши дома?

Ответ: Добрый день, согласно требованиям ст.162 Жилищного кодекса РФ, п. 10 Правил содержания имущества в многоквартирном доме управляющая компания обязана оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов. При этом работы по удалению с крыш снега и наледи включены в рекомендуемый перечень работ по содержанию жилых домов.

Поскольку управляющая компания предоставляет собственникам помещений многоквартирного дома услуги по содержанию жилья и текущему ремонту общего имущества многоквартирного дома, несет ответственность, в том числе и за состояние крыши, относящейся к общему имуществу многоквартирного дома, соответственно, падение снега с крыши жилого дома свидетельствует о ненадлежащем качестве оказания услуг.

В связи с этим, к отношениям между собственниками помещений многоквартирного дома и управляющей компании следует применять положения Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей».

Согласно п.2 ст.1064 Гражданского кодекса РФ лицо, причинившее вред, освобождается от его возмещения, только если докажет отсутствие в этом своей вины.

Таким образом, в соответствии с п.6 ст. 13, ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» управляющая компания, если не докажет отсутствие своей вины в причинении ущерба собственнику помещения многоквартирного дома, его имуществу, в том числе, из-за схода с крыши дома снега, должна не только возместить причиненный вред, но и выплатить компенсацию морального вреда, а случае неудовлетворения в добровольном порядке требований потребителя - выплатить штраф.

Помощник прокурора

Юринского района Ю.А. Егорова

СОГЛАСОВАНО

Прокурор района

младший советник юстиции А.П. Филиппов

26.09.2017 г.