

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Приказу от 09 января 2019 года № 34
"Об утверждении хронометража на
дополнительные социальные услуги "

Время, рекомендуемое для оказания социальных услуг, предоставляемых на дому гражданам пожилого
возраста и инвалидам

№ п/п	Наименование услуги (вида работ)	Норматив (г. Йошкар-Ола, г. Волжск, Козьмодемьянск)			
		Время на оказание 1 услуги (мин)			
		в городе или сельской местности, имеющей коммунально- бытовое благоустройство		в сельской местности или части города, не имеющей коммунально- бытового благоустройства	
		мин. время	мак. время	мин. время	мак. время
I. Перечень дополнительных социальных услуг					
Социально-бытовые					
1	Покупка и доставка на дом товаров с ярмарки	15	40	20	50
2	Покупка и доставка на дом сельскохозяйственных продуктов, семян для посадки	15	30	20	40
3	Покупка и доставка на дом продуктов питания вне района проживания получателя социальных услуг (гражданина)	15	30	20	40
4	Покупка и доставка на дом промышленных (хозяйственных) товаров вне района проживания получателя социальных услуг (гражданина)	15	30	20	40
5	Содействие в организации оптовых поставок продовольственных, промышленных и других товаров	15	40	20	50
6	Помощь в приобретении крупногабаритных товаров	15	40	20	50
7	Оплата услуг сотовой (мобильной) связи по просьбе	5	20	10	30
8	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг, услуг связи (телефон, включая мобильный; радио; Интернет; кабельное телевидение; антенна) вне района проживания получателя социальных услуг (гражданина)	20	35	35	40
9	Снятие показаний счетчика (эл. энергия, вода, газ) в труднодоступных местах	10	15	15	20
10	Сдача за счет средств получателя (гражданина) обуви в ремонт и обратная их доставка	10	30	15	40
11	Приготовление обеда:				
	из 1 блюда	40	50	40	50
	из 2 блюд	60	70	60	70
	из 3 блюд	70	85	70	85
12	Помощь в приготовлении диетического питания	40	70	40	70
13	Приготовление праздничных, поминальных блюд на дому получателя социальных услуг (гражданина)	30	85	30	85
14	Разогревание обеда	5	10	5	10
15	Подача пищи (выкладка готовой еды на тарелку, подача к месту приема пищи и вынос на кухню грязной посуды)	5	10	5	10
16	Мытье посуды	5	10	8	15
17	Сервировка праздничного, поминального стола на дому получателя социальных услуг (гражданина)	10	20	10	20
18	Выпечка хлебных, кондитерских изделий (выпечка из дрожжевого и бездрожжевого теста):				
	- выпечка хлебных, кондитерских изделий из готового теста	30	60	30	60
	- выпечка хлебных, кондитерских изделий с замесом теста	40	120	40	120

19	Обработка, замораживание (мытьё, очистка, нарезка, натерка, шинковка, прокрутка) овощей, ягод, фруктов, мяса, рыбы	15	20	15	20
20	Разделка мясных, рыбных и других продуктов	15	30	15	30
21	Изготовление полуфабрикатов в прок (пельмени, вареники, котлеты и т.д.)	30	60	30	60
22	Консервирование овощей, фруктов весом до 7 кг	55	75	55	75
23	Общая (генеральная) уборка жилого помещения	30	60	30	60
24	Комплексная уборка жилого помещения	30	60	30	60
25	Мытьё окон:				
	окно двухстворчатое	20	25	20	25
	окно трехстворчатое	25	30	25	30
	окно с балконной дверью	20	30	20	30
26	Мытьё окон на балконе, лоджии:				
	1,2 этажи	20	50	20	50
	3 этаж	20	50	20	50
	4 этаж	20	50	20	50
	5 этаж	20	50	20	50
	6 этаж	20	50	20	50
	7 этаж	20	50	20	50
	8 этаж	20	50	20	50
	9 этаж	20	50	20	50
27	Мытьё подоконника	5	6	5	6
28	Мытьё стен, дверей	20	35	20	35
29	Мытьё потолков (окрашенных)	30	35	30	35
30	Мытьё отопительных батарей	25	30	25	30
31	Мытьё стен, полов в туалете, ванной комнате	15	20	15	20
32	Чистка настенной кафельной плитки с использованием моющих, чистящих средств	10	20	10	20
33	Чистка напольной плитки с использованием моющих, чистящих средств	10	20	10	20
34	Чистка душевой кабины с использованием моющих, чистящих средств	10	20	10	20
35	Мытьё стен, потолков в бане от сажи	30	35	30	35
36	Опахивание стен, углов, потолков от пыли и паутины	5	15	5	15
37	Мытьё холодильника с размораживанием	20	55	20	55
38	Мытьё холодильника без размораживания	10	30	10	30
39	Мытьё кухонной мебели	10	20	10	20
40	Чистка ванны	15	20	15	20
41	Чистка раковины	4	6	4	6
42	Чистка унитаза	6	9	6	9
43	Чистка газовой или электрической плиты				
	2-х конфорочная плита	8	10	8	10
	4-х конфорочная плита	10	13	10	13
44	Чистка бытовой техники (микроволновой печи, мультиварок, чайников, стиральной машины, пылесоса и т.д.)	5	15	5	15
45	Чистка кухонной посуды (кастрюли, сковородки, казаны, противни и т.д.)	5	20	5	20
46	Мытьё люстр, торшеров	17	20	17	20
47	Очистка от пыли паласов, ковров, дорожек, гардин, портьер пылесосом	15	23	15	23
48	Очистка ковровых изделий, паласов веником, влажной щеткой	5	10	5	10
49	Очистка от пыли паласов, ковров, дорожек на улице (выбивание):				
	- 1 этаж (дом с лифтом)	12	15	12	15

	- 2 этаж	15	20	15	20
	- 3 этаж	20	25	20	25
	- 4 этаж	30	35	30	35
	- 5 этаж	35	40	35	40
50	Мытье паласов, дорожек	30	35	30	35
51	Подметание пола	15	20	15	20
52	Влажная уборка мебели	10	20	10	20
53	Очистка с применением бытовой техники получателя социальных услуг:				
	- мягкого стула, кресла	5	10	5	10
	- дивана	10	15	10	15
54	Чистка зеркал, стекол в мебели	10	15	10	15
55	Очистка книг (посуды) от пыли с выборкой из шкафа, установка обратно	25	35	25	35
56	Снятие, навешивание штор (тюль, портьера)	15	20	15	20
57	Перестановка мебели в квартире (доме) получателя социальных услуг (гражданина):				
	- малогабаритная мебель	10	20	10	20
	- крупногабаритная мебель	20	30	20	30
58	Уборка нежилого помещения (балкон, лоджия)				
59	Утепление окна, двери (поролон, вата и т.д.)	18	23	18	23
60	Оклейка окна	8	11	8	11
61	Очистка рам от бумаги, замазки	18	23	18	23
62	Нанесение универсального средства (мелок, гель, дихлофос) от тараканов, муравьев	5	15	5	15
63	Вывоз жидких бытовых отходов	8	10	10	12
64	Вывоз бытовых отходов к местам централизованного сбора, определенным администрациями муниципальных образований	4	8	8	10
65	Вывоз жидких бытовых отходов к местам централизованного сбора, определенным администрациями муниципальных образований	8	10	10	12
66	Вывоз габаритного мусора на улицу (с соблюдением норм допустимой нагрузки):				
	1 этаж (дом с лифтом)	5	10	10	20
	2 этаж	10	15	15	25
	3 этаж	15	20	20	30
	4 этаж	20	25	25	35
	5 этаж	25	30	30	40
67	Просушка зимних вещей и постельных принадлежностей на улице с (выбиванием)	10	15	10	15
68	Смена комплекта покрывал для мягкой мебели	5	15	5	15
69	Стирка белья вручную на дому у получателя социальных услуг (гражданина)	35	40	40	45
70	Стирка машинная (автомат) на дому у получателя социальных услуг (гражданина)	30	35	30	35
71	Стирка машинная на дому у получателя социальных услуг (гражданина)	35	45	35	45
72	Полоскание белья	15	20	15	20
73	Снятие и развешивание белья	7	10	7	10
74	Глажение белья	20	25	20	25
75	Мелкий ремонт одежды, постельного белья:				
	- пришивание пуговицы или крючка с петлей	4	7	4	7
	- обработка шва	10	15	10	15
	- изменение длины изделия (брюки, юбка)	25	30	25	30
	- замена молнии (брюки, юбка)	20	30	20	30
	- ремонт постельных принадлежностей, одежды (латка)	25	30	25	30
76	Услуги по мелко-бытовому ремонту (мебели, дверных замков, сантехники и др.):				
	- мелко-бытовой ремонт (мебели, дверных замков, сантехники и др.)	15	60	15	60
	- вызов мастера по мелко-бытовому ремонту (мебели, дверных замков, сантехники и т.д.)	5	10	5	10
77	Услуга "Мастер на час" (плотник, сантехник, электрик и т.д.)	15	60	15	60

78	Замена электрической лампочки, батареек на электрических и других приборах	4	4	4	4
79	Подноска и вынос воды при обслуживании в частном секторе*	15	20	15	20
80	Доставка воды (2-ая и последующая услуга за одно посещение получателя социальных услуг)	5	15	8	25
81	Доставка в дом дров (угля) (2-ая и последующие услуги за одно посещение получателя социальных услуг)	5	10	8	15
82	Доставка дров в баню (1 ноша)	5	10	8	15
83	Содействие в обогревании помещения (протопка печи)	20	30	40	60
84	Топка бани	60	70	90	110
85	Топка водяного титана (дровами) в благоустроенной квартире	20	60	20	60
86	Подогрев воды	5	7	5	7
87	Уборка подъезда, сеней, веранды	15	20	15	20
88	Уборка двора от мусора	10	15	15	20
89	Уборка балкона (лоджии) от снега, мусора	10	15	10	15
90	Уборка снега с крыши	15	20	25	30
91	Уборка двора, дорожек от снега	20	30	35	50
92	Вывоз снега со двора	10	30	10	30
93	Очистка дорожек от наледи (до 2 см)	10	15	18	23
94	Очистка дорожек от наледи (от 2 см до 4 см)	20	25	30	40
95	Отвод воды с участков (рытье канавок для сточной воды)	45	50	65	80
96	Откачка воды из подполья (подвала):				
	- электронасосом	20	25	35	40
	- вручную	5	7	8	12
97	Чистка погреба, уборка сарая (кладовки)	25	30	40	50
98	Очистка дымохода печи от сажи	30	35	45	55
99	Распиловка и колка дров	55	60	60	80
100	Перенос дров с укладкой в поленницу	25	30	35	45
101	Переноска распиленных и расколотых дров, торфяного брикета, каменного угля	13	15	20	25
102	Выгрузка доставленных строительных материалов	10	30	10	30
103	Ремонтные работы:				
	- побелка печи, стен, потолка	7	11	7	11
	- штукатурка стен	20	25	20	25
	- штукатурка потолка	25	35	25	35
	- покраска полов	5	8	5	8
	- покраска стен (потолка)	5	8	5	8
	- покраска дверей	5	8	5	8
	- покраска окон (переплетов, откосов, подоконников)	10	13	10	13
	- покраска радиаторов отопительной системы	10	15	10	15
	- снятие старых обоев	3	5	3	5
	- оклейка обоев	7	8	7	8
	- оклейка потолочных плинтусов	10	20	10	20
	- покраска изгороди, забора	15	30	15	30
	- ремонт изгороди, забора	15	20	15	20
104	Оказание содействия в разборе: крыш, сарая, бани, дровяника, изгороди и др.	30	60	30	60
105	Работы на приусадебном участке:				
	- внесение минеральных удобрений	5	15	5	15
	- внесение органических удобрений (навоз, птичий помет, торф, компоста и т.д.)	10	20	10	20
	- обработка земли вручную, вскапывание огорода	11	13	11	13
	- обработка поверхности огорода граблями	4	5	4	5
	- яровизация клубней картофеля				
	- посадка овощей, высадка рассады, посев семян	7	8	7	8
	- прополка овощей вручную, окучивание картофеля	8	9	9	9
	- рыхление	4	5	4	5
	- полив из шланга	2	2	2	2
	- наполнение емкости на приусадебном участке для полива	2	10	2	10

	- полив из емкости	7	9	7	9
	- обработка ядохимикатами овощных культур	7	9	7	9
	- уборка овощей и фруктов	7	9	7	9
	- уборка картофеля	11	14	11	14
	- переборка картофеля (овощей)				
	- сбор ягод с деревьев, с кустарников	10	15	10	15
	- скашивание травы	8	9	8	9
	- побелка деревьев, кустарников в весенний период	5	10	5	10
	- обрезка сухих веток деревьев (кустарников)	5	10	5	10
	- уборка отходов с приусадебного участка после сбора урожая	10	20	10	20
106	Закладка и доставка продуктов длительного пользования в погреб (подвал), их переборка и т.п., весом до 7 кг	25	35	25	35
107	Вывоз картофеля (овощей) из подвала или погреба	10	15	10	15
108	Уход за домашними животными (кошка, собака и пр.), в том числе кормление, уборка	10	13	10	13
109	Доставка корма, наполнителей для домашних животных до 2 кг	10	30	10	30
110	Выгул домашних животных	15	30	15	30
111	Уход за домашним скотом (птицей)	20	25	20	35
112	Чистка хлева, вынос навоза	30	40	35	40
113	Уборка помещения (куратник, коровник, свиарник)	15	30	15	30
114	Покос травы для скота, заготовка сена	200	320	200	320
115	Подноска заготовленного сена для корма скота с приусадебного участка	10	30	10	30
116	Подноска заготовленного сена для корма скота с сеновала	5	20	5	20
117	Закупка и доставка зерна для скота весом до 7 кг	30	40	30	40
118	Забой и обработка домашней птицы (куры, гуси и т.д.)	30	40	30	40
119	Стрижка овец	15	30	15	30
120	Уход за комнатными растениями	5	10	5	10
121	Содействие в доставке газовых баллонов	30	40	30	40
122	Уход за захоронениями родственников:				
	- окраска ограды	17	25	17	25
	- уборка и вынос мусора с территории захоронения	10	15	10	15
	- содействие в установке памятного надгробия	40	50	40	50
123	Оказание помощи в посещении могил родственников	60	120	60	120
124	Покупка и доставка на дом подарка (цветов)	30	40	30	40
125	Отправка (получение) по почте посылки, бандероли и др. весом до 7 кг	35	50	45	50
126	Оказание содействия в ксерокопировании документов	10	20	20	30
127	Осуществление связи с родственниками получателя социальных услуг по их просьбе по телефону	5	10	5	10
128	Присмотр за домом получателя социальных услуг (гражданина) в период его отсутствия (нахождение на лечении в стационаре, санатории, у родственников и т.д.)	15	30	15	30
129	Сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) в общественную баню	60	120	60	120
130	Сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) на прогулку	30	60	30	60
131	Сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) при посещении социально-значимых объектов и кредитных учреждений	40	60	50	70
132	Сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) при посещении социально-значимых объектов и кредитных учреждений за пределы проживания муниципального образования	60	120	60	120
133	Содействие в обеспечении услуг парикмахера:				
	- вызов на дом парикмахера	30	60	30	60
	- сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) в парикмахерскую	60	120	60	120
134	Сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) в театр, на выставки, церковь, мечеть и др.	50	80	65	90

135	Заказ услуг в церкви (покупка свечей, иконок, лампадок и т.д.)	10	25	10	25
136	Услуга сиделки	по договору		по договору	
137	Услуга "социальной передышки" (временное освобождение членов семьи от ухода за инвалидом, в том числе за ребенком-инвалидом, в целях предоставления возможности восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов):				
	- помощь в осуществлении гигиенических процедур, в том числе утрення зарядка	30	30	30	30
	- содействие в кормлении (дошкольный возраст)	15	20	15	20
	- учебно-игровая деятельность (игры, наблюдения, труд)	30	60	30	60
	- подготовка ко сну, дневной сон (дошкольный возраст)	60	120	60	120
	- подготовка к прогулке, прогулка с детьми (дошкольный возраст и младший школьный возраст)	60	90	60	90
	- содействие посещению ребенком учебного заведения, учреждения дополнительного образования, иных учреждений (из дома до учреждения и обратно)	30	60	30	60
	- контроль за подготовкой ребенком учебных (домашних) заданий (младший школьный возраст)	30	90	30	90
	- организация посещения и сопровождение ребенка в спортивные секции, кинотеатры, библиотеки, музеи, другие культурно-просветительные учреждения, по согласованию с родителями (младший школьный возраст)	90	120	90	120
	- приобретение за счет родителей (по заказу родителей) школьных принадлежностей, необходимых для занятий (младший школьный возраст)	15	40	15	40
Социально-медицинские					
138	Обеспечение санитарно-гигиенического ухода с учетом состояния здоровья:				
	- замена памперса	8	12	8	12
	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	9	12	9	12
	- оказание помощи в пользовании туалетом, судном	10	13	10	13
	- мытье головы шампунем, мылом	10	15	10	15
	- бритье лица	10	15	10	15
	- стрижка волос	20	27	20	27
	- чистка зубов	4	7	4	7
	- сопровождение в баню с помывкой	50	60	50	60
	- мытье в ванне	30	35	30	35
	- подмывание получателя социальных услуг (гражданина)	15	20	15	20
139	Обработка ногтей получателя социальных услуг (гражданина) медицинскими средствами, в том числе их стрижка :				
	- на руках	13	18	13	18
	- на ногах	15	20	15	20
140	Вывоз и мытье туалетного ведра	5	10	10	15
141	Доставка технических средств реабилитации вне района проживания	60	210	60	210
142	Покупка и доставка на дом медицинских препаратов без рецептов врача	20	30	30	60
143	Приобретение лекарственных средств вне района проживания получателя социальных услуг (гражданина)	20	40	30	60
144	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг (гражданина) с целью выявления отклонений	5	7	5	7
145	Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг (гражданину) (измерение температуры тела, артериального давления, натирание, накладывание повязки, растирание, наложение горчичников и другие процедуры за исключением медицинских)	5	7	5	7
146	Доставка анализов в поликлинику	30	50	40	60

147	Предварительная запись, доставка талонов на прием к участковым терапевтам и к врачам узкой специальности	50	90	50	90
148	Посещение социальным работником получателя социальных услуг (гражданина), помещенного на стационарное лечение	30	50	40	60
149	Информирование (телефонным звонком) родственников о состоянии здоровья получателя социальных услуг (гражданина)	5	10	5	10
Социально-психологические					
150	Мотивация активности, эмоциональная разгрузка	30	60	30	60
Социально-правовые					
151	Получение по доверенности получателя социальных услуг (гражданина) пенсий, компенсаций, пособий	40	90	50	100
152	Оказание содействия в оформлении документов вне района проживания получателя социальных услуг (гражданина)	40	50	60	90
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
153	Обучение родственников навыкам ухода за больным	10	20	10	20
154	Помощь в проведении торжественных мероприятий	60	90	60	90
II. Виды работ, связанные с предоставлением услуг					
155	Присутствие на производственных совещаниях, учебе	30	40	40	40

* только при предоставлении дополнительных услуг