Приложение 1

к постановлению главы

администрации Юринского муниципального

района Республики Марий Эл

№ от 19 ноября 2020 года

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году культурно – досуговыми учреждениями в Юринском муниципальном районе Республики Марий Эл**

**на 2021-2023 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Наименование недостатка** | **Наименование мероприятия по устранению недостатка** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственные** |
| Критерии открытости и доступности информации об организации | Недостаточный объем информации на сайте | Увеличение объема информации | до конца 2020 года | Директор  МБУК «РСК» Юринского муниципального района |
| Критерии открытости и доступности информации об организации | Недостаточность информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Увеличение объема информации | до конца 2020 года | Директор  МБУК «РСК» Юринского муниципального района |
| Критерии комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления | Отсутствие доступности питьевой воды | Обеспечение доступности и наличия питьевой воды  (при наличии достаточного финансирования) | 2021 год | Директор  МБУК «РСК» Юринского муниципального района |
| Критерии доступности оказания услуг для инвалидов | Отсутствие или недостаток входных групп пандусами ( подъемными платформами), обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; обеспечение адаптированных лифтов, поручней расширенных дверных проемов; обеспечение специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации | Принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно оборудовать входные группы пандусами.  Принять меры по обеспечению доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля, альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, помощь оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение ( инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещение организации (при наличии достаточного финансирования). | 2021-2023 гг. | Директор  МБУК «РСК» Юринского муниципального района |
| Критерии доброжелательности, вежливости работников организации | В не полном объеме соответствует требованиям значение доли получателей услуг по культурно – досуговой деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Увеличение доли получателей услуг по культурно – досуговому обслуживанию, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации | постоянно | Директор  МБУК «РСК» Юринского муниципального района |