



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

Реализация федерального пилотного проекта «Бережливая поликлиника» на территории Тверской области

Докладчик: Заместитель Председателя Правительства Тверской области –
Министр здравоохранения Тверской области
Синода В.А.

г. Тверь
26 июля 2017



ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

- Дата вступления в проект «Бережливая поликлиника» - 01.06.2017
- Приказ Министерства здравоохранения Тверской области; Территориального фонда обязательного медицинского страхования Тверской области; Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тверской государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации № 397/397/153 «О реализации пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в Тверской области – 14.06.2017
- Приказ Министерства здравоохранения Тверской области № 454 «О создании проектного офиса по реализации федерального пилотного проекта «Бережливая поликлиника» в Тверской области» - 06.07.2017
- Утверждены тактические планы реализации – 05.06.2017



Выбранные направления

Детская поликлиника

1. Оптимизация работы регистратуры
2. Повышение эффективности профилактической работы
3. Навигация (визуализация)

Взрослая поликлиника

1. Оптимизация потока пациентов для лабораторной диагностики крови
2. Оптимизация работы терапевта
3. Оптимизация работы регистратуры





ПРОЦЕССЫ

Детская поликлиника

Хронометраж работы Call – центра
Картирование записи к врачам узких специальностей
Картирование очного обращения в регистратуру



Взрослая поликлиника

Хронометраж процессов посещения регистратуры и перемещения пациентов по поликлинике
Картирование процессов посещения регистратуры и поликлиники





КОЭФФИЦИЕНТЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Наименование медицинской организации (поликлиники)	Наименование процесса	Коэффициент эффективности (исходное состояние)	Коэффициент эффективности (целевое состояние)
Детская поликлиника	1. Оптимизация работы регистратуры	0,845%	1,60%
	2. Повышение эффективности профилактической работы:		
	2.1. Запись на профилактические осмотры	0,036%	26%
	2.3. Проведение профилактических осмотров	0,004%	0,4%
	3. Навигация, визуализация	187,8 сек.	92 сек.
Взрослая поликлиника	4. Оптимизация потока пациентов для лабораторной диагностики крови	8,6%	14%
	5. Оптимизация работы терапевта	10,9%	17%
	6. Оптимизация работы регистратуры	0,59%	1,2%



ПРОБЛЕМЫ

ПРОБЛЕМЫ	РЕШЕНИЕ	ТЕКУЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ
Отсутствие единой медицинской информационной системы	Организация работы единой информационной системы	На коллегии Министерства здравоохранения Тверской области рассмотрен вопрос создания системы информатизации здравоохранения. Создана рабочая группа. Разработана «Дорожная карта»
Длительный поиск карт пациентов	Увеличение количества медицинских карт, хранящихся в поликлинике. Введение стеллажных карт Улучшение визуализации карт Предварительный набор карт к врачам и узким специалистам Введение ставки картоноша	Проведена работа по улучшению визуализации медицинских карт Организована работа картоноша в 2 смены
Дежурный администратор находится в регистратуре	Нахождение стойки дежурного администратора в зале	Организована работа дежурного администратора в 2 смены
Запись на профосмотр осуществляется в течении 4 дней	Запись на приеме у педиатра в 11 мес.	Запись у педиатра организована
Негативное отношение матерей к профосмотрам из-за длительного ожидания приема врачей специалистов	Изменение потока организации профосмотров	Разработан маршрутный лист прохождения профосмотров в 12 месяцев



Работа проводимая ТГМУ

Приказом ректора от 16.06.2017 года создан Проектный образовательный центр

Сформирован портфель проектов

Определены лидеры школ бережливости (5 человек)

Утвержден тактический план реализации проекта «Создание фабрики lean-learn на базе Проектного образовательного центра Тверского медицинского университета»

В рамках проектного образовательного центра:

- ✓ Определены потоки обучающихся (студенты 5 и 6 курса, сотрудники медицинских организаций, учащиеся магистратуры общественного здоровья).**
- ✓ Обучено 56 сотрудников медицинских организаций (18 часов)**
- ✓ Обучено 32 волонтера.**



ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО МОДЕРНИЗАЦИИ ЕМИС ТО

Первоочередные организационные и технические мероприятия

Обследование сети медицинских организаций Тверской области как объекта информатизации (в текущем состоянии 2017 года).

Определение 4-х «пилотных» площадок 1-ой очереди для внедрения модернизированного функционала РМИС (ГБ№6 и ДГБ№3, вошедшие в проект «бережливая поликлиника», Центр специализированных видов помощи им. В.П. Аваева, Калининская ЦРБ).

Модернизация Программного обеспечения ЕМИС ТО, аппаратной и сетевой инфраструктуры в МО - «пилотных площадках». Предполагаются затраты 12 млн. руб.

Обеспечение функционирования защищенного канала передачи данных от ЕМИС ТО до ФЦОД ЕГИСЗ через региональный узел доступа (ул. Симеоновская, 28 Тв.филиал ПАО «Ростелеком»).

Модернизация регионального ЦОД Минздрава Тверской области на площадке МИАЦ в целях обеспечения соответствия требованиям к региональным ЦОД.

Обеспечение корпусов медицинских учреждений каналами связи во взаимодействии с Министерством промышленности и информационных технологий ТО (в рамках инициатив МО) и Тверским филиалом ПАО «Ростелеком» (в рамках федеральных инвестиционных проектов)