

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Обеспечение функционирования государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".	2
1.1. Финансово-хозяйственная деятельность государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".	2
1.2. Укрепление и развитие материально-технической базы государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".	4
1.3. Организация внутреннего контроля за деятельностью работников учреждения.	6
1.4. Работа с кадрами. Повышение квалификации сотрудников государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".	6
1.5. Работа в области охраны труда.	9
1.6. Развитие информационных систем государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".	10
1.7. Организация делопроизводства. Освещение деятельности государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе" в средствах массовой информации.	11
Раздел 2. Организация предоставления социальных услуг в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".	13
2.1. Социальное обслуживание ветеранов и инвалидов.	13
2.2. Социальное обслуживание семьи и детей.	27
2.2.1. Учет семей с несовершеннолетними детьми.	27
2.2.2. Организация деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.	29
2.2.3. Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами.	33
2.2.4. Организация оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.	36
2.2.5. Оказание адресной материальной помощи малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми.	38
2.2.6. Оказание психологической помощи населению.	39
2.2.7. Организация и проведение социально-значимых мероприятий, направленных на поддержку семьи, материнства и детства.	40
Основные задачи государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе" в средствах массовой информации на 2017 год.	41

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА (2014-2016 гг.).

Ежегодно государственным бюджетным учреждением Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе" проводилась планомерная работа по реализации государственной политики в области социальной поддержки и социального обслуживания населения. Основной задачей, стоящей перед учреждением является организация социального обслуживания отдельных категорий граждан.

Комплексный центр сегодня - это аналитический социальный центр, который оказывает социально-правовую, социально-педагогическую, социально-психологическую, социально-бытовую, социально-трудовую и реабилитационную помощь пожилым гражданам, инвалидам, семьям с детьми, детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Раздел 1. Обеспечение функционирования государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".

1.1. Финансово-хозяйственная деятельность государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".

По состоянию на 01.01.2017г. в учреждении функционирует 6 отделений социального обслуживания, в том числе:

5 отделений социального обслуживания на дому граждан;

1 отделение социального обслуживания граждан.

Плановые назначения на выполнение государственного задания на 2016 год государственному бюджетному учреждению Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе" утверждены в сумме 14 097 827,27 руб., исполнено на 94,16% уточненных, на год бюджетных ассигнований. Изменения в объемы плановых назначений вносились в декабре 2016 года.

Субсидия на выполнение государственного задания, руб.

№ п/п	Наименование показателя, руб.	2014 год	2015 год	2016 год
1	план	15099959	15012793	14097827
2	факт	15080782	15012793	13274129

В 2016 году были привлечены внебюджетные средства за счет предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности в сумме 2 млн. 704 тыс. рублей.

Таким образом, доля привлеченных внебюджетных средств от общего объема поступивших средств за 2016 год составила 17 %, увеличившись по сравнению с 2015 годом на 69 %.

За 12 месяцев 2016 года плановые назначения по ст. 211 «Заработная плата» составили 10 717 383,33 руб. и ст. 213 «Начисление на выплаты по оплате труда» 3 165 445,60 руб. и освоены в размере 100,0% и 74,0% соответственно.

Фонд оплаты труда учреждения и начисления на выплаты по оплате труда, руб.

№ п/п	Наименование показателя, руб.	2014 год	2015 год	2016 год
1	Фонд оплаты труда, руб.			
1.1	План	11583245	11327600	10717383
1.2	Факт	11583245	11327600	10717383
2	Начисления на выплаты по оплате труда, руб.			
2.1	План	3385449	3510220	3165445
2.2	Факт	3385449	3510220	2354563

В 2016 году в республике продолжена реализация Плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018)», предусматривающего, в том числе мероприятия по поэтапному повышению заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». В соответствии с утвержденной региональной «дорожной картой» по соответствующим отраслям учреждением реализуются мероприятия по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Комплексным центром ежемесячно проводился мониторинг достижения показателей средней заработной платы работников в соответствии с вышеупомянутым указом Президента Российской Федерации.

Отклонения от графика достижения целевых показателей, предусмотренных «дорожной картой», в 2016 году отсутствовали.

За 12 месяцев 2016 года на основании Постановления Правительства РМЭ от 17.01.2005 г. № 8 «О стандартах социальной нормы площади жилья и нормативов потребления коммунальных услуг при оказании гражданам социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг» выплата по ст. 212 «Оплата льгот по коммунальным услугам» произведена 58 социальным работникам на общую сумму 138 138,00 руб. на основании предоставленных документов.

Финансирование ст. 212 «Оплата льгот по коммунальным услугам»

(138 138,00 руб.) составило 74,0 % от плановых назначений.

Расходы на оплату ЕДК социальным работникам за 12 месяцев 2016 года составили 151 630,00 руб. (93,0%), при плане на отчетный год – 162 560,00 руб.

В среднем на 1 социального работника выплачены льготы на возмещение расходов по оплате коммунальных услуг – 2 381,69 руб., ЕДК – 2 498,02 руб.

За 12 месяцев 2016 года выплаты на возмещение льгот по коммунальным услугам составили 2001,25 руб., ЕДК – 2 238,81 руб.

Рост размера указанных выплат по сравнению с 2015 годом составил:
по льготам на: ЖКУ 9,0%,
ЕДК 12,0%.

В целях реализации республиканской целевой программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности в РМЭ на период до 2020 года в учреждении разработана «Программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на 2016-2019 гг.». Программа утверждена приказом от 01.09.2016г. № 129. Ежеквартально и по итогам года в Министерство социального развития РМЭ представлялась информация о ходе выполнения программных мероприятий.

Организация закупок для нужд учреждения осуществляется в соответствии с требованием Федерального закона от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд», Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ «О закупке товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

В целях обеспечения открытости и доступности информации об организациях, их деятельности, планах и закрепленном за ними имуществе, о бюджетных услугах, оказываемых организациями, и их стоимости с 01.01.2012 г. функционирует официальный сайт размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru), на котором зарегистрированы все государственные учреждения социального обслуживания населения. На сайте комплексным центром размещается информация о деятельности учреждения, государственном задании, плане финансово-хозяйственной деятельности, операциях с субсидиями на иные цели и др. В соответствии с законодательством информация должна размещаться учреждением не позднее 5 рабочих дней после утверждения документа, в соответствии, с чем главный бухгалтер размещает информацию в установленные сроки.

1.2. Укрепление и развитие материально-технической базы государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".

В 2016 году активно проводилась работа по укреплению и развитию материально-технической базы государственного бюджетного учреждения

Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".

В целях обеспечения функционирования учреждения и бесперебойной работы инженерных сетей и оборудования, сохранения эксплуатационных качеств административного здания и сооружений, проводился ряд контрольных и технических мероприятий, осуществлялся предупредительный ремонт, производилось обновление оргтехники, проводилось техническое обслуживание и ремонт автомобиля, приобретались горюче-смазочные материалы. На все вышеуказанные мероприятия были направлены внебюджетные средства в размере 392,8 тыс. рублей, что на 13% меньше чем в 2015 году.

В рамках подготовки к осенне-зимнему отопительному периоду 2015 – 2016гг. в учреждении проведена ревизия узлов систем отопления, водопровода и электроснабжения; промывка систем отопления, гидравлическое испытание тепловых сетей.

В соответствии с требованиями по технической эксплуатации, проводилось обучение персонала, обслуживающего инженерное оборудование. В 2016 году прошел обучение техник учреждения, ответственный за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок (1 человек).

В рамках выполнения мероприятий республиканской целевой программой «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Республике Марий Эл на период до 2020 года» в учреждении разработана «Программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на 2016-2019гг.».

Особо важной задачей является обеспечение комплексной безопасности сотрудников и посетителей учреждения. Разработаны планы основных мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечению пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

В 2016 году заместитель директора учреждения прошел обучение в области пожарной безопасности.

На постоянном контроле администрации учреждения находится вопрос обеспечения пожарной безопасности в административном здании, которое оснащено системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения управлением эвакуации, первичными средствами пожаротушения. Дежурный персонал оснащен приборами аварийного освещения и средствами индивидуальной защиты органов дыхания.

В соответствии с планом, в учреждении 1 раз в полугодие проводились тренировки по эвакуации людей при пожарах и в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.

По пожарно-техническому минимуму прошел обучение 1 человек, из числа работников АУП.

На обеспечение пожарной безопасности было израсходовано 2,98 тыс. руб.

В 2017 году предстоит продолжить работу по укреплению материально-

технической базы, капитальному и текущему ремонту здания и сооружений, выполнению мероприятий по обеспечению доступности учреждения для маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», выполнению мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, обеспечению пожарной безопасности учреждения.

1.3. Организация внутреннего контроля за деятельностью работников учреждения.

В 2016 году по итогам деятельности подводились ежемесячные итоги эффективности деятельности социальных работников и специалистов по социальной работе учреждения, которые оформлялись протоколами. По результатам оценки эффективности деятельности проведены мероприятия стимулирующего характера.

Во исполнении приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 03.03.2015г. № 86 «Об утверждении Порядка проведения ведомственного (внешнего) контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл» и в целях улучшения качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, их соответствия Стандарту Республики Марий Эл комплексным центром проводился внутренний контроль качества предоставления социальных услуг.

В соответствии с планом работы Комиссии ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» по осуществлению внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, в 2016 году членами комиссии проведено 37 проверок. Нарушения, выявленные во время проверок, работниками устранялись в установленные для них сроки.

Учреждением регулярно проводится анализ удовлетворенности получателей социальных услуг посредством проведения различных анкетных опросов. Так, в 2016 году проведено анкетирование получателей социальных услуг на предмет их удовлетворенности работой комплексного центра. Результаты анкетного опроса показали, что 100 % респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых комплексным центром социального обслуживания населения, в том числе 100% респондентов полностью удовлетворены. Клиенты, неудовлетворенные качеством предоставляемых услуг, отсутствуют.

1.4. Работа с кадрами. Повышение квалификации сотрудников государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".

Формирование высококвалифицированного кадрового потенциала –

одна из важнейших задач, стоящих перед учреждением.

В 2016 году 11 социальных работников прошли обучение по программе «Неотложная помощь» в ГБУ РМЭ СПО «Йошкар-Олинский медицинский колледж», 1 работник прошел обучение в Приволжском управлении Ростехнадзора по Республике Марий Эл по программе эксплуатация теплоустановок и энергоустановок и 1 работник прошел обучение в учебном пункте РГКУ «УГПС Республики Марий Эл» по программе пожарно-технического минимума руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах). В течение года всего 13 работников комплексного центра прошли повышение квалификации.

В 2016 года 4 специалиста комплексного центра приняли участие в семинарах и совещаниях проводимых в Министерстве социального развития Республики Марий Эл по следующим темам: «Порядок работы отделений социального обслуживания граждан при комплексных центрах социального обслуживания населения в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 18.01.2016г. №8», «Деятельность организаций социального обслуживания по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в рамках приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.07.2015г. № 528н».

Психолог и специалист по социальной работе приняли участие в семинаре проведенном ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» по программе «Изучение современных алгоритмов построения социально-психологической помощи проблемным детям и семьям и освоение передовых методик».

2 специалиста по социальной работе в Православном центре г. Йошкар-Ола в рамках Епархиального фестиваля проектов приняли участие в обучающих семинарах «От идеи к проекту» и «Как создать грантовый проект».

В Комплексном центре еженедельно проходят рабочие планерки с изучением методической литературы, анализируется и прогнозируется работа специалистов, изучаются новые формы, виды и методы социальной помощи. С работниками учреждения проведено 115 технических учеб-занятий на различную тематику.

В соответствии с графиком аттестации на 2016 год проведено 1 заседание аттестационной комиссии, по результатам которой 11 работников учреждения соответствуют замещаемой должности.

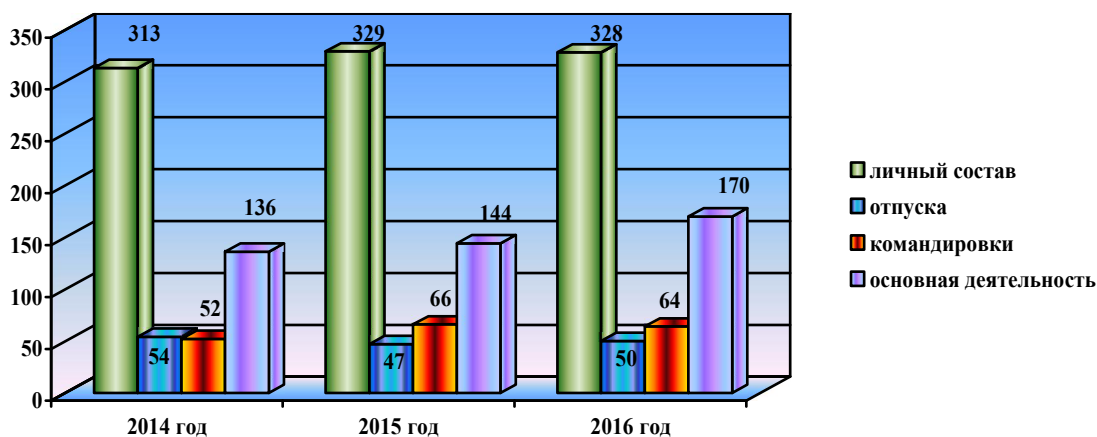
В учреждении продолжена реализация комплекса мероприятий по противодействию коррупции на государственной службе. В трудовые договора работников введено антикоррупционное положение.

В 2016 году пересмотрена и утверждена в новой редакции должностная инструкция заместителя директора. Приведены в соответствие с

профессиональным стандартом и утверждены в новой редакции должностные инструкции на всех работников учреждения.

В течение отчетного периода оформлено 170 приказов по основной деятельности, об очередных и дополнительных отпусках оформлено 50 приказов, 64 приказа о командировках и 328 приказов по личному составу.

Работа с приказами



В течение года проводилась работа по награждению работников комплексного центра. Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации награждены 3 чел.; Благодарностью первого заместителя Председателя Правительства Республики Марий Эл – 1 чел.; Почетной грамотой Министерства социального развития Республики Марий Эл – 12 чел.; Благодарностью Министра социального развития Республики Марий Эл – 8 чел., Почетной грамотой администрации Горномарийского муниципального района – 11 чел., Почетной грамотой государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе" – 9 чел., Благодарностью директора государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе" – 12 чел.

4 работника учреждения получили Почетную грамоту Президиума Марийской республиканской организации Профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания в связи с юбилейными датами и 6 работников получили Благодарности Президиума Марийской республиканской организации Профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания в связи с профессиональным праздником – Днем социального работника.

Один социальный работник награжден грамотой Министерства социального развития Республики Марий Эл за участие в конкурсе «Лучший социальный работник», занявший 3-е место в конкурсе.

В течение 2016 года проводилась работа по организации воинского учета. Военному комиссару города Козьмодемьянска Горномарийского и Юринского районов направлены отчеты: форма 6 «Отчет о численности работающих и забронированных граждан, пребывающих в запасе», форма 18 «Карточка учета организации». Всего в учреждении работают 8 граждан пребывающих в запасе, из них 1 женщина. Вся работа проводилась в соответствии с утвержденным планом на 2016 год.

В течение 2016 года учреждением выполнялся Приказ Департамента Труда и Занятости Населения Республики Марий Эл от 02.02.2016г. № 16-П «Об утверждении перечня работодателей, оснащаемых, оборудованных специальными рабочими местами для трудоустройства инвалидов». На начало 2016 года заквотировано 2 рабочих места для инвалидов, на должности: техник, сторож (вахтер). С 01.09.2016г. заквотировано 1 рабочее место на должность социального работника.

1.5. Работа в области охраны труда и противопожарной безопасности государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".

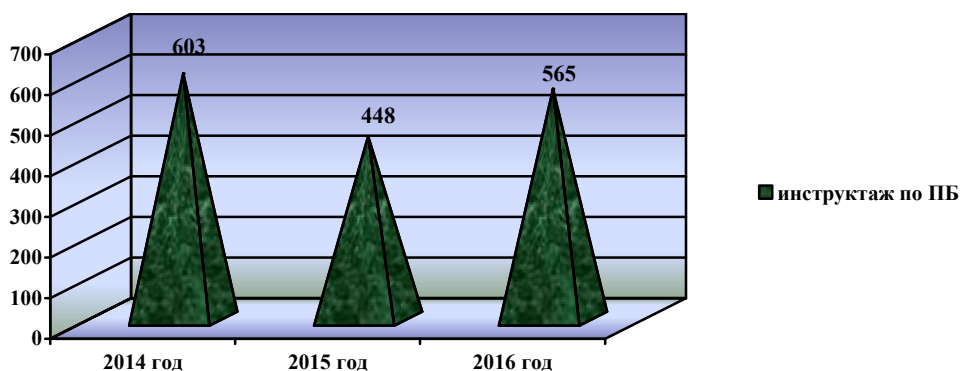
В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» осуществляется работа по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с действующим законодательством.

При поступлении на работу, с каждым вновь поступающим работником, проводится вводный инструктаж по вопросам охраны труда (18 сотрудников). Ежегодно проводится инструктаж по пожарной безопасности (78 сотрудников), о чем ведется запись в журнале регистрации вводного инструктажа.

В каждом подразделении своевременно проводятся первичные, повторные, внеплановые инструктажи на рабочих местах с обучением и проверкой знаний, с регистрацией в журнале (53 сотрудника).

Проведены инструктажи по ПБ и выданы памятки 565 получателям социальных услуг.

Инструктаж по пожарной безопасности, проведенный с получателями соц.услуг.



Проведено назначение ответственных лиц за охрану труда и противопожарного состояния. В учреждении разработаны планы эвакуации при возникновении пожара, определены пожарные расчеты, содержатся свободными пути эвакуации, обозначены эвакуационные выходы.

Проведены тренировки по эвакуации людей при пожаре (апрель, октябрь).

Дороги, проезды и подъезды к зданиям, наружным пожарным лестницам, используемые для целей пожаротушения, содержатся в исправном состоянии.

Проектирование, монтаж, эксплуатация электрических сетей, электроустановок проводятся в соответствии с требованием нормативных документов по электроэнергетике.

Проведена перезарядка огнетушителей в количестве 5 штук.

Сторожа обеспечены электрическими фонарями на случай отключения электроэнергии.

Заключен договор № 306 от 31.12.2015г. на техническое обслуживание и ремонт автоматической пожарной сигнализации с ООО «Домес» на 2016 год.

Заместитель директора прошел обучение по пожарно-техническому минимуму.

Несчастных случаев на производстве за 2016 год не зарегистрировано.

1.6. Развитие информационных систем государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".

В 2016 году продолжилось активное использование информационно-телекоммуникационных технологий в работе учреждения.

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по мере поступления изменений проводилась работа по обновлению информации в «Реестре поставщиков социальных услуг». Кроме того, велась работа по внесению данных в «Регистр получателей социальных услуг» и проводился обмен данными, содержащими информацию о получателях социальных услуг, между Министерством и учреждением (поставщиком социальных услуг).

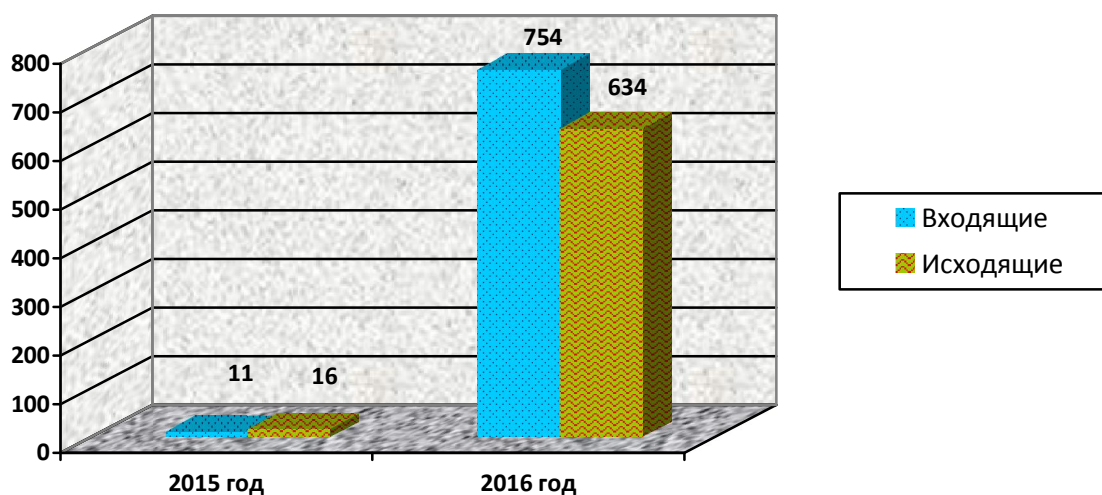
На официальном сайте учреждения регулярно размещалась и обновлялась информация о деятельности комплексного центра.

Специалисты комплексного центра при осуществлении своей деятельности используют программные продукты на платформе «1С:Предприятие» такие как: «Реестр по многодетным семьям», «Реестр детей-инвалидов», «Расчет платы за социальное обслуживание на дому», «1С:Бухгалтерия бюджетного учреждения 8», «1С:Зарплата и кадры

бюджетного учреждения 8», система взаимодействия с органами федерального казначейства «СУФД», программный комплекс «Свод-СМАРТ» и др.

Для оперативного решения задач, стоящих перед учреждением и организации взаимодействия между учреждениями, участвующими в процессе оказания социальных услуг в 2015 году комплексным центром произведено подключение защищенной сети с применением сертифицированного программного обеспечения «VipNet Customs КСЗ», которая подключена к единой республиканской телекоммуникационной сети передачи данных.

Количество информационных сообщений с применением сертифицированного программного обеспечения «VipNet Customs КСЗ».



Анализ статистики количества информационных сообщений показывает, что количество полученных и направленных обращений через защищенную сеть с применением сертифицированного программного обеспечения «VipNet Customs КСЗ» ежегодно растет.

Таким образом, задачи, стоящие перед учреждением, решение которых требует использования информационно-коммуникационных технологий и системы межведомственного взаимодействия, решались своевременно и в полном объеме.

1.7. Организация делопроизводства в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе". Освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации.

Делопроизводство и документооборот в комплексном центре организованы в соответствии с Инструкцией по делопроизводству, утвержденной приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 23.11.2012г. № 676.

В 2016 году объем документооборота в учреждении составил 2780 документов, увеличившись в сравнении с уровнем 2015 года на 15,9 % (в 2015 году – 2337 документов). В течение года в центр поступило 1695 документов (в 2015 году – 1538 документов), в том числе:

971 документ из Министерства социального развития Республики Марий Эл;

724 – из разных организаций и учреждений.

Количество исходящих документов в 2016 году составило 1085 (в 2015 году – 799 документов).

Специалистами центра осуществлялся прием, учет, первичная обработка, регистрация, распределение входящей корреспонденции и обработка, контроль за исполнением документов, регистрация, отправка исходящей документации.

Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществлялось непосредственно в помещении Центра (на стендах, в виде информационных буклетов об услугах центра).

Деятельность учреждения регулярно освещается в средствах массовой информации. В 2016 году подготовлены информационные материалы, опубликованные на официальном сайте учреждения, а также в районных СМИ (радиостудия «Акпарс», газеты «Жера» и «Край Горномарийский»), на следующие темы: «Бесплатное оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Пункт проката технических средств реабилитации», «Благотворительная акция «Соберем портфель первокласснику», «Благотворительная акция «И чудо войдет в каждый дом» и др. Кроме того, информация о деятельности в области социального обслуживания граждан была освещена в эфире телерадиокомпании ГТРК «Марий Эл» (2 публикации). В эфире республиканской и районной радиостанций и печатных СМИ размещено 16 публикаций о деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения в Горномарийском районе.

По каждому направлению в Комплексном центре разработаны брошюры и памятки. В течение года специалистами отделения социального обслуживания граждан было издано 17 брошюр, памяток (вручено населению 917 штук).

Регулярно велась работа по наполнению и поддержанию в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте учреждения.

На сайте в 2016 году размещено 25 информационных материалов, анонсов предстоящих мероприятий. Количество информационных материалов, размещенных на официальном сайте в отчетный период, увеличилось на 127 % по сравнению с 2015 годом.

Раздел 2. Организация предоставления социальных услуг в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".

Учреждением во взаимодействии с заинтересованными службами и ведомствами, общественными организациями проводится совместная работа по совершенствованию механизма социального обслуживания и социальной поддержки населения, обеспечивается соблюдение прав и гарантий, предоставляемых ветеранам и инвалидам в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

2.1. Социальное обслуживание ветеранов и инвалидов.

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» особое внимание уделяет ветеранам Великой Отечественной войны. С целью выявления ветеранов Великой Отечественной войны, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в проведении ремонта жилых помещений, осуществлялись выезды по месту их проживания, велась работа по обследованию жилищно-бытовых условий проживания ветеранов с составлением актов.

При проведении обследования жилого помещения специалисты по социальной работе проводят инструктаж по пожарной безопасности с ветеранами Великой Отечественной войны и их членами семьи, выдают им рекомендации по выполнению требований пожарной безопасности и памятки с правилами поведения при возникновении пожара. В течение 2 квартала 2016 года участников и инвалидов Великой Отечественной войны ставили в известность о возможности участвовать в Проекте «Профилактика пожаров в Республике Марий Эл» и об имеющейся возможности установки автономного дымового извещателя по месту проживания, для обеспечения безопасного проживания ветеранов.

Были разработаны памятки по профилактике и предупреждению преступлений, связанных с хищением денежных средств и имущества, где подробно описаны все распространенные варианты мошенничества, правила поведения и номера телефонов служб быстрого реагирования.

На 01.01.2017г. в районе проживали 515 ветерана Великой Отечественной войны. В сравнении с 2015 годом численность ветеранов Великой Отечественной войны уменьшилось на 16,4 %, в связи со сменой места жительства, увеличением смертности.

**Общая численность ветеранов Великой Отечественной войны
1941-1945 гг. по категориям.**

Категория	2014 г.	2015 г.	2016 г.
УВОВ	10	9	6
ИВОВ	8	4	3
Военнослужащие во время ВОВ не в действующей армии (ст.17)	2	6	3
Вдовы	147	108	90
Труженики тыла	573	489	413
Несовершеннолетние узники	-	-	-
Блокадники Ленинграда	-	-	-
Всего	740	616	515

Специалисты по социальной работе ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» ежегодно принимают участие в разработке плана основных мероприятий по празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг. по Горномарийскому району, а так же участвуют в подготовке и проведении празднования Дня Победы.

Перед проведением праздничных мероприятий ветераны Великой Отечественной войны информируются о торжествах. Специалисты по социальной работе посещают всех участников (инвалидов) Великой Отечественной войны для вручения поздравлений от имени Главы Республики Марий Эл и главы администрации Горномарийского муниципального района.

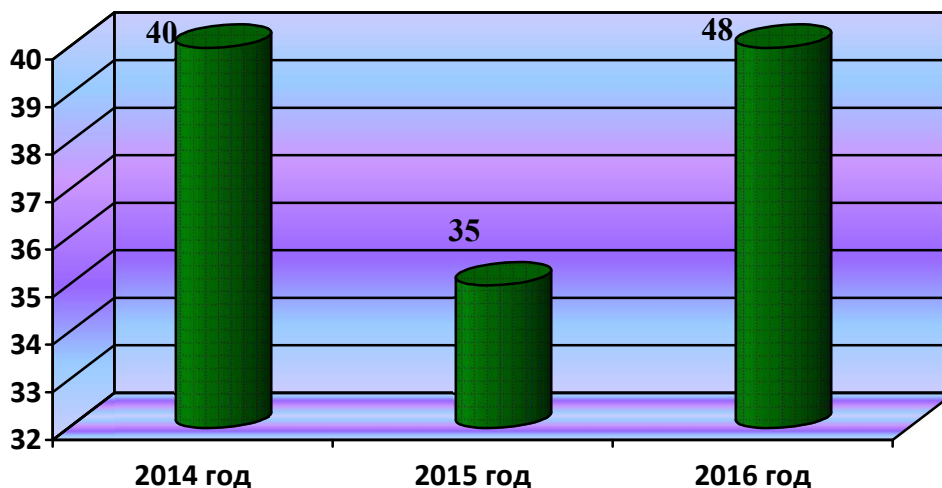
Определенное внимание уделяется оказанию адресной помощи отдельным категориям граждан.

По инициативе Правительства Республики Марий Эл в республике проведена акция по оказанию адресной материальной помощи за счет средств благотворительных пожертвований инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, вдовам и труженикам тыла на проведение ремонта жилых помещений, улучшение жилищных и бытовых условий. Через ГБУ РМЭ "Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению "Надежда" за последние 3 года материальную помощь получили 3 одиноких труженика тыла.

С июня 2012 года организована работа по вручению поздравительных открыток от имени Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны, отметившим свой юбилей (начиная с 90-летия). Персональные поздравления вручались непосредственно в дни рождения,

лично ветеранам. За все время вручения поздравительные открытки получили 192 ветеранов ВОВ.

Количество врученных персональных поздравлений ветеранам ВОВ.



В связи с традиционно-юбилейными днями рождения, ветеранам Великой Отечественной войны через ГБУ РМЭ "Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению "Надежда" выделялась адресная материальная помощь в виде денежных средств из расчета 300 рублей на человека.

Год	Сумма материальной помощи (руб.)
2014	12000
2015	10500
2016	14400

В сентябре-октябре проводилась подготовка **Декады пожилых людей**. Были определены сроки исполнения и ответственные за проведение мероприятий в районе. При содействии специалистов по социальной работе комплексного центра разработан план и график мероприятий по проведению декады пожилых людей.

Праздничные мероприятия состоялись во всех сельских поселениях района, в торжествах приняли участие 3679 граждан (из них 497 человек присутствовали на чаепитиях).

Специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» ежегодно осуществляется содействие при сборе пакета документов для **оказания материальной помощи** и оформление ходатайства в комиссию по рассмотрению обращений граждан по оказанию адресной социальной помощи (далее – Комиссия) для многодетных, малообеспеченных семей, семей имеющих детей-инвалидов, лицам, пострадавшим от чрезвычайных

ситуаций, пожаров и т.д.

Для содействия в сборе необходимых документов на оказание адресной материальной помощи, лицам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций, пожаров, Комплексным центром ежемесячно направлялись запросы на предоставление списка произошедших пожаров в Горномарийском районе. В данном направлении учреждение активно взаимодействует с отделом надзорной деятельности и профилактической работы Горномарийского муниципального района и городского округа «Город Козьмодемьянск».

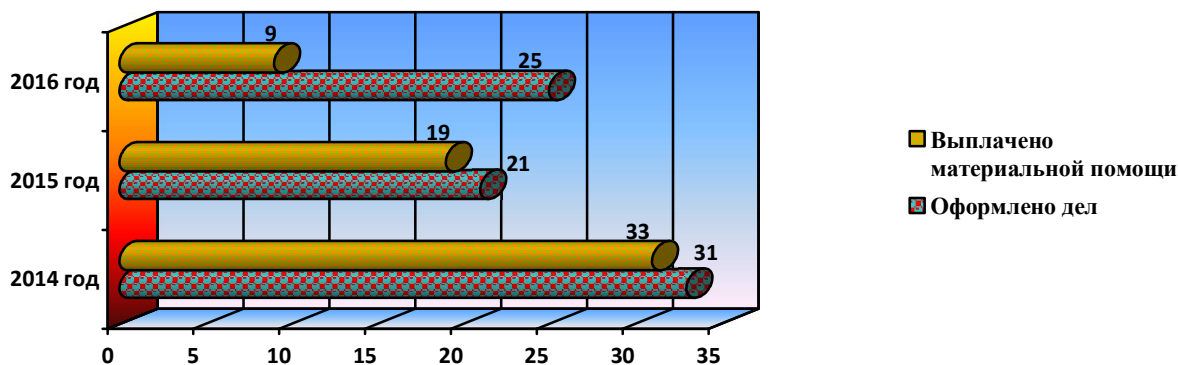
В течение 2016 года сформированы дела по следующим направлениям:

- 11 дел лицам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций, пожаров – 7 дел находится на рассмотрении Комиссии. Материальную помощь получили 4 семьи на общую сумму 69928 рублей;
- на реабилитационные мероприятия в связи с проведенной операций – 1 дело, материальная помощь оказана на сумму 10751 рубль;
- на улучшение жилищно-бытовых условий – сформировано 1 дело, материальная помощь оказана на сумму 4444 рубля;
- на бытовые нужды – сформировано 9 дел. Материальную помощь получили 3 семьи, на сумму 15789 рублей, 6 дел находятся на рассмотрении Комиссии;
- лицам, освободившимся из мест лишения свободы – сформировано 3 дела. За отчетный период помощь не оказана, ожидается финансирование в 2017 году.

Общий свод оказанной материальной помощи в денежном и натуральном выражении за 2014-2016 гг.

Период	Виды оказанной материальной помощи		Категория семьи								
			многодетные	малолетние	семьи, пострадавшие от пожаров	семьи, имеющих детей-инвалидов	МЛС	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	неполные семьи (одинокие матери)	семьи, находящиеся в социально опасном положении	Итого:
2014	Оказанная материальная помощь в денежном выражении	Число семей	34	5	17	1	3	-	-	-	60
		Сумма	33506	14513	17347	9963	6472	-	-	-	237801
	Оказанная материальная помощь в натуральном выражении (вещи, новогодние подарки)	Число семей	254	89	-	124	-	75	19	-	561
		Сумма	43203	12634	-	13958	-	10646	26960	-	83136
2015	Оказанная материальная помощь в денежном выражении	Число семей	33	10	9	1	2	-	3	-	58
		Сумма	31030	5000	134600	13598	3078	-	8618	-	195924
	Оказанная материальная помощь в натуральном выражении (вещи, новогодние подарки)	Число семей	195	126	-	71	-	41	11	-	444
		Сумма	38187	22930	-	13650	-	9150	1650	-	85567
2016	Оказанная материальная помощь в денежном выражении	Число семей	3	1	11	1	3	-	6	27	52
		Сумма	11301	-	69928	10751	-	-	8932	14500	115412
	Оказанная материальная помощь в натуральном выражении (вещи, новогодние подарки)	Число семей	231	102	-	71	-	36	-	44	484
		Сумма	37280	16460	-	11460	-	5800	-	7100	78100

Адресная материальная помощь.



Количество семей, подавших заявления на адресную материальную помощь в 2016 году, увеличилось на 20 % по сравнению с 2015 годом.

Для граждан пожилого возраста, сохранивших способность к активному образу жизни, с целью обучения навыкам работы на персональном компьютере, поддержания социально-культурной активности проводились бесплатные компьютерные курсы.

В соответствии с Порядком организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в Республике Марий Эл на 2016 год, специалистами отделения социального обслуживания граждан проведена организационная работа по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров. Комплексным центром заключен договор с ООО «1С-Рарус Йошкар-Ола» на оказание образовательных услуг по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров. Образовательные курсы проведены в муниципальном образовательном учреждении «Козьмодемьянская школа-лицей №4». Количество прошедших обучение составило 9 человек. После прохождения полного курса обучения Обществом с ограниченной ответственностью «1С-Рарус Йошкар-Ола» слушателям выдано Свидетельство о прохождении обучения компьютерной грамотности.

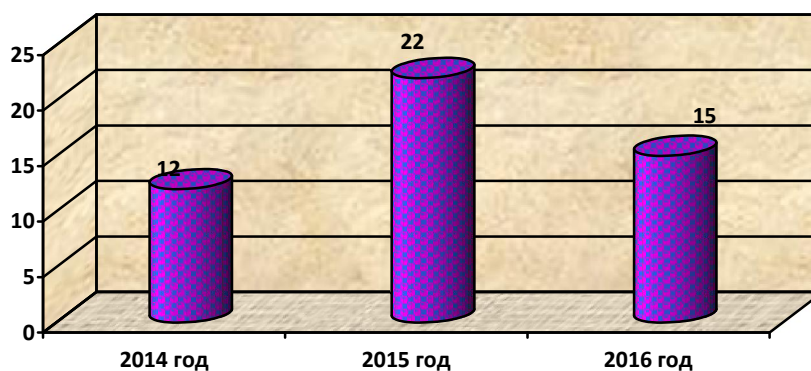
Сведения по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров.

Социальная услуга	2015 г.			2016 г.		
	Количество получателей соц. услуг	Сумма выделенных средств (руб.)		Количество получателей соц. услуг	Сумма выделенных средств (руб.)	
		субсидия ПФ РФ	средства республиканского бюджета РМЭ		субсидия ПФ РФ	средства республиканского бюджета РМЭ
обучения компьютерной грамотности	16	32000,00	4700,00	9	15845,92	1825,00

Для обеспечения санаторно-курортным лечением отдельных категорий граждан в соответствии с Законом Республики Марий Эл от 02.12.2004г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» и постановлением Правительства Республики Марий Эл от

22.11.2007г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением», в учреждении на каждого гражданина заведено личное дело в соответствии с перечнем необходимых документов. За 2014-2016 гг. оформлено и подшито 230 личных дел ветеранов труда на санаторно-курортное лечение.

Численность отдельных граждан, прошедших санаторно-курортное оздоровление.



На 01.01.2017г. на учете состояло 230 чел., санаторно-курортное лечение получили 15 чел. По различным причинам 3 ветерана снято с учета, на учет поставлено 50 чел.

В соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» по запросам Министерства социального развития Республики Марий Эл и Управления федеральной миграционной службы по Республике Марий Эл комплексным центром ежегодно представляется информация с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий о наличии либо об отсутствии обстоятельств, препятствующих выдаче иностранному гражданину разрешения на временное проживание либо вида на жительство.

Наименование мероприятия	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Обследование жилищно-бытовых условий и материального положения иностранных граждан	5	2	6

В рамках государственной программы Республики Марий Эл «Социальная поддержка граждан на 2013-2020 гг.» учреждением с Управлением службы исполнения и наказания Горномарийского района заключено Соглашение по обеспечению социальной помощи гражданам, осужденным к наказаниям и мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества, проживающим на территории Горномарийского района. В ходе, реализации которого, специалистами отделения социального обслуживания граждан проводилось содействие в трудоустройстве, и оказывалась материальная помощь гражданам, освобожденным с мест лишения свободы. За отчетный период оказано содействие в оформлении документов на получение материальной помощи за счет средств республиканского бюджета Республики Марий Эл 3 гражданам, вышедших из

мест лишения свободы и гражданам, осужденным к наказаниям и мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества, утратившим социально-полезные связи.

Сведения об оказании материальной помощь гражданам, освободившимся из мест лишения свободы.

Наименование мероприятия	2014 г.		2015 г.		2016 г.	
	чел.	сумма (руб.)	чел.	сумма (руб.)	чел.	сумма (руб.)
выделенная материальная помощь гражданам, освободившимся из МЛС	3	6472,00	2	3078,00	3	-

Особое внимание комплексным центром уделяется социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специальном доме для одиноких престарелых, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 09.12.2014г. № 643 и Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах общего типа, психоневрологических интернатах, осуществляющих стационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10.12.2014г. № 648, специалистами центра постоянно проводится прием заявлений и оказывается содействие при сборе пакета необходимых документов с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий, и оформлением личных дел с дальнейшим направлением их в Министерство социального развития Республики Марий Эл для получения путевок в стационарные учреждения.

Сведения о количество граждан, направленных в стационарные учреждения.

Тип учреждения	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Специальные дома для одиноких престарелых	5	2	-
Дома интернаты общего типа	1	2	1 (в очередности)
Психоневрологические интернаты	3	4	8

По состоянию на 01.01.2017г. 1 человек состоит в очередности на получение путевки в стационарное учреждение.

Для ведения банка данных, нуждающихся в устройстве в интернатные учреждения и в целях предупреждения несчастных случаев с данными категориями граждан, специалисты отделения социального обслуживания граждан в тесном взаимодействии со специалистами администраций сельских поселений района регулярно выявляли одиноких и одиноко проживающих граждан, нуждающихся в постороннем уходе для устройства их в интернатные учреждения.

Максимальное приближение Комплексного центра, к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, происходит благодаря функционированию в учреждении Мобильной бригады, которая обеспечивает доступ населения, проживающего в отдаленных населенных пунктах Горномарийского района к качественным социальным услугам. В состав Мобильной бригады, помимо специалистов Комплексного центра, привлекаются специалисты здравоохранения, администрации района и администраций сельских поселений, ГУ-Управления Пенсионного фонда в Горномарийском районе, органа опеки и попечительства, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, Центра занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района, МО МВД России «Козьмодемьянский» необходимых для решения выявленных проблем.

Ежегодно работа Мобильной бригады осуществлялась в соответствии с утвержденным планом–графиком. В течение всего периода деятельности Мобильной бригады велась работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Проводились благотворительные ярмарки, акции для оказания материальной помощи малоимущим гражданам, проживающим на территории Горномарийского района, в виде одежды, обуви и т.п.

В рамках оказания социальной помощи Мобильная бригада осуществляла:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на получение мер социальной поддержки, социальное обслуживание и защиту своих интересов;
- содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;
- выявление клиентов, проживающих в отдаленных населенных пунктах и нуждающихся в социальном обслуживании на дому и социальном обслуживании в стационарных учреждениях;
- консультирование по социально-правовым вопросам;
- проведение обследования материально-бытового положения клиентов;
- оказание психологической помощи, психологическое консультирование;
- оказание социально-бытовых услуг;
- оказание помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и детям-инвалидам в получении иной помощи (медицинской, информационной, материальной и др.).

В 2016 году постоянно осуществлялась работа по социальному сопровождению инвалидов, одиноких пенсионеров, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оформлении в интернатные учреждения, в оформлении различных документов.

При поступлении особо тревожных сигналов от пожилых людей, инвалидов, представителей общественных организаций, – осуществлялись экстренные внеплановые выезды Мобильной бригады.

Количество услуг, оказанных Мобильной бригадой.

Год	Количество выездов	Обслужено людей	Оказано услуг	в том числе					
				социально-бытовые	социально-медицинские	социально-правовые	социально-психологические	социально-экономические	
2014	54	1421	1453	-	32	1321	100	-	
	Количество выездов	Обслужено людей	Оказано услуг	в том числе					
				социально-бытовые	социально-медицинские	социально-правовые	Социально-психологические	социально-педагогические	дополнительные
2015	58	818	1278	229	0	775	26	248	0
2016 (на 01.01.2017 г.)	84	914	1452	155	0	788	153	356	0

Количество обслуженных граждан по категориям.

Категория обслуженных граждан Мобильной бригадой	2014 г.	2015 г.	2016 г. (на 01.01.2017 г.)
ИВОВ, УВОВ	28	20	15
Вдовы	19	131	27
Инвалиды	8	7	22
Ветераны труда	2	8	8
Труженики тыла	113	42	151
Дети-инвалиды	229	81	85
Семьи с детьми		237	523
Прочие (др. категории)	666	292	83
Всего	1065	818	914

С целью создания условий для общения пожилых людей, реализации их творческого потенциала, предотвращения изоляции и одиночества пожилых граждан и инвалидов в районе созданы клубы ветеранов учителей, работников здравоохранения, клубы поэзии, по интересам, которые объединяют пожилых людей, дают возможность социализации. Самодеятельный коллектив «Тушнальские бабушки» собрал учителей, колхозниц, находящихся на заслуженном отдыхе и позволил посвятить время любимому делу – пению. В традиционных белоснежных марийских нарядах, они – частые гости сельских ДК, образец высокого профессионализма исполнения и пример сохранения народной культуры. Репетиции для этих женщин не только пополнение репертуара, но и возможность ощутить свою значимость для окружающих. Может быть, поэтому ни одна из бабушек не нуждается в социальном обслуживании.

В целях государственной социальной политики в области создания доступной для инвалидов среды жизнедеятельности, обеспечения условий для социальной реабилитации и интеграции инвалидов в общество Государственной программой Республики Марий Эл «Социальная поддержка граждан» на 2013 – 2020 гг. предусмотрено основное мероприятие «Формирование доступной среды жизнедеятельности инвалидов».

Реализация мероприятий программы в 2016 году осуществлялась за счет средств учреждения полученных от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности. Произведена установка поручней в административном здании учреждения. Общий объем финансирования запланированных мероприятий программы в 2016 году составил 11,2 тыс. рублей.

В марте 2016 года проведена актуализация Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".

Определенное внимание уделяется и вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами. Всего совершеннолетних недееспособных граждан, состоящих на учете в органах опеки и попечительства по Горномарийскому району по состоянию на 01.01.2017г. – 25 чел., в том числе проживают в психоневрологических интернатах – 10 чел.

В 2016 году была продолжена работа, направленная на защиту имущественных прав недееспособных граждан.

На первом этапе работы по защите имущественных прав недееспособных граждан направлялись запросы в администрации сельских поселений района на предоставление выписки из похозяйственных книг (15 запросов). Вторым этапом – организовывались выезды по адресу места проживания недееспособных граждан с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий данных граждан или по адресу места расположения имущества принадлежащего недееспособному гражданину с составлением акта обследования имущества (15 выездов и составлено 15 актов обследования).

В отчетном периоде проведена проверка соблюдения опекунами прав и законных интересов совершеннолетних недееспособных граждан, обеспечения сохранности их имущества, выполнения опекунами требований по исполнению своих обязанностей по отношению к совершеннолетним недееспособным гражданам. Выезды проводились 1 раз в квартал или 1 раз в полугодие согласно графику проведения обследования условий жизни недееспособных граждан. В 2016 году проведено 54 обследования, составлением актов.

По запросам Министерства социального развития Республики Марий Эл специалистами по социальной работе комплексного центра в целях исполнения Федерального закона от 24.04.2008г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» провели 5 обследований имущества и условий жизни совершеннолетних недееспособных граждан и граждан, выразивших желание стать опекунами, где было составлено 7 актов.

Социальное обслуживание на дому – одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты граждан, признанных нуждающимся в социальном обслуживании, включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности, либо возможности осуществлять самообслуживание,

самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимся в социальном обслуживании.

На 01.01.2017г. в пяти отделениях социального обслуживания на дому работают 57 социальных работников (в том числе 5 мужчин) и 4 заведующих отделениями. Из числа социальных работников 6 человек и все заведующие отделениями имеют высшее образование.

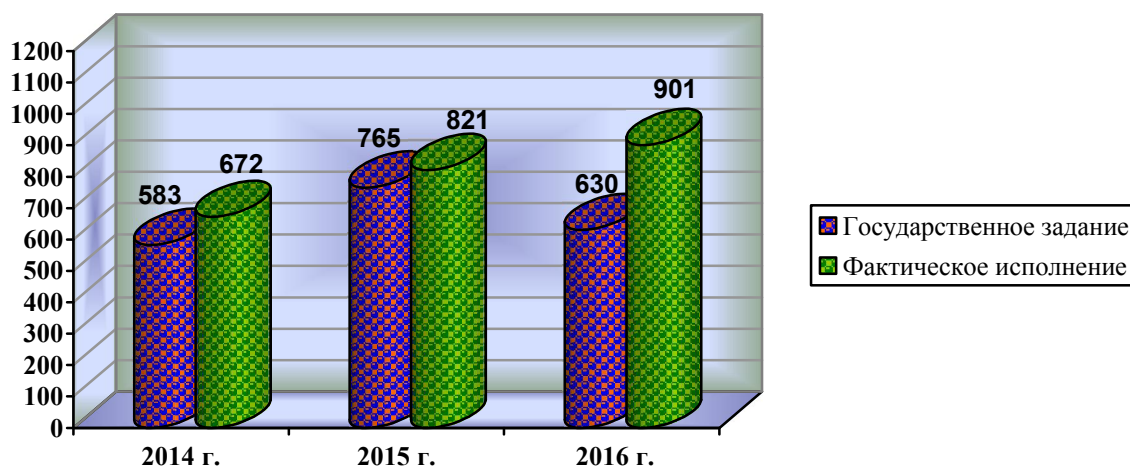
В целях реформирования системы социального обслуживания на дому проведена работа по внедрению новых методов в деятельность отделений социального обслуживания на дому, которые основаны на обслуживании граждан в соответствии с их нуждаемостью, что позволяет на практике реализовать индивидуальный подход к каждому получателю социальных услуг.

По состоянию на 31.12.2016г. в пяти отделениях социального обслуживания на дому обслуживались 565 человек, проживающих в 128 населенных пунктах района. Социальные работники посещают получателей услуг не менее 2-3 раза в неделю по индивидуальному графику и предоставляют им социальные и дополнительные услуги. При составлении графика посещения учитывается необходимая частота посещений получателей социальных услуг, характер и количество оказываемых услуг, компактность проживания.

Социальные работники помогают получателям социальных услуг при покупке продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, топлива, приготовления пищи, ремонте жилья и оплате коммунальных услуг. Получателям социальных услуг в течение года оказывали помощь в сборе документов на оформление и продление субсидии по доходам и другим мерам социальной поддержки, что так необходимо для полноценной жизни граждан, утративших способность самостоятельно себя обслуживать.

Исполнение государственного задания по численности граждан, обслуженных в ОСОДГ год за годом растет. Наблюдается положительная динамика.

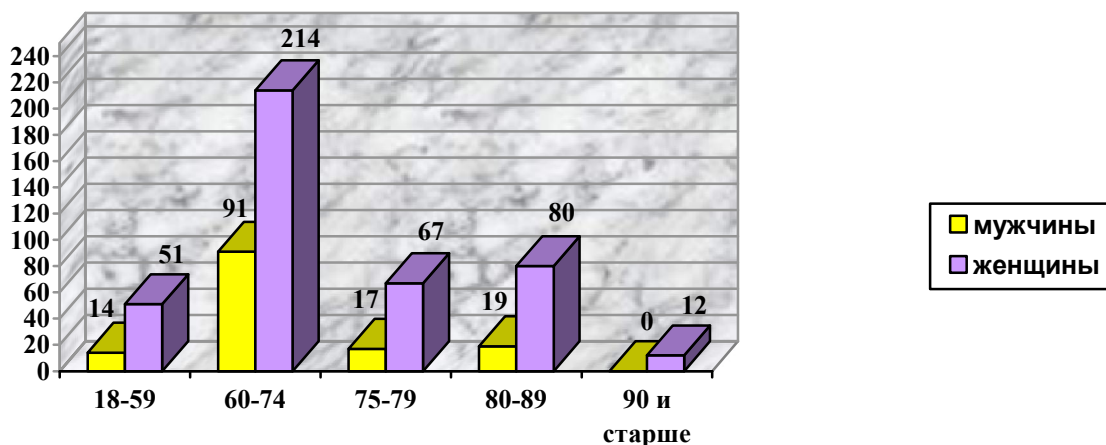
Исполнение государственного задания.



Получателями социальных услуг в отделении социального

обслуживания на дому граждан являются граждане пожилого возраста в основном в возрасте от 60 до 70 лет, средний возраст получателей услуг составляет 68 лет, причем количество обратившихся граждан женского пола намного превышает количество граждан мужского пола. Эта тенденция наблюдалась и в 2016 году.

Получатели социальных услуг по возрастному и половому признаку (2016 г.).



Активное сотрудничество по выявлению и учету граждан, проживающих на территории района, нуждающихся в социальном обслуживании ведется с председателями первичных ветеранских объединений в сельских поселениях, работниками медицинских организаций, главами и специалистами администраций сельских поселений Горномарийского муниципального района.

В результате этой деятельности в течение 2016 года заведующими отделениями принято на социальное обслуживание на дому 268 человек и в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» разработано 268 индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателям соцуслуг.

Должное внимание в отделениях оказывается качественному и своевременному ведению документации. В отделениях ведется учет личных дел обслуживаемых получателей услуг. С вновь принятыми гражданами на социальное обслуживание на дому заключаются договора на предоставление социального обслуживания на дому, на оказание социальных услуг и по мере необходимости составляются дополнительные соглашения к договорам.

В течение года заведующими отделениями осуществляется контроль качества предоставляемых услуг, с учетом степени нуждаемости каждого получателя услуг в разных видах услуг, согласно состоянию здоровья получателей услуг.

За 2016 год социальными работниками комплексного центра обслужен 901 гражданин: из них 251 инвалид и 9 вдов участников и инвалидов ВОВ 1941-1945 гг. В течение года на социальное обслуживание принято 268 человек, снято с обслуживания 336 человек.

За отчетный период объем услуг, оказанных социальными работниками отделения социального обслуживания на дому граждан, составил 288350 услуг, увеличившись в сравнении с уровнем 2015 года на 2,3 %.

Количество предоставленных услуг.

№ п/п	Наименование	2014 г.	2015 г.	2016 г.
1	Социальные услуги	99862	88087	76766
	из них:			
	социально-бытовых	82763	74129	62567
	социально-медицинских	17099	13504	11432
	социально-психологических	0	454	2767
2	Дополнительные	144770	193692	211584
3	Всего услуг	244632	281779	288350

Анализ работы отделения социального обслуживания на дому

Наименование	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Количество социальных работников	71	68	57
Государственное задание	583	765	609
Количество получателей социальных услуг за год	779	821	901
Количество предоставленных социальных услуг	244632	281779	288350
Количество предоставленных социальных услуг 1 социальным работником	3446	4143	5059
Среднемесячное количество предоставленных социальных услуг одному получателю социальных услуг	26,2	28,6	26,7
Количество получателей социальных услуг	607	633	565
Средняя нагрузка на 1 социального работника (чел.)	8,6	9,3	9,9
Обслужено за год 1 социальным работником (чел.)	11	12,07	15,8
Среднемесячная стоимость одной услуги за год	9,63	8,7	9,37
Среднемесячный размер платы за услуги одним получателем социальных услуг	252,04	248,74	249,82
Средства, полученные от платных услуг (в тыс. руб.)	2356,02	2450,61	2701,04

Из представленных в данном отчете количественных показателей работы отделений социального обслуживания на дому граждан наблюдается положительная динамика, а именно: рост количества обслуженных за год, в сравнении со средним уровнем 2-х предыдущих лет, составил 12,6 %; количество предоставленных социальных услуг – 9,5%; количество предоставленных услуг 1 социальным работником – 33%, средняя нагрузка на 1 социального работника (чел.) – 10,6 % , количество обслуженных за год 1

социальным работником (чел.) – 37 %, средства, полученные от платных услуг – 12,4%. Государственное задание за 2016 год перевыполнено на 48 %, хотя количество социальных работников с начала года уменьшилось на 11 человек.

Качество социального обслуживания во многом зависит от уровня квалификации специалистов учреждения, в связи, с чем повышению их квалификации уделяется особое внимание.

В июне 2015 года социальные работники в количестве 70 человек с целью повышения квалификации и качества предоставляемых услуг, прошли медицинские курсы по программе «Неотложная помощь», которые были проведены специалистами ГБУ РМЭ среднего профессионального образования «Йошкар-Олинский медицинский колледж». В 2016 году эти же курсы повышения квалификации прошли 11 человек.

В целях повышения престижа профессии социальных работников, распространения передовых технологий работы с пожилыми людьми и инвалидами, стимулирования профессиональной деятельности социальных работников Министерством организован республиканский конкурс «Лучший работник учреждения социального обслуживания».

Социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан № 1 принимала участие в республиканском конкурсе «Лучший социальный работник» и заняла призовое 3-е место, за что была награждена грамотой и ценным подарком от Министерства социального развития Республики Марий Эл. О достижениях и успехах социального работника была опубликована статья в газете «Край Горномарийский».

Заведующими отделениями проведены в течение года производственные планерки и собрания с социальными работниками с целью направления их работы на удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, приводящее к повышению жизненного уровня граждан.

2.2. Социальное обслуживание семьи и детей.

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе" в рамках функций и полномочий по исполнению государственной семейной политики осуществляет деятельность по социальному обслуживанию семьи и детей, направленную на содействие, оказание помощи в восстановлении и поддержании функционирования семьи.

Деятельность комплексного центра в данном направлении имеет комплексный подход и реализуется в нескольких направлениях.

2.2.1. Учет семей с несовершеннолетними детьми.

Социальное обслуживание граждан и семей с детьми в учреждении осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10.12.2014г. № 647 «Об утверждении Порядка предоставления

социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл». Отделение социального обслуживания граждан оказывает социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные услуги, услуги по социальному сопровождению.

В соответствии с годовым планом работы, а так же с должностными инструкциями, специалистами по социальной работе ежегодно осуществляется комплекс мер, направленный на поддержание жизнедеятельности семей, имеющих несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

По состоянию на 01.01.2017г. в Горномарийском районе проживает 3169 семей, в которых воспитывается 4734 несовершеннолетних детей, что на 3,3 % меньше по сравнению с 2015 годом (в 2015 году – 3278 детей). Из общего числа семей, имеющих несовершеннолетних детей 59,9 % составляют малообеспеченные семьи, 19,6 % – неполные семьи, 9,8 % – многодетные семьи.

Сведения о численности семей, проживающих в Горномарийском районе.

№ п/п	Категории	2014 г.	2015 г.	2016 г.
1	Численность многодетных семей,	307	305	310
	В них детей	1005	991	1018
2	Численность малообеспеченных семей (в т.ч. многодетные, неполные и др. категории семей)	1568	2520	1897
	в них детей	2689	4264	3402
3	Численность семей одиноких матерей	361	358	336
	В них детей	437	435	404
4	Численность семей разведенных родителей	118	121	122
	В них детей	161	167	173
5	Численность семей, получающих пенсию по потере кормильца	170	164	162
	В них детей	247	237	221
6	Численность семей, воспитывающих детей-инвалидов	74	76	83
	В них детей	75	78	85
7	Численность семей, находящихся в социально опасном положении	25	29	23
	В них детей	61	79	70
8	Численность семей, несовершеннолетних матерей	1	3	3
	В них детей	1	3	3

Как показывают данные с 2014-2016гг., доля семей, с одинокими матерями, в 2016 году снизилась на 6,6% в сравнении с 2015 годом и на 6,9% в сравнении с 2014 годом; доля семей, получающих пенсию по потере кормильца, уменьшилась в отчетном периоде на 3 %, в сравнении со средним уровнем 2-х предыдущих лет. Данные показатели

свидетельствуют об улучшении социального положения семей, проживающих в Горномарийском районе. Но, несмотря на положительную динамику по отдельным категориям семей, доля семей, разведенных родителей увеличилась на 1,6 %.

Сведения о многодетных семьях.

Год	Многодетные семьи							Всего семей	Всего детей
	3-мя детьми	4-мя детьми	5-тью детьми	6-тью детьми	7-мью детьми	8-мью детьми	9-тью детьми		
на 1 января 2015 г.	254	34	11	5	2	1	-	307	1005
на 1 января 2016 г.	258	30	10	3	3	1	-	305	991
на 1 января 2017 г.	254	37	11	5	1	2	-	310	1018

В отделении социального обслуживания граждан ежемесячно обновляется база данных многодетных семей: на каждую семью формируется личное дело, ведется журнал учета семей с несовершеннолетними детьми.

Благодаря планомерной работе специалистов Комплексного центра из 310 многодетных семей ежемесячные денежные выплаты на транспортное обслуживание получают 238 семей, что составляет 76,8% от общего количества многодетных семей; ежемесячную денежную компенсацию на оплату коммунальных услуг получает 253 семьи, что составляет 81,6% от общего количества многодетных семей.

Оставшиеся 57 многодетных семей были неоднократно уведомлены о мерах социальной поддержки, но в связи с нежеланием оформлять документы, в центр предоставления мер социальной поддержки не обращались.

По состоянию на 01.01.2017г. на учете в комплексном центре социального обслуживания, состоит 1008 малообеспеченных семей, в которых воспитывается 1576 детей.

По результатам проведенного анализа причин малообеспеченности данных семей выявлены следующие основные причины:

- низкая заработная плата родителей – 157 семей;
- отсутствие одного из родителей (неполные семьи) – 302 семьи;
- многодетность – 253 семьи;
- безработица (отсутствие работы) – 17 семей;
- сезонная работа, отсутствие постоянного заработка – 231 семья;
- инвалидность родителей – 48 семей.

2.2.2. Организация деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.

Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних организована согласно Федеральному Закону от

24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики от безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Закону Республики Марий Эл от 09.11.2005г. №42-З «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Марий Эл» и осуществляется в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18.04.2013г. №238 «Об организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении».

По состоянию на 01.01.2017г. в ведомственном банке данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, состоит 23 семьи, в которой проживают 70 детей.

В 2016 году отмечается снижение общей численности семей, состоящих в ведомственном банке данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и по отдельным категориям: многодетных семей, семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении. Численность семей снизилась на 20,7%.

По сравнению с 2015 годом отмечается снижение уровня социально опасных семей по следующим категориям:

- «многодетная семья» с 10 в 2015 году до 9 в 2016 году;
- «семьи, имеющие несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении» с 13 в 2015 году до 8 в 2016 году, по остальным категориям изменений нет.

Категории семей	2014 г.	2015 г.	2016 г.
многодетные семьи	9	10	9
неполные семьи	3	3	3
семьи, имеющие детей, находящихся в социально опасном положении	9	13	8
семьи, в которых родители не выполняют свои обязанности	4	3	3
жестоко обращаются с детьми	-	-	-
Всего	25	29	23

В 2016 году уменьшилось количество выявленных и поставленных на учет семей. Это может свидетельствовать об усилении профилактической работы с семьями и несовершеннолетними всеми субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Период	Количество семей, состоящих на учете	Поставлено на учет семей
2014 год	25	34
2015 год	29	21
2016 год	23	13

В целях усиления профилактической составляющей работы с семьями в комплексном центре приказом директора от 11.01.2016г. № 23 создан социально-реабилитационный консилиум (далее – СР-консилиум), и утвержден состав СР-консилиума. Целью работы СР-консилиума является координация деятельности специалистов учреждения по оказанию практической помощи семье, находящейся в социально опасном положении.

За 2016 год проведено 23 заседания социально-реабилитационного консилиума, на которых рассмотрено 68 дел семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации (в 2014 году – 20 заседаний и 65 дел, в 2015 году – 23 заседания и 70 дел).

В связи, с улучшением положения в семье, снято с учета 52,6% от общей численности семей, снятых в 2016 году. Эти данные свидетельствуют о повышении качества реабилитационной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Период	Снято с учета семей	Снято в связи с улучшением положения в семье	
		семей	% от общего количества снятых семей
2014 год	31	10	32,3
2015 год	18	7	38,9
2016 год	19	10	52,6

Все семьи, находящиеся в социально опасном положении, состоят на социальном патронаже. В целях организации системной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, в учреждении сформирован график патронажа. За 2016 год специалистами учреждения осуществлен 141 выход в семьи, находящиеся в социально опасном положении, и 85 выходов в семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. График социального патронажа полностью выполнен.

Специалистами большое внимание уделялось оказанию социально-педагогических, социально-психологических, социально-бытовых услуг, в течение отчетного периода семьям, находящимся в социально-опасном положении, оказано 587 услуг. Рост показателей социальных услуг в 2016 году составляет 75,2% к уровню прошлого года.

Услуги, оказанные семьям, находящимся в социально опасном положении.

№ п/п	Виды социальных услуг	2015 год	2016 год
1.	социально-психологические	19	195
2.	социально-педагогические	138	165
3.	социально-бытовые	30	120
4.	социально-трудовые	12	42

5.	социально-правовые	136	65
6.	Итого	335	587

Специалистами по социальной работе в течение 2016 года направлены ходатайства в ГКУ РМЭ «Центр занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района» на 42 семьи и несовершеннолетних детей, состоявших на учете в комплексном центре, с целью оказания содействия им в трудоустройстве и в получении профессионального образования.

В ходе социального патронажа специалистами комплексного центра социального обслуживания населения в Горномарийском районе совместно с органом опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних при администрации Горномарийского района, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе и подразделением по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский» помещены на обследование в ГБУ РМЭ «Козьмодемьянская межрайонная больница» – 3 безнадзорных ребенка и 2 несовершеннолетних ребенка, оставшиеся без попечения родителей, для решения вопроса их дальнейшего устройства, что на 5 детей больше чем в 2015 году и на 1 ребенка – в 2014 году.

Один безнадзорный ребенок был помещен в ГКУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка» на зимний период в отделение реабилитации. Жизнеустройством остальных детей занимался орган опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних при администрации Горномарийского района.

Сотрудничество субъектов системы профилактики осуществляется на всех стадиях работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении. Начиная с обмена информации по выявлению семейного неблагополучия, систематическим проведением социального патронажа, в виде рейдовых проверок и завершая принятием мер по привлечению к ответственности недобросовестных родителей на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В выявлении раннего неблагополучия в семье и оказание семьям необходимой социальной помощи, большую роль играет деятельность мобильной бригады.

Выезды мобильной бригады осуществляются согласно обращениям граждан, сигналам других субъектов профилактики, плану мероприятий по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, планам индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетних детей и семей. В 2016 году мобильной бригадой осуществлено 72 выезда, оказана социальная помощь 523 семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В ходе выездов мобильной бригады оказывалась социальная помощь и семьям с детьми, состоящими на учете и в подразделении по делам несовершеннолетних отдела внутренних дел.

Министерством ежегодно оказывается методическая помощь специалистам комплексного центра в организации работы по вопросам

профилактики безнадзорности. Руководитель комплексного центра со специалистами по социальной работе по мере необходимости выезжают на консультацию с пакетом документов по организации работы в данном направлении.

В комплексном центре система работы по вопросу профилактики безнадзорности несовершеннолетних выстроена и ведется в соответствии с рекомендациями Министерства и нормативными актами республики.

Сведения о несовершеннолетних прошедших социальную реабилитацию.

№ п/п	Название учреждения	Направлено		
		2014 г.	2015 г.	2016 г.
1.	ГКУ РМЭ «Социальный приют для детей «Теплый дом»	3	4	
2.	ГКУ РМЭ «Визимьярский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	3		
3.	ГКУ РМЭ «Специализированный дом ребенка» города Йошкар-Ола	1		
4.	ГКУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка»			1
5.	Итого	7	4	1

2.2.3. Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами.

По состоянию на 01.01.2017г. в районе проживают 85 детей-инвалидов. На учете в комплексном центре, состоят 83 семьи с детьми-инвалидами, имеющими индивидуальную программу реабилитации. В разрезе по возрастам: 0-3 лет – 5 детей, 4-6 лет – 10 детей, 7-18 лет – 70 детей. Из 85 детей-инвалидов 5 детей – посещают дошкольные организации, 19 – посещают образовательные организации (школы), 11 – обучаются на дому, 19 детей-инвалидов обучаются в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам, 4 – обучаются в профессиональных образовательных организациях, 12 – не посещают дошкольные организации, 9 детей-инвалидов из-за болезни обучением не охвачены, 6 – находятся в ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей».

С целью осуществления эффективной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, в Комплексном центре создан банк данных по детям-инвалидам. На каждого ребенка составлена программа сопровождения семьи и заведено личное дело.

В рамках сопровождения семей с детьми-инвалидами осуществляется социальный патронаж. Во время патронажа исследуется социальный запрос семьи на основе изучения личностных особенностей и социально-бытовых

условий жизни детей-инвалидов. Ведется учет и контроль выполнения рекомендованных мероприятий в индивидуальных программах реабилитации детей-инвалидов. Родителям доводится дополнительная информация о сроках своевременного прохождения очередного освидетельствования.

Итоги работы с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья.

№	Перечень мероприятий	2014 г.	2015 г.	2016 г.
1	Количество семей имеющих детей – инвалидов, в них детей	74/75	76/78	83/85
	Из них:			
	-дети из многодетных семей	6	12	19
	-дети из неполных семей	6	13	19
	-дети-сироты	2	3	3
	-дети из семей, находящихся в социально опасном положении	-	-	-
	-дети из других категорий	60	48	42
2	Направлено в приют	-	-	-
3	Оказано социальных услуг, всего	519	745	1189
	Из них: -материальная помощь;	2	1	1
	-путевки в ДОЛ;	6	1	11
	-консультирование по мерам соц. поддержки,	75	231	325
	-профилактические беседы,	252	204	280
	-социально-педагогические услуги;	107	217	486
	-консультация по реализации ИППСУ	75	89	84
	-содействие в получении образования	2	2	2
4	Социальный патронаж	302	214	293

На каждый квартал разрабатываются графики патронажа семей. Каждая семья, имеющая ребенка-инвалида, посещается согласно утвержденному графику. Ведется журнал учета по организации социального патронажа. В конце года подводятся итоги по программам сопровождения семей с детьми-инвалидами.

Плановый патронаж семей, воспитывающих детей-инвалидов, индивидуальная работа с детьми и родителями, помогает решить многие социальные, педагогические, психологические и экономические проблемы родителям.

Анализ выходов в семьи свидетельствует о том, что в течение года все семьи, состоящие на учете, посещаются специалистами комплексного центра.

Ежемесячно составляется реестр неработающих граждан, воспитывающих двух и более детей-инвалидов и нуждающихся в дополнительных мерах социальной поддержки. По состоянию на 01.01.2017г. в реестре состоят 2 семьи, воспитывающие двух детей-инвалидов.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10.12.2014г. № 647 специалистами комплексного центра ведется работа по разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Учреждением проводится сбор сведений о формах занятости детей-инвалидов, который свидетельствует о том, что 21 ребенок данной категории по состоянию здоровья не охвачен обучением.

Год	Кол-во детей-инвалидов	Организованные дети		Не организованные дети	
		Учреждения системы образования	Учреждения системы социальной защиты населения	Дошкольного возраста	Школьного возраста
2014	75	40	6	7	22
2015	78	44	7	13	14
2016	85	58	6	12	9

Проводя анализ занятости детей в разрезе последних 3-х лет в 2016 году можно отметить положительную динамику (увеличение на 22,2%). Данные результаты получены благодаря работе специалистов по социальной работе, которые в течение года проводили содействие в педагогической помощи родителям в воспитании, обучении детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом специфики их психического и физического состояния в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В отчетном периоде специалистами Комплексного центра 2-м семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, оказано содействие в педагогической помощи родителям (устройство 1 ребенка в 1 класс в МБОУ «Кузнецовская СОШ» и 1 ребенка на 1 курс в ГБПОУ РМЭ «Козьмодемьянский колледж индустрии и предпринимательства»).

Учреждениями системы образования и социальной защиты населения охвачено 64 ребенка-инвалида с ограниченными возможностями здоровья.

Специалисты Комплексного центра оказывают содействие в оформлении и сборе полного пакета документов, необходимых для устройства детей-инвалидов в ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для

умственно-отсталых детей».

Помимо всего, учреждение осуществляло свою деятельность совместно с индивидуальным предпринимателем, который оказал безвозмездно медико-стоматологические услуги 3 семьям, воспитывающим детей-инвалидов, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

2.2.4. Организация оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» в течение года проводилась работа по оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Большое внимание уделяется вопросу организации круглогодичного отдыха и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в загородных оздоровительных лагерях республики. Подбор и направление детей в загородные оздоровительные учреждения проводится в соответствии с Порядком организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденным постановлением Правительства РМЭ от 25.02.2010г. №37.

Основной задачей при работе в данном направлении является оперативное решение вопросов по организации отдыха и оздоровления детей, проживающих в Горномарийском районе, оптимальное удовлетворение потребностей детей и их родителей в качественных услугах оздоровления и отдыха, а также улучшение состояния здоровья детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Ежегодно комплексным центром формируется банк данных о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, согласно которому осуществляется подбор и направление детей в оздоровительные учреждения. Данная работа проводится в тесном взаимодействии со специалистами администраций сельских поселений, специалистом органа опеки и попечительства несовершеннолетних, консультантом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, инспектором подразделения по делам несовершеннолетних, а также с директорами и социальными педагогами образовательных организаций района.

В начале учебного года составляется план-график по оздоровлению, согласно которому образовательные организации района оказывают содействие в подборе детей для направления в оздоровительные учреждения.

Периодически публиковались информационные статьи в газете «Край Горномарийский и Жера» и на радиостудии «Акпарс», на официальном сайте учреждения, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по вопросу бесплатного предоставления детских оздоровительных путевок. Специалисты по социальной работе принимали участие на общешкольных родительских собраниях, где доводили до родителей и учителей информацию о детском оздоровлении.

Приказом директора в учреждении ежегодно создается комиссия по распределению и выдаче путевки в детские оздоровительные учреждения,

детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, куда помимо специалистов комплексного центра по согласованию входят: консультант комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, районный фельдшер по детству Козьмодемьянской центральной районной больницы, специалист отдела образования администрации Горномарийского муниципального района, инспектор подразделения по делам несовершеннолетних. Заседания комиссии оформляются протоколами.

В 2016 году в организации отдыха и оздоровления детей приняли участие без учета реабилитационного центра «Журавушка» 12 загородных оздоровительных организаций.

**Объем, выделенных средств на проведение
детской оздоровительной кампании.**

Год	Итого (руб.)
2014	2837861,87
2015	1094675,00
2016	6351074,00

Сведения об оздоровленных детях.

№ п/п	Год	2014 г.	2015 г.	2016 г.
1.	Всего детей	181	69	498
	в т. ч в летний период	53	32	174
2.	Всего смен	31	13	65
	в т. ч в летний период	10	8	22

**Сведения о категориях оздоровленных детей
в количественном и процентном соотношении
к общей численности, оздоровленных детей.**

Категории детей	2014 г.		2015 г.		2016 г.	
	количество	%	количество	%	количество	%
дети из многодетных семей	42	23,2	10	14,49	105	21,08
дети из неполных семей	15	8,29	6	8,7	96	19,27
дети, проживающие в малоимущих семьях	64	35,36	29	42,03	241	48,4
дети с ограниченными возможностями здоровья	25	13,81	9	13,04	-	-
дети из семей, находящихся в СОП	11	6,08	9	13,04	17	3,42
дети-инвалиды	10	5,53	1	1,45	11	2,2
дети-сироты	14	7,74	5	7,25	27	5,43
дети, оказавшиеся в экстремальных условиях	-	-	-	-	1	0,2

2.2.5. Оказание адресной материальной помощи малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми.

В 2016 году снизилось количество семей, получивших адресную социальную помощь. Адресная социальная помощь предоставляется гражданам, семьям с несовершеннолетними детьми, проживающим в Республике Марий Эл, имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, официально установленного в Республике Марий Эл, через ГБУ РМЭ «Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению «Надежда». За отчетный период оформлено 14 дел, из них адресная социальная помощь предоставлена 5 семьям. Оставшиеся 9 семей получают материальную помощь в 2017 году по мере финансирования.

Сведения об оказании адресной социальной помощи.

Год	Материальная помощь в денежном выражении		Материальная помощь в натуральном выражении	
	число семей, получивших помощь	сумма (руб.)	число семей, получивших помощь	сумма (руб.)
2014	23 (из них 2 отказа)	164210,00	1	7289,00-
2015	9	73790,00	-	-
2016	5 (9 – ожидают финансирования)	30984,00	-	-

В 2016 году в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 06.03.2015г. № 100 «О возмещении многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности» организовано информирование многодетных семей о возмещении расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности. При администрации Горномарийского муниципального района вновь создана комиссия, в состав которой включены представители администрации муниципального образования, комплексного центра социального обслуживания населения и представитель органа государственного пожарного надзора. Комиссией проведено 162 обследования жилых помещений. В текущем году работы по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов не проводились, ввиду отсутствия заявителей.

Ко Дню знаний в 2016 году были выделены денежные средства из республиканского бюджета Республики Марий Эл на 29 семей на общую сумму 14,5 тыс. руб.

**Сведения об оказании адресной материальной помощи
ко Дню знаний.**

Год	Адресная материальная помощь ко Дню знаний			
	республиканский бюджет		спонсорские средства	
	число семей получивших помощь	сумма (руб.)	число семей получивших помощь	сумма (руб.)
2014	30	15000,00	14	7000,00
2015	30	15000,00	10	5000,00
2016	29	14500,00	-	-

В 2016 году из-за отсутствия лимитов бюджетных обязательств на приобретение новогодних подарков детям из малообеспеченных семей, комплексным центром была организована благотворительная акция с привлечением добровольных пожертвований граждан и организаций. Специалистами отделения социального обслуживания граждан подготовлено и направлено 48 письменных обращений руководителям предприятий и организаций, главам крестьянско-фермерских хозяйств и проведено 29 личных встреч. В результате проведенных мероприятий 484 ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, получили новогодние подарки, 39 детей-инвалидов получили бесплатные билеты на новогоднее представление «Алиса в стране чудес».

Год	Республиканский бюджет Республики Марий Эл		Средства муниципальных бюджетов		Средства добровольных пожертвований		Всего	
	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)
2014	-	-	-	-	503	75900	503	75900
2015	-	-	-	-	436	56680	436	56680
2016	-	-	-	-	484	78100	484	78100

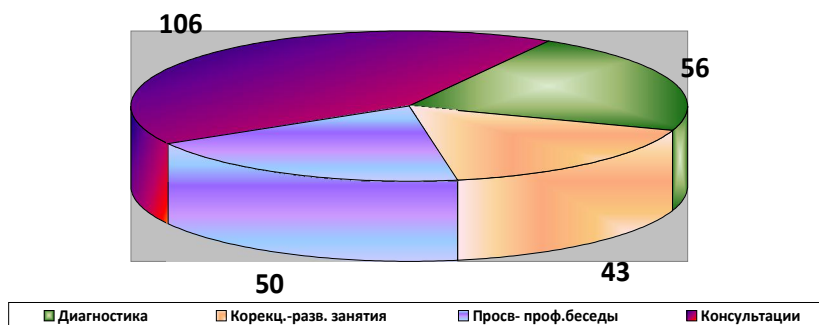
2.2.6. Оказание психологической помощи населению.

В организационно-методическом плане деятельность психолога строилась и осуществлялась в соответствии с утверждённым годовым планом, должностными обязанностями и согласно организационно-методическому плану работы.

Основная цель работы психолога заключается в содействии созданию условий для сохранения и укрепления психологического здоровья детей, родителей и(или) законных представителей.

За 2016 год психологом ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» проведено 106 консультаций, 56 – диагностик, 43 – коррекционно-развивающих занятий, 50 - просветительских и профилактических работ.

Итоги оказанных услуг психологом в 2016 году.



2.2.7. Организация и проведение социально-значимых мероприятий, направленных на поддержку семьи, материнства и детства.

В 2016 году проведен ряд мероприятий по повышению престижа семьи. В канун Дня семьи специалистами комплексного центра совместно с библиотекарями межпоселенческих и сельских библиотек проведены тематические игры, книжные выставки. Целью этих мероприятий была пропаганда семейных ценностей, отражение значимости семьи в обществе, сохранение семейных традиций, приобщение детей к художественной литературе, которая несет в себе понятие семейных ценностей, формирование отношения ребенка к окружающему миру, его нравственных установок.

В целях привлечения внимания общественности к проблемам детей проведено мероприятие, посвященное **Международному дню защиты детей** 01.06.2016г. в д. Чаломкино в районном краеведческом музее имени Н.В. Игнатьева. Было проведено мероприятие «Возьмемся за руки друзья», куда были приглашены семьи воспитывающие детей-инвалидов, многодетные семьи, семьи, находящиеся в социально опасном положении.

11.06.2016г. на районном празднике «Пеледыш айо» работала информационная площадка «Семейный дворик», где были подведены итоги шуточного конкурса по улучшению демографического состояния Горномарийского района. Состоялось оглашение результатов заключенных 12.06.2015г. договоров на рождение ребенка в молодых семьях. Выполнившие условия договора, а таковых было 10 семей, в этот день получили подарки. 9 семейных пар заключили шуточные договора на 2017 год.

В целях укрепления авторитета и возрождения института семьи, поощрения нравственного, патриотического обучения и воспитания детей 08.07.2016г. проведены мероприятия посвященные «Дню семьи, любви и верности» и вручение связанных с этим праздником общественных наград – медалей «За любовь и верность». Медали, грамоты организационного комитета по проведению «Дня семьи, любви, и верности в Российской Федерации» за долгую историю семейного союза, основанного на любви и верности, достойное воспитание детей и подарочные наборы вручены 5-ти супружеским парам, проживающим в Горномарийском районе.

В целях укрепления авторитета и возрождения института семьи, с 2009 года специалистами по социальной работе проводится работа по представлению кандидатур многодетных родителей к награждению государственными наградами – орденом «Родительская слава» и медалью ордена «Родительская слава». В 2016 году от Республики Марий Эл решением Республиканской комиссии выдвинута к представлению для награждения медалью ордена «Родительская слава» Российской Федерации кандидатура многодетных родителей из Горномарийского района.

В связи с подготовкой детей к началу нового учебного года Министерством социального развития Республики Марий Эл через ГБУ РМЭ «РЦСПМИ «Надежда» были выделены денежные средства малообеспеченным семьям для подготовки детей к началу нового учебного года 2016-2017гг. 29-ти малообеспеченным семьям оказана адресная материальная помощь.

В целях привлечения внимания общества к проблемам инвалидов, их социализации, чтобы они общались не только с родными, но и чаще находились в обществе: учились, работали, передвигались без посторонней помощи, приобщались к культурной, социальной и экономической жизни общества в ноябре-декабре 2016 года проводилась подготовка Декады инвалидов. Специалистами был разработан план основных мероприятий по проведению декады, посвященной Международному дню инвалида.

Муниципальный этап Рождественских образовательных чтений «1917-2017гг.: уроки истории для Марийского края» проходили в г. Козьмодемьянске и Горномарийском районе с 21 по 25 ноября 2016года. Администрацией города и района, сотрудниками социальных учреждений были подняты вопросы служения обществу, в том числе традиции меценатства; заботы о бедных, детях, оставшихся без попечения родителей на различных этапах XX века.

Основные задачи

государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе" на 2017 год.

1. Укрепление МТБ, повышение квалификации сотрудников учреждения.
2. Дальнейшее увеличение положительных результатов хозяйственной деятельности при выполнении плана ФХД и выявление внутренних резервов обеспечения финансовой устойчивости учреждения.
3. Усиление внутреннего контроля качества.
4. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня социальных работников, специалистов по социальной работе.
5. Дальнейшее обеспечение безопасных условий труда.
6. Дальнейшая работа по оказанию семьям и отдельным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

7. Продолжение работы по оказанию консультативной помощи по вопросам социальной защиты населения и предоставление мер социальной поддержки и содействию в получении мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, субсидий и других социальных выплат в соответствии с законодательством РФ и законодательством Республики Марий Эл.

8. Ведение работы по мониторингу социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны, выявление потребности в проведении текущего ремонта жилого помещения ветеранов.

9. Дальнейшая работа по оказанию экстренной и плановой социальной помощи пожилым гражданам (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке.

10. Продолжение работы по комплексному предоставлению социально-бытовых, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых, социально-педагогических услуг, срочных услуг, услуг по социальному сопровождению.

11. Продолжение работы по содействию в формировании пакета документов для направления пенсионеров и инвалидов в стационарные учреждения на временное и постоянное проживание.

12. Продолжение работы по обеспечению доступности социальных и иных услуг получателям социальных услуг, попавшим в трудную ситуацию и проживающим в населенных пунктах вне места нахождения Центра.

13. Дальнейшая работа по повышению результативности, качества работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, создания системы единого подхода к учету неблагополучных семей, также снижение его средствами эффективного межведомственного взаимодействия и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем детей и их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

14. Продолжение работы по проведению социально-педагогического патронажа.

15. Дальнейшая работа по оказанию помощи получателю социальных услуг в трудоустройстве (составление ходатайств).

16. Дальнейшая работа по повышению нравственного воспитательного потенциала и общей культуры семьи, формирование здорового образа жизни, через реализацию мероприятий в интересах семьи и детей.

17. Дальнейшая работа по разработке и реализации индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации семей.

18. Дальнейшая работа по обеспечению оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

19. Дальнейшая работа по оперативному решению вопроса по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и отдельных категорий граждан.

20. Продолжение работы по содействию в формировании пакета документов семьям, с несовершеннолетними детьми, имеющих среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, официально установленного в Республики Марий Эл, на получение адресной социальной

помощи попавшим в трудную жизненную ситуацию.

21. Продолжение работы по проведению благотворительных акций (работа с предприятиями, организациями и гражданами по оказанию помощи малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми; составление информационных писем, распределение благотворительной помощи).

22. 17.Продолжение работы по организации выступлений специалистов по социальной работе в средствах массовой информации по актуальным социально-педагогическим проблемам.

Директор

Н.А. Белкина