**Права и обязанности пациентов (законных представителей)**

(выписка из правил внутреннего распорядка для пациентов (законных представителей) детских поликлиник ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинская детская городская больница», утвержденных главным врачом 15.03.2017г).

**Пациент (законный представитель) имеет право на:**

* + выбор врача (при согласии врача) и медицинской организации 1 раз в год в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
	+ получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
	+ уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
	+ профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию и нахождение в Поликлинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
	+ получение консультаций врачей-специалистов;
	+ облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
	+ получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
	+ выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
	+ защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
	+ предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
	+ отказ от медицинского вмешательства;
	+ непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
	+ получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
	+ получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования;
	+ возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.
	+ обращение в установленном Поликлиникой порядке с жалобой к должностным лицам Поликлиники, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к Главному врачу ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинская детская городская больница», должностным лицам государственных органов или в суд;
	+ сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
* запрашивать выписку или копию «Истории развития ребенка» по месту постоянного наблюдения в случае посещения других лечебных учреждений с целью получения медицинской помощи.

**Пациент (законный представитель) обязан:**

* соблюдать режим работы Поликлиники;
* соблюдать правила внутреннего распорядка поликлиники для пациентов и правила поведения в общественных местах;
* соблюдать требования пожарной безопасности;
* соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в режимные кабинеты и отделения поликлиники в сменной обуви или бахилах, **верхнюю одежду оставлять в гардеробе**);
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
* находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Поликлинике;
* не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
* своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
* представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
* проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;
* не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Поликлиники;
* посещать подразделения Поликлиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
* бережно относиться к имуществу Поликлиники;
* при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
* соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

**Пациентам (законным представителям) и посетителям**, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**

* проносить в здание и служебные помещения Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* находиться в служебных помещениях Поликлиники без разрешения;
* потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
* курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях Поликлиники (*ФЗ–15 от 23.02.2013г «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»*);
* играть в азартные игры в помещениях и на территории Поликлиники;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями, слушать громкую музыку, транслировать видеоролики с мобильных устройств с включенным звуком во время ожидания приема;
* оставлять малолетних детей без присмотра;
* выносить из помещения Поликлиники документы, полученные для ознакомления;
* изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
* размещать в помещениях и на территории Поликлиники объявления без разрешения администрации Поликлиники;
* производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Поликлиники;
* выполнять в помещениях Поликлиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Поликлиники в иных коммерческих целях;
* находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде, грязной обуви;
* посещать поликлинику с домашними животными;
* пользоваться служебным телефоном;
* пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами. Рекомендуется отключить звук на мобильном устройстве;
* преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Поликлиники;
* запрещается доступ в здание Поликлиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Поликлиники сотрудниками Поликлиники (или) правоохранительных органов;
* запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике
* передвигаться в здании детской поликлинике с использованием детской коляски с детьми раннего возраста, за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья.