

**Государственное бюджетное учреждение Республики Марий-Эл  
Звениговская центральная районная больница**

**П Р И К А З № 359**

г. Звенигово

30.12.2020г.

**«Об утверждении правил поведения пациентов в ГБУ РМЭ  
«Звениговская ЦРБ»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и с целью соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить «Правила поведения пациентов в ГБУ РМЭ «Звениговская ЦРБ» (Приложение 1)

Главный врач



О. М. Романенко

Исп. Ярков В.П.

## Правила поведения пациентов к ГБУ РМЭ «Звениговская ЦРБ»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Пациент **обязан** соблюдать настоящие правила (ст.27 Федерального закона № 323-ФЗ).
3. Пациент **обязан** вежливо обращаться с сотрудниками ГБУ РМЭ «Звениговская ЦРБ». При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).
4. Пациент **обязан** бережно относиться к имуществу поликлиники.
5. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.
6. Категорически **запрещается** пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время исследований или консультации врача.
7. Пациент **должен** прибыть к врачу за 5-10 минут до назначенного времени.
8. В случае опоздания более чем на 5 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру.
9. Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.
10. Пациент **должен** сообщить контактный телефон при оформлении электронной карты. При отказе предоставления данной информации ГБУ РМЭ «Звениговская ЦРБ» снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача.
11. Пациентам, находящимся в состоянии явного алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.
12. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний.
13. Пациент **обязан** давать врачу информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.
14. Пациент **обязан** заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от медицинского вмешательства.
15. Пациент **обязан** добросовестно выполнять рекомендованные на маршрутном листке методы подготовки к обследованию. При невыполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.

Главный врач



О. М. Романенко