**Досудебный порядок подачи жалобы**

Жалоба подается контролируемым лицом в Министерство   
в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных   
и муниципальных услуг (функций)" и (или) с использованием государственной информационной системы Республики Марий Эл "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Марий Эл", за исключением случая, предусмотренного пунктом 60 раздела   
VI постановления Правительства Республики Марий Эл от 18 сентября   
2021 г. N 384

При подаче жалобы индивидуальным предпринимателем она должна быть подписана простой электронной подписью либо усиленной квалифицированной электронной подписью. При подаче жалобы юридическим лицом она должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом в Министерство без использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и (или)   
с использованием государственной информационной системы Республики Марий Эл "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Марий Эл", с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

Жалоба на решения, действия (бездействие) должностных лиц Министерства рассматривается министром в порядке, предусмотренном [статьей](consultantplus://offline/ref=0C89388A00F243FE0E9207E53AD4E750041B80854CC8E1854A721B0A9E5CE921E9B4CF8CD03267B0B8A518E74581CBD1A0A037AAC659714EOEU5J) 43 Федерального закона N 248-ФЗ. (в ред. постановления Правительства Республики Марий Эл от 04.07.2022 N 294)

Жалоба на решения, действия (бездействие) министра рассматривается Правительством Республики Марий Эл.