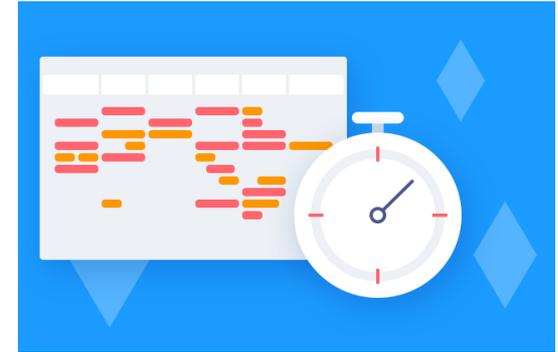


Организация проведения фотохронометражных наблюдений за медицинскими работниками с соблюдением условий инфекционной безопасности

Определение, цели и задачи хронометражных наблюдений

Хронометраж — метод изучения затрат времени с помощью фиксации и замеров продолжительности выполняемых действий



ЗАДАЧА

определить, на какие действия тратится время

ЦЕЛЬ

совершенствование определенных процессов при оказании медицинской помощи

Объект хронометражных наблюдений

Объектом может быть любой процесс, проходящий в медицинской организации, или сотрудник:

- посещение регистратуры пациентом
- посещение процедурного кабинета
- посещение кабинета врача-специалиста
- прохождение ДОГВН
- получение листка нетрудоспособности
- оказание неотложной помощи в КНП
- оказание медицинской помощи сотрудником СМП

...



Этапы проведения хронометражных наблюдений



Подготовка к наблюдению

В период подготовки к хронометражу изучаемую операцию необходимо разобрать на составляющие элементы – комплексы приемов, приёмы, действия.

После разделения операции на составные части элементы определяют их точные границы, или фиксажные точки.

Фиксажные точки – это резко выраженные (по звуковому или зрительному восприятию) моменты начала и окончания выполнения элемента операции:
прикосновение руки к инструменту, кнопке, детали

Для первого элемента операции устанавливаются начальная и конечная фиксажные точки.

Для всех остальных элементов определяются только конечные фиксажные точки, которые являются в то же время начальными для каждого последующего элемента.



Подготовка к наблюдению

Перед проведением хронометража целесообразно составлять перечень (словарь) отдельных операций, видов работ и процессов.

Словарь операций разрабатывается для каждого вида наблюдения и включает особенности проведения тех или иных операций.

Словарь операций фельдшера СМП

№	Название операции	Код
1	Прибытие машины СМП	1.1
2	Передвижение фельдшера в приемный покой (ПП)	1.2
3	Ожидание входа в ПП	1.3
4	Передвижение к машине СМП	1.4
5	Выход фельдшера из «зеленой зоны»	1.5
6	и т.д.	

Подготовка к наблюдению

Необходимое оборудование для проведения хронометража:

- часы с секундной стрелкой или секундомер
- планшет для удобства фиксации операций
- достаточное количество Листов наблюдений



Проведение наблюдения

При осуществлении хронометража место наблюдателя должно располагаться таким образом, чтобы ему был виден весь процесс, а также все действия, совершаемые наблюдаемым, в отношении которого проводится хронометраж.

Но при этом контакт между ними должен быть полностью исключен или минимизирован.



Продолжительность элементов операции фиксируют по текущему времени. При замерах продолжительности элементов по текущему времени фиксируется момент окончания первого элемента операции и всех последующих (без остановки секундомера).

Продолжительность элементов исчисляют путем вычитания из текущего времени значения предыдущего замера.

Обработка результатов и анализ результатов наблюдения

Обработка полученных результатов начинается с расчета продолжительности элементов операции путем вычитания из текущего времени данного элемента текущего времени предыдущего элемента.

Хронометраж позволяет получить одновременно данные о составе, характере и длительности операций.



Применение результатов наблюдения

Результаты хронометражных наблюдений могут применяться для выявления проблемных процессов в медицинской организации.

Также результаты хронометражных наблюдений являются основой:

- ✓ для расчетов норм нагрузки на врачей и медицинских сестер на приеме
- ✓ для оптимизации штатного расписания
- ✓ для оптимизации процессов.

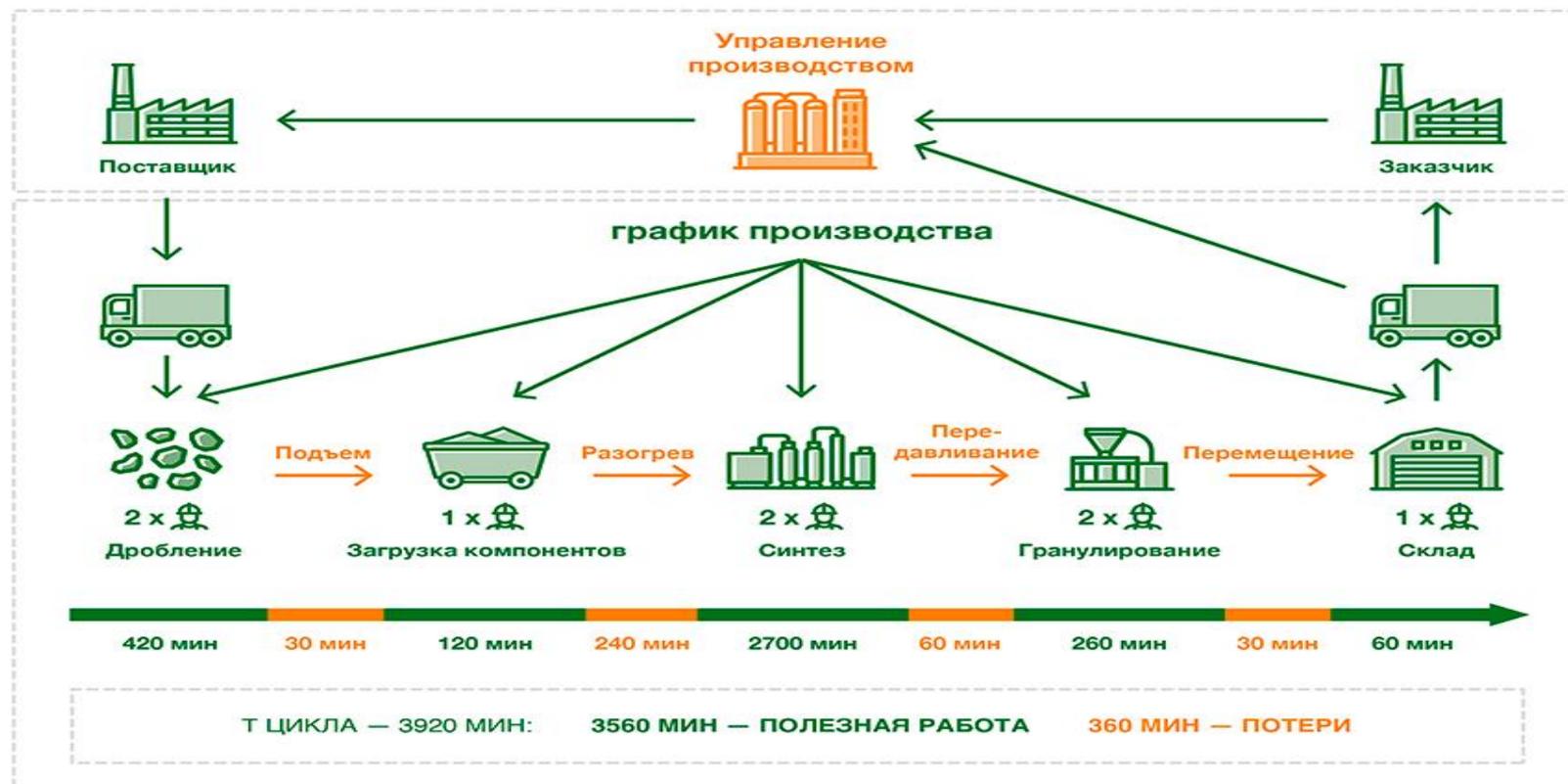


Применение результатов наблюдения

Картирование

Графическая визуализация потока создания ценности, путем построения схемы всех связей образующих этот поток

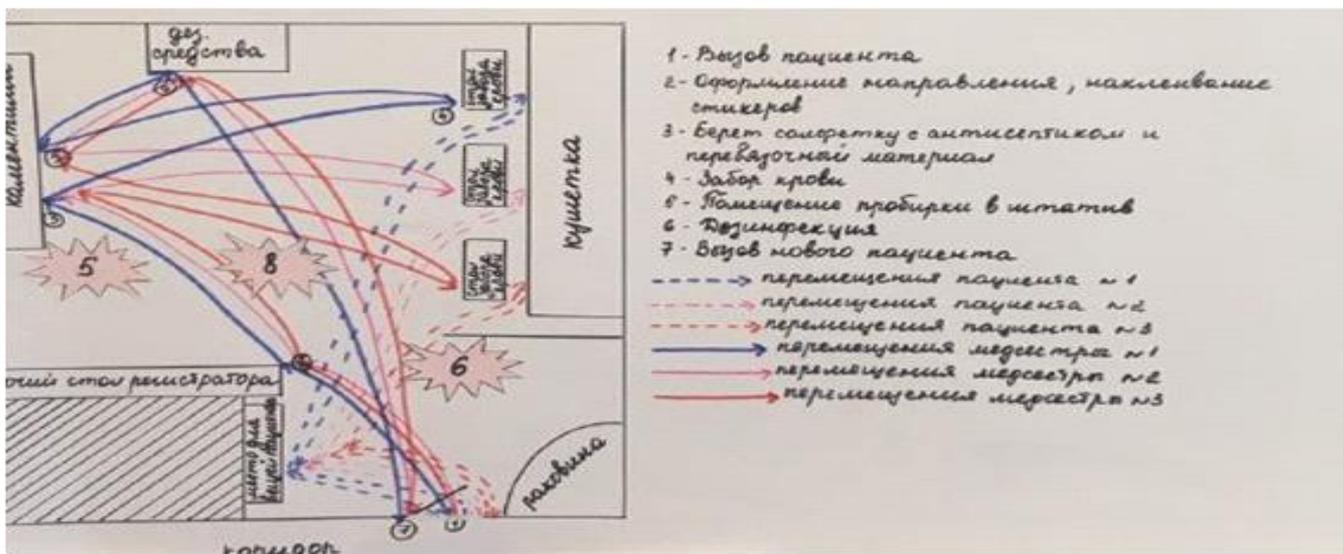
карта потока создания ценности (действующая схема)



Применение результатов наблюдения

Диаграмма Спагетти

позволяет наглядно увидеть, какое количество лишних перемещений совершают работники



- Цель – определить потери
- Инструмент – хронометраж с фиксацией движения, расстояния, времени
- Принимаемые меры – перепланировка помещения с учетом рационального использования рабочих зон

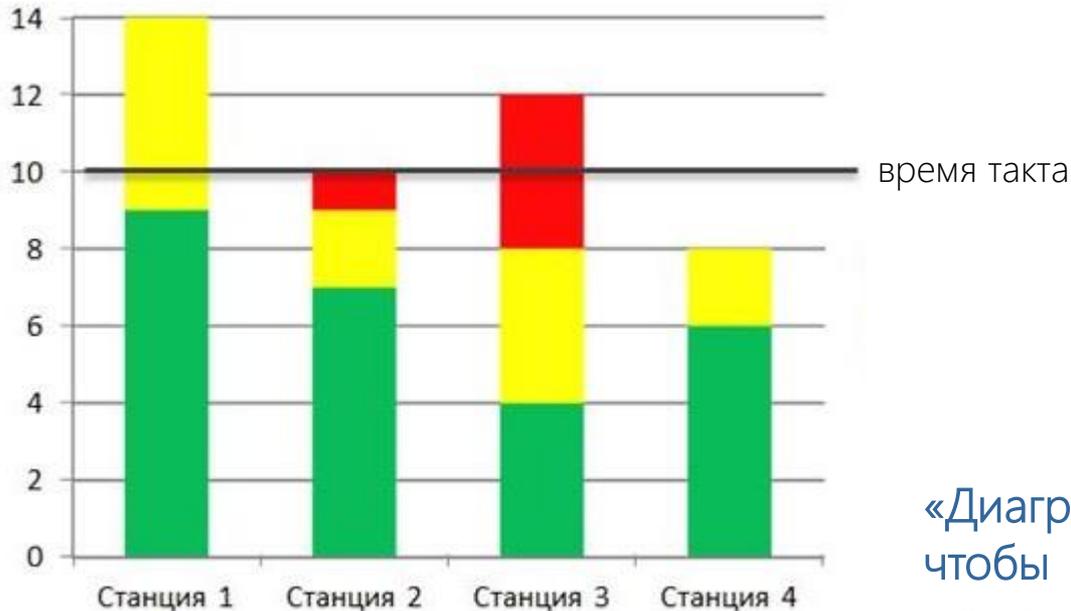
Инструменты для анализа потерь Правила построения:

- Зафиксировать всех участников процесса
- Начало движения отметить жирной точкой
- Пересечения линий желательно делать под прямым углом
- По возможности использовать ручки разных цветов
- Над линией указать расстояние в метрах, под линией время в секундах.

Применение результатов наблюдения

Диаграммы Ямазуми

графический инструмент (как правило, гистограмма), визуально демонстрирующий составляющие источники временного цикла данного процесса



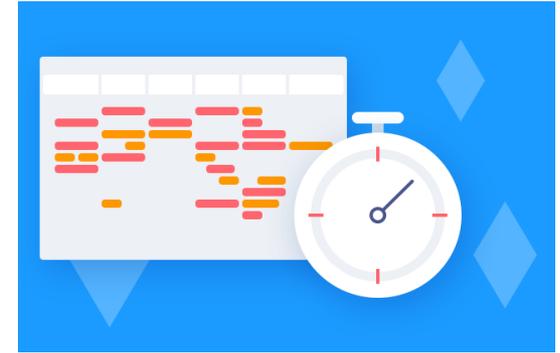
Время такта - время, в течение которого с конвейера сходит одна единица готовой продукции. Время такта считается верхней границей загрузки работников; его постепенное сокращение - показатель успешной работы предприятия

- операции, добавляющие стоимость продукту
- операции, не добавляющие, но необходимые
- операции, не добавляющие и не нужные

«Диаграмма Ямазуми» строится для того, чтобы наглядно увидеть отклонения между циклом и тактом, а также разделить операции на создающие и не создающие ценность.

Цели и задачи хронометражных наблюдений за сотрудниками СМП

Проблема — методика проведения фотохронометражных наблюдений в условиях эпидемически неблагоприятной обстановки не позволяет получить данные в полном объеме



ЗАДАЧА изменить методику проведения наблюдений

ЦЕЛЬ адаптация проведения фотохронометражных наблюдений

Подготовка к наблюдению за сотрудником СМП



При подготовке к фотохронометражу сотрудников СМП, прежде всего был организован предварительный хронометраж с выходом к месту наблюдения. Во время данного выхода были определены изучаемые операции и разобраны на составляющие элементы.

После разделения операции на составные части был разработан словарь операций.

Так же были установлены правила инфекционной безопасности для наблюдателей, а именно:

- ✓ при проведении наблюдения наблюдатель должен быть одет в средства индивидуальной защиты;
- ✓ все предметы, которыми пользуется наблюдатель, должны быть выполнены из материалов, подходящих для обработки дезинфицирующими средствами.



Проведение наблюдения

При осуществлении хронометража были выявлены следующие сложности:

- сложность идентификации сотрудников СМП из-за наличия средств индивидуальной защиты;
- невозможность проведения наблюдения в «красной зоне»;
- сложность определения времени выхода сотрудника СМП из «зеленой зоны»



Из – за наличия наблюдателя, наблюдаемые сотрудники меняли свое поведение, что могло исказить результаты наблюдения.

Проведение наблюдения

Для решения обозначенных проблем были предприняты следующие мероприятия:

- ✓ для идентификации сотрудников СМП были разработаны цветные карточки. Карточки выполнены из материалов, подходящих для обработки дезинфицирующими средствами;
- ✓ организована работа дополнительного наблюдателя в «красной зоне»;
- ✓ организовано наблюдение сотрудника СМП при выходе из «зеленой зоны»



Сотрудники СМП, при взаимодействии с наблюдателями и разъяснении цели наблюдения, меняли своё отношение к наблюдателям на более доброжелательное.



Средства индивидуальной защиты наблюдателя

Планшет, устойчивый к обработке дез.средствами

Бейдж, устойчивый к обработке дез.средствами

Цветные карточки для идентификации, устойчивые к обработке дез.средствами



Выдача цветной карточки для
идентификации сотрудника СМП

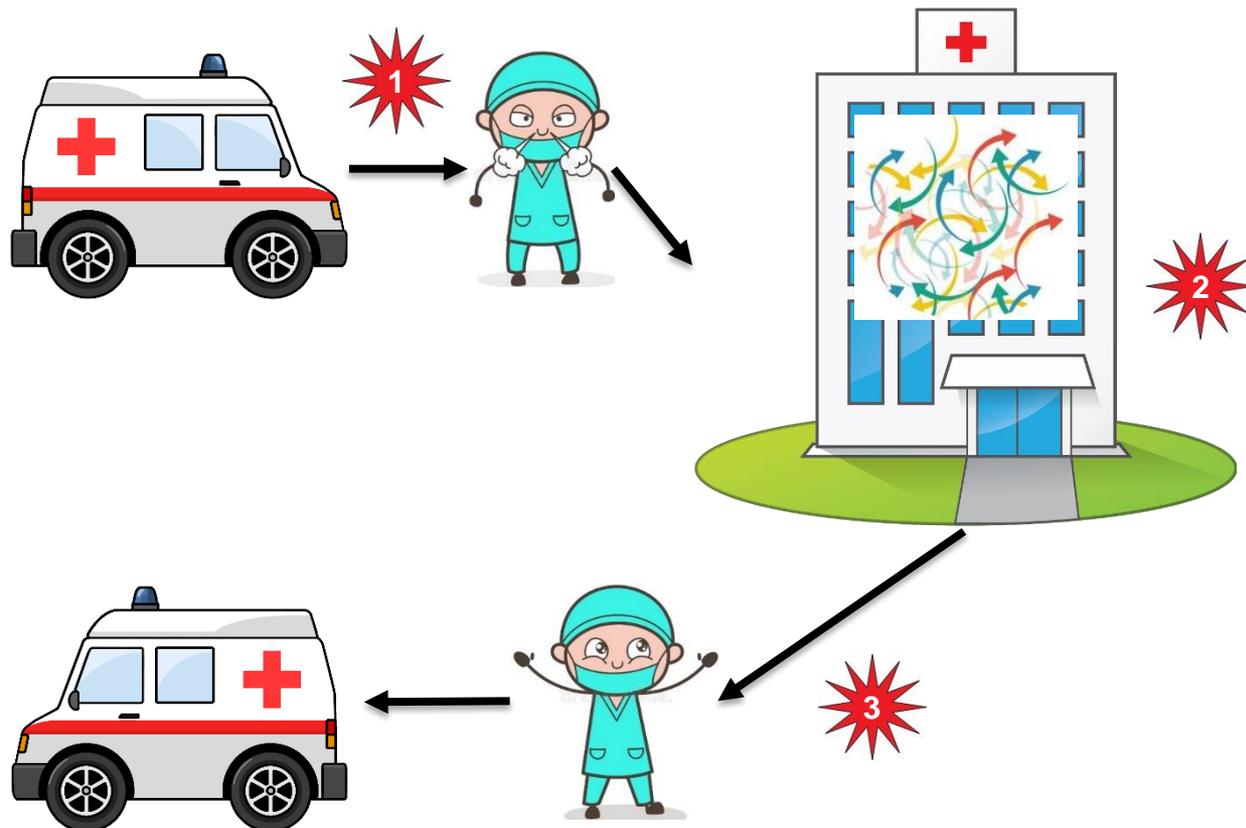
Возврат цветной карточки наблюдателю при
выходе из «зеленой зоны»



Применение результатов наблюдения

Результаты хронометражных наблюдений были применены для разработки карты потока создания ценности.

карта текущего состояния

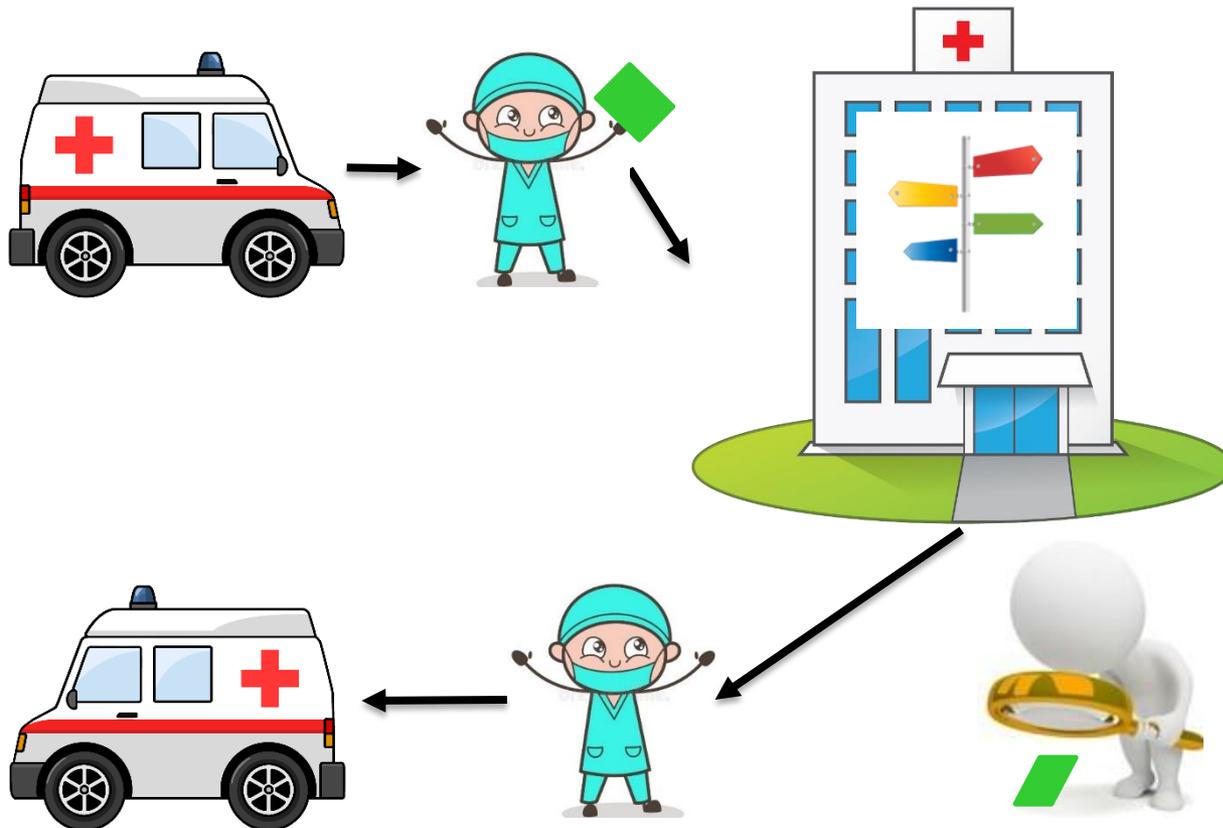


1. Сложность идентификации сотрудника СМП;
2. Невозможность наблюдения в «красной зоне»;
3. Сложность определения времени выхода сотрудника СМП из «зеленой зоны»

Применение результатов наблюдения

Результаты хронометражных наблюдений были применены для разработки карты потока создания ценности.

карта целевого состояния



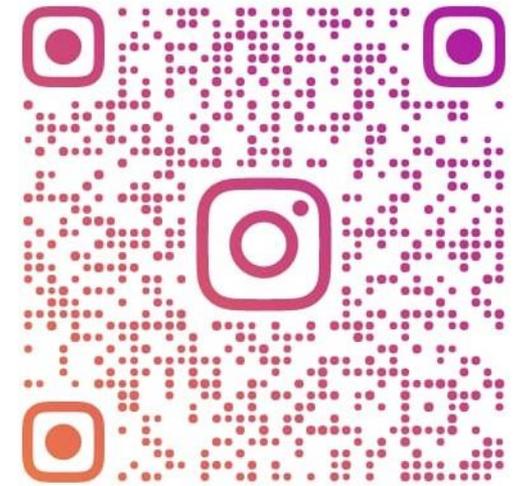
Оценка доклада



Сотрудники Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Томской области благодарят Вас за внимание!

Если у Вас остались вопросы по представленному материалу или вы желаете оставить свой отзыв, то перейдите по представленной ссылке и заполните форму обратной связи.

Наш Instagram >>>



RC_PSMP_TOMSK

Организация проведения фотохронометражных наблюдений за медицинскими работниками с соблюдением условий инфекционной безопасности