

ИНФОРМАЦИЯ
об опыте работы поставщика социальных услуг
за последние пять лет
(2016-2018 годы)

Ежегодно государственным бюджетным учреждением Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» проводилась планомерная работа по реализации государственной политики в области социальной поддержки и социального обслуживания населения. Основной задачей, стоящей перед учреждением является организация социального обслуживания отдельных категорий граждан.

Комплексный центр сегодня – это аналитический социальный центр, который оказывает социально-правовую, социально-педагогическую, социально-психологическую, социально-бытовую, социально-трудовую и реабилитационную помощь пожилым гражданам, инвалидам, семьям с детьми, детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Раздел 1. Обеспечение функционирования
государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл
«Комплексный центр социального обслуживания населения
в Горномарийском районе»

1.1. Финансово-хозяйственная деятельность государственного
бюджетного учреждения Республики Марий Эл
«Комплексный центр социального обслуживания населения
в Горномарийском районе»

По состоянию на 1 января 2019 года в учреждении функционирует 6 отделений социального обслуживания, в том числе:

5 отделений социального обслуживания на дому граждан;

1 отделение социального обслуживания граждан.

Для выполнения государственного задания на 2018 год, утвержденного Министром социального развития Республики Марий Эл 29 декабря 2017 года и доведенного в объеме 5 452 человек, утвержден размер субсидии в 22 226 765,21 руб.

Субсидия на выполнение государственного задания, руб.

№ п/п	Наименование показателя	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	план	15099959	15012793	14097827	18427766	22226765,21
2	факт	15080782	15012793	13274129	18427766	22203470,23

В целях обеспечения открытости и доступности информации об организациях, их деятельности, планах и закрепленном за ними имуществе, о бюджетных услугах, оказываемых организациями, и их стоимости с 01.01.2012 г. функционирует официальный сайт размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru), на котором зарегистрированы все государственные учреждения социального обслуживания населения. На сайте комплексным центром размещается информация о деятельности учреждения, государственном задании, плане финансово-хозяйственной деятельности, операциях с субсидиями на иные цели и др. В соответствии с законодательством информация должна размещаться учреждением не позднее 5 рабочих дней после утверждения документа, в соответствии, с чем главный бухгалтер размещает информацию в установленные сроки.

1.2. Укрепление и развитие материально-технической базы государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»

В 2018 году активно проводилась работа по укреплению и развитию материально-технической базы государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе».

В целях обеспечения функционирования учреждения и бесперебойной работы инженерных сетей и оборудования, сохранения эксплуатационных качеств административного здания и сооружений, проводился ряд контрольных и технических мероприятий, осуществлялся предупредительный ремонт, производилось обновление оргтехники, проводилось техническое обслуживание и ремонт автомобиля, приобретались горюче-смазочные материалы. На все вышеуказанные мероприятия были направлены внебюджетные средства в размере 616,04 тыс. рублей, что на 7,09% больше чем в 2016 году.

В рамках подготовки к осенне-зимнему отопительному периоду 2018 – 2019 гг. в учреждении проведена ревизия узлов систем отопления, водопровода и электроснабжения; промывка систем отопления, гидравлическое испытание тепловых сетей.

В соответствии с требованиями по технической эксплуатации, проводилось обучение персонала, обслуживающего инженерное оборудование. В 2018 г. прошел обучение техник учреждения, ответственный за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок (1 человек).

В рамках выполнения мероприятий республиканской целевой программой «Энергосбережение и повышение энергетической

эффективности в Республике Марий Эл на период до 2020 года» в учреждении разработана «Программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на 2016-2019 гг.».

Особо важной задачей является обеспечение комплексной безопасности сотрудников и посетителей учреждения. Разработаны планы основных мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечению пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

На постоянном контроле администрации учреждения находится вопрос обеспечения пожарной безопасности в административном здании, которое оснащено системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения управлением эвакуации, первичными средствами пожаротушения. Дежурный персонал оснащен приборами аварийного освещения и средствами индивидуальной защиты органов дыхания.

В соответствии с планом, в учреждении 1 раз в полугодие проводились тренировки по эвакуации людей при пожарах и в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.

По пожарно-техническому минимуму прошел обучение 2 человека, из числа работников АУП.

1.3. Организация внутреннего контроля за деятельностью работников учреждения

В 2018 году по итогам деятельности подводились ежемесячные итоги эффективности деятельности социальных работников и специалистов по социальной работе учреждения, которые оформлялись протоколами. По результатам оценки эффективности деятельности проведены мероприятия стимулирующего характера.

Во исполнении приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 03.03.2015 г. № 86 «Об утверждении Порядка проведения ведомственного (внешнего) контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл» и в целях улучшения качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, их соответствия Стандарту Республики Марий Эл комплексным центром проводился внутренний контроль качества предоставления социальных услуг.

В соответствии с планом работы Комиссии ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» по осуществлению внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, в 2018 г. членами комиссии проведены 32 проверки с составлением 85 справок по итогам

проверки качества предоставления социальных услуг. Нарушения, выявленные во время проверок, работниками устранялись в установленные для них сроки.

Учреждением регулярно проводится анализ удовлетворенности получателей социальных услуг посредством проведения различных анкетных опросов. Так, в 2018 г. проведено анкетирование получателей социальных услуг на предмет их удовлетворенности работой комплексного центра. Результаты анкетного опроса показали, что 100 % респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых комплексным центром социального обслуживания населения, в том числе 100% респондентов полностью удовлетворены. Клиенты, неудовлетворенные качеством предоставляемых услуг, отсутствуют.

1.4. Работа с кадрами. Повышение квалификации сотрудников государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»

Формирование высококвалифицированного кадрового потенциала – одна из важнейших задач, стоящих перед учреждением.

В 2018 году 16 человек прошли курсы повышения квалификации, а именно: 10 социальных работников прошли обучение на курсах по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи в ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский медколледж»; 1 работник прошел обучение по вопросам финансовой грамотности, методам просвещения населения по финансовой грамотности в АНО «ИДПО «Международный финансовый центр» (Институт МФЦ); 1 работник прошел обучение мерам пожарной безопасности работников организации в РГКУ Управление государственной противопожарной службы Республики Марий Эл; 2 работника прошли обучение и проверку знаний требований охраны труда в ООО «Учебный центр Мариэнергонадзор»; 1 работник прошел обучение по программе «Кадровое делопроизводство в 2018 году: правовые и документационные аспекты» в ФГБОУ ВО «ПГТУ» Институт дополнительного профессионального образования; 1 работник прошел обучение и проверку знаний правил работы в тепловых энергоустановках в ООО «Учебный центр Мариэнергонадзор»; 2 работника прошли обучение по курсу: «1С: Предприятие 8. Использование конфигурации «Зарплата и кадры государственного учреждения»» в ООО «1С – Парус Йошкар-Ола».

2 работника прошли краткосрочное обучение по программам «Отходы производства и потребления: правовые и экономические вопросы. Защита интересов природопользователей» и «Персональные данные в 2018 году. Ужесточение ответственности и новые штрафы».

В течение года 9 работников комплексного центра принимали участие на семинарах и совещаниях, проводимых в Министерстве социального

развития Республики Марий Эл по следующим темам: «Обмен опытом работы педагогов-психологов, психологов и специалистов по социальной работе с жертвами домашнего насилия, в том числе по телефону Доверия», «О персональных данных», «Организация хранения, комплектования, учета и использования архивных документов», «Обзор основных положений федеральных стандартов бухгалтерского учета для организаций государственного сектора, вступивших в силу с 2018 года. Основные изменения в учете основных средств в 2018 году. Применение федерального стандарта бухгалтерского учета для организаций государственного сектора «Аренда». Обзор основных положений федеральных стандартов бухгалтерского учета для организаций государственного сектора, вступающих в силу с 2019 года», «Реализация социально-психологической программы социальной реабилитации лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях «Альтернатива», «Планирование закупок на 2019 год и плановый период 2020-21 гг. Обзор изменений в законодательстве Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок (44-ФЗ) и о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 27.06.2016 года № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности» 4 социальных работника с 2018 года начали обучение в ГБПОУ РМЭ «Колледж индустрии и предпринимательства», 1 специалист по социальной работе продолжает обучение в ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий» с 2017 года.

В комплексном центре еженедельно проходят рабочие планерки с изучением методической литературы, анализируется и прогнозируется работа специалистов, изучаются новые формы, виды и методы социальной помощи. С работниками учреждения проведено 158 технических учеб-занятий на различную тематику.

В соответствии с графиком аттестации на 2018 г. проведено 1 заседание аттестационной комиссии, по результатам которого 15 работников учреждения соответствуют занимаемой должности.

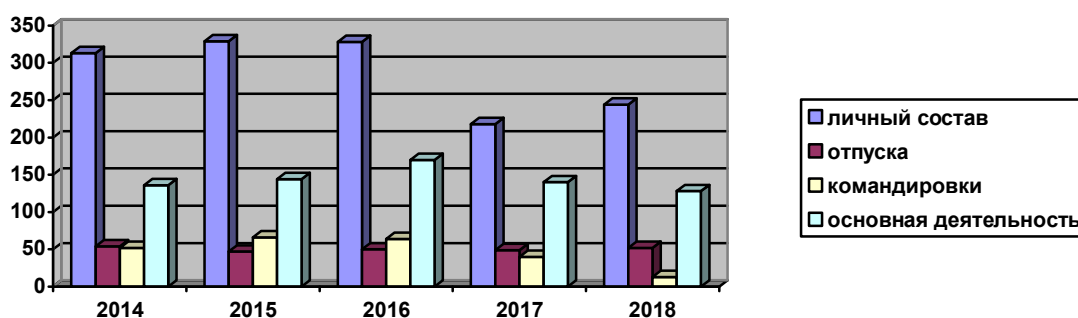
В учреждении продолжена реализация комплекса мероприятий по противодействию коррупции на государственной службе. В трудовых договорах, должностных инструкциях работников закреплены антикоррупционные положения. На каждый год утверждается План мероприятий по противодействию коррупционным проявлениям.

Должностные инструкции работников учреждения соответствуют профессиональным стандартам.

За 2018 год, трудовой договор, расторгнут в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации (по инициативе работника) с 16 работниками, принято 17 постоянных работников.

В течение отчетного периода оформлено 128 приказов по основной деятельности, об очередных и дополнительных отпусках оформлено 52 приказа, 13 приказов о командировках и 244 приказов по личному составу.

Работа с приказами



Награждение работников комплексного центра проводилось в течение всего года. Почетной грамотой Правительства Республики Марий Эл награжден 1 работник, Почетной грамотой Министерства социального развития Республики Марий Эл – 3 работника, Благодарность Министра социального развития Республики Марий Эл объявлена 6 работникам, Почетной грамотой администрации муниципального образования «Горномарийский муниципальный район» награждены 8 работников, Почетной грамотой государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» – 8 работников, Благодарность директора государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» объявлена 5 работникам. Также в 2018 году 5 работникам была объявлена Благодарность Марийской республиканской организации Профсоюза Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации и 8 работников были награждены Почетной грамотой

Марийской республиканской организации Профсоюза Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации.

В течение 2018 года выполнялась работа по организации воинского учета и бронированию граждан, пребывающих в запасе, работающих в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе». Неоднократно были проведены сверки личных карточек формы Т-2 с учетными карточками военного комиссариата г. Козьмодемьянск Горномарийского и Юринского районов Республики Марий Эл. Военному комиссариату были представлены следующие отчеты: форма 6 «Отчет о численности работающих и забронированных граждан, пребывающих в запасе», форма 18 «Карточка учета организации». Всего в учреждении работают 7 граждан пребывающих в запасе, из них 1 женщина. Учреждением забронировано 4 граждан, пребывающих в запасе.

Совместно с ГКУ РМЭ «Центр занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района на протяжении 2018 года велась работа по подбору кадров свободные рабочие места и вакантные должности. За отчетный период в Центр занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района направлено 14 заявок о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей.

Также учреждением выполнялись Приказ Департамента Труда и Занятости Населения Республики Марий Эл от 02.02.2016 года № 16-П «Об утверждении перечня работодателей, оснащаемых, оборудованных специальными рабочими местами для трудоустройства инвалидов» и постановление Правительства Республики Марий Эл от 01.08.2012 года № 288 «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов у работодателей, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Марий Эл». Заквотировано 2 рабочих места на должность социального работника. В соответствии с установленной квотой для приема инвалидов в 2018 году трудоустроен 1 человек.

1.5. Работа в области охраны труда и противопожарной безопасности государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»

В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» осуществляется работа по охране труда и пожарной безопасности.

В феврале проведена специальная оценка условий труда работникам учреждения, установлен 2 класс условий труда всем работникам учреждения.

В апреле специалист по охране труда и заместитель директора пошли обучение по охране труда.

В декабре работники прошли периодический медицинский осмотр.

При поступлении на работу каждый работник проходит обязательный предварительный медицинский осмотр.

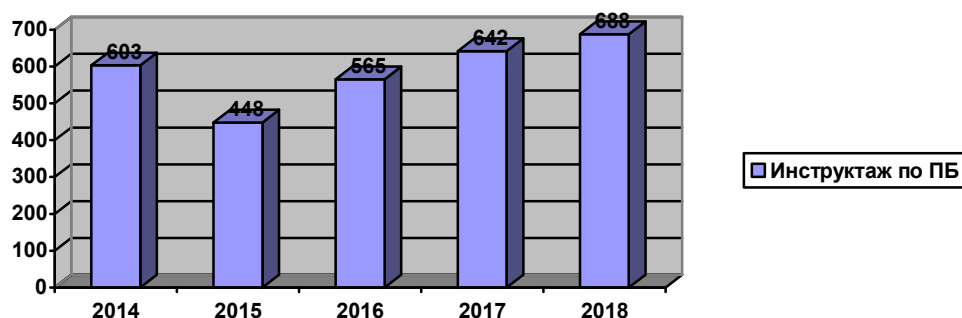
В октябре приобретена аптечка первой медицинской помощи.

При поступлении на работу с каждым вновь поступающим работником проводится вводный инструктаж по вопросам охраны труда (23 сотрудника). Ежегодно проводится инструктаж по пожарной безопасности (98 сотрудникам), о чем ведется запись в журнале регистрации вводного инструктажа.

В каждом подразделении своевременно проводятся первичные, повторные, внеплановые инструктажи на рабочих местах с обучением и проверкой знаний с регистрацией в журнале (29 сотрудникам).

Проведены инструктажи по ПБ и выданы памятки 688 получателям социальных услуг.

Инструктаж по пожарной безопасности, проведенный с получателями социальных услуг.



Проведено назначение ответственных лиц за охрану труда и противопожарного состояния. В учреждении разработаны планы эвакуации при возникновении пожара, определены пожарные расчеты, содержатся свободными пути эвакуации, обозначены эвакуационные выходы.

Проведены тренировки по эвакуации людей при пожаре (апрель, октябрь).

Дороги, проезды и подъезды к зданиям, наружным пожарным лестницам, используемые для целей пожаротушения, содержатся в исправном состоянии.

В апреле проведены замеры сопротивления электропроводки и заземления.

Проектирование, монтаж, эксплуатация электрических сетей, электроустановок и электротехнических изделий проводятся в соответствии с требованием нормативных документов по электроэнергетике.

Приобретен один самоспасатель.

Списаны три огнетушителя, приобретены два огнетушителя.

Огнетушители содержатся в исправном состоянии в количестве 4 штук.

Сторожа обеспечены электрическими фонарями на случай отключения электроэнергии.

Заключен договор № 306 от 09.01.2018 года на техническое обслуживание и ремонт автоматической пожарной сигнализации с ООО «Домис» на 2018 год.

Специалист по охране труда 5-6 марта прошел обучение по пожарно-техническому минимуму.

Несчастных случаев на производстве за 2018 год не произошло.

1.6. Развитие информационных систем государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»

В 2018 г. продолжилось активное использование информационно-телекоммуникационных технологий в работе учреждения.

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по мере поступления изменений проводилась работа по обновлению информации в «Реестре поставщиков социальных услуг» Кроме того, велась работа по внесению данных в «Регистр получателей социальных услуг» и проводился обмен данными, содержащими информацию о получателях социальных услуг, между Министерством и учреждением (поставщиком социальных услуг).

На официальном сайте учреждения регулярно размещалась и обновлялась информация о деятельности комплексного центра.

Специалисты комплексного центра при осуществлении своей деятельности используют программные продукты на платформе «1С:Предприятие» такие как: «Реестр по многодетным семьям», «Реестр детей-инвалидов», «Расчет платы за социальное обслуживание на дому», «1С:Бухгалтерия бюджетного учреждения 8», «1С:Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8», система взаимодействия с органами федерального казначейства «СУФД», программный комплекс «Свод-СМАРТ» и др.

Для оперативного решения задач, стоящих перед учреждением и организации взаимодействия между учреждениями, участвующими в процессе оказания социальных услуг с 2015 года комплексным центром используется подключение защищенной сети с применением сертифицированного программного обеспечения «VipNet Customs КСЗ», которая подключена к единой республиканской телекоммуникационной сети передачи данных.

1.7. Организация делопроизводства в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе». Освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации.

В 2018 г. объем документооборота в учреждении составил 2988 документов, увеличившись в сравнении с уровнем 2017 г. на 7,2 % (2017 г. – 2786 документов). В течение года в центр поступило 1926 документов (в 2017 г. – 1643 документа), в том числе:

1234 документа из Министерства социального развития Республики Марий Эл;

692 – из разных организаций и учреждений.

Количество исходящих документов в 2018 г. составило 1062 (2017 г. – 1143).

Специалистами центра осуществлялся прием, учет, первичная обработка, регистрация, распределение входящей корреспонденции и обработка, контроль за исполнением документов, регистрация, отправка исходящей документации.

Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещении комплексного центра (на стендах, в виде информационных буклетов об услугах центра).

Деятельность учреждения регулярно освещается в средствах массовой информации. В 2018 г. подготовлены информационные материалы, опубликованные на официальном сайте учреждения, а также в районных СМИ (радиостудия «Акпарс», газеты «Край Горномарийский»), на следующие темы: «Бесплатное оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Благотворительная акция «Школьный портфель», «Благотворительная акция «И чудо войдет в каждый дом», «Профилактика несчастных случаев на воде», «Профилактика пожарной безопасности. Советы родителям при беседе с детьми», «Анонсирование «Горячей линии» в Международный день борьбы с наркоманией», «Всемирный день правовой помощи детям» и др. В эфире республиканской и районной радиостанций и печатных СМИ размещено 11 публикаций о деятельности комплексного центра.

В течение года специалистами по социальной работе по каждому направлению разработаны буклеты в количестве 14 шт., памятки – 19, листовки – 11 шт., брошюры – 4 шт.

Регулярно велась работа по наполнению и поддержанию в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте учреждения.

На сайте в 2018 г. размещено 39 информационных материалов, анонсов предстоящих мероприятий.

Раздел 2. Организация предоставления социальных услуг в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»

Учреждением во взаимодействии с заинтересованными службами и ведомствами, общественными организациями проводится совместная работа по совершенствованию механизма социального обслуживания и социальной поддержки населения, обеспечивается соблюдение прав и гарантий, предоставляемых ветеранам и инвалидам в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

2.1. Социальное обслуживание ветеранов и инвалидов

Ветераны Великой Отечественной войны – это люди, которые нуждаются в особой защите со стороны общества и государства. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» традиционно уделяет большое внимание работе с ветеранами данной категории.

С целью выявления ветеранов Великой Отечественной войны, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в проведении ремонта жилых помещений, специалисты по социальной работе осуществляют выезды по месту их проживания, для обследования жилищно-бытовых условий и материального положения. Большое внимание уделяется месту проживания ветеранов Великой Отечественной войны (состояние жилого помещения, санитарно-гигиеническое состояние жилой площади, благоустройство дома). Также проводится визуальная оценка состояния здоровья ветеранов Великой Отечественной войны (наличие заболеваний, возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности и т.д.). Специалистами по социальной работе ведется активная работа по выявлению одиноких граждан из числа ветеранов Великой Отечественной войны проживающих на территории Горномарийского района и нуждающихся в социальном обслуживании.

При проведении обследования жилого помещения специалисты по социальной работе проводят инструктаж по пожарной безопасности с ветеранами Великой Отечественной войны и их членами семьи, выдают им рекомендации по выполнению требований пожарной безопасности, проводят беседы на темы предупреждения и пресечения мошеннических действий над

пожилыми людьми, а так же на повышение их бдительности по сохранению собственного имущества.

К сожалению, большинство ветеранов Великой Отечественной войны имеют возраст за 90 лет, страдают многочисленными болезнями, являются инвалидами, способность к самообслуживанию с каждым годом снижается, появляется необходимость обеспечивать основные жизненные потребности с помощью родных и близких. Из года в год их численность сокращается в связи со сменой места жительства и увеличением смертности.

На 1 января 2019 год в Горномарийском районе проживают 368 ветеранов Великой Отечественной войны.

**Общая численность ветеранов Великой Отечественной войны
1941-1945 гг. по категориям**

Категория	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
УВОВ	10	9	6	4	3
ИВОВ	8	4	3	2	1
Военнослужащие во время ВОВ не в действующей армии (ст.17)	2	6	3	3	2
Вдовы	147	108	90	81	70
Труженики тыла	573	489	413	346	292
Несовершеннолетние узники	-	-	-	-	-
Блокадники Ленинграда	-	-	-	-	-
Всего	740	616	515	436	368

В ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» стало хорошей традицией ежегодно участвовать в подготовке и проведении основных мероприятий по празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг.

Все ветераны Великой Отечественной войны, проживающие на территории Горномарийского района, были проинформированы о проводимых торжествах посвященных очередной годовщине Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг.

Встреча с ветеранами Великой Отечественной войны в сельских поселениях Горномарийского района началась с торжественного митинга и возложения венка к обелиску Славы. Участников митинга поздравили с праздником Победы, их сфотографировали на память, устроили праздничный обед с концертом, вручили цветы, сувениры, продуктовые наборы от спонсоров. Участников Великой Отечественной войны, не сумевшим принять участие в празднике, в связи с ухудшением здоровья, представители сельских администраций посетили по месту жительства.

В ежегодной благотворительной акции по сбору денежных средств для оказания адресной помощи ветеранам Великой Отечественной войны и проведения мероприятий, посвященных 73-й годовщине Победы в Великой

Отечественной войне приняли участие главы крестьянских фермерских хозяйств, предприниматели, индивидуальные предприниматели. Не остался в стороне и коллектив ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» - добровольно пожертвовал денежные средства в сумме 6600 рублей, 00 коп. Денежные средства были переданы в Администрацию Горномарийского муниципального района. Средства были израсходованы на:

- подарки ветеранам ВОВ (одеяло, мед) в размере 5850-00 рублей;
- чаепитие и цветы (гвоздики) для ветеранов ВОВ в размере 9400 рублей.

Чтобы поддерживать патриотические чувства и связь с историей нашего народа, в преддверии празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг., сотрудниками Комплексного центра социального обслуживания населения в Горномарийском районе была поддержана республиканская акция «Ветеран живёт рядом».

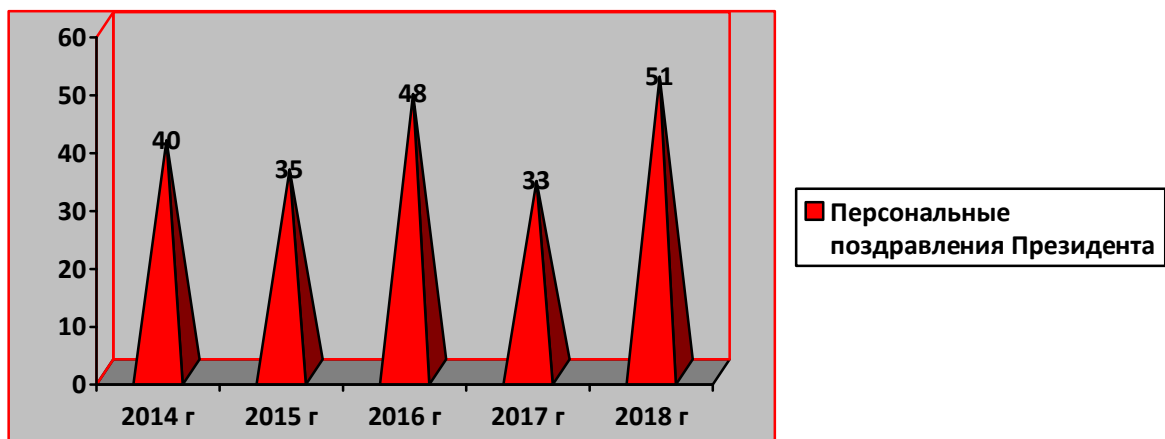
В ходе передачи эстафеты от города Козьмодемьянска в Дом ремесел села Еласы прибыли делегации сельских поселений Горномарийского района. Все вместе - выложили Звезду Победы из черно-оранжевых Георгиевских лент, лент цвета пепла и огня.

В рамках мероприятий, проводимых ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» проведены акции, направленные на сохранение памяти о местных жителях – участниках Великой Отечественной войны. Дети и подростки, воспитывающиеся в семьях, находящихся в социально опасном положении изготовили красные пятиконечные звездочки. Также были написаны письма со словами благодарности за победу в адрес участников Великой Отечественной войны.

Представители администрации Горномарийского района, сельских поселений Комплексного центра и учащиеся общеобразовательных учреждений посадили яблони в садах у 3-х участников Великой Отечественной войны. Начинания комплексного центра подхватила молодёжная инициативная группа Горномарийского района. 9 мая ребята посадили яблони в садах 6 ветеранов. В данном мероприятии приняли участие 10 ветеранов ВОВ и 25 детей СОП.

Персональные поздравления главы государства в связи с юбилейными днями рождения ветеранов Великой Отечественной войны, начиная с 90-летия, вручаются с 12 июня 2012 года. Поздравления от Президента России в Горномарийском районе вручает директор ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» и специалисты по социальной работе. Поздравительные открытки от имени Президента Российской Федерации вручаются непосредственно в день рождения юбиляра, лично в руки. За 2014-2018 гг. поздравительные открытки получили 207 ветеранов ВОВ.

Количество врученных персональных поздравлений ветеранам ВОВ



В связи с традиционно-юбилейными днями рождения ветеранам Великой Отечественной войны через ГБУ РМЭ "Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению "Надежда" с 2014 по 2017 гг. выделялась адресная материальная помощь в виде денежных средств из расчета 300 рублей на человека.

Год	Сумма материальной помощи (руб.)
2014	12000
2015	10500
2016	14400
2017	9900

С 2018 года ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» выделяет денежные средства на покупку букета цветов, в связи с традиционно юбилейными днями рождения ветеранам Великой Отечественной войны из расчета 100 рублей на человека. Общая сумма за год составила 5100 руб.

Подготовка и проведение **Декады пожилых людей** в Горномарийском районе прошла в сентябре-октябре 2018 года. Были определены сроки исполнения и ответственные за проведение мероприятий в районе. При содействии специалистов по социальной работе комплексного центра разработан план и график мероприятий по проведению декады пожилых людей.

Праздничные мероприятия состоялись во всех сельских поселениях района, в торжествах приняли участие 2346 граждан (из них 544 человека присутствовали на чаепитиях).

На проведение декады пожилых людей из республиканского бюджета Республики Марий Эл в 2018 г. средства не выделялись. На организацию праздничных мероприятий и оказание помощи пожилым гражданам в период декады пожилых людей предприятиями и организациями района выделено 27,7 тыс. рублей, спонсорская помощь составила 24,95 тыс. рублей. Подарки

так же были приобретены на деньги, вырученные от предпринимательской деятельности ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» на сумму 4 тыс. рублей.

В ноябре – декабре проводилась подготовка **Декады инвалидов**. Были определены сроки исполнения и ответственные за проведение мероприятий в районе. При содействии специалистов по социальной работе комплексного центра разработан план и график мероприятий по проведению декады инвалидов.

На проведение декады инвалидов из республиканского бюджета Республики Марий Эл в 2018 г. средства не выделялись. На организацию мероприятий и оказание помощи инвалидам спонсорская помощь составила 11 тыс. рублей. ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» израсходовал средства на сумму 1,49 тыс. рублей.

Всего различными мероприятиями в рамках декады инвалидов в 2018 г. охвачено 277 человек.

С начала 2018 года по апрель 2018 года специалисты по социальной работе» осуществляли содействие в сборе пакета документов для оказания материальной помощи и оформления ходатайства в комиссию по рассмотрению обращений граждан по оказанию адресной социальной помощи (далее – Комиссия) семьям с несовершеннолетними детьми, имеющие среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, лицам, страдающим онкологическими заболеваниями и сахарным диабетом, лицам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций, пожаров и т.д.

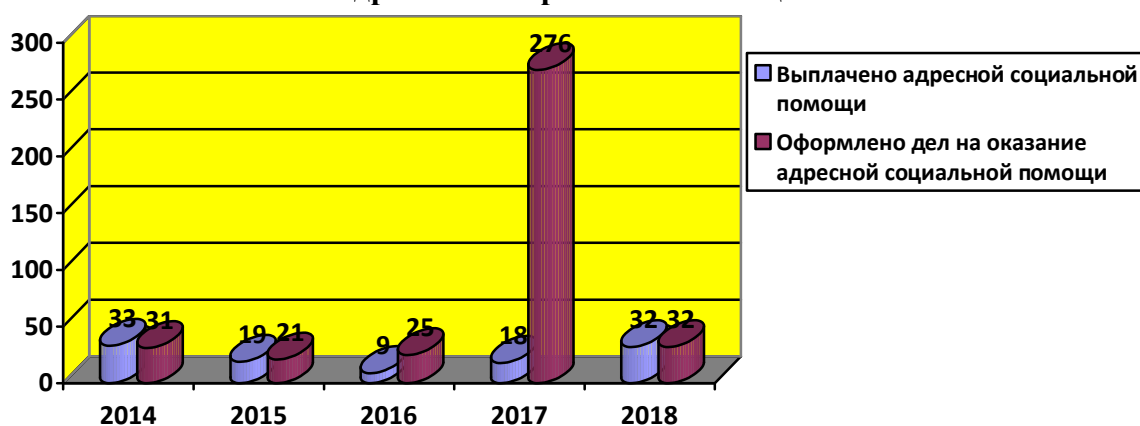
С апреля 2018 года предоставление адресной социальной помощи входит в функции государственных казенных учреждений Республики Марий Эл – центры предоставления мер социальной поддержки населению в городах и районах Республики Марий Эл (постановление Правительства Республики Марий Эл от 10.04.2018 г. № 158).

Для содействия в сборе необходимых документов на оказание адресной материальной помощи, лицам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций, пожаров, Комплексным центром ежеквартально направлялись запросы на предоставление списка произошедших пожаров в Горномарийском районе. В данном направлении учреждение активно взаимодействовало с отделом надзорной деятельности и профилактической работы Горномарийского муниципального района и городского округа «Город Козьмодемьянск».

В течение данного периода сформированы дела по следующим направлениям:

Категория			Кол-во поданных заявлений
1	Семьи, имеющие СДД ниже величины ПМ	малообеспеченные семьи	4
		многодетные семьи	14
2	Лица, освободившиеся из мест лишения свободы		0
3	Лица, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций, пожаров		8
4	Инвалиды		0
5	Лица, осуществляющие уход за детьми-инвалидами		2
6	Лица, страдающие онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом	онкология	0
		диабет	4
Всего:			32

Адресная материальная помощь



В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 г. № 456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы организаций социального обслуживания населения, оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров», согласно постановлению правительства Республики Марий Эл от 18.01.2018 г № 15 «Об утверждении Порядка организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в Республике Марий Эл на 2018 год» для граждан пожилого возраста, сохранивших способность к активному образу жизни, с целью обучения навыкам работы на персональном компьютере, поддержания социально-культурной активности проводились бесплатные компьютерные курсы.

В соответствии с Порядком организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в Республике Марий Эл на

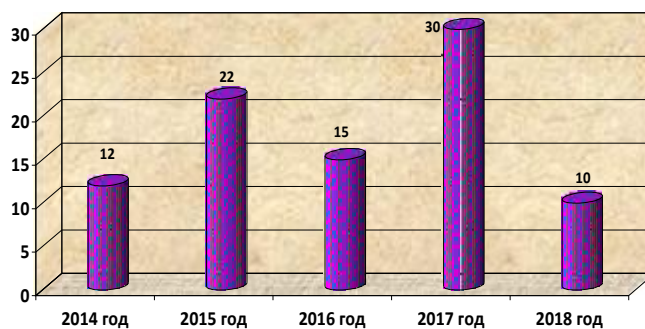
2018 год, специалистами отделения социального обслуживания граждан проведена организационная работа по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров. В администрации сельских поселений Горномарийского района направлены информационные письма по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров с целью выявления нуждающихся в обучении. Комплексным центром заключен договор с муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Емешевская средняя общеобразовательная школа» на оказание образовательных услуг по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров. На основании договора от 26.06.2018 г. № б/н оплачены расходы по обучению компьютерной грамотности пенсионеров Горномарийского района. Расходы по договору составили 15000 руб. Образовательные курсы проведены в МБОУ «Емешевская средняя общеобразовательная школа». Количество прошедших обучение составило 10 человек. После прохождения полного курса обучения слушателям выдано Свидетельство о прохождении обучения компьютерной грамотности.

**Сведения по обучению компьютерной грамотности
неработающих пенсионеров**

Социальная Услуга	Количество получателей соц. услуг	2016 г.		Количество получателей соц. услуг	2017 г.		Количество получателей соц. услуг	2018 г.	
		Сумма выделенных средств (руб.)			Сумма выделенных средств (руб.)			Сумма выделенных средств (руб.)	
		субсидия ПФ РФ	средства республиканского бюджета РМЭ		субсидия ПФ РФ	средства республиканского бюджета РМЭ		субсидия ПФ РФ	средства республиканского бюджета РМЭ
обучения компьютерной грамотности	9	15845,92	1825	6	9903,25	1935,00	10	12450,00	2550,00

Для обеспечения санаторно-курортным лечением отдельных категорий граждан в соответствии с Законом Республики Марий Эл от 02.12.2004 г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» и постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22.11. 2007 г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением», в учреждении на каждого гражданина заведено личное дело в соответствии с перечнем необходимых документов. За 2016-2018 года оформлено и подшито 239 личных дел ветеранов труда на санаторно-курортное лечение.

Численность отдельных категорий граждан, прошедших санаторно-курортное лечение



На 1 января 2019 года на учете в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе" состояло 250 чел., санаторно-курортное лечение в 2018 году получили 10 чел. По различным причинам 15 ветеранов труда снято с учета, вновь поставлено на учет 18 чел.

В соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» по запросам Министерства социального развития Республики Марий Эл и Управления федеральной миграционной службы по Республике Марий Эл комплексным центром ежегодно составляются акты обследования материально-бытового положения о наличии либо отсутствии оснований для отказа в выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешения на временное проживание в Российской Федерации.

Наименование мероприятия	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Обследование жилищно-бытовых условий и материального положения иностранных граждан	5	2	6	4	5

Особое внимание комплексным центром уделяется социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (специальном доме для одиноких престарелых), утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 9 декабря 2014 г. № 643 и Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах общего типа, психоневрологических интернатах, осуществляющих стационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. № 648 специалистами центра постоянно проводится прием заявлений и оказывается содействие при сборе пакета необходимых документов с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий, и оформлением личных дел с дальнейшим направлением их в Министерство социального развития Республики Марий Эл для получения путевок в стационарные учреждения.

**Сведения о количестве граждан, направленных
в стационарные учреждения**

Тип учреждения	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Специальные дома для одиноких престарелых	5	2	-	2	-
Дома интернаты общего типа	1	2	1	2	2 1 (в очередности)
Психоневрологические интернаты	3	4	8	4	5

По состоянию на 01.01.2019 г. 1 человек состоит в очереди на получение путевки в стационарное учреждение в отделение милосердия.

Специалисты отделения социального обслуживания граждан в тесном взаимодействии со специалистами администраций сельских поселений района ведут работу по выявлению одиноких и одиноко проживающих граждан, нуждающихся в постороннем уходе для устройства их в интернатные учреждения.

С 2012 года в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» работает **мобильная бригада**, ее задачей является организация стабильного доступа к социальным услугам гражданам пожилого возраста, инвалидам и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающим в отдаленных населенных пунктах, со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой на основании заявок. В 2018 году мобильной бригадой оказано 2283 услуги 1314 гражданам. В настоящее время комплексный центр ежегодно предоставляет различные социальные услуги более 1000 граждан

Мобильная бригада оснащена автомобильным транспортом, телефонной связью, оборудованием, необходимым для выполнения поставленных задач. В состав мобильной бригады входят специалисты учреждения: водитель, специалисты по социальной работе, заведующие отделениями, социальные работники и другие. В случае необходимости, в состав мобильной бригады включаются, представители общественных организаций, волонтеры и другие.

Информирование граждан о деятельности мобильной бригады осуществляется путем разъяснений по телефону, проведения встреч с представителями органов местного самоуправления, ветеранских, общественных организаций, размещение информации в средствах массовой информации, на официальном сайте учреждения опубликованы информационные статьи. На информационных стендах учреждения размещена информация о деятельности мобильной бригады, перечень и тарифы на дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Мобильная бригада создана для удовлетворения нужд граждан пожилого возраста и инвалидов, малообеспеченных граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, не имеющих возможность получать социальное обслуживание, в силу объективных причин (отдаленность населенных пунктов) для доступности и регулярности

получения комплексного социального обслуживания граждан. Так же помощь осуществляется всем категориям граждан населенного пункта в связи с нуждаемостью и срочностью ситуации для оказания услуг. Работа мобильной бригады осуществляется в двух формах:

- организация экстренных выездов;
- организация плановых выездов согласно графику.

Деятельность Мобильной бригады носит межведомственный характер. В нее могут быть включены специалисты различных профилей для наиболее полного удовлетворения нужд жителей сельских поселений. Это особая форма работы, предполагающая совместный выезд специалистов Центра, представителей заинтересованных организаций и учреждений для встречи с сельским населением, чтобы непосредственно при встрече с людьми помочь решить их социальные проблемы.

Анализируя деятельность мобильной бригады, можно сделать вывод, что она весьма удобна для сельских жителей: не нужно тратить время и денежные средства на поездку в центр социального обслуживания. «Мобильная бригада» – инновационный метод социальных служб, деятельность которой осуществляется в отделениях социального обслуживания граждан. Она направлена на повышение уровня жизни и полноценное оказание социальных услуг всем нуждающимся гражданам, независимо от условий их проживания.

Мобильная бригада развивается и становится востребованной у жителей отдаленных населенных пунктов.

Количество услуг, оказанных Мобильной бригадой

год	Количество выездов	Обслужено людей	Оказано услуг	в том числе					
				социально-бытовые	социально-медицинские	социально-правовые	социально-психологические	социально-педагогические	дополнительные
2014	54	1421	1453	-	32	1321	100	-	0
2015	58	818	1278	229	-	775	26	248	0
2016	84	914	1452	155	-	788	153	356	0
2017	70	916	1292	79	-	864	184	165	0
2018	157	1314	2283	388	-	961	72	47	815

Количество обслуженных граждан по категориям

Категория обслуженных граждан Мобильной бригадой	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
ИВОВ, УВОВ	28	20	15	2	6
Вдовы	19	131	27	8	17

Инвалиды	8	7	22	76	191
Ветераны труда	2	8	8	61	149
Труженики тыла	113	42	151	33	68
Дети-инвалиды	229	81	85	84	203
Семьи с детьми		237	523	516	243
Прочие (др. категории)	666	292	83	136	437
Всего	1065	818	914	916	1314

Социальное обслуживание на дому – одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты граждан признанных нуждающимися в социальном обслуживании, включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

На 1 января 2019 года в пяти отделениях социального обслуживания на дому граждан работают 57 социальных работников (в том числе 6 мужчин) и 4 заведующих отделениями. Из числа социальных работников 6 человек и все заведующие отделениями имеют высшее образование.

За 2018 год пятью отделениями социального обслуживания на дому граждан обслужено 856 человек, проживающих в 123 населенных пунктах района. Из них обслужено бесплатно – 283 человека, на условиях частичной оплаты – 20 человек, на условиях полной оплаты – 553 человека. Социальные работники посещают получателей услуг не менее 2-х – 3-х раз в неделю по индивидуальному графику и предоставляют им социальные и дополнительные услуги. При составлении графика посещения учитывается необходимая частота посещений получателей социальных услуг, характер и количество оказываемых услуг, компактность проживания.

Социальные работники помогают получателям социальных услуг при покупке продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, топлива, приготовления пищи, ремонте жилья и оплате коммунальных услуг, уборке жилых помещений и придомовой территории. Получателям социальных услуг в течение года оказывали помощь в сборе документов на оформление и продление субсидии по доходам и другим мерам социальной

поддержки, что так необходимо для полноценной жизни граждан, утративших способность самостоятельно себя обслуживать.

Исполнение государственного задания по численности граждан, обслуженных в отделении социального обслуживания на дому граждан, отражено на Рисунке № 1.

Исполнение государственного задания

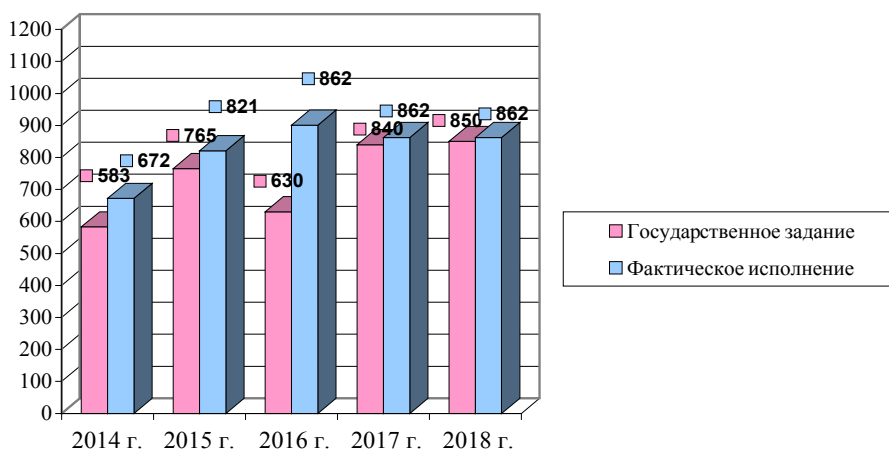


Рисунок № 1

Получателями социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан являются граждане пожилого возраста от 60 до 90 лет, причем количество обратившихся граждан женского пола намного превышает количество граждан мужского пола. Эта тенденция наблюдалась и в 2017 г. Динамика получателей социальных услуг по возрастному и гендерному признаку отражена на Рисунке № 2.

Получатели социальных услуг по возрастному и гендерному признаку (за 2018 г.)

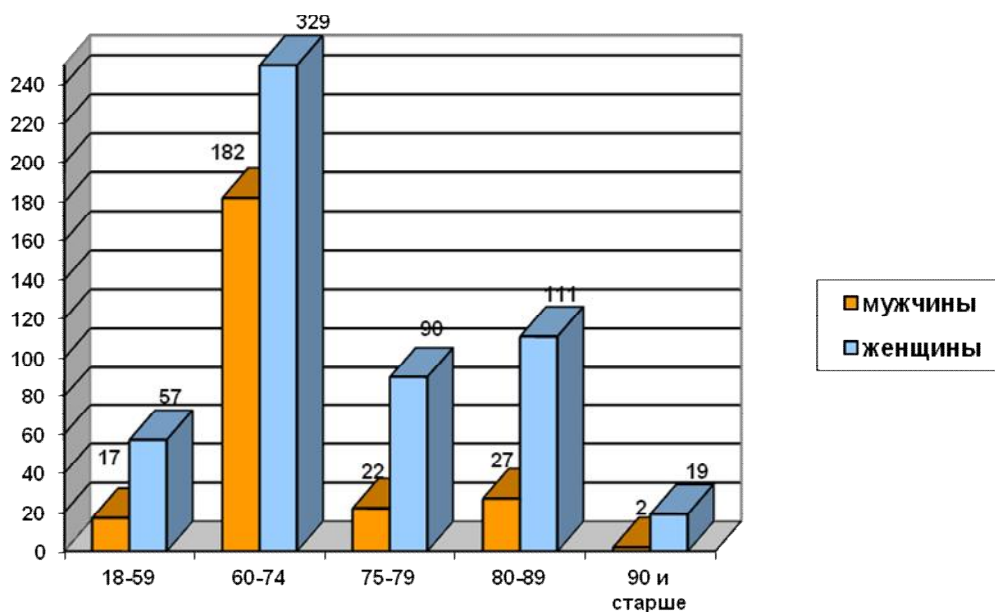


Рисунок №2

Активное сотрудничество по выявлению и учету граждан, проживающих на территории района, нуждающихся в социальном обслуживании ведется с председателями первичных ветеранских объединений в сельских поселениях, медицинскими организациями, главами и специалистами администраций сельских поселений Горномарийского муниципального района.

В результате этой деятельности в течение 2018 года заведующими отделениями социального обслуживания на дому граждан принято на социальное обслуживание 214 человек и в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» разработано 214 индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Должное внимание в отделениях оказывается качественному и своевременному ведению документации. В отделениях ведется учет личных дел получателей социальных услуг. С вновь принятыми гражданами на социальное обслуживание на дому заключаются договоры на предоставление социального обслуживания на дому, на оказание социальных услуг и по мере необходимости составляются дополнительные соглашения к договорам.

В течение года заведующими отделениями социального обслуживания на дому граждан осуществляется контроль качества предоставляемых услуг, с учетом степени нуждаемости каждого получателя социальных услуг в разных видах услуг, согласно состоянию здоровья получателей услуг.

За 2018 год социальными работниками комплексного центра обслужено 856 граждан: из них 2 участника ВОВ (ст. 17), 248 инвалидов и 5 вдов участников и инвалидов ВОВ 1941-1945 годов. Средний возраст получателей услуг составляет 67-68 лет. В течение 2018 года на социальное обслуживание принято 214 человек, снято с социального обслуживания на дому 168 человек.

За 2017 год социальными работниками комплексного центра обслужено 866 граждан: из них 243 инвалида и 7 вдов участников и инвалидов ВОВ 1941-1945 годов. Средний возраст получателей услуг составлял 68-69 лет. В течение 2017 года на социальное обслуживание было принято 301 человек, снято с обслуживания 224 человека.

За 2016 год социальными работниками комплексного центра обслужено 901 гражданин: из них 251 инвалид и 9 вдов участников и инвалидов ВОВ 1941-1945 годов. Средний возраст получателей услуг составлял 70 лет. В течение 2016 года на социальное обслуживание было принято 268 человек, снято с обслуживания 336 человек.

За отчетный период объем услуг, оказанных, социальными работниками отделения социального обслуживания на дому граждан

составил 290849 услуг, рост количества социальных услуг по сравнению с 2017 годом составил 5,4%.

Количество предоставленных услуг

№ п/п	Наименование	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Социальные услуги	99862	88087	76766	75144	79177
	из них:					
	социально-бытовые	82763	74129	62567	58340	54511
	социально-медицинские	17099	13504	11432	10783	10678
	социально-психологические	0	454	2767	6019	13975
	социально-правовые	0	0	0	2	13
2	Дополнительные	144770	193692	211584	239062	211672
3	Всего услуг	244632	281779	288350	314206	290849

Анализ работы отделения социального обслуживания на дому граждан

Наименование	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Количество социальных работников	71	68	57	57	57
Государственное задание	583	765	630	840	850
Количество получателей социальных услуг за год	779	821	901	866	856
Количество предоставленных социальных услуг	244632	281779	288350	314206	290849
Количество предоставленных социальных услуг 1 социальным работником	3446	4143	5059	5512	5103
Среднемесячное количество предоставленных социальных услуг одному получателю социальных услуг	26,2	28,6	27	27	28
Количество получателей социальных услуг	607	633	565	642	688
Средняя нагрузка на 1 социального работника (чел.)	8,6	9,3	9,9	11,26	12,07
Обслужено за год 1	11	12,07	15,8	15,2	15,02

социальным работником (чел.)					
Среднемесячная стоимость одной услуги за год	9,63	8,7	9,37	10,82	16,11

Из представленных в данном отчете количественных показателей работы отделений социального обслуживания на дому граждан наблюдается положительная динамика, а именно: рост количества получателей социальных услуг в 2018 году в сравнении с уровнем 2017 года составил 7,1%, средняя нагрузка на 1 социального работника (чел.) – 7,2 %. Государственное задание за 2018 год перевыполнено на 0,71%. Качество социального обслуживания во многом зависит от уровня квалификации специалистов учреждения, в связи, с чем повышению их квалификации уделяется особое внимание.

С целью повышения профессионального уровня и ответственности социальных работников, информационной и социально-психологической компетенции, эффективности и качества предоставляемых услуг в отделении организована «Школа социального работника» и в течение года по тематическому плану с социальными работниками проводились занятия. В 2018 году для социальных работников было проведено тестирование с целью проверки уровня знаний по основам социального обслуживания. Все социальные работники соответствуют занимаемой должности. Благодаря качественному предоставлению социальных услуг и грамотному подходу к получателям социальных услуг социальными работниками, у получателей социальных услуг появился стимул к жизни, появилось ощущение защищенности, уверенности в завтрашнем дне. Это все делает жизнь пожилого человека достойной, насыщенной активной деятельностью.

В 2016 году социальные работники в количестве 11 человек с целью повышения квалификации и качества предоставляемых услуг, прошли медицинские курсы по программе «Неотложная помощь», которые были проведены специалистами ГБПОУ РМЭ «Йошкар-Олинский медколледж». В 2017 г. эти же курсы повышения квалификации прошли 8 социальных работников, в 2018 г. 10 социальных работников (с выдачей подтверждающих удостоверений).

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому граждан проведены в течение года производственные планерки и собрания с социальными работниками с целью направления их работы на удовлетворение потребностей получателей услуг, приводящее к повышению жизненного уровня граждан, а также качественного и своевременного предоставления социальных услуг в рамках исполнения государственного задания.

2018 год в России объявлен годом добровольца и волонтера. В связи с

этим в отделении социального обслуживания на дому граждан разработано положение о волонтерском отряде «Волонтеры серебряного возраста». В состав волонтерского отряда входят 4 заведующих отделениями, социальные работники, получатели социальных услуг. Социальные работники и получатели социальных услуг активно участвуют в общественной жизни села, помогают советом и делом многим односельчанам, безвозмездно оказывают помощь в храмах, накрывая столы к трапезам.

1 социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан № 3 принимал участие в конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» и заняла первое место по Республике Марий Эл.

Анализируя результаты деятельности, можно сделать вывод, что работа отделения востребована и эффективна.

Работа социальных работников является ярким примером милосердия, доброты, выполнения профессионального и гражданского долга.

2.2. Социальное обслуживание семьи и детей

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» в рамках функций и полномочий по исполнению государственной семейной политики осуществляет деятельность по социальному обслуживанию семьи и детей, направленную на содействие, оказание помощи в восстановлении и поддержании функционирования семьи.

Деятельность комплексного центра в данном направлении имеет комплексный подход и реализуется в нескольких направлениях.

2.2.1. Учет семей с несовершеннолетними детьми проживающих в районе и состоящих на социальном обслуживании

Социальное обслуживание семей с детьми и детям в учреждении осуществляется в соответствии с п.8, статьей 18 Закона Республики Марий Эл от 02.12.2004г. № 50-3 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл». Семьям предоставляются срочные социальные услуги, которые предоставляются без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

В соответствии с годовым планом работы, а так же с должностными инструкциями, специалистами по социальной работе ежегодно осуществляется комплекс мер, направленный на поддержание жизнедеятельности семей, имеющих несовершеннолетних детей,

оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

По состоянию на 1 января 2019 года в Горномарийском районе проживает 3071 семей, в которых воспитывается 4418 несовершеннолетних детей, что на 1,39 % меньше по сравнению с 2017 годом (2017 г. – 3114). Из общего числа семей, имеющих несовершеннолетних детей 19,04 % – неполные семьи, 11,52 % – многодетные семьи.

Сведения о численности семей, проживающих в Горномарийском районе

№ п/п	Категории	2014	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Численность многодетных семей,	307	305	310	323	3071
	в них детей	1005	991	1018	1056	4418
2	Численность малообеспеченных семей (в т.ч. многодетные, неполные и др. категории семей)	1568	2520	1897	1768	358
	в них детей	2689	4264	3402	3196	1159
3	Численность семей одиноких матерей	361	358	336	328	313
	в них детей	437	435	404	404	400
4	Численность семей разведенных родителей	118	121	122	117	111
	в них детей	161	167	173	163	159
5	Численность семей, получающих пенсию по потере кормильца	170	164	162	153	161
	в них детей	247	237	221	206	207
6	Численность семей, воспитывающих детей-инвалидов	74	76	83	81	
	в них детей	75	78	85	84	
7	Численность семей, находящихся в социально опасном положении	25	29	23	19	
	в них детей	61	79	70	62	
8	Численность семей, несовершеннолетних матерей	1	3	3	2	1
	в них детей	1	3	3	2	1

За 2018 год специалистами по социальной работе обслужено 669 семей и 524 детей состоящих на социальном обслуживании в учреждении.

2.2.2. Организация деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних

Главным социальным приоритетом государственной политики в сфере воспитания является обеспечение прав детей на полноценное развитие, социализацию и семейное окружение. Деятельность государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе" по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних организована в соответствии с Федеральным Законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Законом Республики Марий Эл от 09.11.2005 г. №42-3 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Марий Эл» и осуществляется согласно приказу Министерства социального развития Республики Марий Эл от 10 июля 2018 г. № 256 «Об организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении».

В целях профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, а также решения задач, связанных с исполнением норм по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, в Горномарийском муниципальном районе заключено соглашение о межведомственном взаимодействии субъектов системы профилактики по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Горномарийском районе, куда входят комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, подразделение по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский», МУ «Отдел образования администрации МО «Горномарийский муниципальный район», ГКУ РМЭ «Центр занятости населения г.Козьмодемьянска и Горномарийского района», ГБУ РМЭ «Козьмодемьянская межрайонная больница», филиал по г. Козьмодемьянску и Горномарийскому району ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Марий Эл. На основании вышеуказанного соглашения субъекты системы профилактики обязуются путем объединения усилий совместно действовать в целях успешного решения задач, связанных с исполнением норм по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

В учреждении имеется комплексный межведомственный план мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Горномарийском муниципальном районе на 2019 год (утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе от 27.12.2018 года), план работы Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном

районе на 2019 года (утвержден на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе 27.12.2018 г.).

Целью работы является выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям детей и подростков, защита их прав и законных интересов, создание условий для эффективной реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении.

Задачи, реализуемые учреждением: профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, постановка на учет семей и детей, находящихся в социально опасном положении; осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт, разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних и семей.

Постановка на учет несовершеннолетних и семей осуществляется на основании постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском районе и решения социально-реабилитационного консилиума.

Порядок работы с семьями, находящимися в социально опасном положении состоит из следующих этапов:

1. Выявление семей, находящихся в социально опасном положении.
2. Осуществление первичного обследования жилищно-бытовых условий семьи.
3. Сбор информации о семье со всех органов и учреждений системы профилактики.
4. Проведение социально-реабилитационного консилиума, где определяется необходимость и основания постановки на учет, виды социального патронажа, утвержденной индивидуальной программой реабилитации.
5. Организация индивидуальной профилактической работы с семьей, находящейся в социально опасном положении.
6. Переписка и совместная работа с органами и учреждениями системы профилактики по вопросам ведения профилактической работы с несовершеннолетним и семьями с детьми, находящимися в СОП.
7. Проведение социально значимых мероприятий.

Специалистами по социальной работе ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» при поступлении сообщения, информации о нахождении семьи в социально опасном положении:

1) проводится регистрация поступившей информации о семейном неблагополучии, в журнал учета о выявленных фактах детского неблагополучия.

2) осуществляется выезд в семью с обследованием жилищно-бытовых условий семьи (с фиксированием результатов в первичном акте обследования жилищно-бытовых условий семей).

Осуществляется обмен информацией между органами и учреждениями

системы профилактики о выявлении несовершеннолетних и (или) семей, имеющих признаки нахождения в социально опасном положении. Направляется информация о выявленных фактах нарушения прав ребенка в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществляется запрос информации и документов о семье из различных органов и учреждений системы профилактики посредством направления официальных писем. За 2018 год в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних направлено 9 официальных писем о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей и 6 сообщений о пьянстве родителей.

По состоянию на 1 января 2019 года в ведомственном банке данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, состоит 40 семей.

В 2018 году также увеличилось количество семей выявленных и поставленных на учет. Это свидетельствует об усилении всеми субъектами системы профилактики работы по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся на различных стадиях неблагополучия. На рост количества семей, попадающих в социально опасное положение, влияют объективные факторы, в частности, низкий уровень жизни, отсутствие рабочих мест, поиск работы за пределами Горномарийского района и Республики Марий Эл, злоупотребление спиртными напитками.

Период	Количество семей, состоящих на учете	Поставлено на учет семей
2014 год	25	34
2015 год	29	21
2016 год	23	13
2017 год	19	13
2018 год	40	32

В связи с улучшением ситуации с учета снято 11 семей, что составило 63,64% от общей численности семей, снятых в 2018 году.

Период	Снято с учета семей	Снято в связи с улучшением положения в семье	
		семей	% от общего количества снятых семей
2014 год	31	10	32,3
2015 год	18	7	38,9
2016 год	19	10	52,6
2017 год	16	15	93,75
2018 год	11	7	63,64

Специалисты комплексного центра строят свою работу с семьями, оказавшимися в социально опасном положении по принципу индивидуального подхода к проблеме неблагополучия семьи. На каждую

семью заведены личные дела, куда входят: учетная карта семьи, акт первичного обследования, индивидуальная программа социальной реабилитации семьи (или) несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении ИПСР, акты посещения семьи.

В ИПСР отражены социально-реабилитационные мероприятия, где включены услуги: социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые.

Раннее выявление семейного неблагополучия и своевременная эффективная работа по реабилитации – это важный аспект в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Планомерное осуществление социального патронажа, в ходе которого проводятся: профилактические беседы с родителями и несовершеннолетними детьми на социально-педагогическую тематику: укрепление детско-родительских отношений, формирование ценностей, ответственного родительства, применение устойчивых моделей в воспитании детей без применения насилия, о здоровом образе жизни, индивидуальные профилактические беседы, по искоренению внутрисемейных конфликтов; обследования жилищно-бытовых условий и материального положения семей; сбор дополнительной информации, характеризующей семьи; консультативные мероприятия по вопросам социальной защиты населения и предоставления мер социальной поддержки. Все эти мероприятия помогают добиваться улучшения ситуации в семьях, находящихся в социально опасном положении. Все вышеназванные социальные услуги, оказываемые специалистами, отражены в индивидуальной программе социальной реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящейся(гося) в социально опасном положении.

Все несовершеннолетние и семьи, находящиеся в социально опасном положении, состоят на социальном патронаже. При посещении семей на дому специалистами по социальной работе проводятся, беседы, осуществляется эмоциональная поддержка членов семьи, используются методики, направленные на установление доверительных отношений, снятие психологического барьера, обсуждаются основные проблемы семьи, варианты их решения и преодоления, проводится консультирование.

В целях организации системной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, в учреждении сформирован график патронажа (контрольный и периодический вид, который утверждается директором учреждения). В 2018 году специалистами учреждения осуществлено 127 выходов в семьи, находящиеся в социально опасном положении, и 44 выхода в семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. График социального патронажа полностью выполнен.

На основе социального патронажа велась активная профилактическая работа по предупреждению кризисных проявлений в семейной жизни.

Специалистами по социальной работе во время проведения социально-педагогических патронажей вручались информационные буклеты по профилактике:

- жестокого обращения с детьми
«Воспитание без насилия»;
- Памятка для детей и подростков, подвергшимся насилию;
«Как предупредить насилие»;
- «Как предотвратить жестокое обращение с ребенком»;
- «Ребенок – человек, личность!»;
- наркомании - «Наркоконтроль предупреждает»;
- «Наркотики. Что это?»;
- алкоголизма - «Алкоголизм – беда общая!»;

Изготовлены и распространены буклеты по правовой помощи детям и родителям:

- «Я ребенок! И у меня есть право:»;
- «Права несовершеннолетних детей»;
- «Имею право. Я человек!»;
- «Всемирный день правовой помощи детям»;
- «Родители, помните!»;
- «Что делать, если пропал ребенок?»;
- «Воспитывая детей, начинайте с себя!»;

Памятка для родителей по правовому воспитанию».

В буклетах указан единый общероссийский номер детского телефона доверия, телефон комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский», ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе».

В выявлении раннего неблагополучия в семье и оказание семьям необходимой социальной помощи, большую роль играет деятельность мобильной бригады.

В состав Мобильной бригады, помимо специалистов Комплексного центра, привлекаются специалисты здравоохранения, администрации района и администраций сельских поселений, ГУ-Управления Пенсионного фонда РФ в г. Козьмодемьянске РМЭ (межрайонное), органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних при администрации Горномарийского района, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, центра занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района, МО МВД России «Козьмодемьянский» необходимые для решения выявленных проблем.

Выезды мобильной бригады осуществляются согласно обращениям граждан, сигналам других субъектов профилактики, плану мероприятий по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, планам индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетних детей и семей. В 2018 г. мобильной бригадой осуществлено 157 выездов, оказана социальная помощь 446 семьям с детьми, находящимся в трудной

жизненной ситуации, в 2017 году – 70 выездов в 600 семей.

В ходе выездов мобильной бригады оказывалась социальная помощь и семьям воспитывающих детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях раннего выявления семейного неблагополучия в течение 2018 года велась работа по проверке неблагополучных семей по предоставленным спискам администраций сельских поселений Горномарийского района, по сообщениям социальных работников комплексного центра. Так же проводились проверки сообщений с жалобами с описанием обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью детей. За отчетный период было получено 3 устных сообщения, из которых в двух случаях факты детского неблагополучия не подтвердились.

Согласно п.п.3 п.2 ст.12 Федерального закона от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики от безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и в целях организации содержательного досуга, отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних, профилактики правонарушений и преступлений в 2018 году специалистами по социальной работе во время личного приема в учреждении, а также в ходе проведения социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, с родителями несовершеннолетних, подлежащих оздоровлению (от 7 до 17 лет) проводилась информационно-разъяснительная работа о предоставлении бесплатных оздоровительных путевок, родителям вручены 34 уведомления на право получения вышеуказанных путевок.

За отчетный период 7 несовершеннолетних из 3-х семей, находящихся в социально опасном положении, и 8 несовершеннолетних, из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, прошли курс оздоровления в ГКУ РМЭ «СРЦН «Журавушка», родители из 20 семей написали письменный отказ по различным причинам.

Специалисты по социальной работе принимали участие в проведении общешкольных родительских собраний, где доводили до родителей и педагогов информацию о детском оздоровлении, предупреждению социального неблагополучия в семьях – 6 выступлений, обеспечивали раздаточным материалом (буклеты, информационные листы) по вышеуказанной информации.

В течение 2018 года направлено 4 письма в Отдел культуры Горномарийского муниципального района о привлечении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в культурно массовые мероприятия, в клубные формирования по интересам, кружки, секции по месту проживания согласно прилагаемым спискам детей.

Направлены 4 запроса в ГБУ РМЭ «Козьмодемьянская межрайонная больница» о результатах выполнения плановых мероприятий по учету,

обследованию и лечению семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, злоупотребляющих алкоголем, для проведения профилактической работы согласно индивидуальным программам социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении (программа социального сопровождения).

За отчетный период направлены 4 ходатайства в ГКУ РМЭ «Центр занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района», на 34 семьи и 14 несовершеннолетних, состоявших на учете в комплексном центре, с целью оказания содействия в трудоустройстве и в получении профессионального образования подростков и родителей из числа семей, состоящих на учете в комплексном центре.

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» активно сотрудничает с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью уменьшения количества семей с моральным неблагополучием, нуждающихся в получении различных видов социальной помощи и поддержки. Объединение усилий учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, оказание комплексной социальной помощи нуждающимся семьям способствует повышению качества профилактической работы. Все мероприятия проводятся в тесном взаимодействии с органом опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних при администрации района, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, подразделением по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский», с образовательными организациями района, учреждениями здравоохранения.

Сотрудничество субъектов системы профилактики осуществляется на всех стадиях работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении. Начиная с обмена информации по выявлению семейного неблагополучия, систематическим проведением социального патронажа, в виде рейдовых проверок, и завершая принятием мер по привлечению к ответственности недобросовестных родителей на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе.

За отчетный период специалисты по социальной работе участвовали в оперативно-профилактических мероприятиях: «Подросток-Каникулы», «Быт», «Школа», в республиканской акции «Защитим детство», «Подросток-Занятость».

Все мероприятия проводились с целью профилактики правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений, семейного неблагополучия, активизации профилактической работы с подростками и неблагополучными семьями, организации занятости несовершеннолетних, пресечения фактов употребления спиртных напитков и вовлечения подростков в употребление алкогольной продукции, наркотических средств и психоактивных веществ, совершения преступлений и антиобщественных действий.

В 2018 году проводились совместные рейды с представителями субъектов системы профилактики по обследованию семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий. За отчетный период обследованы 70 семей (2017 году – 68 семей). При выявлении нарушений прав несовершеннолетних, подразделением по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский» составлялись протоколы об административном правонарушении родителей по статье 5.35 КоАП РФ.

В ходе проведения рейдовых мероприятий в 2018 году в связи с угрозой жизни и здоровью детей из 2 семей, находящихся в социально опасном положении, изъято 6 несовершеннолетних, из которых 3 ребенка помещались в ГБУ РМЭ «Козьмодемьянская межрайонная больница», затем были возвращены в семью, 3 ребенка помещены в ГКУ РМЭ «СРЦН «Журавушка».

Индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям, совершению несовершеннолетними антиобщественных действий, достижения ими возраста восемнадцати лет или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

На территории Горномарийского района семей с детьми, подвергшимся жестокому обращению не выявлено.

В комплексном центре система работы по вопросу профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних выстроена и ведется в соответствии, с Федеральными законами, Законами и нормативно правовыми актами Республики Марий Эл, регулирующими профилактику безнадзорности, рекомендациями Министерства социального развития Республики Марий Эл.

2.2.3. Организация деятельности по отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Государственным бюджетным учреждением Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» в течение года проводилась работа по оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Подбор и направление детей в государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка» проводились в соответствии с Порядком организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденным постановлением Правительства РМЭ от 25.02.2010 г. № 37. Были организованы 19 оздоровительных смен с лечением.

Основной задачей при работе в данном направлении является оперативное решение вопросов по организации отдыха и оздоровления детей,

проживающих в Горномарийском районе оптимальное удовлетворение потребностей детей и их родителей в качественных услугах оздоровления и отдыха, а также улучшение состояния здоровья детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Информирование родителей, проживающих на территории Горномарийского района, об организации отдыха и бесплатного оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации комплексным центром социального обслуживания населения в Горномарийском районе в 2018 году осуществлялось следующим образом:

1. На личном приеме в учреждении.
2. В ходе социального патронажа семей, где родителям под роспись вручены уведомления на право получения вышеуказанных путевок.
3. Ежегодно со всеми образовательными учреждениями (школами) района согласовывался совместный план работы, в ходе которого школы оказывают содействие в подборе детей для направления в оздоровительные учреждения.
4. Проводилась предварительная работа среди социальных педагогов средних и основных общеобразовательных школ района, и в начале учебного года составлялся план-график по оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, согласно которому образовательные организации района оказывают содействие в подборе детей для направления в оздоровительные учреждения.
5. За отчетный период направлено 102 информационных писем в электронном виде в образовательные учреждения (школы) Горномарийского района о сроках проведения оздоровительных смен и количестве имеющихся путевок.
6. Направлено 6 информационных писем в орган опеки и попечительства Горномарийского района.
7. Направлено 7 информационных писем в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе.
8. На официальном сайте учреждения, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещались 4 статьи по вопросу бесплатного предоставления детских оздоровительных путевок.
9. Направлены письма на радиостудию «Акпарс» с информацией «О детском оздоровительном отдыхе детей в 2018 году» – состоялось 5 выпусков.
10. Выдано 94 уведомления многодетным семьям на право в получении бесплатных детских оздоровительных путевок.

Ежегодно комплексным центром формируется банк данных о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, согласно которому осуществляется подбор и направление детей в оздоровительные учреждения. Данная работа проводится в тесном взаимодействии со специалистами администраций сельских поселений Горномарийского района, ведущим специалистом органа опеки и попечительства несовершеннолетних при администрации района, консультантом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, инспектором подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский», а также с директорами и социальными педагогами образовательных организаций района.

Приказом директора в учреждении ежегодно создается комиссия по выделению путевок (направлений) детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, куда помимо специалистов комплексного центра по согласованию входят: консультант комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, районный фельдшер по детству Козьмодемьянской межрайонной больницы, специалист отдела образования администрации Горномарийского муниципального района, инспектор подразделения по делам несовершеннолетних. Заседания комиссии оформляются протоколами.

В 2018 году в организации отдыха и оздоровления детей, как и в 2017 году участвовал только ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка» т.к. федерального финансирования в 2017-2018 году не оказывалось.

Сведения об оздоровленных детях

№ п/п	Год	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Всего детей	181	69	498	70	96
	в т. ч в летний период	53	32	174	24	30
2.	Всего смен	31	13	65	19	19
	в т. ч в летний период	10	8	22	6	6

Сведения о категориях оздоровленных детей

Категории детей	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
дети из многодетных семей	42	10	105	21	30
дети из неполных семей	15	6	96	9	12

дети, проживающие в малоимущих семьях	64	29	241	21	25
дети с ограниченными возможностями здоровья	25	9	-	2	7
дети из семей, находящихся в СОП/ТЖС	11	9	17	7/1	7/8
дети-инвалиды	10	1	11	2	-
дети-сироты	14	5	27	5	7
дети, оказавшиеся в экстремальных условиях	-	-	1	2	-

В период проведения оздоровительных смен в 2018 году охвачено детей оздоровлением на 1,05 % больше чем по разрядкам, направленным Министерством социального развития Республики Марий Эл в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе».

За отчетный период на выделение детских оздоровительных путевок в Учреждение поступили ходатайства на 28 детей от:

- государственного образовательного учреждения Республики Марий Эл «Козьмодемьянская школа-интернат» (7 детей);
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе (на 9 детей);
- органа опеки и попечительства несовершеннолетних при администрации района (6 детей);
- образовательных учреждений Горномарийского района (6 детей).

2.2.4. Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами

По состоянию на 1 января 2019 года в районе проживают 94 ребенка-инвалида. На учете в комплексном центре, состоит 88 семей с детьми-инвалидами, имеющими индивидуальную программу реабилитации. В разрезе по возрастам: 0-3 лет – 9 детей, 4-6 лет – 6 детей, 7-18 лет – 79 детей. Из 94 детей-инвалидов 6 детей посещают дошкольные организации, 21 – посещает образовательные организации (школы), 16 – обучаются на дому, 21 ребенок-инвалид обучается в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам, 2 – обучаются в профессиональных образовательных организациях, 12 – не посещают дошкольные организации, 6 детей-инвалидов из-за болезни обучением не охвачены, 1 ребенок закончил 9 классов, 9 – находятся в ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей». С целью осуществления эффективной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, в Комплексном центре создан банк данных по детям-инвалидам. На каждого ребенка составлена программа

сопровождения семьи и заведено личное дело.

В рамках сопровождения семей с детьми-инвалидами осуществляется социальный патронаж. Во время патронажа исследуется социальный запрос семьи на основе изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей-инвалидов. Специалисты комплексного центра проводят с родителями беседы, общение, мотивируют к активности, оказывают психологическую поддержку жизненного тонуса семьи. Так же проводятся консультативная помощь по вопросам социальной защиты населения и предоставления мер социальной поддержки. В целях безопасности жизни детей и семей, воспитывающих детей-инвалидов ведется профилактическая работа по пожарной безопасности, безопасности на дороге и в транспорте, а так же о мошенничестве.

Итоги работы с семьями, имеющими детей-инвалидов

№	Перечень мероприятий	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Количество семей имеющих детей – инвалидов, в них детей	74/75	76 / 78	83/85	81/84	88/94
	Из них:	6	14	21	22	21
	-дети из многодетных семей					
	-дети из неполных семей	6	13	19	20	25
	-дети-сироты	2	3	3	3	1
	-дети из других категорий	60	48	42	39	47
2	Направлено в стационарные организации	-	2	-	3	1
3	Оказано социальных услуг, всего	519	745	1189	1177	1012
	Из них: - материальная помощь;	2	1	1	1	2
	-путевки в ДОЛ;	6	1	11	2	-
	-консультирование по мерам соц. поддержки,	75	231	325	316	288
	-профилактические беседы,	252	204	280	290	213
	-социально-педагогические услуги;	107	217	486	483	438
	-консультация по реализации ИППСУ	75	89	84	83	70

	-содействие в получении образования	2	2	2	2	1
4	Социальный патронаж	302	214	293	295	213

На каждый квартал разрабатываются графики патронажа семей. Каждая семья, имеющая ребенка-инвалида, посещается согласно утвержденному графику. Ведется журнал учета по организации социального патронажа.

Плановый патронаж семей, воспитывающих детей-инвалидов, индивидуальная работа с детьми и родителями, помогает решить многие социальные, педагогические, психологические и экономические проблемы родителям. Согласно Положения «Об организации в отделении социального обслуживания граждан социально-педагогического патронажа семьям, воспитывающим детей-инвалидов, состоящим на учете в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе», утвержденном 29 марта 2018 г. директором комплексного центра Н.А.Белкиной патронаж осуществляется 1 раз в 3 месяца, если родители (законные представители) не могут обеспечить необходимые потребности семьи и 1 раз в 6 месяцев, если в семье созданы необходимые условия содержания и воспитания детей-инвалидов.

Анализ выходов в семьи свидетельствует о том, что в течение года все семьи, состоящие на учете, посещаются специалистами комплексного центра.

Ежемесячно составляется реестр неработающих граждан, воспитывающих двух и более детей-инвалидов и нуждающихся в дополнительных мерах социальной поддержки. По состоянию на 1 января 2019 года в реестре состоят 6 семей, воспитывающих двух детей-инвалидов.

В отчетном периоде специалистами комплексного центра 1-ой семье, воспитывающей ребенка-инвалида, оказано содействие в оформлении и сборе полного пакета документов, необходимых для устройства в ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей».

Учреждениями системы образования и социальной защиты населения охвачено 75 детей-инвалидов.

Большинство детей имеет умеренную умственную отсталость – 21,4% воспитанника (20 детей); тяжелую умственную отсталость имеет 3,2% (3 ребенка); легкую умственную отсталость – 7,4% (7 детей); задержку психо-речевого развития – 7,4% (7 детей); детский церебральный паралич – 13,8% (13 детей); врожденный порок сердца – 8,5% (8 детей); нарушение опорно-двигательного аппарата – 8,5% (8 детей); заболевания слухового аппарата – 7,4% (7 детей); заболевания глаз – 6,4% (6 детей); онкологические заболевания – 6,4% (6 детей) и другие заболевания (бронхиальная астма, сахарный диабет, атрезия пищевода, эпилепсия) – 9,6% (9 детей).

2.2.5. Организация работы с многодетными семьями

Сведения о многодетных семьях

Год	Многодетные семьи							Всего семей	Всего детей
	3-мя детьми	4-мя детьми	5-тью детьми	6-тью детьми	7-мью детьми	8-мью детьми	9-тью детьми		
на 1 января 2015 г.	254	34	11	5	2	1	-	307	1005
на 1 января 2016 г.	258	30	10	3	3	1	-	305	991
на 1 января 2017 г.	254	37	11	5	1	2	-	310	1018
на 01 января 2018 г.	265	41	10	2	5	-	-	323	1056

В отделении социального обслуживания граждан ежемесячно обновляется база данных многодетных семей, на каждую семью формируется личное дело, ведется журнал учета семей, с несовершеннолетними детьми.

Благодаря планомерной работе специалистов Комплексного центра из 358 многодетных семей ежемесячные денежные выплаты на транспортное обслуживание получают 245 семей, что составляет 68,43 % от общего количества многодетных семей; ежемесячную денежную компенсацию на оплату коммунальных услуг получает 259 семьи, что составляет 72,34 % от общего количества многодетных семей, компенсацию за твердые виды топлива получают 75 семей, всего 20,94 % от общего количества семей.

69 многодетных семей были неоднократно уведомлены о мерах социальной поддержки, но в связи с нежеланием оформлять документы в центр предоставления мер социальной поддержки не обращались.

На информационных стендах размещен материал о мерах социальной поддержки многодетных семей. Распространяются раздаточные материалы в виде листовок с перечнями документов о мерах социальной поддержки. При выездах мобильной бригады, специалистами ведется информационная работа с многодетными семьями в отдаленных населенных пунктах муниципальных образований, проводятся консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки малообеспеченного населения и льготных категорий граждан. Размещена информация в отделе ЗАГС администрации муниципального образования «Горномарийский муниципальный район» Республики Марий Эл. На личном приеме граждан консультацию получили 168 многодетных семей, по телефону – 198.

В течении 2018 года на учёт поставлены 76 семей, что на 85,36% больше чем в 2017 году. Проведено социально-бытовое обследования в 71 семье.

В целях снижения опасности возникновения пожаров в домовладениях отдельных категорий граждан, проживающих на территории Республики Марий Эл и в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 06.03.2015 г. № 100 «О возмещении многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или)

печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности» организовано информирование многодетных семей с вышеуказанным порядком: при постановке на учёт многодетной семьи, при посещении семей, при консультировании посредством телефонной связи. Информация размещена на официальном сайте ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», на информационном стенде учреждения. При администрации Горномарийского муниципального района создана комиссия, в состав которой включены представители администрации муниципального образования, комплексного центра социального обслуживания населения и представитель органа государственного пожарного надзора. За отчетный период Комиссией проведено 2 обследования, 69 обследований-специалистами по социальной работе ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе». Согласно постановлению Правительства Республики Марий Эл от 19.06.2018 г. № 266 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл» внесены изменения в постановление Правительства Республики Марий Эл от 06.03.2015 г. № 100 «О возмещении многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности». В соответствии с данным постановлением с июля 2018 года многодетные семьи с заявлением на возмещение расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов обращаются в государственные казенные учреждения Республики Марий Эл – центры предоставления мер социальной поддержки населению в городах и районах Республики Марий Эл.

**Количество проведенных обследований домовладений
за 2016 - 2018 г.г.**

Проведено обследований			Принято решений о несоответствии электрооборудования и (или) печей			Проведено работ по ремонту			Подано заявлений на возмещение расходов			Возмещено расходов		
2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
162	43	71	27	2	2	-	2	1	-	2	-	-	2	-

2.2.6. Оказание адресной материальной помощи малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми.

Адресная социальная помощь предоставляется гражданам, семьям с несовершеннолетними детьми, проживающим в Республике Марий Эл, имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, официально установленного в Республике Марий Эл, через ГБУ РМЭ «Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению

«Надежда». За 1 квартал 2018 года оформлено 18 дел и предоставлена 18 семьям адресная социальная помощь. С апреля 2018 года предоставление адресной социальной помощи входит в функции государственных казенных учреждений Республики Марий Эл – центры предоставления мер социальной поддержки населению в городах и районах Республики Марий Эл (постановление Правительства Республики Марий Эл от 10.04.2018 г. № 158).

Сведения об оказании адресной социальной помощи

Год	Материальная помощь в денежном выражении			Материальная помощь в натуральном выражении		
	число семей, подавших заявления	число семей, получивших помощь	сумма (руб.)	число семей, подавших заявления	число семей, получивших их помощь	сумма (руб.)
2014	23	21	164210,00	1	1	7289,00
2015	9		73790,00	-	-	-
2016	14	14	124379	-	-	-
2017	44	44	240000	-	-	-
2018 (1 квартал)	20	20	денежные средства заявители получили через расчетный счет	-	-	-

Ко Дню знаний в 2018 году денежных средств из республиканского бюджета Республики Марий Эл не выделено.

Сведения об оказании адресной материальной помощи ко Дню знаний

Год	Адресная материальная помощь ко Дню знаний			
	республиканский бюджет		спонсорские средства	
	число семей получивших помощь	сумма (руб.)	число семей получивших помощь	сумма (руб.)
2014	30	15000,00	14	7000,00
2015	30	1500,00	10	5000,00
2016	29	14500,00	-	-
2017	-	-	23	5500,00
2018	-	-	9	9951,00

В 2018 г. выделены денежные средства из республиканского бюджета на приобретение новогодних подарков детям, из семей находящихся в

социально опасном положении состоящих на учете в Учреждении. Из-за ограниченного количества выделенных денежных средств из республиканского бюджета, комплексным центром была организована благотворительная акция с привлечением добровольных пожертвований граждан и организаций детям из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Специалистами отделения социального обслуживания граждан подготовлено и направлено 23 письменных обращений руководителям предприятий и организаций, главам крестьянско-фермерских хозяйств и проведено 18 личных встреч. В результате проведенных мероприятий и согласно протоколу № 1 от 22.11.2018 г. комиссии ГБУ РМЭ "КЦСОН в Горномарийском районе" по приему, распределению и выдаче денежных средств и натуральной помощи для малообеспеченных семей с детьми, 396 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, находящихся в социально опасном положении, дети из многодетных семей, дети-инвалиды, сироты, состоящие на учете в учреждении получили новогодние подарки.

Год	Республиканский бюджет Республики Марий Эл		Средства муниципальных бюджетов		Средства добровольных пожертвований		Всего	
	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)
2014	-	-	-	-	503	75900	503	75900
2015	-	-	-	-	436	56680	436	56680
2016	-	-	-	-	484	78100	484	78100
2017	-	-	-	-	171	25650	171	25650
2018	74	21460	-	-	322	38640	396	60100

2.2.7. Социально-психологические методы работы с семьей с детьми

В связи с отсутствием в учреждении психолога, психологические услуги (беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса) оказывают специалисты по социальной работе. Данные услуги отражены в индивидуальных программах социальной реабилитации семьи и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (программа социального сопровождения) и в индивидуальных программах предоставления социальных услуг. За 2018 год оказано 315 психологических услуг.

2.2.8. Клубная, кружковая работа с семьей

Учреждение активно использует клубную работу, раскрывающую широкие возможности для организации совместного детско-родительского взаимодействия в сопровождении специалистов по социальной работе.

В данном направлении Учреждение тесно взаимодействует с МБОУ «Еласовская средняя общеобразовательная школа», МБОУ «Виловатовская средняя общеобразовательная школа», Дом ремесел с. Еласы Горномарийского района.

В отделении социального обслуживания граждан разработано и утверждено Положение и рабочие программы о клубной и кружковой работе.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе», МУ Отдел образования администрации МО «Горномарийский муниципальный район» и МУ Отдел культуры администрации «Горномарийский муниципальный район» в 2018 году заключили трехсторонний договор о партнерском сотрудничестве. Составлены совместные межведомственные планы работы. Сотрудничество осуществлялось по следующим направлениям:

- организация деятельности детско-родительского клубного объединения «Подросток»;
- организация клубной и кружковой работы на дому для детей-инвалидов «Рука в Руке»;
- организация клуба пожилых людей – любителей песни «Тушнальские бабушки»;
- проведение совместных культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных мероприятий для семей с детьми;
- разработка плана организационной работы по формированию здорового образа жизни и профилактика употребления психоактивных веществ по профилактике правонарушений несовершеннолетних.

В соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации семьи и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (программа социального сопровождения), создан клуб «Подросток», который действует под патронатом комплексного центра социального обслуживания в Горномарийском районе. Цель клуба – правовое просвещение несовершеннолетних, профилактика негативного поведения. Специалисты по социальной работе выявляют семьи, в которых нарушаются права детей. В сотрудничестве с КДН определен круг детей, которым предложено участие в клубной деятельности. Социальные педагоги 3 школ Горномарийского района (Еласовская СОШ, Пайгусовская СОШ, Виловатовская СОШ) начали работу клубов в 2018-2019 учебном году. Спектр тем занятий клуба разнообразен: обучение правилам безопасности жизнедеятельности, профилактика применения психоактивных веществ, психолого-профориентационная помощь, профилактика асоциального поведения. Занятия проводятся в форме бесед, групповой дискуссии, применяются игровые и тренинговые упражнения, ролевые игры. Занятия проводятся 1 раз в неделю с группой учащихся, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в КЦСОН в Горномарийском районе. 19 детей в возрасте от 6 до 17 лет- участники клуба «Подросток».

В течение 2018 года в детско-родительском клубном объединении

«Подросток» проведены 70 занятий с 39 детьми на различные темы:

1. Как тебя зовут.
2. Что такое мое «Я».
3. Как ты выглядишь в глазах других?
4. С точки зрения других.
5. О пользе критики.
6. Дружба – это.
7. Мир эмоций. Мои эмоции.
8. Стресс в жизни человека.

Жизнь ребенка с особыми потребностями протекает в сложных условиях: она в корне отличается от образа жизни и воспитания здоровых детей. Тем не менее, такой ребенок независимо от наличия у него определенных ограничений нуждается в возможности выявления своих талантов и способностей и их проявления. С целью оптимизации жизненного пространства детей с особыми потребностями, проявляющими интерес к декоративно-прикладному творчеству, рисованию, литературному творчеству в 2018 году организован кружок творческой направленности на дому для детей-инвалидов «Рука в руке». Дети-волонтеры МБОУ «Школа-интернат г. Козьмодемьянска «Дарование» провели 34 занятия, в которых принимали участие 13 детей-инвалидов.

Но помимо этого в целях привлечения внимания общественности к проблемам детей в течении 2018 года проведены мероприятия, посвященные Дню семьи, Дню защиты детей, певческого праздника «Пеледыш айо», празднование «Дня семьи, любви и верности», «Декада инвалидов», благотворительных акций: «Школьный портфель», «И чудо войдет в каждый дом».

2.2.9. Организация и проведение социально-значимых мероприятий, направленных на поддержку семьи, материнства и детства.

В преддверие празднования Дня защиты детей в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» проводилась работа по оказанию консультативной помощи по вопросам социальной защиты населения и предоставлении мер социальной поддержки многодетным, малообеспеченным, семьям, семьям находящимся в трудной жизненной ситуации и семьям, имеющим детей-инвалидов.

В «Доме ремесел» с. Еласы 1 июня 2018 года было проведено мероприятие «День защиты детей», куда были приглашены семьи воспитывающих детей-инвалидов, многодетные семьи, семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Работниками Дома ремесел для детей проведена игра-квест «Путешествие в мир ремесел». Дети познакомились с жизнью, творчеством и с промыслом Горных мари.

Благодаря спонсорским средствам, специалисты ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения» для детей и родителей организовали чаепитие. 65 детей получили памятные подарки, приобретенные на спонсорские средства. Всего в мероприятии приняло участие 65 детей и 27 родителей.

Специалистами по социальной работе были всем выданы информационные материалы по профилактике жестокого обращения с детьми, с указанием единого общероссийского номера детского телефона доверия; безопасные каникулы для ребёнка; телефонов подразделения по делам несовершеннолетних Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел РФ Козьмодемьянский, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском районе, специалистов по социальной работе ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе».

Специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», проводились консультации по вопросам социальной защиты населения и предоставления мер социальной поддержки.

В рамках акции «Защитим детство», проводимой в период с 1 июня по 1 июля 2018 года ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» проведены следующие мероприятия:

Специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» совместно с консультантом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Горномарийского муниципального района и инспектором подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский», ведущим специалистом органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних при администрации Горномарийского района проведены рейды в семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в том числе: СОП — 12, ТЖС — 2.

В июне 2018 года комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Горномарийского муниципального района проведено 2 заседания комиссии. Привлечено к административной ответственности по ст.5.35 КоАП РФ 11 лиц (родителей).

В связи с проведением акции «Защитим детство» во все общеобразовательные учреждения Горномарийского района, главам администраций сельских поселений, доведены памятки по профилактике жестокого обращения с детьми, с указанием единого общероссийского номера детского телефона доверия, безопасные каникулы для ребенка, телефонов подразделения по делам несовершеннолетних Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел РФ «Козьмодемьянский», комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, специалистов по социальной работе ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе».

На официальном сайте комплексного центра, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены статьи

по бесплатному предоставлению детских оздоровительных путевок, о проведении мероприятий посвященных Республиканской акции «Защитим детство». Целью данной акции является оказание помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, страдающим от жестокого обращения взрослых, а также привлечение внимания общества к вопросам защиты детей от такого обращения.

Направлено письмо на радиостудию «Акпарс» с посылками «О детском оздоровительном отдыхе детей», «По профилактике жестокого обращения с детьми». О республиканской акции «Защитим детство» направлены 10 писем в администрации сельских поселений, 17 писем в образовательные учреждения Горномарийского района.

Специалистами Комплексного центра, в период с 1 июня по 1 июля 2018 года 1 семье, воспитывающей ребенка-инвалида выдано 6 предметов обуви и одежды, бывших в употреблении.

В период проведения акции «Защитим детство» в ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» «Журавушка» прошли курс оздоровления 10 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Работа по направлению детей в оздоровительную организацию проводилась своевременно, в полном объеме.

Всего в период с 1 июня по 1 июля 2018 года специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» проведено 3 рейда в семьи находящиеся на учете в комплексном центре, проверено 35 семей (в том числе 14 семей находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации). Так же проведена проверка сообщений с жалобой с описанием обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью детей, проверено 3 семьи. Факт детского неблагополучия не подтвердился.

Празднование «Дня семьи, любви и верности» и вручение связанных с этим праздником общественных наград – медалей «За любовь и верность» проведено 05 июля 2018 г., в художественном культурно-историческом музее им. А.В. Григорьева в г. Козьмодемьянск. Пять комплектов медали, грамоты организационного комитета по проведению «Дня семьи, любви, и верности в Российской Федерации» за долгую историю семейного союза, основанного на любви и верности, достойное воспитание детей вручил заместитель главы администрации муниципального образования «Горномарийский муниципальный район» по социальным вопросам Смелов Е.В. Подарочные наборы и букеты цветов приобретённые на спонсорские средства пяти семьям Горномарийского района вручила директор государственного бюджетного учреждения республики Марий Эл «Комплексный центр обслуживания населения в Горномарийском районе» Наталия Александровна Белкина.

Со словами поздравлений к семейным парам Горномарийского района и г. Козьмодемьянск обратился мер города Козлов М.С., научный консультант муниципального учреждения «Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс», заслуженный работник культуры

Республики Марий Эл Шерстнев В.Л., заместитель директора по административным вопросам общества с ограниченной ответственностью «Потенциал» Федотов М.В., генеральный директор акционерного общества завода «Копир» Полежаев Ю.М., председатель профкома общества с ограниченной ответственностью «Марикоммунэнерго» Унжаков С.П., директор Козьмодемьянского музейного комплекса Суетёнкова Н.В., заместитель руководителя муниципального учреждения отдела образования администрации муниципального образования «Городской округ «Город Козьмодемьянск» Забурдаева Е.А.

Для участников мероприятия сотрудниками музея и отделом культуры была организована концертная программа. На праздновании присутствовало около 80 человек.

13 июля 2018 года о праздновании Дня семьи, любви и верности в районной газете «Край Горномарийский» опубликована статья В. Елкина «Жить долго и счастливо».

В 2018 году для подготовки детей к началу нового учебного года 2018-2019 годов денежных средств Министерством социального развития Республики Марий Эл не выделено. В связи с этим комплексным центром была организована благотворительная акция с привлечением добровольных пожертвований граждан и организаций. Согласно протоколу № 1 от 22.08.20178 г. комиссии ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» по приему, распределению, выдаче денежных средств и натуральной помощи для малообеспеченных семей с детьми, 9-ти семьям, находящимся в социально опасном положении и семьям, имеющим детей школьного возраста и состоящих на учете в ГБУ РМЭ «КЦСОН В Горномарийском районе» оказана адресная материальная помощь (в виде школьных принадлежностей).

В рамках проведения Всероссийского дня правовой помощи детям в период с 12 ноября по 20 ноября 2018 года проводился день открытых дверей для родителей и детей: консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки малообеспеченного населения и льготных категорий граждан, консультирование по организации отдыха и оздоровления детей. Разработаны буклеты и листовки по правовой помощи детям с номерами телефонов доверия, информация о правах, обязанностях ребенка и родителей, которые размещены на информационных стендах учреждения, которые выдавались родителям и получателям социальных услуг на руки при личном приеме. Специалисты принимали участие в выставках-конкурсах детского рисунка «Я рисую свои права», проходивших в общеобразовательных учреждениях Горномарийского района: участникам конкурса, занявшим призовые места, вручили благодарности и памятные подарки, приобретенные на спонсорские средства.

В рамках социальной программы «Десятилетие детства» разработан буклет о реализации льготного ипотечного кредитования для семей с двумя и более детьми, которые размещены на информационных стендах учреждения. Направлены 10 информационных писем в администрации сельских поселений, 17 – в образовательные учреждения Горномарийского района,

письмо в РМЭ ГБУ «Козьмодемьянская межрайонная больница», информационная статья для опубликования в радиостудии «Акпарс».

В целях привлечения внимания общества к проблемам инвалидов, их социализации, чтобы они общались не только с родными, но и чаще находились в обществе: учились, работали, передвигались без посторонней помощи, приобщались к культурной, социальной и экономической жизни общества в ноябре-декабре 2018 года проводилась подготовка **Декады инвалидов**. Специалистами был разработан план основных мероприятий по проведению декады, посвященной Международному дню инвалида.

Большую роль в реабилитационном процессе играет социокультурная реабилитация. Комплексный центр осуществляет свою деятельность с учетом особенностей и физических возможностей детей-инвалидов. Работа в этом направлении ведется совместно с главами фермерских хозяйств и индивидуальными предпринимателями, которые оказывают спонсорскую помощь в виде новогодних подарков, канцтоваров на «День защиты детей» и подарков к празднованию «Дня инвалида» семьям, воспитывающим детей-инвалидов, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Комплексный центр продолжил начатое в 2017 г. сотрудничество с Благотворительным фондом «Время помогать» г. Чебоксары». В рамках сотрудничества фонд выделил 20 бесплатных билетов на концерт с участием иллюзионистов для семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Традиционно ежегодно в период с 1 июня по 1 июля проводится акция «Защитим Детство» в рамках, которой во все общеобразовательные учреждения Горномарийского района, главам администраций сельских поселений, доведены памятки по профилактике жестокого обращения с детьми. На официальном сайте комплексного центра, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены статьи по бесплатному предоставлению детских оздоровительных путевок. Празднование «Дня защиты детей» состоялось в «Доме ремесел» с. Еласы. Работники «Дома ремесел» совместно со специалистами комплексного центра провели развлекательную программу «Путешествие в мир ремесел». В ходе проведения акции «Защитим детство» охвачено 38 детей-инвалидов.

В рамках «Дня защиты детей» комплексный центр активно сотрудничает с центром народного творчества им. Я. Эшпая. Дирекция центра культуры выделила бесплатные билеты на посещение спектакля «Приключение козлят» для 25 семей с детьми-инвалидами.

Празднование декады инвалидов ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» отметил открытием I Республиканского Инклюзивного фестиваля детского творчества «Гусельки». В отборочном туре заявку на участие подали 83 ребенка, проживающие в Горномарийском районе, из них 9 детей-инвалидов и 2 ребенка с ограниченными возможностями здоровья. В конкурсе приняли участие 67 детей, в том числе 9 детей-инвалидов и 2 ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Участниками к награждению специальными призами жюри в Гала-концерте стали 3 ребенка, проживающие в Горномарийском районе.

Специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» совместно со специалистами Горномарийского Дома ремесел с. Еласы организована праздничная программа, посвященная «Дню инвалида» «Возьмемся за руки друзья». В празднике приняли участие 22 ребенка-инвалида.

Муниципальный этап Рождественских образовательных чтений «1918-2019: уроки истории для Марийского края» проходили в г. Козьмодемьянске и Горномарийском районе с 20 по 25 ноября 2018г. Администрацией города и района, сотрудниками социальных учреждений были подняты вопросы служения обществу, в том числе традиции меценатства; заботы о бедных, детях, оставшихся без попечения родителей на различных этапах XX века.

2.2.10. Участие учреждения в проектной деятельности.

Учреждением 17 октября 2018 года подана заявка № 1802084 для участия в Международном открытом грантовом конкурсе «Православная инициатива 2018-2019». Тема проекта «Паломническая поездка по Горномарийскому району Республики Марий Эл». Проектное направление: социальное служение; специальная номинация «Малые города и села». В срок с 15 мая по 10 декабря 2019 г. планируется организовывать экскурсии для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, пожилых людей – жителей Горномарийского района. Также организовать праздники для детей, конкурсы рисунков, разработка рекламного буклета, выпуск каталога по результатам конкурса рисунков. В разработанный маршрут паломнической поездки вошли город Козьмодемьянск (Собор Смоленской иконы Божией Матери, источник иконы Божией Матери «Смоленская»), деревня Новая Слобода, где восстанавливается бывший Михайло-архангельский мужской монастырь.

Подведение итогов конкурса состоится 01 марта 2019 года.

Основные задачи государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» на 2019 год

1. Укрепление МТБ повышение квалификации сотрудников учреждения, так же планируется.
2. Дальнейшее увеличение положительных результатов хозяйственной деятельности при выполнении плана ФХД и выявление внутренних резервов обеспечения финансовой устойчивости учреждения.
3. Усиление внутреннего контроля качества.
4. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня социальных работников, специалистов по социальной работе.
5. Дальнейшее обеспечение безопасных условий труда.
6. Дальнейшая работа по оказанию семьям и отдельным категориям граждан попавшим в трудную жизненную ситуацию помощи в реализации

законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

7. Продолжение работы по оказанию консультативной помощи по вопросам социальной защиты населения и предоставление мер социальной поддержки и содействию в получении мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, субсидий и других социальных выплат в соответствии с законодательством РФ и законодательством Республики Марий Эл.

8. Ведение работы по мониторингу социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны, выявление потребности в проведении текущего ремонта жилого помещения ветеранов.

9. Дальнейшая работа по оказанию экстренной и плановой социальной помощи пожилым гражданам (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке.

10. Продолжение работы по комплексному предоставлению социально-бытовых, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых, социально-педагогических услуг, срочных услуг, услуг по социальному сопровождению.

11. Продолжение работы по содействию в формировании пакета документов для направления пенсионеров и инвалидов в стационарные учреждения на временное и постоянное проживание.

12. Продолжение работы по обеспечению доступности социальных и иных услуг получателям социальных услуг, попавшим в трудную ситуацию и проживающим в населенных пунктах вне места нахождения Центра.

13. Дальнейшая работа по повышению результативности, качества работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, создания системы единого подхода к учету неблагополучных семей, также снижение его средствами эффективного межведомственного взаимодействия и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем детей и их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

14. Продолжение работы по проведению социально-педагогического патронажа.

15. Дальнейшая работа оказанию помощи получателю социальных услуг в трудоустройстве (составление ходатайств).

16. Дальнейшая работа по повышению нравственного воспитательного потенциала и общей культуры семьи, формирование здорового образа жизни, через реализацию мероприятий в интересах семьи и детей.

17. Дальнейшая работа по разработке и реализации индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации семей.

18. Дальнейшая работа по обеспечению оздоровления детей,

находящихся в трудной жизненной ситуации.

19. Дальнейшая работа по оперативному решению вопроса по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и отдельных категорий граждан.

20. Продолжение работы по содействию в формировании пакета документов семьям, с несовершеннолетними детьми, имеющих среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, официально установленного в Республике Марий Эл, на получение адресной социальной помощи попавшим в трудную жизненную ситуацию.

21. Продолжение работы по проведению благотворительных акций (работа с предприятиями, организациями и гражданами по оказанию помощи малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми; составление информационных писем, распределение благотворительной помощи).

22. Продолжение работы по организации выступлений специалистов по социальной работе в средствах массовой информации по актуальным социально-педагогическим проблемам.