

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГБУ РМЭ «КЦСОН
в Оршанском районе»
от 11.01.2021 г. № 20-П

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

в Многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания граждан
ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе»

1. Общие требования

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка являются локальным нормативным актом, выполнение которого обязательно для всех получателей социальных услуг в Многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания граждан ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе».

1.2. Получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с настоящими Правилами и выполнять их в полном объеме.

1.3. Настоящие Правила размещаются на видном месте.

1.4. Получатели социальных услуг, проживающие в учреждении и допускающие систематические нарушения установленных правил проживания в учреждении, условий договора могут быть выписаны по решению суда.

2. Правила проживания

Права получателей социальных услуг:

2.1. Уважительное и гуманное отношение.

2.2. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

2.3. Выбор поставщика или поставщиков социальных услуг.

2.4. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Участие в составлении индивидуальных программ.

2.6. Согласие на предоставление социальных услуг.

2.7. Отказ от предоставления социальных услуг.

2.8. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения при оказании социальных услуг.

2.9. Обеспечение условий пребывания в специальном доме для одиноких престарелых, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

2.10. Свободное посещение адвокатом, нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

2.11. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2.12. Оказание содействия по уходу, первичной медико-санитарной и стоматологической помощи.

2.13. Оказание содействия в социальной реабилитации и адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.14. Оказание содействия на психологическую и правовую помощь специалиста Многопрофильного отделения стационарного социального обслуживания граждан ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе».

2.15. Добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, желаний в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями.

2.16. Медико-социальную экспертизу, проводимую по медицинским показаниям, для установления или изменения группы инвалидности.

2.17. Получения экстренной и плановой социальной помощи, оказываемой мобильной бригадой, созданной при учреждении.

2.18. Предоставление помещения для отправления религиозных обрядов.

2.19. Сохранение занимаемых по договору найма комнат, с предоставлением в пользование мебели и инвентаря, постельных принадлежностей (по необходимости).

2.20. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в учреждении, имеют право на свободу от наказаний.

3. Обязанности получателей социальных услуг

3.1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

3.2. Своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

3.3. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.

3.4. Соблюдать режим и распорядок дня Многопрофильного отделения стационарного социального обслуживания граждан ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе»: с 23.00 до 6.00 не нарушать покой других проживающих.

3.5. Соблюдать правила проживания в учреждении.

3.6. Соблюдать требования по пожарной безопасности, техники безопасности, санитарно-гигиенических правил.

3.7. Пользоваться квартирой исключительно в целях проживания и при необходимости производить в нем текущий ремонт за свой счет.

3.8. Надлежащим образом относиться к предоставленному имуществу, принадлежащее учреждению и пользоваться ими аккуратно, использовать его по назначению и техническим особенностям.

3.9. Бережно относиться к сохранности жилых, бытовых и общественных помещений.

3.10. В случае утраты или повреждения имущества проживающий обязан возместить ущерб (отремонтировать или заменить соответствующее имущество на любое другое, приемлемое для учреждения).

3.11. Своевременно и в полном объеме вносить в установленном порядке плату за коммунальные услуги по утвержденным в соответствии с законодательством Российской Федерации ценам и тарифам.

3.12. По мере возможности здоровья производить ежедневную уборку, поддерживать чистоту в комнате, а также содержать в чистоте и порядке электроплиты, холодильники, раковины, унитазы.

3.13. Соблюдать чистоту и порядок в общественных помещениях, на территории учреждения.

3.14. Участвовать в благоустройстве и озеленении территории специального дома для одиноких престарелых.

3.15. Участвовать в мероприятиях проводимых в учреждении.

3.16. Допускать в занимаемое жилое помещение поставщиков социальных услуг или уполномоченных им лиц, представителей органов государственного надзора и контроля для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования находящегося в нем, для выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварии – в любое время.

3.17. Проживающие обязаны информировать администрацию Многопрофильного отделения стационарного социального обслуживания граждан ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» по всем вопросам и обстоятельствам, имеющим отношение к правилам проживания. Сообщения должны быть своевременными и полными.

3.18. Временное выбытие получателя социальных услуг по личным основаниям разрешается с согласия директора на срок **не более трех месяцев в год** на основании письменного заявления получателя социальных услуг. Заявление подается на имя директора с указанием причины выбытия, срока выбытия и места пребывания клиента на период выбытия.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Приводить в жилую комнату посторонних лиц без разрешения администрации.
- Производить переустройство и (или) перепланировку жилого помещения без получения соответствующего согласия, предусмотренного жилищным законодательством Российской Федерации.
- Самовольно переселяться из одной жилой комнаты в другую.
- В жилых комнатах устраивать производственные и складские помещения, загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами двери, люки на балконах.
- Устраивать в лестничных клетках и коридорах кладовые, а также хранить на маршах лестниц вещи, мебель и другие материалы и товары.
- Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, химические суррогаты.
- Курить в жилых помещениях, только в специально оборудованных (безопасных) местах обозначенных табличкой «МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ» или соответствующим разрешающим знаком.
- Хранения взрывоопасных, пожаровзрывоопасных и пожароопасных веществ и материалов, изменять их функциональное назначение (баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке, целлулоид, пиротехнические изделия).
- Использования и применения легковоспламеняющиеся, горючие вещества и жидкости (этиловый спирт, порох, лаки, краски, ацетон, бензин, керосин, растворители и т.д.).
- Использования неисправных электророзеток, электропроводок с поврежденной изоляцией, предохранителей кустарного производства «жучков» и электросетей-временок.
- Пользоваться поврежденными розетками и другими электроустановочными изделиями и проводить самостоятельно ремонт токопотребителей и электрооборудования;
- Использование открытого огня в любых целях (зажигание свечей, лампадок, - Пользоваться электрокипятильниками, электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройства тепловой защиты,

а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных конструкций; применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы.

4.Правила поведения

4.1.Получатели социальных услуг Многопрофильного отделения стационарного социального обслуживания граждан ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» должны соблюдать условия договора найма специализированного жилого помещения в домах системы социального обслуживания населения, договора о предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Марий Эл в стационарной форме.

4.2.Соблюдать общепринятые правила и нормы поведения, быть вежливыми, тактичными и корректными в общении друг с другом и сотрудниками учреждения, не приставать с непристойными предложениями.

4.3.Не вымещать свое плохое настроение на обслуживающий персонал и окружающих.

4.4.Уважать интересы и ценить достоинства других, не допускать конфликтных ситуаций, все спорные вопросы решать только при участии членов совета учреждения и администрации (без скандалов и рукоприкладства).

4.5.Не вовлекать работников учреждения в конфликтные ситуации с близкими родственниками.

4.6.Не допускать возникновение ссор, скандалов с посетителями, сотрудниками учреждения.

4.7.Соблюдать правила личной гигиены: иметь опрятный внешний вид; аккуратная, чистая одежда; принятие душа, ванны или бани.

4.8.Не требовать от работников специального дома покупать спиртные, токсические и наркотические средства и не употреблять их.

4.9.Информировать администрацию Многопрофильного отделения стационарного социального обслуживания граждан ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» об утере или пропаже ценных вещей и имущества.