**С В Е Д Е Н И Я**

**о состоянии работы с обращениями граждан, поступившими в**

**Оршанскую городскую администрацию**

**за 1 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Адресат-получательобращений | Количество обращений | Результаты рассмотрения | Поступило обращений по вопросам |
| всего | письменные | устные | разъяснено | удовлетворено | отказано | в стадии рассмотрения | промышленности | строительства | агропромкомплекса | транспорта | связи | финансов и деятельности банков | образования, культуры | здравоохранения | работы органов власти и местного самоуправления | работы органов внутренних дел | работы судов прокуратуры, органов юстиции | торговли, общепита, бытового обслуживания | коммунального хозяйства | соцзащиты, соцобеспечения | жилья | религии | выплаты заработной платы | труда и занятости | разным | итого |
| Оршанская городская администрация | 45 | 45 |  |  | 45 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 |  |  |  | 39 | 45 |

|  |  |
| --- | --- |
| Глава Оршанской городской администрации  | Ефремова Г.П. |