**Для чего создана служба 112?**

Телефон службы 112 знаком сегодня каждому. Он действительно помогает людям в трудную минуту, когда в панике человек не может вспомнить другого номера для вызова экстренной службы. В нашей республике в настоящее время проводится опытная эксплуатация этой системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Ежемесячно центром обработки вызовов системы-112 принимается около 6 тысяч телефонных звонков. Проблема заключается в том, что до 35% принимаемых вызовов - это звонки, не требующие реагирования экстренных оперативных служб. Это могут просьбы снять с дерева кошку, помочь открыть дверь или подсказать номер телефона, звонящие рассказывают и об урезанных зарплатах. Очень часто операторам приходится слышать шуршание в карманах, поскольку номер экстренной службы набран по неосторожности или невнимательности.

Необходимо помнить, что набирать номер 112 стоит только в тех случаях, если вы стали очевидцем или участником события, в котором необходима экстренная помощь или возникла реальная угроза жизни или здоровью человека, имуществу или окружающей среде, а также если вы стали участником или очевидцем происшествия, в котором необходима помощь сразу нескольких экстренных служб: медиков, пожарных, полиции, спасателей, служб антитеррора или газовой службы, звонить также стоит по номеру 112. Всю информацию о ЧП получат единовременно все компетентные службы, а вам не придется по нескольку раз объяснять одно и то же.

Не стоит звонить в службу 112, если вопросы не срочные, а также носят незначительный частный характер. Не нужно использовать службу вызова экстренных служб в качестве справочной службы – здесь вы не найдете ответы на вопросы о погоде, не получите справки, не сможете вызвать такси или поменять тариф у своего оператора мобильной связи. Также обязательно стоит позаботиться о том, чтобы экстренные вызовы не делали маленькие дети или телефон сам непроизвольно набирал этот номер. Важно помнить – в то время, как оператор беседует с вами по не слишком важному вопросу или вынужден перезванивать по вашему звонку, кто-то нуждается в реальной неотложной помощи.

Несколько обязательных правил стоит помнить тем, кто уже набрал 112. В первую очередь необходимо дождаться ответа оператора – ответят вам в любом случае, сбросив звонок, вы не только осложните работу оператору (он перезвонит на номер, с которого поступал звонок), но и попадете в конец очереди ожидания ответа (каждый звонок воспринимается как новый). Отвечать на вопросы оператора 112 необходимо четко и спокойно. Как известно, находясь в критической ситуации, человек теряет самообладание и не может грамотно объяснить, что с ним или окружающими его людьми произошло. В это время наводящие вопросы оператора позволят воссоздать полную картину случившегося. Поэтому не стоит злиться на оператора за многочисленные вопросы, вместо этого отвечать на них коротко и ясно. Также пострадавшему или свидетелю необходимо соблюдать все полученные от оператора инструкции. Если ситуация на месте происшествия изменилась (ухудшилась или улучшилась), необходимо еще раз позвонить по номеру 112 и сообщить об этом.

Напоминаем вам номера телефонов служб, находящихся на территории нашего района, на базе которых организованы дежурно-диспетчерские службы, по которым вы сможете связаться по частным вопросам:

Пожарная часть - 010, 9-12-71;

Полиция – 020, 9-13-39;

Скорая помощь -030, 9-10-38;

Служба газа – 040, 9-13-53;

ООО «Жилищное хозяйство» 9-94-26;

Моркинский участок АО «Энергия» 9-16-55;

Моркинский РЭС филиала «Мариэнерго» 9-12-82;

ООО «Жилкомсервис» 9-79-42.