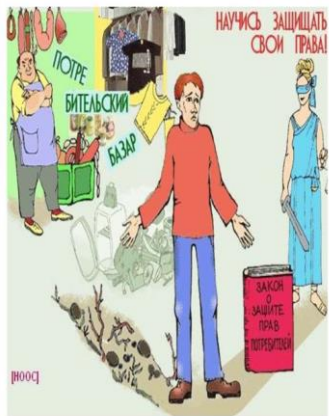


**Закон РФ «О защите прав потребителей»** – главный нормативно-правовой акт, регулирующий отношения по поводу приобретения товаров и услуг, разрешения спорных ситуаций в вопросах качества товара.

### Закон «О защите прав потребителей»



регулирует отношения, возникающие между потребителями и продавцами, устанавливает права потребителей, обеспечивает защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Напомним, что Всемирный день прав потребителей закреплен в календаре 15 марта 1983 года, когда Генеральной Ассамблеей ООН был принят документ — «Руководящие принципы Организации

Объединенных Наций по защите прав потребителей». Россия впервые отметила Всемирный день прав потребителей в 1992 году, когда был принят закон РФ «О защите прав потребителей», законодательно закрепивший потребительские права граждан, а также права и обязанности организаций торгующих или оказывающих услуги системы защиты прав потребителей.

Более широко этот праздник отмечался во всех регионах в 1994 году,

но официально начало ему положено в 1996 году с момента вступления Российской Федерации в Международную организацию потребителей Consumers International.

Закон призван регулировать отношения между покупателем и продавцом или производителем товаров. В вопросах качественного предоставления товаров или оказания услуг этот документ имеет высшую силу. Он позволяет не только определить, кто прав и кто виноват в спорных и неоднозначных ситуациях, но и восстановить истину. Это дает возможность потребителям быть защищенными в случае приобретения некачественного товара, а продавцам и производителям отдельных категорий товаров - от произвола и злоупотребления своими правами потребителя.

### ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

15 марта 1962 года в США президент Джон Кеннеди ввел «Билль о правах потребителя».

Этот документ установил, что потребительская общественность имеет право на защиту, информацию, выбор и быть услышанной.

Эта дата теперь ежегодно отмечается как **Всемирный день защиты прав потребителей**.



### Основные права потребителя:

**Право на качество** означает, что продавец должен передать Вам качественный товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).

**Право на безопасность:** как потребитель Вы имеете право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды.

**Право на информацию:** потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести.

**Право на возмещение ущерба:** за нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.



## Загрязнение планеты мусором -



одна из глобальных экологических проблем. Разбрасываемый по всей планете мусор не успевает перерабатываться естественным путем. Сжигание отходов приводит к загрязнению воздуха и разрушению озонового слоя. **Земля в беде!**



Давайте каждый и вместе будем отстаивать свои права и бороться за чистоту и безопасность на Планете!



По возникшим вопросам обращаться по адресу: 425400, РМЭ, пгт. Советский, ул. Первомайская, д. 4 «А».

Наш телефон:

8 (83638) 9-41-15 - приемная, специалисты

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»

Отделение социального обслуживания граждан

Девиз всемирного дня прав потребителей 2021 года -

**«БОРЬБА С ЗАГРЯЗНЕНИЕМ ПЛАСТИКОВЫМИ МАТЕРИАЛАМИ»**

(«TACKLING PLASTIC POLLUTION»)



Буклет:

**«Защита прав потребителей. Борьба с загрязнением пластиковыми материалами»**

В этом году Всемирная организация потребителей (Consumers International) акцентировала внимание на проблему борьбы с загрязнением пластиком. Всё больше стран в мире вводит запрет на использование, производство, хранение и ввоз пластиковых изделий на свою территорию, заботясь об окружающей среде. В этой связи напоминаем, что требования статьи 7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» закрепляют право потребителя на то, чтобы товар (работа, услуга) при его использовании, хранении, транспортировке и утилизации был безопасен не только для жизни и здоровья потребителей, но и окружающей среды.

2021 год