

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления срочных социальных услуг в отделении социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания населения

СТАНДАРТ

срочных социальных услуг, предоставляемый в отделении социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания населения

1	2	3	4	5	6	7
	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
1.	Обеспечение горячим питанием	включает доставку бесплатного горячего питания, обеспечение одноразовой посудой,	услуга предоставляется в течение года с ноября по март	своевременная доставка горячего питания осуществляется	полнота предоставления социальной услуги с соответствия	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения

Срочные социальные услуги

1	2	3	4	5	6	7
		раздачу горячего питания в ГБУ Республики Марий Эл «Дом ночного пребывания»		соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется бесплатно	требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	тарифов социальных услуг на основании подлущевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл
2.	Обеспечение одежды, обувью, в том числе бывшими в употреблении, другими предметами первой необходимости	прием от населения и по организации, подбор и предоставление и получателю социальных услуг одежды и обуви, бывших в употреблении	по мере необходимости	предоставление одного предмета одежды или пары обуви получателю социальных услуг предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с утвержденными требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, утвержденным	осуществляется в соответствии с Порядком предоставления тарифов социальных услуг на основании подлущевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

<p>3. Предоставление временного жилого помещения</p>	<p>содействие в сборе документов для устройства лиц без определенного места жительства в ГБУ Республики Марий Эл «Дом ночного пребывания»</p>	<p>по мере необходимости предоставляется услуга</p>	<p>должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>осуществляется в соответствии с Порядком утверждения социальных услуг на основании ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>
<p>4. Организация юридических и иных консультаций в целях защиты прав и сути и правового</p>	<p>разъяснение получателю социальных услуг</p>	<p>по мере необходимости услуга давать социальных услуг полное предоставление</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>	<p>осуществляется в соответствии с Порядком утверждения</p>	<p>Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>	<p>Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>

1	2	3	4	5	6	7
	законных интересов получателей социальных услуг	содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи соответствию действующим законодательством		об интересующих его вопросах. Услуга предоставляется бесплатно	требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	тарифов социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
5.	Выявление и учет остро нуждающихся в социальной помощи на территории Республики Марий Эл, проведение опроса и первичной социальной	проведение рейдов по выявлению остро нуждающихся в социальной помощи, постановке на учет, проведение опроса и первичной социальной	по мере необходимости	должна обеспечивать своевременную и полную оценку реального положения. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании постановлений

1	2	3	4	5	6	7
	социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления в социальном обслуживании	по результатам опроса и первичной необходимости	мере должна обеспечивать полную характеристику социально-бытового условий проживания получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно	(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
6.	Проведение социально-бытового обследования граждан	социальной диагностики составляется акт обследования социально-бытовых условий, проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо в социальном обслуживании	по результатам опроса и первичной необходимости	должна обеспечивать полную характеристику социально-бытового условий проживания получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подпунктов нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
7.	Распределение среди нуждающихся получателей социальных услуг, товаров, поступающих по линии гуманитарной, благотворительной помощи	распределение получателям социальных товаров, поступающих по линии гуманитарной помощи	по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуги предоставляются бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и услуги ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
8.	Обеспечение необходимой информацией проведение консультаций вопросам предоставления социальной поддержки малообеспеченного населения	разъяснение получателю и социальных услуг по содержанию вопросов, представляющих мер социальной поддержки малообеспеченному населению	по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуги предоставляются бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и услуги ее своевременность; результативность (эффективность)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
	населения и льготных категорий граждан	льготным категориям граждан			предоставления социальной услуги (лучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
9.	Помощь в сборе необходимых документов для оказания материальной помощи	предусматривает оказание помощи по необходимости социального услуги в сборе и подготовке документов для оказания материальной (адресной материальной) помощи	мера должна обеспечивать своевременное полное квалифицированное оказание помощи в решении вопроса. Услуга предоставляется бесплатно		полнота предоставления социальной услуги с соответствия с утвержденными тарифов социальные услуги основаны на ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (лучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения социальных услуг на основании социальных услуг основаны на ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
10.	Оказание адресной социальной помощи	выдача социальных адресной помощи	получателю услуг социальной помощи по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
11.	Помощь оформлению документов для направления граждан в стационарные организации	в обращение медицинские организации с целью оформления документов для направления граждан в стационарные организации	в по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

предоставления
социальной услуги
(Улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных услуг

финансирования
социальных услуг,
утвержденным
постановлением
Правительства
Республики
Марий Эл от
31 октября 2014 г.
№ 573

12. Предоставление
социальных услуг
мобильной бригадой

оказание экстренной по
и плановой необходимости
социальной помощи
пожилым гражданам
(женщинам старше
55 лет, мужчинам
старше 60 лет)
и инвалидам, в том
числе
детям-
инвалидам,
находящимся в
трудной жизненной
ситуации и остро
нуждающимся в
социальной
поддержке,
организация
взаимодействия с
общественными,
благотворительными

мере
своевременное
удовлетворение
заявки получателя
социальных услуг.
Услуга
предоставляется
бесплатно

полнота
предоставления
социальной услуги в
соответствии с
требованиями
действующего
законодательства и услуги
ее своевременность, основаны
результативность
(эффективность)
предоставления
социальной услуги
(улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных)

осуществляется в
соответствии с
Порядком
утверждения
тарифов
социальные
на
услуги
на
основании
полученных
нормативов
финансирования
социальных услуг,
утвержденным
постановлением
Правительства
Республики
Марий Эл
от 31 октября
2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
		и иными некоммерческими организациями, государственными, муниципальными учреждениями, предприятиями и организациями различных форм собственности по усиленно внимания к решению проблем жизнеобеспечения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	по необходимости	современное удовлетворение завки получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	осуществляется в соответствии с Порядком с утверждения тарифов социальные на основании полученных нормативов финансирования социальных услуг,
13.	Выдача пунктами продажа технических средств реабилитации	предоставление получателю социальных услуг во временное пользование технических средств реабилитации	по необходимости	современное удовлетворение завки получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	осуществляется в соответствии с Порядком с утверждения тарифов социальные на основании полученных нормативов финансирования социальных услуг,

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

14. Постановка на учет отдельных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, и выдача им путевок на санаторно-курортное лечение граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, и выдача гражданам, нуждающимся в санаторно-курортном лечении, путевок на санаторно-курортное лечение

мере необходимости

полнота предоставления социальной услуги осуществляется с соответствиями практическими потребностями получателя социальных услуг в ее своевременность, основанной на результативности (эффективности) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подпунктов нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Республики Марий Эл от 22 ноября 2007 г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением». Услуга предоставляется бесплатно

Правительство Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
15.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальные обслуживание в государственной системе социальных служб и защиту своих интересов	разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания в интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Марий Эл	по мере необходимости	услуга предоставляется социальным службам, полным представителем об интересующих его вопросах. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования утвержденных социальных услуг, постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
16.	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых различным организациям конкретным проблемам получателей социальных услуг	содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг	по мере необходимости	обеспечивает содействие в подготовке необходимых документов. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

социальных услуг

предоставления
социальной услуги
(улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных услуг)
финансирования
социальных услуг,
утвержденным
постановлением
Правительства
Республики
Марий Эл
от 31 октября
2014 г. № 573

17. Обращение в интересах получателей социальных услуг различных организаций по вопросу оформления и восстановления документов в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно
- осуществляется в соответствии с Порядком утверждения на социальные услуги на основании поданных документов нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
18.	Оказание помощи получателям социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	предусматривает содействие в получении социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера	по мере необходимости	обеспечивает содействие в подготовке обращений. Услуга предоставляется бесприлично	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
19.	Организация и проведение клубной и кружковой работы	и проведение клубной и кружковой работы (занятий, мероприятий) различной направленности группой получателей социальных услуг продолжительностью до одного часа	услуга предоставляется в соответствии с тематическими планами составщиков социальных услуг	должна предоставляться своевременно, способствовать раскрытию творческого потенциала получателей социальных услуг; поддерживать их	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

социальную
активность и интерес
к жизни, укреплять
социальные связи.
Услуга
предоставляется
бесплатно

предоставления
социальной услуги
(улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных услуг)

финансирования
социальных услуг,
утвержденным
постановлением
Правительства
Республики
Марий Эл
от 31 октября
2014 г. № 573
