

Утверждаю 15.09.2020
Главный врач
ГБУ РМЭ «ЙДГБ им. Л.И.Соколовой»
Зейтулаевой Ю.В.



Информация о правилах записи на приём в ГБУ РМЭ «ЙДГБ им Л.И.Соколовой».

1. Запись на приём к врачу производится через Региональную медицинскую информационную систему следующими способами:
 - при личном обращении во фронт-офис регистратуры;
 - по телефону, по номеру единого call-центра детских поликлиник;
 - удалённо через портал «Госуслуги» или портал «Доктор12.рф»;
 - через инфомат, расположенный в холле детской поликлиники;
2. На получение данной услуги имеют право граждане Российской Федерации, прикрепленные к ГБУ РМЭ «ЙДГБ им.Л.И.Соколовой» и зарегистрированные на портале «Госуслуги».
3. При обращении во фронт-офис, пациенту или его законному представителю необходимо представить документ удостоверяющий личность пациента и полис обязательного медицинского страхования или копии данных документов. Регистратор фронт-офиса проверяет соответствие данных документов, данным пациента в Региональной медицинской информационной системе и полноту их заполнения, наличие прикрепления к ГБУ РМЭ «ЙДГБ им. Л.И.Соколовой». При отсутствии прикрепления к медицинской организации, предлагает пациенту или законному представителю оформить прикрепление. Затем пациент выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора в соответствии с графиком приема врачей. Медицинский регистратор распечатывает (оформляет) талон амбулаторного пациента на прием к врачу-специалисту, в котором указывается ФИО врача, наименование врачебной специальности, время и дата приема, номер кабинета, в котором будет вестись прием
4. Запись к врачам через единый call-центр осуществляется по телефону **23-27-75** ежедневно с 10.00 до 18.00 с понедельника по пятницу и по субботам с 10.00 до 15.00. При обращении по телефону на номер единого call-центра детских поликлиник г. Йошкар-Олы оператор запрашивает у пациента, либо законного представителя следующие данные: ФИО пациента, дата рождения. Уточняет, к какому специалисту и на какой день недели, хотел бы записаться пациент, при наличии свободных мест, осуществляет предварительную запись посредством РМИС. Информировывает пациента о дате, месте и времени приёма врача и номере кабинета. При отсутствии свободных мест, информирует пациента об отсутствии свободных мест и предлагает обратиться в call-центр или записаться удалённо в другой день. При отсутствии прикрепления к ГБУ РМЭ «ЙДГБ им. Л.И.Соколовой», оператор call-центра предлагает пациенту или законному представителю, подойти в детскую поликлинику для подачи заявления о выборе медицинской организации.
5. При осуществлении записи на приём к врачу удалённо через Региональную медицинскую информационную систему, пациент после того, как вошел в личный кабинет на портале «Доктор12.рф» или «Госуслуги», выбирает время приёма после автоматической проверки прикрепления к медицинской организации. В подтверждении записи на приём в личном кабинете пациента во вкладке «Записи на приём» указывается ФИО врача, наименование врачебной специальности, время и дата приёма, номер кабинета, в котором будет вестись приём. Пациент имеет право записаться на приём к одному врачу-специалисту только

однократно в течение 5 рабочих дней. При необходимости повторного приёма пациента данным специалистом в течение 5 рабочих дней, запись на повторный приём осуществляется непосредственно врачом-специалистом в ходе первичного приёма. Администрация ГБУ РМЭ «ИДГБ им. Л.И.Соколовой» оставляет за собой право удалить дублирование записи к одному специалисту в течение 5 рабочих дней, закрепляя за пациентом только одну запись на приём. В данном случае о подтверждении даты и времени записи на приём к врачу-специалисту регистратор детской поликлиники сообщает пациенту (законному представителю) по телефону, не менее, чем за 2 суток до назначенного времени приёма.

6. Расписание становится доступным для записи пациентов через портал «Госуслуги» или «Доктор12.рф» ежедневно в 7.30 к врачам-специалистам на 5 календарных дней, к участковым педиатрам не более, чем на 5 календарных дней.

7. Запись на повторный приём к врачу производится следующими способами:

- врачом-педиатром во время приёма;
- по телефону, по номеру единого call-центра детских поликлиник **23-27-75**;
- удалённо через портал «Госуслуги» или портал «Доктор12.рф»;
- через инфомат, расположенный в холле детской поликлиники;

8. Запись на приём с целью проведения профилактических осмотров, профилактических прививок и туберкулинодиагностики и для получения справок для посещения детьми образовательных организаций осуществляется по предварительной записи посредством РМИС следующими способами:

- медицинской сестрой участковой;
- при личном обращении во фронт-офис регистратуры;
- по телефону, по номеру единого call-центра детских поликлиник **23-27-75**;
- удалённо через портал «Госуслуги» или портал «Доктор12.рф»;
- через инфомат, расположенный в холле детской поликлиники.

9. Запись на приём к врачу-специалисту осуществляется по направлению врача, либо с целью диспансерного наблюдения, следующими способами:

- врачом во время приёма;
- при личном обращении во фронт-офис регистратуры;
- по телефону, по номеру единого call-центра детских поликлиник **23-27-75**;
- удалённо через портал «Госуслуги» или портал «Доктор12.рф»;
- через инфомат, расположенный в холле детской поликлиники;

10. Запись на лабораторные и инструментальные обследования осуществляется по направлению врача, следующими способами

- врачом-педиатром во время приёма;
- врачом-специалистом во время приёма;
- если отсутствуют места для записи во время приёма, при личном обращении во фронт-офис регистратуры, при условии, наличия направления;