



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ РМЭ "Комплексный центр
социального обслуживания населения
в Параньгинском районе"

Л.Г. Галиуллина

«10» февраля 2021 г.

**Правила
внутреннего распорядка для проживающих в многопрофильном отделении
стационарного социального обслуживания граждан
ГБУ РМЭ "Комплексный центр социального обслуживания населения
в Параньгинском районе"**

1. Общие требования

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка являются локальным нормативным актом, выполнение которого обязательно для всех получателей социальных услуг ГБУ РМЭ "Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе".
2. Получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с настоящими Правилами и выполнять их в полном объеме.
3. Настоящие Правила размещаются на видном месте.
4. Получатели социальных услуг, проживающие в учреждении и допускающие систематические нарушения установленных правил проживания учреждения, условий договора могут быть выписаны по решению суда.

2. Правила проживания

Права получателей социальных услуг на:

1. Уважительное и гуманное отношение.
2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, о видах социальных услуг, о сроках, о порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.
3. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг.
4. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. Участие в составлении индивидуальных программ.
6. Согласие на предоставление социальных и дополнительных услуг в стационарной форме (на основании договора о предоставлении социальных услуг).
7. Отказ от предоставления социальных и дополнительных услуг в стационарной форме (на основании письменного заявления получателя социальных услуг).
8. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику при оказании социальных услуг.
9. Обеспечение условий пребывания в многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания граждан ГБУ РМЭ "Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе", отвечающих санитарно – гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

10. Свободное посещение адвокатом, нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.
11. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
12. Оказание содействия в социальной реабилитации и адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов.
13. Оказание содействия на психологическую и правовую помощь специалистами ГБУ РМЭ "Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе".
14. Добровольное участие в лечебно – трудовом процессе с учетом состояния здоровья, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями.
15. Медико – социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям, для установления или изменения группы инвалидности.
16. Получение экстренной и плановой социальной помощи, оказываемой мобильной бригадой, созданной при учреждении.
17. Сохранение занимаемых по договору найма комнат, с предоставлением в пользование мебели и инвентаря.

**Обязанности проживающих в многопрофильном отделении
стационарного социального обслуживания граждан:**

1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта РФ сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
2. Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.
4. Соблюдать распорядок дня в многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания граждан ГБУ РМЭ "Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе": не покидать Учреждение с 23 часов до 6 часов и не нарушать покой других проживающих.
5. Соблюдать правила проживания в учреждении.
6. Принимать участие в собраниях жильцов.
7. Соблюдать требования по пожарной безопасности, по технике безопасности. Соблюдать санитарно – гигиенические правила.
8. Пользоваться квартирой исключительно в целях проживания и, при необходимости, производить в ней текущий ремонт за свой счет.
9. Надлежащим образом относиться к предоставленному имуществу, принадлежащему учреждению, пользоваться им аккуратно, использовать его по назначению.
10. Бережно относиться к сохранности жилых, бытовых и общественных помещений.

11. В случае утраты или повреждения имущества, проживающий обязан возместить ущерб (отремонтировать или заменить соответствующее имущество на любое другое, приемлемое для учреждения).
12. Своевременно и в полном объеме вносить в установленном порядке плату за коммунальные и социальные услуги по утвержденным в соответствии с законодательством РФ ценам и тарифам.
13. По мере возможности здоровья производить ежедневную уборку, поддерживать чистоту в комнате, а также содержать в чистоте и порядке электроплиты, холодильники, раковины, унитазы.
14. Соблюдать чистоту и порядок в общественных помещениях, на территории учреждения.
15. Участвовать в благоустройстве и озеленении территории учреждения.
16. Участвовать в мероприятиях, проводимых в учреждении.
17. Допускать в занимаемое жилое помещение поставщиков социальных услуг или уполномоченных им лиц, представителей органов государственного надзора и контроля для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно – технического и иного оборудования находящегося в нем, допускать лиц для выполнения необходимых ремонтных работ, и ликвидации аварии.
18. Проживающие обязаны информировать администрацию ГБУ РМЭ "Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе" по всем вопросам и обстоятельствам, имеющим отношение к правилам проживания. Сообщения должны быть своевременными и полными.
19. Временное выбытие получателя социальных услуг по личным основаниям разрешается с согласия директора на срок до двух месяцев в течение года на основании письменного заявления получателя социальных услуг. Заявление подается на имя директора с указанием причины выбытия, срока выбытия и места пребывания получателя социальных услуг на период выбытия.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Приводить в жилую комнату посторонних лиц без разрешения администрации.
2. Производить переустройство и (или) перепланировку жилого помещения без получения соответствующего согласия, предусмотренного жилищным законодательством РФ.
3. Самовольно переселяться из одной жилой комнаты в другую. Прием получателей социальных услуг производится по путевкам Министерства социального развития РМЭ. Размещение клиентов по комнатам производится администрацией с учетом заболевания, возраста и пола. Перевод из комнаты в комнату производится по приказу только с разрешения администрации учреждения на основании заявления получателей социальных услуг.
4. В жилых комнатах устраивать производственные и складские помещения, загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами двери, балконы, пути эвакуации.
5. Устраивать на лестничных проемах и в коридорах кладовые, а также хранить на маршах лестниц вещи, мебель и другие материалы и товары.

6. Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, химические суррогаты.
7. Курить в жилых помещениях. Курить можно только в специально оборудованных (безопасных) местах, обозначенных табличкой «МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ» или соответствующим разрешающим знаком.
8. Хранение взрывоопасных, пожаровзрывоопасных и пожароопасных веществ и материалов, изменять их функциональное назначение (баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке, целлулоид, пиротехнические изделия).
9. Использование и применение легковоспламеняющихся, горючих веществ и жидкостей (этиловый спирт, порох, лаки, краски, ацетон, бензин, керосин, растворители и т.д.).
10. Использование неисправных электророзеток, электропроводок с поврежденной изоляцией, предохранителей кустарного производства «жучков» и электросетей – времянок.
11. Пользоваться поврежденными розетками и другими электроустановочными изделиями и проводить самостоятельно ремонт токопотребителей и электрооборудования.
12. Использование открытого огня в любых целях (зажигание свечей, лампадок, использования спичек), масляных радиаторов.
13. Пользоваться электрокипятилниками, электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройства тепловой защиты, а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных конструкций, применять нестандартные электронагревательные приборы.

3. Правила поведения

1. Получатели социальных услуг в ГБУ РМЭ "Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе" должны соблюдать условия договора найма специализированного жилого помещения, договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме.
2. Соблюдать общепринятые правила и нормы поведения, быть вежливыми, тактичными и корректными в общении друг с другом и сотрудниками учреждения, не приставать с непристойными предложениями.
3. Не вымещать свое плохое настроение на обслуживающий персонал и окружающих.
4. Уважать интересы и ценить достоинства других, не допускать конфликтных ситуаций, все спорные вопросы решать только при участии администрации учреждения.
5. Не вовлекать работников учреждения в конфликтные ситуации с близкими родственниками.
6. Не допускать возникновения ссор, скандалов с посетителями, сотрудниками учреждения.
7. Соблюдать правила личной гигиены. Иметь опрятный внешний вид.
8. Информировать администрацию ГБУ РМЭ "Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе" об утере или пропаже ценных вещей и имущества.