



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ
«УЧЕНО-КУРСОВОЙ КОМБИНАТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА»**

П Р И К А З

от « 5 » декабря 2017 г. № 36

**О внесении изменений в приказ от « 15 » ноября 2017 г. № 33
«О принятии локальных нормативных актов, содержащих нормы,
регулирующих образовательные отношения»**

В целях устранения замечаний, указанных в протоколе Министерства образования и науки Республики Марий Эл от 24 ноября 2017г. №17

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ от « 15 » ноября 2017 г. № 33 «О принятии локальных нормативных актов, содержащих нормы, регулирующих образовательные отношения» следующие изменения:

1. Дополнить приказ пунктом б., следующего содержания:

«б. Утвердить Положение об оказании платных образовательных услуг в государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства» согласно приложению № б.».

2. Утвердить форму удостоверения выдаваемого по завершении обучения по программам подготовки (переподготовки) специалистов согласно приложению № 7.

3. Утвердить форму удостоверения выдаваемого по завершении обучения по программам подготовки (переподготовки) по рабочим профессиям согласно приложению № 8.

4. Утвердить форму свидетельства выдаваемого по завершении обучения по программам подготовки (переподготовки) согласно приложению № 9.

5. Утвердить форму справки о прохождении обучения при невыполнении обучающимися образовательной программы согласно приложению № 10.

6. Изложить приложение формы 2 (Договор на оказание платных образовательных услуг для юридических лиц) к Правилам приема обучающихся в ГАОУ ДПО РМЭ «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства» в новой редакции, прилагается.

7. Изложить приложение формы 4 (Договор на оказание платных образовательных услуг для физических лиц) к Правилам приема обучающихся в

ГАОУ ДПО РМЭ «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства»
в новой редакции, прилагается.

Директор ГАОУ ДПО РМЭ «УКК ЖКХ»



Г.А.Хохлова

Приложение № 6
к Приказу от « 15 » ноября 2017 г. № 33
(в ред. Приказа от « 5 » декабря 2017 г. № 36)

ПОЛОЖЕНИЕ

**Об оказании платных образовательных услуг
в государственном автономном образовательном учреждении
дополнительного профессионального образования Республики Марий Эл
«Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства»**

Версия 2017.001

Йошкар-Ола

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение	3
2. Термины и определения, сокращения и обозначения	3
3. Нормативные ссылки	4
4. Общие положения.....	4
5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров	4
6. Ответственность заказчика, потребителя	6
7 Лист регистрации изменений	7

1. Назначение

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к порядку оказания платных образовательных услуг в государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства».

1.2. Требования настоящего Положения распространяются на сотрудников, отвечающих за порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального обучения.

2. Термины и определения, сокращения и обозначения

2.1. Термины и определения

Договор — договор, контракт, соглашение, предварительный договор, заключаемый между Учреждением и юридическим (физическим) лицом и направленный на установление, изменение и прекращение прав и обязанностей договаривающихся сторон.

Заказчик — здесь: юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Недостаток платных образовательных услуг — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучение — здесь: процесс непосредственной передачи новых профессиональных навыков или знаний сотрудникам организации.

Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданием и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Сотрудник — физическое лицо, вступившее в трудовые взаимоотношения с работодателем.

Существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расход или затрат времени, или выявляется неоднократно,

или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Услуга – оказываемая третьим лицам от лица Компании на возмездной основе деятельность (работа).

2.2. Сокращения и обозначения

ФИО – Фамилия, имя, отчество. Имя и отчество указываются в виде инициалов.

3. Нормативные ссылки

ISO 9001:2008 Системы менеджмента качества. Требования.

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

4. Общие положения

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. ГАОУ ДПО РМЭ «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Исполнитель) в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими его деятельность.

4.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

4.4. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основаниями для снижения стоимости платных образовательных услуг являются: одновременное зачисление группы слушателей от 5 человек, направляемых одним Заказчиком.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- Полное наименование исполнителя - юридического лица;
- Место нахождения исполнителя (юридический адрес);
- Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- Место нахождения или место жительства заказчика;
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика;
- Реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- Права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензий);

– Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);

– Форма обучения;

– Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

– Вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

– Порядок изменения и расторжения договора;

– Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение профессиональной и дополнительной профессиональной подготовки и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения на дату заключения договора.

6. Ответственность заказчика, потребителя

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

6.4.1. Невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана.

6.4.2. Установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию.

6.4.3. Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

6.4.4. Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Государственное автономное образовательное
учреждение дополнительного профессионального
образования Республики Марий Эл «Учебно-курсовой
комбинат жилищно-коммунального хозяйства»

Лицензия

на образовательную деятельность

Министерства образования Республики Марий Эл (серия
12Л01 № 0000843, регистрационный
№ 273 от 19 августа 2016г.)

Юридический адрес:

424002, г.Йошкар-Ола, бульв. Победы, 19-Б

Тел. 42-52-01; E-mail ukkgkh@mari-el.ru

г.Йошкар-Ола

УДОСТОВЕРЕНИЕ

о (переподготовке повышении квалификации)

Настоящее удостоверение выдано

(фамилия, имя, отчество)

В том, что он(а) с «___» _____ 20___ г.
по «___» _____ 2017 г. прошел(ла) краткосрочное
обучение в государственном автономном
образовательном учреждении дополнительного
профессионального образования Республики Марий Эл
«Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального
хозяйства» по _____ программе:

В объеме: _____ часов

Директор

Хохлова Г.А.

М.П.

Регистрационный № _____

Приложение № 8
к приказу ГАОУ ДПО РМЭ «Учебно-курсовой
комбинат жилищно-коммунального хозяйства»
от 15 ноября 2017г. № 33

<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <p style="text-align: center; margin: 0;">Фото</p> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">(личная подпись)</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">Выдано " __ " _____ 200_ г.</p> <p style="text-align: center; margin: 10px 0;">УДОСТОВЕРЕНИЕ N _____</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Стр. 2</p> <p>Выдано _____ (фамилия, имя, отчество)</p> <p>в том, что он " __ " _____ 200_ г. окончил _____ (наименование, номер и место нахождения учебного заведения)</p>	<p>по профессии _____</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Стр. 3</p> <p style="text-align: center;">Решением экзаменационной комиссии</p> <p style="text-align: center;">(фамилия, имя, отчество)</p> <p>присвоена квалификация _____</p> <p>допускается к обслуживанию _____ (тип крана)</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Стр. 4</p> <p>Основание: протокол экзаменационной комиссии N _____ от " __ " _____ 200_ г.</p> <p>Председатель экзаменационной комиссии _____ (подпись)</p> <p>Инспектор госгортехнадзора _____ (штамп и подпись инспектора)</p> <p>Директор учебного заведения _____ (подпись)</p>
--	--

<p style="text-align: right; margin: 0;">Стр. 5</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">(акладш)</p> <p style="text-align: center; margin: 5px 0;">К УДОСТОВЕРЕНИЮ N _____</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">Повторная проверка знаний проведена</p> <p>Протокол N _____ от " __ " _____ 200_ г.</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Председатель комиссии _____ (подпись)</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Стр. 6</p> <p>За какое нарушение изъят ТАЛОН N 1</p> <p>Учитывается и хранится службой охраны труда</p> <p>ТАЛОН N 1</p> <p>к удостоверению N _____ и владельца _____</p> <p>нарушившего правила и нормы безопасности труда (производственную инструкцию) при _____</p> <p>_____ л _____ и _____ и _____ я</p> <p>(должность лица, изъясшего талон)</p> <p>" __ " _____ 200_ г. (подпись)</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Стр. 7</p> <p>Талон изымается при нарушении владельцем</p> <p>_____ л _____ и</p>	<p>удостоверения правил и норм и безопасности труда</p> <p>и _____ о _____ т _____ р _____ е _____ з _____ а _____</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">(должность лица, изъясшего талон)</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">(подпись)</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Стр. 8</p> <p>За какое нарушение изъят ТАЛОН N 2</p> <p>Учитывается и хранится службой охраны труда</p> <p>ТАЛОН N 2</p> <p>к удостоверению N _____ и владельца _____</p> <p>нарушившего правила и нормы безопасности труда (производственную инструкцию) при _____</p> <p>_____ л _____ и _____ и _____ я</p> <p>(должность лица, изъясшего талон)</p> <p>" __ " _____ 200_ г. (подпись)</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">Стр. 9</p> <p>Талон изымается при нарушении владельцем удостоверения правил и норм и безопасности труда. После трехкратного нарушения владелец лишается удостоверения с отстранением его от обслуживания объекта и с правом сдачи экзамена по истечении 3 мес.</p> <p>_____ л _____ и _____ и _____ я</p> <p>о _____ т _____ р _____ е _____ з _____ а _____</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">(должность лица, изъясшего талон)</p> <p style="text-align: right; margin: 0;">(подпись)</p>
--	--

Приложение № 9
к приказу ГАОУ ДПО РМЭ «Учебно-курсовой
комбинат жилищно-коммунального хозяйства»
от 15 ноября 2017г. № 33

СВИДЕТЕЛЬСТВО _____

Выдано гр. _____

(фамилия, имя, отчество)

В том, что он(а) обучался(лась) по профессии

(наименование профессии)

(форма обучения)

(предприятия, организации)

Прошел(ла) полный курс теоретического и
производственного обучения и сдал(а)
квалификационные экзамены с оценками:

Теоретическое обучение _____

(отлично, хорошо, удовлетворительно)

Пробная работа _____

(отлично, хорошо, удовлетворительно)

Решением квалификационной комиссии

от « ____ » _____ 20 ____ г. протокол № ____

гр. _____

присвоен квалификационный разряд (класс,
категория) _____

по профессии _____

*Председатель
квалификационной комиссии*

*Директор
учебно-курсового комбината*

М.П.

Выдано « ____ » _____ 20 ____ г.

СПРАВКА

об обучении в ГАОУ ДПО РМЭ «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства»

Данная справка выдана

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (дата рождения)

В том, что он(а) проходил(а) обучение в государственном автономном образовательному учреждении дополнительного профессионального образования Республики Марий Эл «Учебно-курсовой комбинат жилищно-коммунального хозяйства» (г.Йошкар-Ола, Бульвар Победы 19Б) в период с « ____ » _____ 20 ____ г. по « ____ » _____ 20 ____ г.

За указанный период

_____ (фамилия, имя, отчество)

Получил(а) следующие оценки по пройденным учебным дисциплинам:

№	Наименование дисциплины	Оценка

Директор ГАОУ ДПО РМЭ «УКК ЖКХ»

Хохлова Г.А.

Дата выдачи « ____ » _____ 20 ____ г. регистрационный № _____

М.П.