



РЕАЛИЗАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОГО
ПРОЕКТА
«БЕРЕЖЛИВАЯ
ПОЛИКЛИНИКА» НА
ТЕРРИТОРИИ
НОВГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ





Цель и срок реализации приоритетного проекта

ЦЕЛЬ –

- повышение эффективности работы регистратуры («вежливая регистратура»)
 - улучшение доступности услуг регистратуры для населения
 - сокращение времени ожидания медицинской помощи от момента обращения в регистратуру до врачебного приема
 - электронный документооборот
 - создание комфортной среды для пациентов ожидающих получения медицинских услуг
 - оптимизация рабочих мест медицинского персонала
 - формирование корпоративной культуры в медицинской организации
- СРОК реализации: 1 сентября 2017 года

Поликлиника № 4
прикрепленное население –
112 165 человек



Детская поликлиника № 2
прикрепленное население –
21 018 человек





Показатели эффективности и результативности приоритетного проекта

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

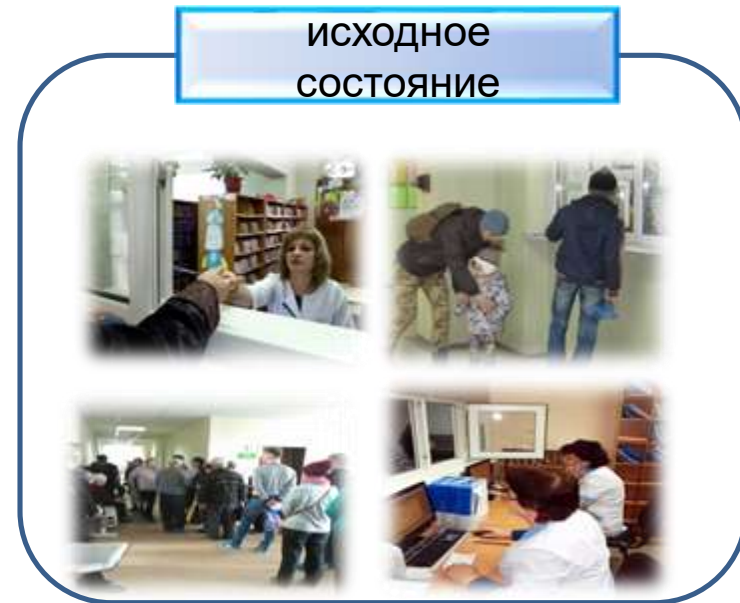
УКАЗ Губернатора Новгородской области от 27 апреля 2017 года № 163
«О создании рабочей группы («проектного офиса»)»

Приказ департамента здравоохранения Новгородской области от 10.03.2017 г. № 153-Д «Об утверждении Плана по реализации проекта «Бережливая поликлиника»

Приказ департамента здравоохранения Новгородской области от 28.04.2017 г. № 370-Д «О реализации приоритетного проекта «Бережливая поликлиника»

Приказ ГОБУЗ «ЦГКБ» от 16.03.2017 г. № 101 «О реализации проекта «Бережливая поликлиника»

Приказ ГОБУЗ «ЦГКБ» от 12.04.2017 г. № 158 «О реализации приоритетного проекта «Бережливая поликлиника»



целевое состояние

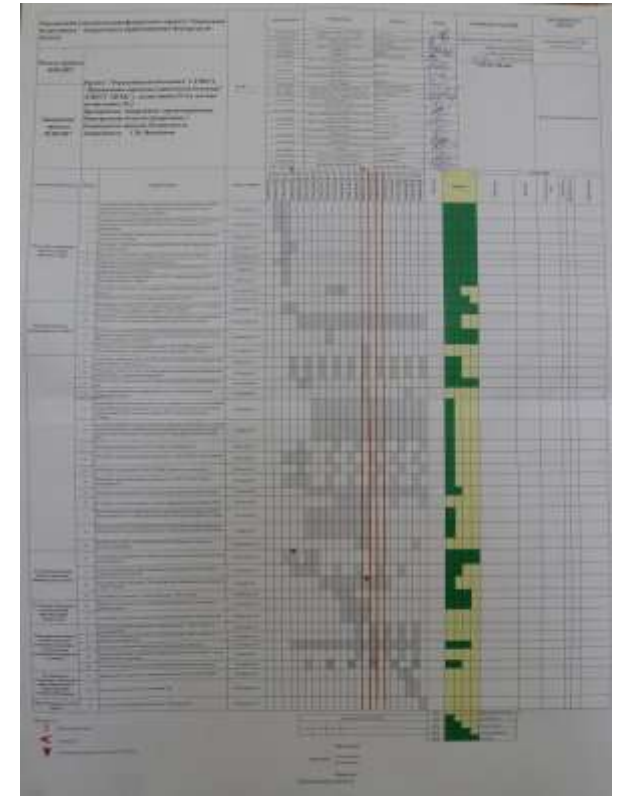


Наименование показателя	Первоначальное значение показателя	Плановое значение показателя	Текущее значение показателя
Увеличение количества пациентов записывающихся через Единый государственный портал государственных услуг и Колл-центр	25%	50%	42%
Снижение ожидания в очереди в регистратуру	30 мин	10 мин	20 мин
Снижение ожидания в очереди в медицинский кабинет	30 мин	5 мин	10 мин
Увеличение удовлетворенности пациентов оказание медицинской помощи	35%	55%	48%
Увеличение пропускной способности кабинета забора крови	80 чел	120 чел	130 чел



«Дорожная карта» и тактический план реализации приоритетного проекта

№	Мероприятия	10.04.- 23.04.	24.04 - 07.05	08.05.- 21.05	22.05- 04.06	05.06.- 18.06	19.06.- 02.07	03.07.- 16.07.	17.07.- 06.08.	07.08.- 20.08.	21.08.- 01.09.
1.	Подготовка к внедрению проекта (создание проектного офиса)	■	■	■							
2.	Обучение персонала (группы проектного офиса)	■	■	■	■	■	■	■			
3.	Обеспечение достоверности сбора информации текущего состояния в поликлиниках		■	■							
4.	Согласование перечня проблем, требующих решения в рамках проекта				■						
5.	Составление Тактического плана реализации проектного офиса Департамента					■					
6.	Мониторинг выполнения Тактического плана реализации поликлиник с целью оказания своевременной помощи при отклонениях					■	■	■	■		
7.	Итоговый отчет, согласование с Проектным офисом Министерства здравоохранения Российской Федерации									■	
8.	Представление результатов проекта										■



Запланировано **43** пункта,
Выполнено - **19**, невыполненных в срок нет

Бюджет приоритетного проекта

Наименование финансируемого мероприятия приоритетного проекта	Средства ОБ	Средства ОМС	Средства от предпринимательской деятельности
Укрепление материально-технической базы	14,3 млн		
Информатизация	2,6 млн		0,1 млн
Обучение персонала		0,4 млн	0,1 млн
ИТОГО:	16,9 млн	0,4 млн	0,2 млн

Риски реализации приоритетного проекта

- Невыполнение подрядчиками ремонтных работ в срок, установленный контрактом



ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2

4 проекта

1

Стандартизация распределения входящих потоков в поликлинику

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Обслуживание в регистратуре	26,2	28,3	55,7
Прием врача педиатра участкового	21,4	29,4	47,2

Исходное состояние



Целевое состояние



2

Оптимизация работы отделения неотложной помощи

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Прием врача педиатра отделения неотложной помощи	25,6	29,7	60,1

Исходное состояние



Целевое состояние

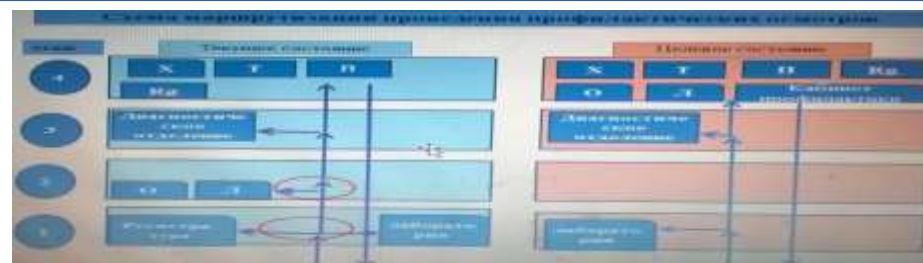


3

Формирование потоков здоровых пациентов «ЗДОРОВАЯ РЕГИСТРАТУРА»

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Прием врача педиатра с профилактической целью	22,9	25,1	45,5



4

Оптимизация заборов анализов крови

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Забор анализов	18,2	14,3	46,8

Исходное состояние



Целевое состояние





ПОЛИКЛИНИКА № 4

4 проекта

1

Оптимизация работы кабинета заборов анализов крови «ВАЖНЫЙ КАБИНЕТ»

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Забор анализов крови	11,4	45,2	68,2

Исходное состояние



Целевое состояние



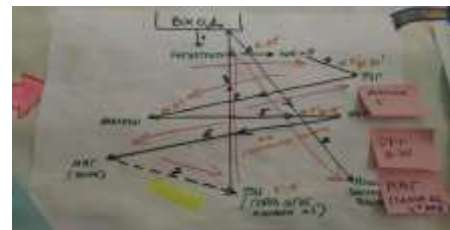
2

Оптимизация работы отделения профилактики

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Диспансеризация 1-ый этап	15,1	18,5	45,5

Исходное состояние



Целевое состояние



3

Оптимизация работы участкового терапевта и медицинской сестры «РУКА ОБ РУКУ»

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Прием врача терапевта участкового	15,2	20,3	45,9

Исходное состояние



Целевое состояние



4

Стандартизация распределения входящих потоков в поликлинику «ОТ ПЕРВОГО ПОСЕЩЕНИЯ ДО ВЫЗДОРОВЛЕНИЯ»

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Обслуживание в регистратуре	9,8	15,6	35,3

Исходное состояние



Целевое состояние





Текущее состояние проекта

Руководителями департамента здравоохранения области проведены установочные семинары с участием руководителей подгрупп



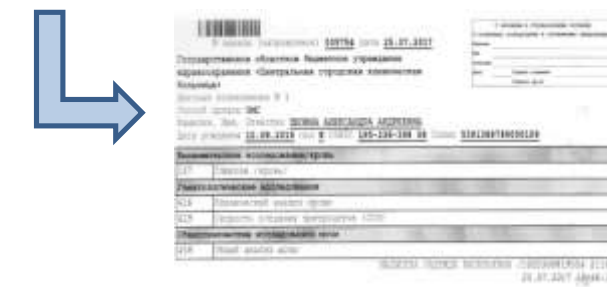
Проведено обучение специалистами «Росатома». Проведено картирование проблемных процессов.



18 медицинских регистраторов проходят обучение на цикле повышения квалификации "Основы профессиональной деятельности медицинского регистратора" в ОАУЗ "Медицинский центр сестринской деятельности".



Разработаны и интегрированы в ЭМК бланки направления на анализы с получением в ЭМК результатов



Проведено анкетирование по вовлеченности персонала в соответствии с рекомендациями Министерства здравоохранения РФ с помощью on-line голосования на сайте компании-партнера ООО "АКСИС" Менеджмент"



Разработаны и направлены на изготовление макеты навигационных, информационных стендов





Текущее состояние проекта

■ **Подготовлены** и утверждены **дизайн-проекты** перепланировки помещений поликлиники №4 и детской поликлиники №2.

■ **Проведены аукционы** на выполнение работ по проведению ремонта и переоснащению помещений 1 этажа поликлиник, поставку мебели, оргтехники, выполнение работ по устройству системы видеонаблюдения, прокладке компьютерных сетей, электронной очереди.
Проводятся ремонтные работы.





ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

