

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора ГБУ РМЭ  
«КЦСОН в Горномарийском районе»  
от 14.07.2020 г. № 99

**Положение**  
**об отделении социального обслуживания граждан государственного**  
**бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр**  
**социального обслуживания населения в Горномарийском районе»**

**1. Общие положения**

1.1. Отделение социального обслуживания граждан (далее – Отделение) является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» (далее – Организация) осуществляет свою деятельность на основании Устава Организации и настоящего положения.

Настоящее Положение регулирует деятельность и определяет задачи, порядок функционирования, регламент работы отделения социального обслуживания граждан созданного с целью защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

1.2. Отделение возглавляет заведующий отделением социального обслуживания граждан, имеющий высшее образование, назначаемый приказом директора Организации.

1.3. Место расположение Отделения – Россия, Республика Марий Эл, город Козьмодемьянск, улица Свердлова, дом 9.

1.4. Руководство Организации осуществляют координацию деятельности Отделения, оказывает организационно-методическую и практическую помощь, а также осуществляет контроль над его деятельностью.

1.5. Режим работы Отделения определяется Правилами внутреннего трудового распорядка.

1.6. Каждый специалист Отделения должен соответствовать квалификационным требованиям, предъявляемых к его специальности, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

1.7. Специалисты Отделения должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, проявлять к клиентам максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

1.8. В своей деятельности специалисты Отделения руководствуются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ;
- Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральным Законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»,
- Федеральным Законом от 24.06.1999 г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным Законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»,
- Законом Республики Марий Эл от 02.12.2004 г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл»;
- Законом Республики Марий Эл от 09.11.2005 г. № 42-З «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Марий Эл»;
- Законом Республики Марий Эл от 31.10.2014 г. № 52-З «О внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл»;
- постановлением Правительства Республики Марий Эл от 25.02.2010 г. № 37 «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и учащейся молодежи в Республике Марий Эл»;
- постановлением Правительства Республики Марий Эл от 01.07.2019 г. № 212 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Марий Эл от 22.11.2007 г. № 271» (О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением);
- постановлением Правительства Республики Марий Эл от 29.10.2014 г. № 563 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Марий Эл в связи с реализацией полномочий Республики Марий Эл в сфере социального обслуживания»;
- постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31.10.2014 г. № 577 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг в Республике Марий Эл и регистра получателей социальных услуг в Республике Марий Эл»;
- постановлением Правительства Республики Марий Эл от 01.12.2014 г. № 624 «Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка взимания платы за социальные услуги,

предоставляемые организациями социального обслуживания Республики Марий Эл»;

– постановлением Правительства Республики Марий Эл от 18.01.2016 г. № 8 «Об утверждении порядка предоставления срочных социальных услуг в отделении социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания населения»;

– постановлением Правительства Республики Марий Эл от 11.04.2017 г. № 173 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Марий Эл от 1.12.2014 г. № 627» (Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому);

– постановление Правительства Республики Марий Эл от 04.08.2017 г. № 328 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и о признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Марий Эл»;

– постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31.12.2019 г. № 442 «Об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта гражданам, проживающим в Республике Марий Эл»;

– приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 10.07.2018 г. № 256 «Об организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении»;

– приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл от 15.04.2019 г. № 118 «О реализации организациями социального обслуживания индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»;

– приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл от 29.05.2020 г. № 180 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан на территории Республики Марий Эл».

– Уставом ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»;

– приказами директора ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» и данным Положением.

## **2. Предмет и цели деятельности Отделения**

2.1. Отделение создано в целях предоставления социальных услуг, срочных социальных услуг, услуг по социальному сопровождению.

2.2. Для достижения целей, указанных в пункте 2.1. настоящего положения, Отделение осуществляет следующие виды деятельности:

проведение анализа и прогнозирования социальных процессов на территории обслуживания Организацией и выработку предложений по совершенствованию системы социального обслуживания населения

на основании проведения мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан;

защита прав и интересов граждан, их адаптацию в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов;

организация выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг, ведение учета граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;

защита прав и интересов граждан и семей с детьми, их адаптацию в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов;

оказание натуральной помощи детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, находящихся в социально опасном положении, детей-инвалидов;

осуществление деятельности по социальной реабилитации или абилитации инвалидов, детей-инвалидов;

осуществление деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав;

обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения;

участие в разработке и реализации комплексных программ, направленных на улучшение условий жизни семей и детей;

разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения;

информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности отделения;

прием, рассмотрение и учет письменных и устных обращений граждан и консультирование по вопросам предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

организация работы по обследованию жилищно-бытовых условий в отношении совершеннолетних граждан, признанных судом недееспособными вследствие психического расстройства, ограниченно дееспособных граждан, состоящими на учете в органах опеки и попечительства и находящихся в стационарных организациях Республики Марий Эл;

организация работы по обследованию материально-бытового положения о наличии либо отсутствии оснований для отказа в выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешения на временное проживание в Российской Федерации;

организация практической работы, связанной с направлением гражданина пожилого возраста или инвалида на стационарное социальное обслуживание;

организация практической работы, связанной с направлением детей на социальное обслуживание в специализированные учреждения

для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и детский дом-интернат;

прием заявлений и документов для постановки на учет отдельных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, и выдача им путевок на санаторно-курортное лечение;

организация деятельности по отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

работа по обследованию жилищно-бытовых условий и материального положения, мониторинг и учет отдельных категорий граждан (инвалиды и участники ВОВ, вдовы участников и инвалидов ВОВ, труженики тыла);

вручение персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения (начиная с 90-летия);

организация и проведение социально-значимых мероприятий;

организация работы «Мобильной бригады» по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам и семьям с детьми;

организация деятельности службы «Мобильная бригада» по доставке лиц старше 65 лет в медицинские организации;

содействие в оказании социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий, а также вернувшимся из мест лишения свободы;

работа с малоимущими семьями и одиноко проживающими гражданами по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта гражданам, проживающим в Республике Марий Эл;

оказание помощи получателю социальных услуг в сборе необходимых документов по оказанию протезно-ортопедической помощи населению;

организация работы пункта проката технических средств реабилитации;

взаимодействие с государственными, общественными, благотворительными организациями;

организация оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, в соответствии с установленным порядком.

### **3. Отделение оказывает социальные услуги следующим категориям населения**

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств к существованию;

#### **4. Виды социальных услуг, оказываемые Отделением**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые;

социально-медицинские;

социально-психологические;

социально-педагогические;

социально-трудовые;

социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги;

услуги по социальному сопровождению.

#### **5. Права и обязанности**

5.1. Отделение имеет право:

запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;

получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

давать разъяснения и рекомендации получателям социальных услуг о порядке и условиях получения социальных услуг;

вносить на рассмотрение директора Организации и участвовать в обсуждении вопросов, касающихся направлений деятельности Отделения, совершенствовании форм и методов работы, применяемых в реализации поставленных задач.

5.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

5.3. Отделение обязано:

соблюдать конфиденциальность полученной информации о получателях социальных услуг;

своевременно отвечать на запросы и обращения, поступающие в адрес отделения;

своевременно и в необходимом объеме предоставлять директору Организации отчетную документацию.

5.4. Получатели социальных услуг имеют право на:

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

уважительное и гуманное отношение со стороны специалистов Отделения;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;

обеспечение условий пребывания в отделении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение.

## **6. Обязанности получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг обязаны:

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

## **7. Контроль**

7.1. Общий контроль за деятельностью Отделения осуществляет директор Организации.

7.2. Контроль за деятельностью специалистов Отделения осуществляет заведующий отделением социального обслуживания граждан, на которого возлагаются обязанности приказом директора Организации.

7.3. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», руководствуясь приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 03.03.2015 года № 86 «Об утверждении Порядка проведения ведомственного (внешнего) контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл», и в целях осуществления контроля качества предоставляемых социальных услуг в Отделении проводится внутренний контроль качества услуг.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение может изменяться и дополняться в связи с изменением нормативно-правовой базы, совершенствованием форм и методов работы отделения.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются директором Организации и согласовываются в установленном порядке.

8.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора Организации действует до его отмены в соответствии с приказом директора Организации.

---