

О работе по информированию о положении на рынке труда в Республике Марий Эл в 2017 году

Государственная услуга по информированию о положении на рынке труда в Республике Марий Эл предоставляется как заявителям при их обращении в органы службы занятости населения с заявлением, так и неопределенному кругу лиц с использованием различных способов информирования (средств массовой информации, сети Интернет, издания информационных материалов, средств телефонной связи и т.д.).

В 2017 году предоставлено 21 157 государственных услуг по информированию о положении на рынке труда (111,4 % годового планового показателя), из них гражданам – 18 458, работодателям – 2 699.

Наиболее актуальной для получателей государственной услуги являлась информация о состоянии регионального рынка труда, вакантных рабочих местах, спросе и предложении рабочей силы, наиболее востребованных на рынке труда профессиях и специальностях, государственных гарантиях и государственных услугах в сфере занятости населения.

В целях информирования неопределенного круга лиц в центрах занятости населения установлено 15 электронных информационных табло, на которых транслируются видеоролики, информирующие о проводимых мероприятиях и оказываемых услугах. В информационном зале Центра занятости населения города Йошкар-Олы имеется 2 информационных киоска, с помощью которых посетители могут самостоятельно ознакомиться с банком вакансий города, республики и других регионов страны.

В помещениях центров занятости населения установлено 280 информационных стендов, содержащих информацию о положении на рынке труда, а также полный перечень необходимой информации в соответствии с требованиями административных регламентов. Для информирования населения также задействованы 160 стендов в других организациях (центрах предоставления мер социальной поддержки населению, отделениях Пенсионного фонда, бюро МСЭ, больницах, образовательных организациях, администрациях сельских поселений).

В 2017 году выпущен 221 печатный информационный материал по вопросам труда и занятости общим тиражом 18,6 тыс. экземпляров, например «Технология поиска работы с использованием интернет-ресурса «Работа в России», «Памятка работникам, увольняемым в случаях ликвидации организации либо сокращения численности или штата», «Особенности приема на работу инвалида. Льготы и компенсации», «Нет зарплате в конверте», «Организация общественных работ», «Молодым мамам - новые возможности» и др.

Во всех центрах занятости населения для информирования и консультирования граждан задействованы телефоны «горячей линии», в 2017 году услугами «горячих линий» воспользовались 4 831 человек.

Для информирования граждан в полной мере используются интернет-ресурсы. Информация размещается на интернет-портале службы занятости населения Республики Марий Эл (www.mari-el.regiontrud.ru), сайте ДТЗН Республики Марий Эл на официальном интернет-портале Республики Марий Эл (www.mari-el.gov.ru/fqszn), портале «Работа в России» (www.trudvsem.ru). Регулярно обновляются новостные разделы сайтов. В рамках информационного сотрудничества информация службы занятости размещалась на более чем 20 интернет-сайтах, в том числе сайтах республиканских и муниципальных средств массовой информации, сетевых изданий, администраций муниципальных образований и др. В 2017 году в сети интернет было опубликовано 4,6 тыс. информационных материалов.

В целях информирования граждан органами службы занятости населения налажено взаимодействие со средствами массовой информации. В 2017 году в эфир региональных телекомпаний «Регион 12», ГТРК Марий Эл вышло 16 видеосюжетов о деятельности органов службы занятости населения и о ситуации на рынке труда. В эфир региональных радиостанций вышло 28 информационных сообщений.

В печатных средствах массовой информации было опубликовано 118 информационных материалов общим тиражом 400 тыс. экземпляров. Наибольшее количество материалов было опубликовано в газетах «Моркинская земля» и «Морко мланде», Медведевской районной газете «Вести», Советской районной газете «Вестник района», Новоторъяльской районной газете «Ялысе увер» - «Сельская новь», Сернурской районной газете «Край Сернурский». Материалы публиковались главным образом на бесплатной основе благодаря налаженному сотрудничеству органов службы занятости населения с редакциями газет.

Для информирования неопределенного круга лиц о положении на рынке труда использовались возможности групповых и массовых мероприятий. В 2017 году состоялось 634 «дня информирования» и групповых информационных консультации в центрах занятости населения, 330 выездных информационных встреч и «дней информирования» в населенных пунктах республики. На предприятиях и в организациях было проведено 95 предувольнительных консультаций для высвобождаемых работников. Новшеством 2017 года стало проведение Центром занятости населения города Йошкар-Олы мероприятий «День службы занятости» в АУ Республики Марий Эл «Дирекция МФЦ», в ходе которых посетители МФЦ имеют возможность обратиться к специалистам центра занятости за получением государственных услуг в сфере занятости населения.

В целях информирования населения активно используются мобильные офисы центров занятости населения, благодаря которым все услуги службы занятости становятся более доступными для населения. В 2017 году в рамках 188 выездов мобильных офисов было проведено 290 мероприятий, в ходе которых услуги получили 7,4 тыс. человек.

Таким образом, использование различных форм и способов информирования позволило охватить большую аудиторию граждан и работодателей, повысив уровень их знаний о положении на рынке труда в Республике Марий Эл.