



**Министерство здравоохранения  
Тульской области**

**Проект  
«Бережливая поликлиника»**

**Министр здравоохранения Тульской области  
Андрей Александрович Третьяков**

# Основные цели проекта:

1. Повышение доступности оказания первичной медико-санитарной помощи
2. Повышение эффективности работы поликлиник
3. Повышение удовлетворенности населения работой поликлиник



# I. Повышение доступности оказания первичной медико-санитарной помощи

## Основные мероприятия:

### 1. Система мониторинга доступности

#### Возможности:

- анализ сроков ожидания;
- своевременная коррекция расписания;

Наличие услуг по уровню специализации		Зеленая зона 6-11 дней ожидания	Желтая зона 2-4 дней ожидания	Красная зона 0-11 дней ожидания	Критическая доступность Наличие услуг более 14 дней	Комментарий МФУАЦ
Поликлиника №3 (Марата, 39)						
1 уровень	педиатрия		Нет в штате			
1 уровень	терапия	X				
1 уровень	офтальмология			X		
1 уровень	хирургия	X				
1 уровень	транзитология-оториноларингология		Нет в штате			
1 уровень	стоматология		Нет в штате подразделения			
1 уровень	дерматовенерология		Нет в штате подразделения			
1 уровень	акушерство и гинекология		Нет в штате подразделения			
1 уровень	урология	X				
2 уровень (в амбулатории)	кардиология		Нет в штате подразделения			
2 уровень (в амбулатории)	эндокринология		Нет в штате подразделения			
2 уровень (в амбулатории)	неврология			X		
2 уровень (в амбулатории)	офтальмология		Нет в штате			
2 уровень (в амбулатории)	педиатрия		Нет в штате			
2 уровень (в амбулатории)	ревматология			X		
2 уровень (в амбулатории)	психология			X		
2 уровень (в амбулатории)	фитотерапия		Нет в штате			
2 уровень (в амбулатории)	гастроэнтерология		Нет в штате подразделения			
2 уровень (в амбулатории)	аллергология-иммунология		Нет расписания			
2 уровень (в амбулатории)	инфекционные болезни		Нет в штате			
2 уровень (в амбулатории)	эндокринология			X		
2 уровень (в амбулатории)	отоларингология			X		

2. Внесены изменения в административный регламент записи на прием с увеличением процента мест для предварительной записи до 100% для врачей 1 уровня в МИС

3. Внедрен функционал дежурный врач в МИС с записью через инфомат

Время	Пациент	№	31 июля 08 Дежурный врач ТЕР	1 августа 08 Дежурный врач ТЕР	2 августа 08 Дежурный врач ТЕР	3 августа 08 Дежурный врач ТЕР	4 августа 08 Дежурный врач ТЕР
08:00:08:10			Кострикова Л.Л. Вино А. В.	Кострикова Л.Л. Топова Е. В.			
08:10:08:20			Кострикова Л.Л. Карабин Н. А.	Кострикова Л.Л. Простя В. Е.			
08:20:08:30			Кострикова Л.Л. Клемина Р. А.	Кострикова Л.Л. Мещеряк К. К.			
08:30:08:40			Кострикова Л.Л. Тудина И. В.	Кострикова Л.Л. Гольдина Е. А.			
08:40:08:50			Кострикова Л.Л. Острога С. С.	Кострикова Л.Л. Шава В. И.			
08:50:09:00			Кострикова Л.Л. Рослова М. А.	Кострикова Л.Л. Тарара Т. С.			
08:59:09:10			Кострикова Л.Л. Щенев А. А.	Кострикова Л.Л. Козач А. И.			
09:00:09:20			Кострикова Л.Л. Ворона А. С.	Кострикова Л.Л. Топова А. А.			
09:09:09:30			Кострикова Л.Л. Емелья С. Н.	Кострикова Л.Л. Курова И. А.			
09:19:09:40			Кострикова Л.Л. Колесни С. Г.	Кострикова Л.Л. Клепач Д. К.			
09:29:09:50			Кострикова Л.Л. Калашникова Н. В.	Кострикова Л.Л. Стри А. А.			
09:39:10:00			Козачев И. Д.	Трушина И. И.			
09:49:10:10			Кострикова Л.Л. Колчан А. А.	Кострикова Л.Л. Лыбина И. И.			
09:59:10:20			Кострикова Л.Л. Шкатула О. А.	Кострикова Л.Л. Вильчикова В. И.			
10:09:10:30			Демидов В. В.	Кострикова Л.Л. Хабарова В. П.			
10:19:10:40			Кострикова Л.Л. Ковалева О. В.	Кострикова Л.Л. Чекалова Л. И.			
10:29:10:50			Кострикова Л.Л. Белая Т. И.	Кострикова Л.Л. Вино Д. И.			
10:39:11:00			Кострикова Л.Л. Алексеева В. И.	Кострикова Л.Л. Волчан Е. А.			
10:49:11:10			Кострикова Л.Л. Рыжова Л. В.	Дерюж И. И.			
10:59:11:20			Кострикова Л.Л. Рабров А. А.	Кострикова Л.Л. Воронина Е. В.			
11:09:11:30			Кострикова Л.Л. Жукова О. В.	Кострикова Л.Л. Илова В. П.			
11:19:11:40			Кострикова Л.Л. Щедрина И. В.	Кострикова Л.Л. Меньшикова Е. В.			
11:29:11:50			Кострикова Л.Л. Волчан Н. В.	Кострикова Л.Л. Пученков А. В.			
11:39:12:00			Кострикова Л.Л. Пруднев Н. И.				
11:49:12:10			Кострикова Л.Л. Маданов И. И.				
11:59:12:20			Кострикова Л.Л. Ушаков Е. И.				
12:09:12:30			Кострикова Л.Л. Доронин Д. И.				
12:19:12:40			Кострикова Л.Л. Корытко В. В.				
12:29:12:50			Кострикова Л.Л. Перминова Л. И.				
12:39:13:00			Кострикова Л.Л. Лукин С. С.				

#### 4. Внедрена предварительная запись на все виды исследований через МИС

#### 5. Внедрена запись в кабинет выдачи справок и направлений в МИС

#### 6. Организован контроль заведующими отделениями обоснованности направлений на исследования и консультации с низкой доступностью

#### 7. Разработан автографик планирования профилактических осмотров детей до года

2018	июль	среды 2 06.07.18	34	Средний выходящий	Тед.эф	информ	консул	обязательное	стационар	опер.контроль	онлайн	трансмоно
2018	среды 2 07.07.18	31	Коллективный прием	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2018	среды 3 20.07.18	42	Время приема	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
2018	среды 4 27.07.18	43	Кон-во врачей в сутки	11	2	2	2	2	2	2	2	2
2018	август	среды 1 05.08.18	31									
2018	среды 2 12.08.18	39										
2018	среды 3 19.08.18	39										
2018	среды 4 26.08.18	34										
2018	сентябрь	среды 1 31.08.18	31									
2018	сентябрь	среды 2 07.09.18	38									
2018	сентябрь	среды 3 14.09.18	31									
2018	сентябрь	среды 4 21.09.18	31									
2018	сентябрь	среды 5 28.09.18	30									
2018	октябрь	среды 1 05.10.18	34									
2018	октябрь	среды 2 12.10.18	31									
2018	октябрь	среды 3 19.10.18	37									
2018	октябрь	среды 4 26.10.18	37									
2018	ноябрь	среды 1 02.11.18	38									
2018	ноябрь	среды 2 09.11.18	34									
2018	ноябрь	среды 3 16.11.18	38									
2018	ноябрь	среды 4 23.11.18	39									
2018	ноябрь	среды 5 30.11.18	37									
2018	декабрь	среды 1 07.12.18	39									
2018	декабрь	среды 2 14.12.18	39									
2018	декабрь	среды 3 21.12.18	39									
2018	декабрь	среды 4 28.12.18	37									
2017	январь	среды 1 04.01.17	31									
2017	январь	среды 2 11.01.17	31									
2017	январь	среды 3 18.01.17	34									
2017	январь	среды 4 25.01.17	31									
2017	февраль	среды 1 01.02.17	30									
2017	февраль	среды 2 08.02.17	31									
2017	февраль	среды 3 15.02.17	35									
2017	февраль	среды 4 22.02.17	34									
2017	март	среды 1 01.03.17	38									
2017	март	среды 2 08.03.17	37									
2017	март	среды 3 15.03.17	39									
2017	март	среды 4 22.03.17	34									
2017	апрель	среды 1 09.04.17	35									
2017	апрель	среды 2 16.04.17	31									
2017	апрель	среды 3 23.04.17	35									
2017	апрель	среды 4 30.04.17	38									
2017	апрель	среды 5 07.05.17	37									
2017	апрель	среды 6 14.05.17	39									
2017	апрель	среды 7 21.05.17	38									
2017	апрель	среды 8 28.05.17	37									
2017	апрель	среды 9 04.06.17	38									
2017	апрель	среды 10 11.06.17	38									
2017	апрель	среды 11 18.06.17	38									
2017	апрель	среды 12 25.06.17	38									
2017	апрель	среды 13 02.07.17	38									
2017	апрель	среды 14 09.07.17	38									
2017	апрель	среды 15 16.07.17	38									
2017	апрель	среды 16 23.07.17	38									
2017	апрель	среды 17 30.07.17	38									
2017	апрель	среды 18 06.08.17	38									
2017	апрель	среды 19 13.08.17	38									
2017	апрель	среды 20 20.08.17	38									
2017	апрель	среды 21 27.08.17	38									
2017	апрель	среды 22 03.09.17	38									
2017	апрель	среды 23 10.09.17	38									
2017	апрель	среды 24 17.09.17	38									
2017	апрель	среды 25 24.09.17	38									
2017	апрель	среды 26 01.10.17	38									
2017	апрель	среды 27 08.10.17	38									
2017	апрель	среды 28 15.10.17	38									
2017	апрель	среды 29 22.10.17	38									
2017	апрель	среды 30 29.10.17	38									
2017	апрель	среды 31 05.11.17	38									
2017	апрель	среды 32 12.11.17	38									
2017	апрель	среды 33 19.11.17	38									
2017	апрель	среды 34 26.11.17	38									
2017	апрель	среды 35 03.12.17	38									
2017	апрель	среды 36 10.12.17	38									
2017	апрель	среды 37 17.12.17	38									
2017	апрель	среды 38 24.12.17	38									
2017	апрель	среды 39 31.12.17	38									
2017	апрель	среды 30 07.17	38									
2017	апрель	среды 31 14.07.17	38									
2017	апрель	среды 32 21.07.17	38									
2017	апрель	среды 33 28.07.17	38									
2017	апрель	среды 34 04.08.17	38									
2017	апрель	среды 35 11.08.17	38									
2017	апрель	среды 36 18.08.17	38									
2017	апрель	среды 37 25.08.17	38									
2017	апрель	среды 38 01.09.17	38									
2017	апрель	среды 39 08.09.17	38									
2017	апрель	среды 40 15.09.17	38									
2017	апрель	среды 41 22.09.17	38									
2017	апрель	среды 42 29.09.17	38									
2017	апрель	среды 43 06.10.17	38									
2017	апрель	среды 44 13.10.17	38									
2017	апрель	среды 45 20.10.17	38									
2017	апрель	среды 46 27.10.17	38									
2017	апрель	среды 47 03.11.17	38									
2017	апрель	среды 48 10.11.17	38									
2017	апрель	среды 49 17.11.17	38									
2017	апрель	среды 50 24.11.17	38									
2017	апрель	среды 51 01.12.17	38									
2017	апрель	среды 52 08.12.17	38									
2017	апрель	среды 53 15.12.17	38									
2017	апрель	среды 54 22.12.17	38									
2017	апрель	среды 55 29.12.17	38									
2017	апрель	среды 56 05.01.18	38									
2017	апрель	среды 57 12.01.18	38									
2017	апрель	среды 58 19.01.18	38									
2017	апрель	среды 59 26.01.18	38									
2017	апрель	среды 60 02.02.18	38									
2017	апрель	среды 61 09.02.18	38									
2017	апрель	среды 62 16.02.18	38									
2017	апрель	среды 63 23.02.18	38									
2017	апрель	среды 64 01.03.18	38									
2017	апрель	среды 65 08.03.18	38									
2017	апрель	среды 66 15.03.18	38									
2017	апрель	среды 67 22.03.18	38									
2017	апрель	среды 68 29.03.18	38									
2017	апрель	среды 69 05.04.18	38									
2017	апрель	среды 70 12.04.18	38									
2017	апрель	среды 71 19.04.18	38									
2017	апрель	среды 72 26.04.18	38									
2017	апрель	среды 73 03.05.18	38									
2017	апрель	среды 74 10.05.18	38									

## II. Повышение эффективности работы поликлиник

### Основные мероприятия:

1. Единые часы работы  
поликлиник Тульской области

2. Увеличение времени работы на приёме:

- участковых терапевтов с 4 часов до 6 часов;
- участковых педиатров с 3 часов до 5 часов.



### 3. Организация работы администратора зала



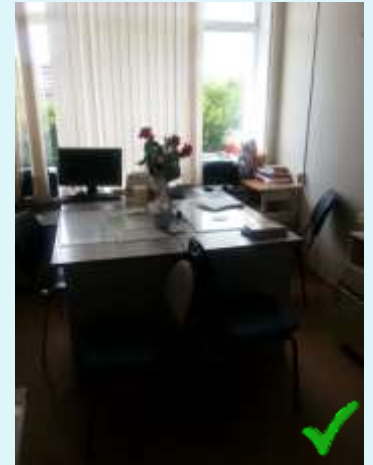
### 6. Ведется работа по оснащению Call-центров



### 4. Рациональное время приема врачей специалистов

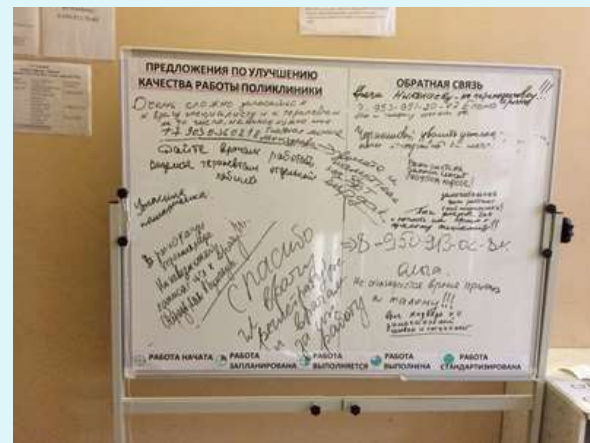
### 5. Проведен анализ экономических потерь в работе поликлиники

### 7. Организованы кабинеты по принципу 5С



### III. Повышение удовлетворенности населения работой поликлиник

1. Организован сбор предложений
2. Организован прием главного врача в поликлинике по фиксированному графику
3. Оптимизировано расположение кабинетов
4. Подготовлен план перепланировки
5. Начаты ремонтные работы





## 6. Подготовлен баннер о проекте «Бережливая поликлиника»

**Уважаемые посетители!**  
В нашем медицинском учреждении реализуется проект  
**«БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА»**

**Цель проекта:**

- отсутствие очереди на прием к специалистам
- внимательное отношение персонала к посетителям
- создание комфортных условий пребывания в поликлинике
- сокращение времени получения результатов исследований

**Нам важно знать ваше мнение о нашей работе!**  
Пожалуйста, оставьте ваши предложения и замечания на стенде «Предложения по улучшению качества работы поликлиники» на первом этаже.

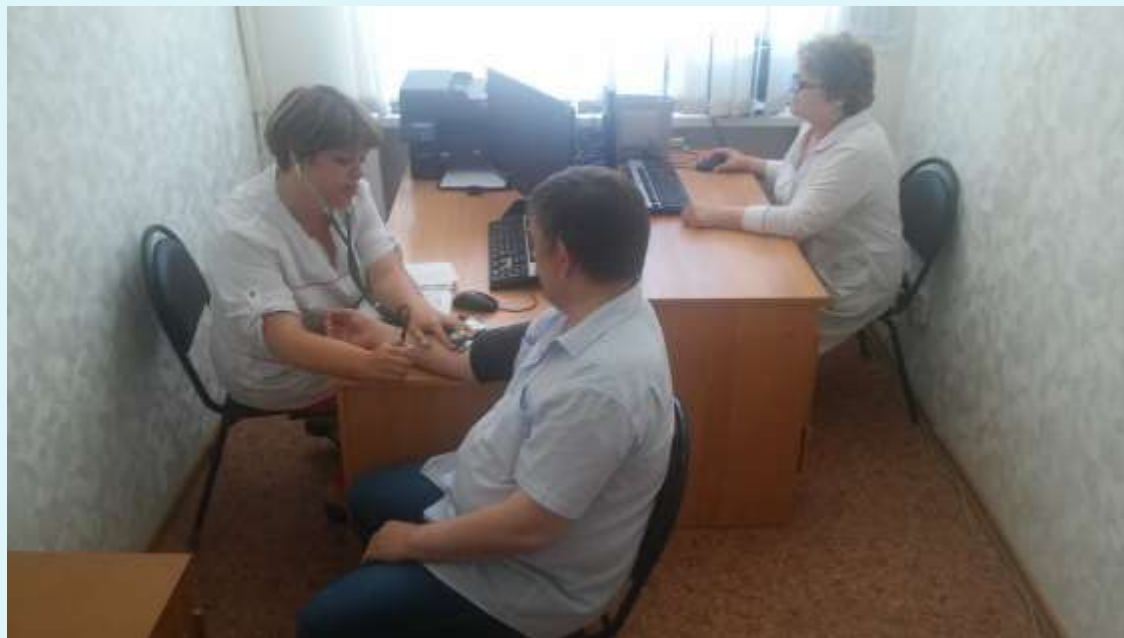


Контактный телефон: +7 (950) 913-79-89

## Результат:

Удовлетворенность на старте – 43,3%

На этапе реализации проекта (3 месяца) – 58%



**Благодарю за внимание!**

