

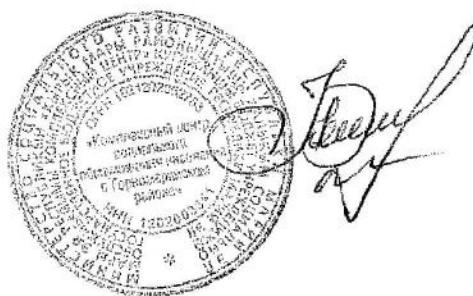
Приказ
от 09 января 2017 года № 57

**Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников
ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе»**

В целях реализации требований статьи 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе».
2. Специалисту по кадрам довести данный приказ до работников учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на Смирнову Розу Владимировну, заместителя директора.

Директор



Н.А. Белкина

КОДЕКС
этики и служебного поведения работников
ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе»

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе».

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», а также содействие укреплению авторитета работника ГБУ РМЭ «КЦСОН в

Горномарийском районе», повышению доверия граждан к ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе».

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к работнику ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе»;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе».

7. Знание и соблюдение работником ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе»

8. Основные принципы служебного поведения работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам получателей социальных услуг влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке получателям социальных услуг, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права получателей социальных услуг, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного получателя социальных услуг в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о получателе социальных услуг, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности учреждения по предоставлению получателям социальных услуг необходимых социальных услуг.

10. Работники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты министерства социального развития Республики Марий Эл, локальные акты ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе».

11. Работники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» несут ответственность перед получателями социальных услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти Республики Марий Эл, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в республике и в Горномарийском районе в частности благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Сотрудники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Сотрудники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Сотрудники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе»

17. В служебном поведении работнику ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении получателей социальных услуг на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. Нарушение работником ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение

к работнику ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общего коллектива учреждения. Коллектив обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», вносит предложения по защите прав и интересов получателей социальных услуг, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания.