



*ФГБОУ ВО "Рязанский государственный
медицинский университет имени академика
И.П. Павлова" Минздрава России*

Лин-подходы к управлению проектами в условиях высокой степени неопределенности

Г.Б. Артемьева – д.м.н., проректор по
лечебной работе и развитию
регионального здравоохранения

г. Рязань



Работа РязГМУ в пандемию



Волонтерский центр

- более 4000 звонков от жителей города
- 4500 тысяч поквартирных обходов лиц, вернувшихся из-за рубежа
- 3500 выходов для выполнения заказов обратившихся граждан



Работа в «красной зоне»

- 24 сотрудника из числа профессорско-преподавательского состава
- более 60 ординаторов клинических кафедр
- более 120 студентов в качестве среднего и младшего медицинского персонала



ПРОЕКТ: Организация исследования биоматериала новой коронавирусной инфекции COVID-19 (SaRS-nCoV-2) в лаборатории ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Общая информация:

Заказчик проекта: ректор ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России Р.Е. Калинин
Координатор проекта от вуза: проректор по лечебной работе и развитию регионального здравоохранения Артемьева Г.Б.
Владелец процесса: начальник отдела клинико-лабораторной диагностики НКЦ ГОИ Журина О.Н.
Периметр процесса: лаборатория ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
Клиенты процесса: население, пациенты, сотрудники вуза

Обоснованность работы:

1. Отсутствие достаточного количества и мощностей лабораторий в г. Рязани для исследования биоматериала новой коронавирусной инфекции COVID-19 (SaRS-nCoV)
2. Длительное ожидание результатов исследования пациентами и медицинскими организациями
3. Использование организационной структуры лабораторных исследований в научной деятельности университета

Цель: Проведение лабораторной диагностики новой коронавирусной инфекции COVID-19 (SaRS-nCoV-2)

Ключевые события:

1. Старт проекта – 26.05.2020
2. Разработка тактического плана реализации проекта – до 27.05.2020
3. Подготовка к реализации проекта (подготовка условий и обучение сотрудников) – до 29.05.2020
4. Практическая реализация проекта – 27.05.2020 – 03.06.2020. Начало работы лаборатории – 03.06.2020
5. Окончание проекта, подведение итогов – 11.06.2020



Треугольник ограничений проекта

- Бюджет
- Сроки
- Качество



Требования к проекту

- высокая производительность



- высокое качество исследования



- повышенные меры безопасности

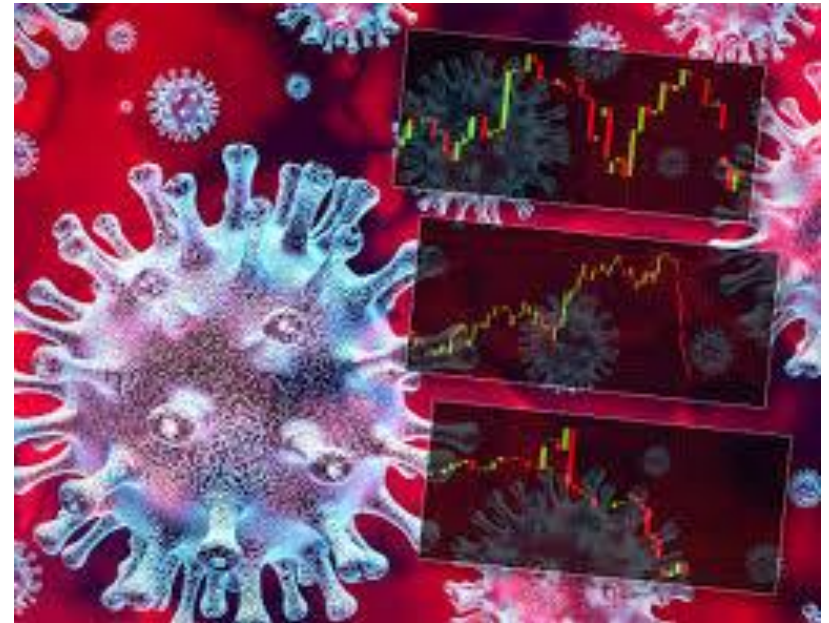




World Health Organization

Основные аспекты биологической безопасности в лабораторных условиях в связи с 2019-nCoV

- Все процедуры должны выполняться после оценки рисков и только персоналом с подтвержденной квалификацией при постоянном и неукоснительном соблюдении всех соответствующих протоколов.
- Первоначальная (перед инактивацией) обработка всех образцов должна проводиться в сертифицированном боксе биологической безопасности (БББ) или устройстве первичной изоляции.
- Не связанные с размножением вируса виды диагностической лабораторной работы (например, секвенирование, метод амплификации нуклеиновых кислот) должны проводиться на объектах и с применением процедур, эквивалентных 2-му уровню биологической безопасности (УББ-2), а связанные с размножением вируса (например, культивирование либо выделение вируса или реакции нейтрализации) – в изолированных лабораториях с направленным притоком воздуха (УББ-3).
- Следует использовать надлежащие дезинфицирующие средства, обладающие доказанной эффективностью против оболочечных вирусов (например, гипохлорит натрия (отбеливатель), спирт, перекись водорода, четвертичные аммониевые соединения и фенольные соединения).
- Образцы от пациентов с подозрением на заболевание или подтвержденным заболеванием должны транспортироваться с маркировкой UN3373 «Биологические материалы, категория В». Вирусные культуры или изоляты должны транспортироваться как вещества категории А с маркировкой UN2814 «Инфекционный материал, поражающий людей».



Задачи проекта:

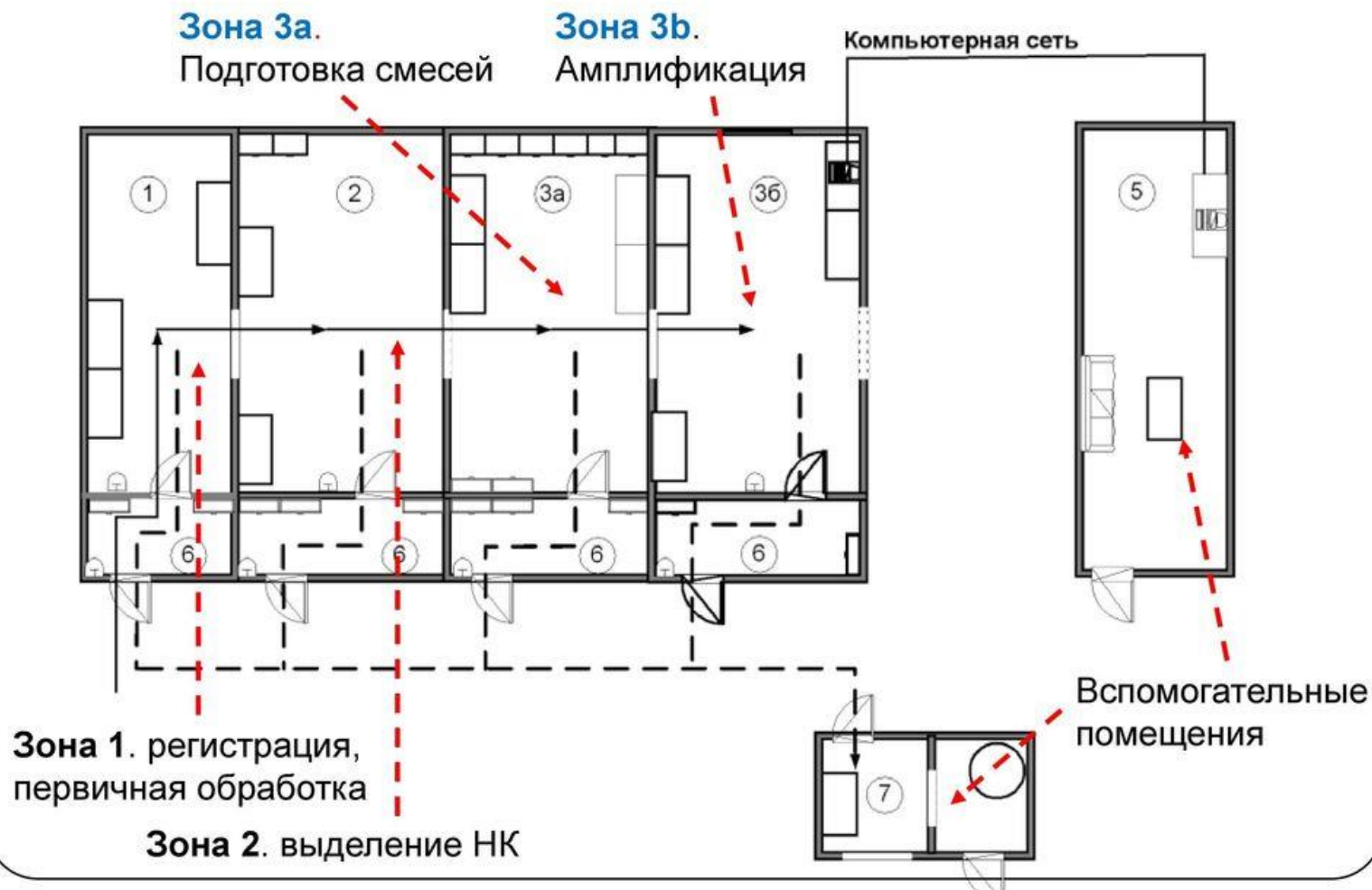
1. Обеспечение особых безопасных условий для работы с биоматериалом
2. Создание боксированного пространства в лаборатории
3. Обеспечение выполнения необходимого количества тестов на COVID в регионе
4. Сокращение времени на получение результатов исследований пациентами и медицинскими организациями

Проблемы:

1. Выполнение большого числа тестов 1 сменой (100 тестов)
2. Ограниченное количество подготовленных кадров
3. Наличие 1 линии технологического оборудования
4. Использование тест-систем разных производителей, требующих применения различных технологий

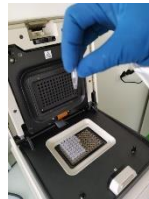


План лаборатории молекулярной диагностики
использующей МАНК с флуоресцентной детекцией



Карта процесса:

	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00
Фельдшер-лаборант 1 Зона 1	утренняя уборка, кварцевание ПЦР-бокса, упаковка проб	прием медучреждений, передача результатов проб, мазков после работы Зоны 1	проб и готовых проб, пробоподготовка	из и регистрация, дезобработка	работа с направлениями										
Фельдшер-лаборант 2	Приготовл. дезраств., подготовка дезбеля в прачечную,				работа с направлениями									финальная уборка боксов	
Врач КЛД 1 Зона 2		подготовка и выделение кислот (первая шт.) набором	реагентов и Нуклеиновых кислот (первая партия) из подготовленных проб (40-48 шт.) набором РИБО-преп		Кварцевание ПЦР-бокса	выделение Нуклеиновых кислот (вторая партия)							выдача результатов исследования, оформление бланков, заполнение Регистров для Роспотребнадзора, формирование списков на		
Врач КЛД 2 Зона 3			Подг реакц смесей для обр транскрипции РНК в ДНК.			проведение обратной транскрипции (ОТ) набором РЕВЕРТА и ПЦР-реакции набором для диагностики CoV-2 («Вектор»)	проведение амплификации и детекции, учёт результатов ПЦР-реакции	проведение ОТ и ПЦР для второй партии проб		амплификация, детекции и учёт результатов ПЦР-реакции	подтверждение положительных результатов для Роспотребнадзора, передача данных исследования куратору				



Выполнение плана при стабильном качестве

1 день

15 день



Подтвержденных 81%

Подтвержденных 99%



Предложения сотрудников

Вид материала - мазок из носа, ротоглотки (подчеркнуть) *Результат положительный*

Метод исследования материала ПЦР на РНК SARS-CoV-2 *отправлен на подтверждение в Роспотребнадзор*

Дата и время забора материала: 15.06.2020 11.40 *С. Муром*

Ф.И.О. сотрудника, отправившего материал и контактный телефон Трошева ОА 15-9620

Подпись *Тр* 9718-63

Дата и время отправки материала 15.06.20 12:00

Наименование страховой организации: ГОСНО

Место работы:

Диагноз: пневмония

Сопутствующие заболевания (при наличии):

Вид материала: МАЗОК НОСОГЛОТКА, РОТОГЛОТКА

Метод исследования: ПЦР

на какой вид исследования (коронавирус грипп) нужное вписать

Дата и время отбора материала 12.06.2020 15:00

Результат - условно положительный.
Материал отправлен на подтверждение в ФБУЗ ЦГИЗ Роспотребнадзора

С. Муром
16.06.20



Предложения сотрудников



Стенд SQDCM :



- Безопасность

1. Случаи инфицирования сотрудников лаборатории COVID-19
2. Выполнение чек-листа одевания СИЗ
3. Выполнение алгоритма доставки и работы с биоматериалом



- Качество

1. Количество подтвержденных тестов лабораторией Роспотребнадзора



- Исполнение заказа

1. Количество выполненных тестов в сутки не менее 100



- Затраты

1. Возмещение затрат СМО по всем выполненным исследованиям
2. Отсутствие штрафов



- Корпоративная культура

1. Предложения сотрудников
2. Соблюдение регламента работы

Использованные инструменты бережливого производства

1. Анализ проблем
2. Принцип Хосин Канри
3. Картирование
4. Диаграмма Спагетти
5. Диаграмма Парето
6. 5S
7. Стандартизация
8. Визуализация
9. Канбан
10. Точно вовремя
11. SMED
12. TPM
13. Кайдзен

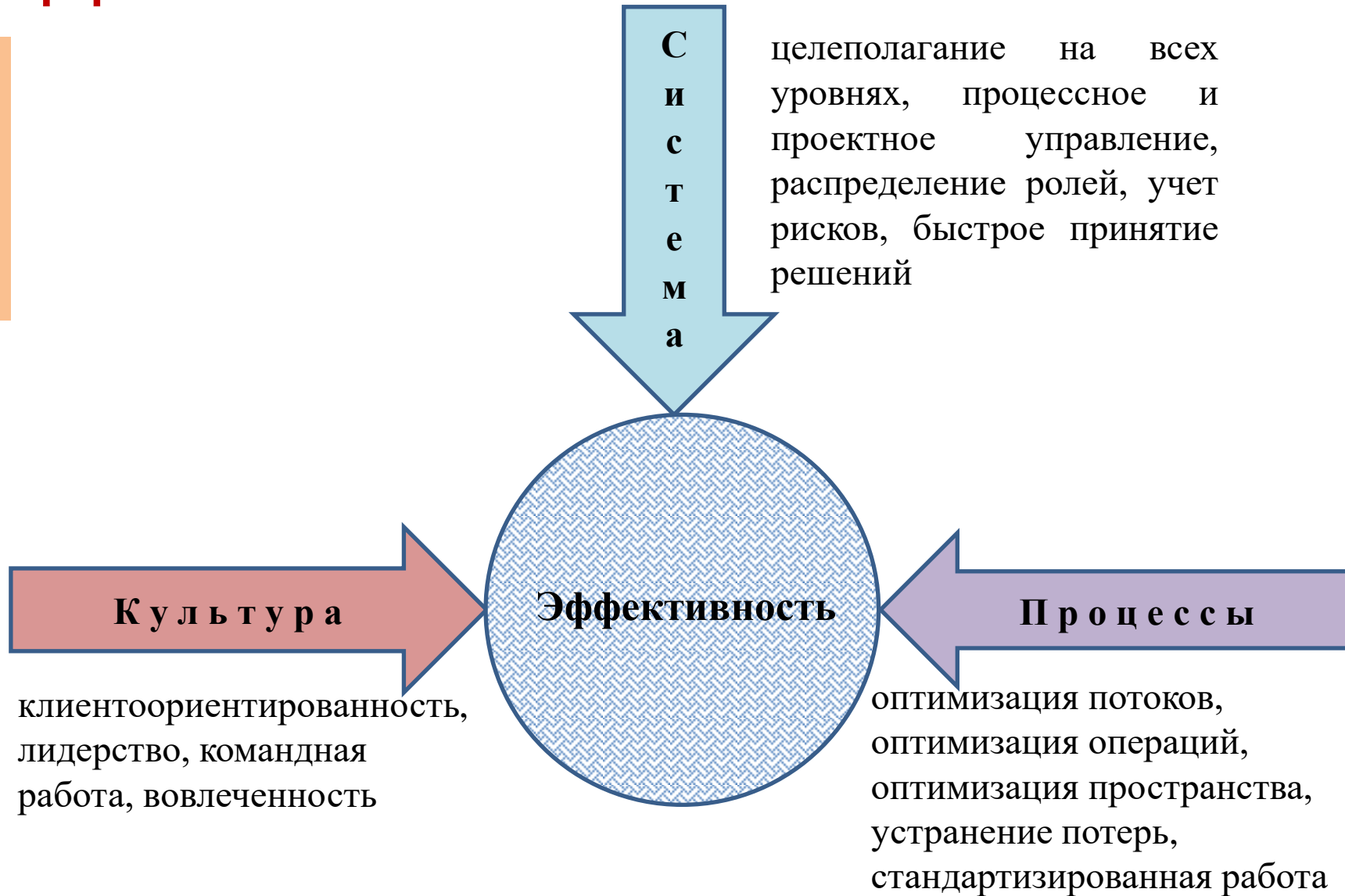


Какие уроки мы вынесли из работы в период пандемии

1. Мы научились видеть и оценивать свои возможности.
2. Любое планирование должно предусматривать гибкость.
3. Без четкой организационной структуры невозможно добиться эффективной работы.
4. Необходима целостная информация для принятия оптимальных решений.
5. Только командная работа приводит к достижению цели.
6. Развитие горизонтального лидерства за счет переосмысления прежней деятельности и освоения более широких компетенций из пограничных сфер деятельности.



Эффективность



Особенности проектов



Максимально
предусмотреть
возможные риски

Приоритетность проектов
в соответствии с гибкой
стратегией

Пересмотр бюджета в
соответствии с
приоритетностью проектов
и изменяющимися на
рынке товаров и услуг
ценами

Быстро принимать
решение при
изменяющихся
условиях



**«Лучшие дезинфицирующие средства —
это вода, мыло и здравый смысл».**

Уильям Ослер



«Лучшие средства в реализации проектов в условиях неопределенности — это гибкость, лидерство и здравый смысл».

РязГМУ



Благодарю за внимание!

