

УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача
ГБУ РМЭ «Медсанчасть № 1»
№ 523-пр от 28.03.2019

**Кодекс
этики и служебного поведения
работников ГБУ РМЭ «Медико-санитарная часть № 1»**

Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ РМЭ «Медико-санитарная часть № 1» основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

I. Общие положения

Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУ РМЭ «Медико-санитарная часть № 1» (далее по тексту – работники).

2. Лицо, поступающее на работу в ГБУ РМЭ «Медико-санитарная часть № 1», знакомится с положениями Кодекса.

3. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса.

Статья 2. Цель Кодекса

1. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника здравоохранения, повышение доверия граждан к учреждению, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУ РМЭ «Медико-санитарная часть № 1»

Статья 3. Основные принципы служебного поведения работников

1. Основные принципы служебного поведения являются основой поведения работников в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

2. Работник обязан:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;

б) осуществлять свою деятельность в пределах функций, задач и полномочий, возложенных на учреждение;

в) уважительно относиться к личности и достоинству пациента, проявлять уважительное и гуманное отношение к нему и его родственникам;

г) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей;

д) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;

е) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

и) соблюдать конфиденциальность информации о пациентах, ставшей известной ему в связи с осуществлением профессиональной деятельности;

к) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника, а также, по возможности, избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать его деятельность;

л) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

м) соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

н) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном в учреждении порядке.

Статья 4. Соблюдение законности

1. Работники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.

2. Работники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции и локальными нормативными актами.

Статья 5. Медицинская этика работников

1. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

Взаимоотношения медицинского работника и пациента должны строиться на принципах доброжелательности, уважительного отношения, вежливости, сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

2. Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

3. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

4. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

5. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

6. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

7. Медицинский работник не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых в обмен на совершение действия в пользу пациента, если из выполнение входит в круг его служебных обязанностей.

III. Этические правила служебного поведения работников

Статья 6. Служебное поведение

1. В служебном поведении работник должен воздерживаться от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

2. Работник должен способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работник должен быть вежливым, доброжелательным, проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными, доброжелательными и определяться защитой интересов пациента.

Статья 7. Внешний вид работника

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

Статья 8. Ответственность работника за нарушение Кодекса.

Нарушение работником положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.

Соблюдение работником положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

Контроль за соблюдением работниками положений настоящего Кодекса осуществляют главный врач, его заместители, руководители структурных подразделений.