

УТВЕРЖДЕНО
приказом Уполномоченного
по защите прав предпринимателей
в Республике Марий Эл
от «20» января 2014 года № 01

ПОЛОЖЕНИЕ
об Общественной приемной
Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей
в Республике Марий Эл

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, права, обязанности и организацию деятельности Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в Республике Марий Эл (далее – Общественная приемная).

1.2. Общественная приемная осуществляет свою деятельность на общественных началах под руководством Уполномоченного. Общественная приемная может иметь иные организационно-правовые формы, не противоречащие законодательству.

1.3. Методическое обеспечение деятельности Общественной приемной осуществляется Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Марий Эл совместно с уполномоченным органом государственной власти Республики Марий Эл.

2. Цели и задачи Общественной приемной

2.1. Общественная приемная действует с целью защиты прав и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства, ликвидации нарушений прав предпринимателей, повышения правовой грамотности субъектов малого и среднего предпринимательства, расширения их информирования о возможностях государственной поддержки.

2.2. В рамках осуществления своей деятельности Общественная приемная решает следующие задачи:

- а) организация консультаций субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам защиты их прав и законных интересов;
- б) организация первичной экспертизы по материалам и обращениям субъектов малого и среднего предпринимательства;
- в) организация краткосрочных программ обучения в рамках вопросов защиты прав субъектов малого и среднего предпринимательства;

- г) организация распространения информации о типичных случаях нарушения прав субъектов малого и среднего предпринимательства и способах их решения;
- д) формирование отчетности по обращениям субъектов малого и среднего предпринимательства для дальнейшего анализа, аналитической обработки и выработки предложений по корректировке в сфере нормативного регулирования деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства.
- е) подготовка материалов по обращениям (экспертного заключения и др.) для последующего направления Уполномоченному.

3. Права и обязанности Общественной приемной

3.1. Для осуществления своих полномочий Общественная приемная вправе:

- а) принимать заявления, жалобы и ходатайства, поступающие в адрес Уполномоченного, другую информацию, материалы и документы для рассмотрения и ответа заявителю;
- б) разъяснять заявителю способ и порядок защиты нарушенных прав;
- в) готовить проекты запросов Уполномоченного в случае необходимости получения информации от органов государственной власти Республики Марий Эл и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по Республике Марий Эл, органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Марий Эл, иные органы, организации, наделенные федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями;
- г) готовить проекты ответов по обращениям, поступающим Уполномоченному;
- д) вносить предложения по организации и проведению семинаров, круглых столов и иных мероприятий по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства;
- е) оказывать заявителям иную помощь в соответствии с целями и задачами общественной приемной.

3.2. В рамках осуществления своей деятельности Общественная приемная руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Марий Эл, приказами и распоряжениями Уполномоченного и настоящим положением.

4. Организация деятельности общественной приемной

4.1. Субъекты предпринимательской деятельности направляют свои устные или письменные обращения в установленной форме в общественную приемную по электронной почте mari-elombudsmanbiz@mail.ru, факсу 8(8362) 21-00-21, 8(8362) 42-27-00 или на почтовый адрес г. Йошкар-Ола, ул. Гагарина, д.8, каб. 320, ГБУ РМЭ «Общественно-политический центр Республики Марий Эл».

4.2. Личный приём предпринимателей ведётся в офисах общественной приёмной. Адрес, телефон и график работы общественной приемной публикуются на

Интернет-сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Республике Марий Эл.

4.3. Сотрудники Общественной приемной (консультанты, эксперты) работают на безвозмездной основе и формируется с участием Уполномоченного по защите прав предпринимателей в регионе.

4.4. Если во время приема предпринимателей или рассмотрения их обращений выясняется, что в общественной приёмной невозможно решить поставленные вопросы, предпринимателю разъясняется порядок письменного обращения в структуры, компетентные по данному вопросу.

4.5. В Общественной приемной обязательно ведется учет и регистрация личного приема граждан.

5. Обеспечение деятельности Общественной приемной

5.1. Работа Общественной приемной может финансироваться за счет следующих источников:

- а) внебюджетных средств;
- в) средств грантов и программ поддержки малого и среднего предпринимательства;
- г) иных средств, предоставляемых фондами, общественными организациями, частными лицами в качестве невозвратных субсидий, пожертвований, а также других формах, не противоречащих действующему законодательству.