



РЕАЛИЗАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОГО
ПРОЕКТА
«БЕРЕЖЛИВАЯ
ПОЛИКЛИНИКА» НА
ТЕРРИТОРИИ
НОВГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ





Цель и срок реализации приоритетного проекта

ЦЕЛЬ –

- повышение эффективности работы регистратуры («вежливая регистратура»)
 - улучшение доступности услуг регистратуры для населения
 - сокращение времени ожидания медицинской помощи от момента обращения в регистратуру до врачебного приема
 - электронный документооборот
 - создание комфортной среды для пациентов ожидающих получения медицинских услуг
 - оптимизация рабочих мест медицинского персонала
 - формирование корпоративной культуры в медицинской организации
- СРОК реализации: 1 сентября 2017 года

Поликлиника № 4
прикрепленное население –
112 165 человек



Детская поликлиника № 2
прикрепленное население –
21 018 человек





Показатели эффективности и результативности приоритетного проекта

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

УКАЗ Губернатора Новгородской области от 27 апреля 2017 года № 163
«О создании рабочей группы («проектного офиса»)»

Приказ департамента здравоохранения Новгородской области от 10.03.2017 г. № 153-Д «Об утверждении Плана по реализации проекта «Бережливая поликлиника»

Приказ департамента здравоохранения Новгородской области от 28.04.2017 г. № 370-Д «О реализации приоритетного проекта «Бережливая поликлиника»

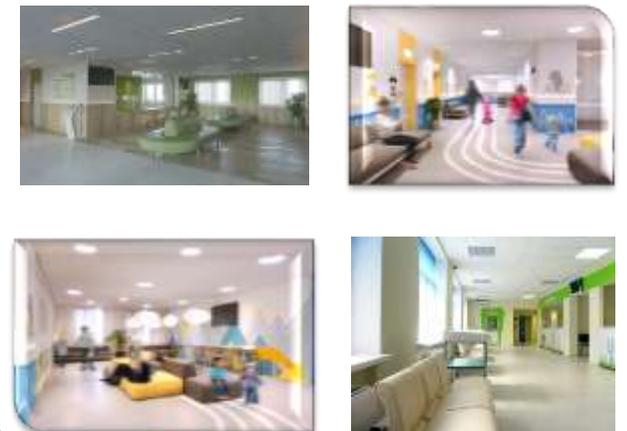
Приказ ГОБУЗ «ЦГКБ» от 16.03.2017 г. № 101 «О реализации проекта «Бережливая поликлиника»

Приказ ГОБУЗ «ЦГКБ» от 12.04.2017 г. № 158 «О реализации приоритетного проекта «Бережливая поликлиника»

ИСХОДНОЕ СОСТОЯНИЕ



ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

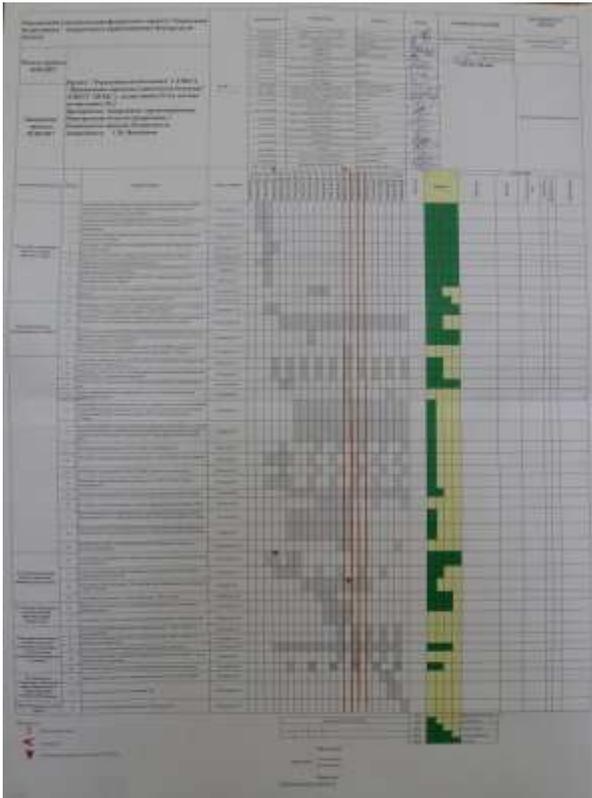


Наименование показателя	Первоначальное значение показателя	Плановое значение показателя	Текущее значение показателя
Увеличение количества пациентов записывающихся через Единый государственный портал государственных услуг и Колл-центр	25%	50%	42%
Снижение ожидания в очереди в регистратуру	30 мин	10 мин	20 мин
Снижение ожидания в очереди в медицинский кабинет	30 мин	5 мин	10 мин
Увеличение удовлетворенности пациентов оказание медицинской помощи	35%	55%	48%
Увеличение пропускной способности кабинета забора крови	80 чел	120 чел	130 чел



«Дорожная карта» и тактический план реализации приоритетного проекта

№	Мероприятия	10.04.- 23.04.	24.04 - 07.05	08.05.- 21.05	22.05- 04.06	05.06.- 18.06	19.06.- 02.07	03.07.- 16.07.	17.07.- 06.08.	07.08.- 20.08.	21.08.- 01.09.
1.	Подготовка к внедрению проекта (создание проектного офиса)	■	■	■							
2.	Обучение персонала (группы проектного офиса)	■	■	■	■	■	■	■			
3.	Обеспечение достоверности сбора информации текущего состояния в поликлиниках		■	■							
4.	Согласование перечня проблем, требующих решения в рамках проекта				■						
5.	Составление Тактического плана реализации проектного офиса Департамента					■					
6.	Мониторинг выполнения Тактического плана реализации поликлиник с целью оказания своевременной помощи при отклонениях					■	■	■	■		
7.	Итоговый отчет, согласование с Проектным офисом Министерства здравоохранения Российской Федерации									■	
8.	Представление результатов проекта										■



Запланировано **43** пункта, Выполнено - **19**, невыполненных в срок нет

Бюджет приоритетного проекта

Наименование финансируемого мероприятия приоритетного проекта	Средства ОБ	Средства ОМС	Средства от предпринимательской деятельности
Укрепление материально-технической базы	14,3 млн		
Информатизация	2,6 млн		0,1 млн
Обучение персонала		0,4 млн	0,1 млн
ИТОГО:	16,9 млн	0,4 млн	0,2 млн

Риски реализации приоритетного проекта

- Невыполнение подрядчиками ремонтных работ в срок, установленный контрактом



ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2

4 проекта

1

Стандартизация распределения входящих потоков в поликлинику

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Обслуживание в регистратуре	26,2	28,3	55,7
Прием врача педиатра участкового	21,4	29,4	47,2

Исходное состояние



Целевое состояние



2

Оптимизация работы отделения неотложной помощи

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Прием врача педиатра отделения неотложной помощи	25,6	29,7	60,1

Исходное состояние



Целевое состояние

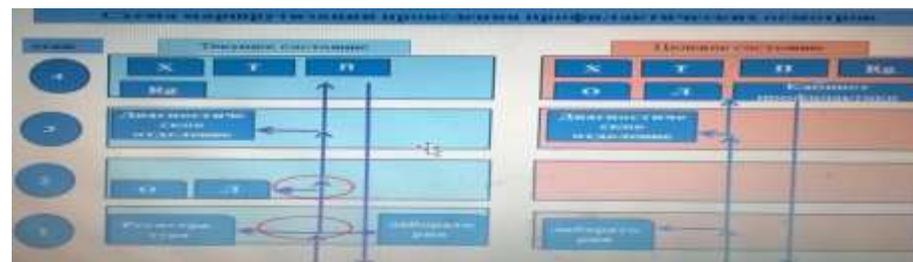


3

Формирование потоков здоровых пациентов «ЗДОРОВАЯ РЕГИСТРАТУРА»

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Прием врача педиатра с профилактической целью	22,9	25,1	45,5



4

Оптимизация заборов анализов крови

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Забор анализов	18,2	14,3	46,8

Исходное состояние



Целевое состояние





ПОЛИКЛИНИКА № 4

4 проекта

1

Оптимизация работы кабинета заборов анализов крови «ВАЖНЫЙ КАБИНЕТ»

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Забор анализов крови	11,4	45,2	68,2

Исходное состояние



Целевое состояние



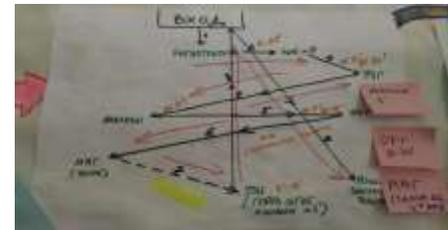
2

Оптимизация работы отделения профилактики

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Диспансеризация 1-ый этап	15,1	18,5	45,5

Исходное состояние



Целевое состояние



3

Оптимизация работы участкового терапевта и медицинской сестры «РУКА ОБ РУКУ»

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Прием врача терапевта участкового	15,2	20,3	45,9

Исходное состояние



Целевое состояние



4

Стандартизация распределения входящих потоков в поликлинику «ОТ ПЕРВОГО ПОСЕЩЕНИЯ ДО ВЫЗДОРОВЛЕНИЯ»

Коэффициент эффективности реализации проекта, %

Наименование процесса	исходное состояние	текущее состояние	целевое состояние
Обслуживание в регистратуре	9,8	15,6	35,3

Исходное состояние



Целевое состояние





Текущее состояние проекта

Руководителями департамента здравоохранения области проведены установочные семинары с участием руководителей подгрупп



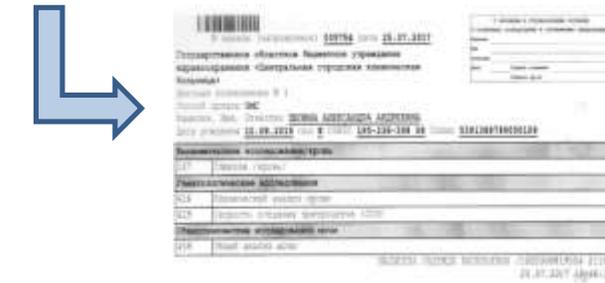
Проведено обучение специалистами «Росатома». Проведено картирование проблемных процессов.



18 медицинских регистраторов проходят обучение на цикле повышения квалификации "Основы профессиональной деятельности медицинского регистратора" в ОАУЗ "Медицинский центр сестринской деятельности".



Разработаны и интегрированы в ЭМК бланки направления на анализы с получением в ЭМК результатов



Проведено анкетирование по вовлеченности персонала в соответствии с рекомендациями Министерства здравоохранения РФ с помощью on-line голосования на сайте компании-партнера ООО "АКСИС" Менеджмент"



Разработаны и направлены на изготовление макеты навигационных, информационных стендов





Текущее состояние проекта

■ **Подготовлены и утверждены дизайн-проекты** перепланировки помещений поликлиники №4 и детской поликлиники №2.

■ **Проведены аукционы** на выполнение работ по проведению ремонта и переоснащению помещений 1 этажа поликлиник, поставку мебели, оргтехники, выполнение работ по устройству системы видеонаблюдения, прокладке компьютерных сетей, электронной очереди.
Проводятся ремонтные работы.





ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

