

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о предоставлении платных услуг в Государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Килемарская районная больница»

#### 1. Общие положения

1.1 Положение о предоставлении платных услуг в Государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Килемарская районная больница» (далее - Положение) разработано в соответствии с: Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Республики Марий Эл о Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Марий Эл (утверждается ежегодно на текущий год), Уставом Государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Килемарская районная больница».

1.2 Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл Килемарская районная больница (далее – Медицинская организация).

1.3 В Положении используются следующие основные понятия:

1.3.1 в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные услуги потребителям - ГБУ РМЭ «Килемарская РБ».

1.3.2. в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

**«платные немедицинские услуги»** - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.4 Платные услуги организуются с целью более полного удовлетворения потребности населения в определенных видах медицинской помощи, в сервисных и других немедицинских услугах.

1.5 Платные услуги предоставляются исполнителем на основании перечня платных услуг, утвержденного приказом главного врача и лицензии на осуществление медицинской и фармацевтической деятельности.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21

Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах**

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [portal.mari.ru/minzdrav/kilcrb](http://portal.mari.ru/minzdrav/kilcrb), а также на информационных стендах (стойках) в структурных подразделениях медицинской организации, оказывающих платные услуги, информацию, содержащую сведения, указанные в п. 11 раздела III Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава - учредительного документа медицинской организации, положение о структурном подразделении медицинской организации, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний

(рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе и потребителе (заказчике), указанные в п.17 Раздела IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;

б) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в

соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ (кассовый чек), подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг и акт об оказанных медицинских услугах.

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1 Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинским персоналом как в основное рабочее время в соответствии с установленным режимом работы медицинской организации и при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, так и в свободное от основной работы время.

5.2 Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом в основное рабочее время осуществляется в следующих случаях:

а) когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского персонала и установленного режима работы медицинской организации;

б) когда работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

5.3. Платные услуги предоставляются при наличии информационного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленного законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **VI. Расчеты при оказании платных услуг**

6.1. Оплата за оказываемые медицинской организацией платные услуги осуществляется в наличной или безналичной форме.

6.2. Оплата в безналичной форме осуществляется путем перечисления денежных средств на лицевой счет медицинской организации.

6.3. Наличные расчеты за предоставление платных медицинских услуг производится путем внесения денежных средств в кассу Учреждения. Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств и акт об оказанных медицинских услугах.

6.4. Возврат денежных средств за не оказанные услуги оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

## **VII. Ценообразование на платные медицинские услуги**

7.1 Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.2 Медицинская организация самостоятельно определяет Методику ценообразования на платные медицинские услуги, руководствуясь действующими нормативными актами. Методика ценообразования и прейскуранты цен утверждаются главным врачом ГБУ РМЭ «Килемарская РБ».

7.3 Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.4 Цены на платные медицинские услуги для юридических лиц могут отличаться от цены в прейскуранте, действующем на момент заключения письменного договора исходя из конкретных условий договора с учетом

интереса обеих сторон и на основании подписания сторонами «протокола согласования о договорной цене».

### **VIII. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг**

8.1 Основным документом, определяющим объем платных медицинских услуг, предоставляемых в медицинской организации, а также расходование финансовых средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденный Министерством здравоохранения Республики Марий Эл.

8.2 Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов являются доходом медицинской организации и используются ею самостоятельно в рамках требований действующего законодательства (направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью медицинской организации).

8.3 Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными актами медицинской организации, регулирующими вопросы оплаты труда.

### **IX. Бухгалтерский и статистический учет и отчетность**

9.1 Медицинская организация в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации ведет бухгалтерский, налоговый и статистический учёт и предоставляет отчётность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

9.2 Медицинская организация организует оборот наличных денежных средств, поступающих от оказания платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **X. Права пациентов и ответственность медицинской организации**

10.1 При получении платных медицинских услуг в медицинской организации пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10.2 В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору.

10.3 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4 В случае невозможности исполнения платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя, последний обязан возместить исполнителю (медицинской организации) фактически понесенные расходы.

10.5 В случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе, если это возможно, по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора об оказании услуги.

10.6 Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10.7 Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **XI. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

11.1 Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных медицинских услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции:

- а) должностные лица медицинской организации на основании приказа главного врача на текущий календарный год «Об организации деятельности, приносящей доход в ГБУ РМЭ «Килемарская РБ»;
- б) Территориальный орган Роспотребнадзора;
- в) Министерство здравоохранения Республики Марий Эл;
- г) Управление Росздравнадзора по Республике Марий Эл.

11.2 Обращения граждан в связи с оказанием платных медицинских услуг рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

## **XII. Заключительные положения**

12.1 Настоящее Положение вступает в силу с 1 сентября 2019 года