

Приказ от 31 января 2019 года № 53

Об утверждении хронометража на дополнительные социальные услуги

В целях утверждения хронометража для оказания дополнительных социальных услуг в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе»
п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить хронометраж - время, рекомендуемое для оказания дополнительных социальных услуг, предоставляемых на дому гражданам (Приложение №1).
2. Заведующим отделениями социального обслуживания на дому граждан использовать утвержденный хронометраж в работе для оказания дополнительных социальных услуг.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Настоящий приказ вступает в силу с 01 февраля 2019 года.

Директор



Н.А. Белкина

С приказом ознакомлены: Короткова А.А. *А.А. Короткова* «31» 01 2019 г.
(подпись)
Потокова Е.В. *Е.В. Потокова* «31» 01 2019 г.
(подпись)
Избанова Е.В. *Е.В. Избанова* «31» 01 2019 г.
(подпись)
Борисова Н.С. *Н.С. Борисова* «31» 01 2019 г.
(подпись)

Приложение № 1
к приказу директора ГБУ РМЭ
«КЦСОН в Горномарийском районе»
от 31 января 2019 г. № 53

Время, рекомендуемое для оказания дополнительных социальных услуг, предоставляемых на дому
гражданам

№ п/п	Наименование услуги (вида работ)	Норматив Горномарийский район			
		Время на оказание 1 услуги (мин)			
		в городе или сельской местности, имеющей коммунально-бытовое благоустройство		в сельской местности или части города, не имеющей коммунально-бытового благоустройства	
		мин. время	мак. время	мин. время	мак. время
II. Перечень дополнительных социальных услуг					
Социально-бытовые					
1	Покупка и доставка на дом товаров с ярмарки	15	60	20	90
2	Покупка и доставка на дом сельскохозяйственных продуктов, семян для посадки	10	40	15	55
3	Покупка и доставка на дом продуктов питания вне района проживания получателя социальных услуг (гражданина)	10	40	15	55
4	Покупка и доставка на дом промышленных (хозяйственных) товаров вне района проживания получателя социальных услуг (гражданина)	10	40	15	55
5	Содействие в организации оптовых поставок продовольственных, промышленных и других товаров	15	60	20	90
6	Помощь в приобретении крупногабаритных товаров	20	60	30	90
7	Оплата услуг сотовой (мобильной) связи по просьбе получателя социальных услуг (гражданина)	10	45	10	60
8	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг, услуг связи (телефон, включая мобильный; радио; Интернет; кабельное телевидение; антенна) вне района проживания получателя социальных услуг (гражданина)	10	45	10	65
9	Снятие показаний счетчика (эл. энергия, вода, газ) в труднодоступных местах	5	10	5	10
10	Сдача за счет средств получателя (гражданина) обуви в ремонт и обратная их доставка	20	30	30	50
11	Приготовление обеда:				
	из 1 блюда	20	50	20	50
	из 2 блюд	30	70	30	70
	из 3 блюд	40	85	40	85
12	Помощь в приготовлении диетического питания	30	60	30	60
13	Приготовление праздничных, поминальных блюд на дому получателя социальных услуг (гражданина)	15	50	15	50
14	Разогревание обеда	5	10	5	10

15	Подача пищи (выкладка готовой еды на тарелку, подача к месту приема пищи и вынос на кухню грязной посуды)	5	10	5	10
16	Мытье посуды	5	15	5	15
17	Сервировка праздничного, поминального стола на дому получателя социальных услуг (гражданина)	15	30	15	30
18	Выпечка хлебных, кондитерских изделий (выпечка из дрожжевого и бездрожжевого теста):				
	- выпечка хлебных, кондитерских изделий из готового теста	20	40	20	40
	- выпечка хлебных, кондитерских изделий с замесом теста	30	50	30	50
19	Обработка, замораживание (мытьё, очистка, нарезка, натерка, шинковка, прокрутка) овощей, ягод, фруктов, мяса, рыбы	15	20	15	20
20	Разделка мясных, рыбных и других продуктов	20	25	20	25
21	Изготовление полуфабрикатов в прок (пельмени, вареники, котлеты и т.д.)	10	50	10	50
22	Консервирование овощей, фруктов весом до 7 кг	30	75	30	75
23	Общая (генеральная) уборка жилого помещения	40	90	40	90
24	Комплексная уборка жилого помещения	20	90	20	90
25	Мытье окон:				
	окно двухстворчатое	10	20	10	20
	окно трехстворчатое	15	30	15	30
	окно с балконной дверью	15	30	15	30
26	Мытье окон на балконе, лоджии:				
	1,2 этажи	10	20	10	20
	3 этаж	15	25	15	25
	4 этаж	15	25	15	25
	5 этаж	15	25	15	25
	6 этаж	15	25	15	25
	7 этаж	15	25	15	25
	8 этаж	15	25	15	25
	9 этаж	15	25	15	25
27	Мытье подоконника	5	10	5	10
28	Мытье стен, дверей	10	35	10	35
29	Мытье потолков (окрашенных)	15	45	15	45
30	Мытье отопительных батарей	15	30	15	35
31	Мытье стен, полов в туалете, ванной комнате	10	20	10	20
32	Чистка настенной кафельной плитки с использованием моющих, чистящих средств	5	10	5	15
33	Чистка напольной плитки с использованием моющих, чистящих средств	5	10	5	15
34	Чистка душевой кабины с использованием моющих, чистящих средств	20	35	20	35
35	Мытье стен, потолков в бане от сажи	10	40	10	40
36	Опахивание стен, углов, потолков от пыли и паутины	5	15	5	15
37	Мытье холодильника с размораживанием	20	55	20	55
38	Мытье холодильника без размораживания	10	20	10	20
	Мытье кухонной мебели	10	25	10	25
40	Чистка ванны	10	20	10	20
41	Чистка раковины	5	10	5	10
42	Чистка унитаза	5	10	5	10
43	Чистка газовой или электрической плиты				
	2-х конфорочная плита	5	10	5	10
	4-х конфорочная плита	5	15	5	15
44	Чистка бытовой техники (микроволновой печи, мультиварок, чайников, стиральной машины, пылесоса и т.д.)	10	15	10	15

45	Чистка кухонной посуды (кастрюли, сковородки, казаны, противни и т.д.)	10	15	10	15
46	Мытье люстр, торшеров	10	25	10	25
47	Очистка от пыли паласов, ковров, дорожек, гардин, портьер пылесосом	10	25	10	25
48	Очистка ковровых изделий, паласов веником, влажной щеткой	10	20	10	20
49	Очистка от пыли паласов, ковров, дорожек на улице (выбивание):				
	- 1 этаж (дом с лифтом)	10	20	10	20
	- 2 этаж	15	25	15	25
	- 3 этаж	15	30	15	30
	- 4 этаж	20	35	20	35
	- 5 этаж	20	35	20	35
50	Мытье паласов, дорожек	30	35	30	35
51	Подметание пола	10	20	10	20
52	Влажная уборка мебели	5	20	5	20
53	Очистка с применением бытовой техники получателя социальных услуг:				
	- мягкого стула, кресла	5	5	5	5
	- дивана	5	15	5	15
54	Чистка зеркал, стекол в мебели	5	15	5	15
55	Очистка книг (посуды) от пыли с выборкой из шкафа, установка обратно	10	35	10	35
56	Снятие, навешивание штор (тюль, портьера)	10	20	10	20
57	Перестановка мебели в квартире (доме) получателя социальных услуг (гражданина):				
	- малогабаритная мебель	10	15	10	15
	- крупногабаритная мебель	20	25	20	25
58	Уборка нежилого помещения (балкон, лоджия)	10	25	10	25
59	Утепление окна, двери (поролон, вата и т.д.)	15	20	15	20
60	Оклейка окна	5	15	5	15
61	Очистка рам от бумаги, замазки	10	20	10	20
62	Нанесение универсального средства (мелок, гель, дихлофос) от тараканов, муравьев	5	10	5	10
63	Вывоз жидких бытовых отходов	5	10	5	10
64	Вывоз бытовых отходов к местам централизованного сбора, определенным администрациями муниципальных образований	5	10	5	15
65	Вывоз жидких бытовых отходов к местам централизованного сбора, определенным администрациями муниципальных образований	10	20	10	20
66	Вывоз габаритного мусора на улицу (с соблюдением норм допустимой нагрузки):				
	1 этаж (дом с лифтом)	5	10	5	10
	2 этаж	5	10	5	10
	3 этаж	10	15	10	15
	4 этаж	15	25	20	25
	5 этаж	20	25	20	25
67	Просушка зимних вещей и постельных принадлежностей на улице с (выбиванием)	10	20	10	20
68	Смена комплекта покрывал для мягкой мебели	5	10	5	10
69	Стирка белья вручную на дому у получателя социальных услуг (гражданина)	30	45	30	45
70	Стирка машинная (автомат) на дому у получателя социальных услуг (гражданина)	15	35	15	35

71	Стирка машинная на дому у получателя социальных услуг (гражданина)	15	45	15	45
72	Полоскание белья	10	20	10	20
73	Снятие и развешивание белья	5	10	5	10
74	Глажение белья	10	25	10	25
75	Мелкий ремонт одежды, постельного белья:				
	- пришивание пуговицы или крючка с петлей	5	7	5	7
	- обработка шва	5	10	5	10
	- изменение длины изделия (брюки, юбка)	10	30	10	30
	- замена молнии (брюки, юбка)	15	30	15	30
	- ремонт постельных принадлежностей, одежды (латка)	10	30	10	30
76	Услуги по мелко-бытовому ремонту (мебели, дверных замков, сантехники и др.):				
	- мелко-бытовой ремонт (мебели, дверных замков, сантехники и др.)	20	50	20	50
	- вызов мастера по мелко-бытовому ремонту (мебели, дверных замков, сантехники и т.д.)	5	10	5	10
77	Услуга "Мастер на час" (плотник, сантехник, электрик и т.д.)	20	60	20	60
78	Замена электрической лампочки, батареек на электрических и других приборах	5	5	5	5
79	Подноска и вынос воды при обслуживании в частном секторе*	5	20	5	20
80	Доставка воды (2-ая и последующая услуга за одно посещение получателя социальных услуг)	5	10	5	15
81	Доставка в дом дров (угля) (2-ая и последующие услуги за одно посещение получателя социальных услуг)	5	10	5	10
82	Доставка дров в баню (1 ноша)	5	10	5	10
83	Содействие в обогревании помещения (протопка печи)	20	60	30	60
84	Топка бани	60	95	60	95
85	Топка водяного титана (дровами) в благоустроенной квартире	20	50	20	50
86	Подогрев воды	5	30	5	30
87	Уборка подъезда, сеней, веранды	5	20	5	20
88	Уборка двора от мусора	10	20	10	20
89	Уборка балкона (лоджии) от снега, мусора	10	20	10	20
90	Уборка снега с крыши	15	25	15	25
91	Уборка двора, дорожек от снега	5	40	5	40
92	Вывоз снега со двора	5	40	5	40
93	Очистка дорожек от наледи (до 2 см) 2-5 кв.м.	10	20	10	20
94	Очистка дорожек от наледи (от 2 см до 4 см) 2-5 кв.м.	20	40	20	40
95	Отвод воды с участков (рытье канавок для сточной воды)	20	90	20	90
96	Откачка воды из подполья (подвала):				
	- электронасосом	20	45	20	45
	- вручную, 1 ведро (10 л)	5	10	5	10
97	Чистка погреба, уборка сарая (кладовки)	30	50	30	50
98	Очистка дымохода печи от сажи	35	45	45	45
99	Распиловка и колка дров 1-2 куб. м.	60	75	60	80
100	Перенос дров с укладкой в поленницу 1-2 куб. м.	20	40	20	40
101	Переноска распиленных и расколотых дров, торфяного брикета, каменного угля 1-2 куб. м./ до 100 кг.	15	20	20	25
102	Выгрузка доставленных строительных материалов	10	30	10	30

103	Ремонтные работы:				
	- побелка печи, стен, потолка 1 кв.м	5	11	5	11
	- штукатурка стен 1 кв.м	20	25	20	25
	- штукатурка потолка 1 кв.м	25	35	25	35
	- покраска полов 1 кв.м	5	8	5	8
	- покраска стен (потолка) 1 кв.м	8	10	8	10
	- покраска дверей 1 кв.м	5	8	5	8
	- покраска окон (переплетов, откосов, подоконников), 1 кв.м	10	15	10	15
	- покраска радиаторов отопительной системы 1 кв.м	10	15	10	15
	- снятие старых обоев 1 кв.м	3	5	3	5
	- оклейка обоев 1 кв.м	8	10	8	10
	- оклейка потолочных плинтусов 1 кв.м	5	10	5	10
	- покраска изгороди, забора 1 кв.м	10	15	10	15
	- ремонт изгороди, забора 1 кв.м	15	20	15	20
104	Оказание содействия в разборе: крыш, сарая, бани, дровяника, изгороди и др. 1 кв.м	15	20	15	20
105	Работы на приусадебном участке:				
	- внесение минеральных удобрений 1 кв.м	5	15	5	15
	- внесение органических удобрений (навоз, птичий помет, торф, компоста и т.д.) 1 кв.м	5	15	5	15
	- обработка земли вручную, вскапывание огорода 1 кв.м	10	15	10	15
	- обработка поверхности огорода граблями 1 кв.м	4	5	4	5
	- яровизация клубней картофеля 1 ведро (10л)	5	15	5	15
	- посадка овощей, высадка рассады, посев семян 1 кв.м	5	10	5	10
	- прополка овощей вручную, окучивание картофеля 1 кв.м	8	10	8	10
	- рыхление 1 кв.м	4	5	4	5
	- полив из шланга 1 кв.м	2	5	2	5
	- наполнение емкости на приусадебном участке для полива 1 ведро (10 л)	5	20	5	20
	- полив из емкости 1 кв.м	5	10	5	10
	- обработка ядохимикатами овощных культур 1 кв.м	5	10	5	10
	- уборка овощей и фруктов 1 кв.м	5	10	5	10
	- уборка картофеля 1 кв.м	10	15	10	15
	- переборка картофеля (овощей) 1 ведро (10 л)	5	10	5	10
	- сбор ягод с деревьев, с кустарников 1 кг	10	15	10	15
	- скашивание травы 1 кв.м	5	10	5	10
	- побелка деревьев, кустарников в весенний период 1 ед	5	10	5	10
	- обрезка сухих веток деревьев (кустарников) 1 ед	10	15	10	15
	- уборка отходов с приусадебного участка после сбора урожая 1 кв.м	5	25	5	25
106	Закладка и доставка продуктов длительного пользования в погреб (подвал), их переборка и т.п., весом до 7 кг	10	35	10	35
107	Вывоз картофеля (овощей) из подвала или погреба	5	10	5	10
108	Уход за домашними животными (кошка, собака и пр.), в том числе кормление, уборка	5	15	5	15
109	Доставка корма, наполнителей для домашних животных до 2 кг	10	30	10	30
110	Выгул домашних животных	10	30	10	30
111	Уход за домашним скотом (птицей)	20	35	20	35
112	Чистка хлева, вывоз навоза	30	40	40	50
113	Уборка помещения (курятник, коровник, свиарник)	30	40	40	50
114	Покос травы для скота, заготовка сена	120	300	120	300
115	Подноска заготовленного сена для корма скота с приусадебного участка	10	30	10	30
116	Подноска заготовленного сена для корма скота с сеновала	5	10	5	10

117	Закупка и доставка зерна для скота весом до 7 кг	20	40	20	40
118	Забой и обработка домашней птицы (куры, гуси и т.д.)	30	40	30	40
119	Стрижка овец	50	70	50	70
120	Уход за комнатными растениями	5	10	5	10
121	Содействие в доставке газовых баллонов	10	40	10	40
122	Уход за захоронениями родственников:				
	- окраска ограды	15	25	15	25
	- уборка и вынос мусора с территории захоронения	10	15	10	15
	- содействие в установке памятного надгробия	40	50	40	50
123	Оказание помощи в посещении могил родственников	30	60	30	90
124	Покупка и доставка на дом подарка (цветов)	10	40	10	40
125	Отправка (получение) по почте посылки, бандероли и др. весом до 7 кг	25	50	25	50
126	Оказание содействия в ксерокопировании документов	10	20	10	25
127	Осуществление связи с родственниками получателя социальных услуг по их просьбе по телефону	5	7	5	7
128	Присмотр за домом получателя социальных услуг (гражданина) в период его отсутствия (нахождение на лечении в стационаре, санатории, у родственников и т.д.)	15	30	15	30
129	Сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) в общественную баню	60	120	60	120
130	Сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) на прогулку	40	60	40	60
131	Сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) при посещении социально-значимых объектов и кредитных учреждений	20	40	20	40
132	Сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) при посещении социально-значимых объектов и кредитных учреждений за пределы проживания муниципального образования	30	60	30	120
133	Содействие в обеспечении услуг парикмахера:				
	- вызов на дом парикмахера	5	10	5	10
	- сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) в парикмахерскую	15	30	15	40
134	Сопровождение получателя социальных услуг (гражданина) в театр, на выставки, церковь, мечеть и др.	15	40	15	90
135	Заказ услуг в церкви (покупка свечей, иконок, лампадок и т.д.)	5	15	5	15
136	Услуга сиделки	30	320	30	320
137	Услуга "социальной передышки" (временное освобождение членов семьи от ухода за инвалидом, в том числе за ребенком-инвалидом, в целях предоставления возможности восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов):				
	- помощь в осуществлении гигиенических процедур, в том числе утренняя зарядка	10	20	10	20
	- содействие в кормлении (дошкольный возраст)	10	15	10	15
	- учебно-игровая деятельность (игры, наблюдения, труд)	30	45	30	45
	- подготовка ко сну, дневной сон (дошкольный возраст)	5	15	5	15
	- подготовка к прогулке, прогулка с детьми (дошкольный возраст и младший школьный возраст)	10	60	10	60
	- содействие посещению ребенком учебного заведения, учреждения дополнительного образования, иных учреждений (из дома до учреждения и обратно)	60	90	60	90
	- контроль за подготовкой ребенком учебных (домашних) заданий (младший школьный возраст)	10	30	10	30

	- организация посещения и сопровождение ребенка в спортивные секции, кинотеатры, библиотеки, музеи, другие культурно-просветительные учреждения, по согласованию с родителями (младший школьный возраст)	30	60	30	60
	- приобретение за счет родителей (по заказу родителей) школьных принадлежностей, необходимых для занятий (младший школьный возраст)	15	45	15	55
Социально-медицинские					
138	Обеспечение санитарно-гигиенического ухода с учетом состояния здоровья:				
	- замена памперса	10	15	10	15
	- вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой	5	12	5	12
	- оказание помощи в пользовании туалетом, судном	10	15	10	15
	- мытье головы шампунем, мылом	10	15	10	15
	- бритье лица	10	15	10	15
	- стрижка волос	15	20	15	20
	- чистка зубов	5	7	5	7
	- сопровождение в баню с помывкой	30	60	30	60
	- мытье в ванне	25	35	25	35
	- подмывание получателя социальных услуг (гражданина)	10	15	10	15
139	Обработка ногтей получателя социальных услуг (гражданина) медицинскими средствами, в том числе их стрижка :				
	- на руках	10	20	10	20
	- на ногах	10	20	10	20
140	Вынос и мытье туалетного ведра	10	15	10	15
141	Доставка технических средств реабилитации вне района проживания	60	120	60	120
142	Покупка и доставка на дом медицинских препаратов без рецептов врача	20	40	20	40
143	Приобретение лекарственных средств вне района проживания получателя социальных услуг (гражданина)	20	50	20	60
144	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг (гражданина) с целью выявления отклонений	5	5	5	5
145	Оказание доврачебной помощи получателю социальных услуг (гражданину) (измерение температуры тела, артериального давления, натирание, накладывание повязки, растирание, наложение горчичников и другие процедуры за исключением медицинских)	5	10	5	10
146	Доставка анализов в поликлинику	20	55	20	70
147	Предварительная запись, доставка талонов на прием к участковым терапевтам и к врачам узкой специальности	5	30	5	30
148	Посещение социальным работником получателя социальных услуг (гражданина), помещенного на стационарное лечение	30	60	30	90
149	Информирование (телефонным звонком) родственников о состоянии здоровья получателя социальных услуг (гражданина)	5	7	5	7
Социально-психологические					
150	Мотивация активности, эмоциональная разгрузка	10	60	10	60
Социально-правовые					
151	Получение по доверенности получателя социальных услуг (гражданина) пенсий, компенсаций, пособий	10	60	10	60
152	Оказание содействия в оформлении документов вне района проживания получателя социальных услуг (гражданина)	10	60	10	60

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
153	Обучение родственников навыкам ухода за больным	15	40	15	40
154	Помощь в проведении торжественных мероприятий	30	180	30	180

* только при предоставлении дополнительных услуг

Работы , связанные с предоставлением услуг					
155	Производственная планерка	30	90	30	120
156	Время, потраченное на получателей социальных услуг, проживающих в отдаленных населенных пунктах	30	60	30	60