

## СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Обеспечение функционирования государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» .....	3
1.1. Финансово-хозяйственная деятельность государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» .....	3
1.2. Укрепление и развитие материально-технической базы государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» .....	5
1.3. Организация внутреннего контроля за деятельностью работников учреждения .....	6
1.4. Работа с кадрами. Повышение квалификации сотрудников государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» .....	7
1.5. Работа в области охраны труда и противопожарной безопасности государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» .....	11
1.6. Развитие информационных систем государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» .....	12
1.7. Организация делопроизводства в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе». Освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации .....	13
1.8. Оценка эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения Республики Марий Эл»; независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл .....	15
Раздел 2. Организация предоставления социальных услуг в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» .....	16
2.1. Социальное обслуживание ветеранов и инвалидов .....	16
2.2. Социальное обслуживание семьи и детей .....	34
2.2.1. Учет семей с несовершеннолетними детьми проживающих в районе и состоящих на социальном обслуживании .....	34
2.2.2. Организация деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних .....	36
2.2.3. Организация деятельности по отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации .....	46
2.2.4. Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами .....	49
2.2.5. Организация работы с многодетными семьями .....	52
2.2.6. Оказание адресной материальной помощи малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми .....	53
2.2.7. Социально-психологические методы работы с семьей с детьми .....	55
2.2.8. Клубная, кружковая работа с семьей .....	56

2.2.9. Организация и проведение социально-значимых мероприятий, направленных на поддержку семьи, материнства и детства .....	56
2.2.10. Социальные услуги, предоставляемые отделением социального обслуживания граждан .....	60
2.2.11. Участие специалистов в семинарах, совещаниях, курсах повышения квалификации.....	60
2.2.12. Оформление стендов по вопросу социального обслуживания семей и детей, предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми и другим темам, направленным на социальную работу с семьей, издание буклетов, листовок .....	61
Основные задачи государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» на 2018 год.....	62

# **ИНФОРМАЦИЯ**

## **Об опыте работы поставщика социальных услуг за последние три года (2015- 2017)**

Ежегодно государственным бюджетным учреждением Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» проводилась планомерная работа по реализации государственной политики в области социальной поддержки и социального обслуживания населения. Основной задачей, стоящей перед учреждением является организация социального обслуживания отдельных категорий граждан.

Комплексный центр сегодня - это аналитический социальный центр, который оказывает социально-правовую, социально-педагогическую, социально-психологическую, социально-бытовую, социально-трудовую и реабилитационную помощь пожилым гражданам, инвалидам, семьям с детьми, детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

### **Раздел 1. Обеспечение функционирования государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»**

#### **1.1. Финансово-хозяйственная деятельность государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»**

По состоянию на 01 января 2018 года в учреждении функционирует 6 отделений социального обслуживания, в том числе:

5 отделений социального обслуживания на дому граждан;

1 отделение социального обслуживания граждан.

Плановые назначения на выполнение государственного задания на 2017 год государственному бюджетному учреждению Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» утверждены в сумме 18 427 766,17 руб., исполнено 100% ,уточненных на год, бюджетных ассигнований. Изменения в объемы плановых назначений вносились в декабре 2017 года.

### Субсидия на выполнение государственного задания, руб.

№ п/п	Наименование показателя	2015 год	2016 год	2017 год
1	план	15012793	14097827	18427766
2	факт	15012793	13274129	18427766

В 2017 году в республике продолжена реализация Плана мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018)», предусматривающего, в том числе мероприятия по поэтапному повышению заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». В соответствии с утвержденной региональной «дорожной картой» по соответствующим отраслям учреждением реализуются мероприятия по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Комплексным центром ежемесячно проводится мониторинг достижения показателей средней заработной платы работников в соответствии с вышеупомянутым указом Президента Российской Федерации.

По состоянию на 1 января 2018 года средняя заработная плата социальных работников составила 17 926,22 рублей (100,12 % от показателя, установленного «дорожной картой»).

Средняя заработная плата социальных работников за 2017 год за счет средств бюджета составила 16 993,60 руб., за 2016 год – 11 922,19 руб.

Рост средней заработной платы социальных работников за счет средств бюджета по сравнению с 2016 годом составил 70,16 %.

В целях обеспечения открытости и доступности информации об организациях, их деятельности, планах и закрепленном за ними имуществе, о бюджетных услугах, оказываемых организациями, и их стоимости с 01.01.2012 г. функционирует официальный сайт размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на котором зарегистрированы все государственные учреждения социального обслуживания населения. На сайте комплексным центром размещается информация о деятельности учреждения, государственном задании, плане финансово-хозяйственной деятельности, операциях с субсидиями на иные цели и др. В соответствии

с законодательством информация должна размещаться учреждением не позднее 5 рабочих дней после утверждения документа, в соответствии, с чем главный бухгалтер размещает информацию в установленные сроки.

## **1.2. Укрепление и развитие материально-технической базы государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»**

В 2017 году активно проводилась работа по укреплению и развитию материально-технической базы государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе».

В целях обеспечения функционирования учреждения и бесперебойной работы инженерных сетей и оборудования, сохранения эксплуатационных качеств административного здания и сооружений, проводился ряд контрольных и технических мероприятий, осуществлялся предупредительный ремонт, производилось обновление оргтехники, проводилось техническое обслуживание и ремонт автомобиля, приобретались горюче-смазочные материалы.

В рамках подготовки к осенне-зимнему отопительному периоду 2016 – 2017 гг. в учреждении проведена ревизия узлов систем отопления, водопровода и электроснабжения; промывка систем отопления, гидравлическое испытание тепловых сетей.

В октябре 2017 года между учреждением и Приволжским управлением Ростехнадзора подписано заявление – обязательство о возложении ответственности за безопасную эксплуатацию электроустановок на директора учреждения, что позволит учреждению ежегодно экономить бюджетные средства на обучение ответственного по электрохозяйству.

Также с целью экономии бюджетных средств в истекшем году произведен демонтаж тепловой сети, в связи с демонтажем гаража и кочегарки.

В соответствии с требованиями по технической эксплуатации, проводилось обучение персонала, обслуживающего инженерное оборудование. В 2017 г. прошел обучение техник учреждения, ответственный за безопасную эксплуатацию тепловых энергоустановок (1 человек).

В рамках выполнения мероприятий республиканской целевой программой «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Республике Марий Эл на период до 2020 года» в учреждении разработана «Программа по энергосбережению и повышению

энергетической эффективности на 2016-2019 гг.».

Особо важной задачей является обеспечение комплексной безопасности сотрудников и посетителей учреждения. Разработаны планы основных мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечению пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

На постоянном контроле администрации учреждения находится вопрос обеспечения пожарной безопасности в административном здании, которое оснащено системой автоматической пожарной сигнализации и оповещения управлением эвакуации, первичными средствами пожаротушения. Дежурный персонал оснащен приборами аварийного освещения и средствами индивидуальной защиты органов дыхания.

В соответствии с планом, в учреждении 1 раз в полугодие проводились тренировки по эвакуации людей при пожарах и в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.

По пожарно-техническому минимуму прошел обучение 1 человек, из числа работников АУП.

В 2017 году предстоит продолжить работу по укреплению материально-технической базы, капитальному и текущему ремонту здания и сооружений, выполнению мероприятий по обеспечению доступности учреждения для маломобильных граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», выполнению мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, обеспечению пожарной безопасности учреждения.

### **1.3. Организация внутреннего контроля за деятельностью работников учреждения**

В 2017 году по итогам деятельности подводились ежемесячные итоги эффективности деятельности социальных работников и специалистов по социальной работе учреждения, которые оформлялись протоколами. По результатам оценки эффективности деятельности проведены мероприятия стимулирующего характера.

Во исполнении приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 03.03.2015 г. № 86 «Об утверждении Порядка проведения ведомственного (внешнего) контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл» и в целях улучшения качества социальных услуг, предоставляемых

учреждением, их соответствия Стандарту Республики Марий Эл комплексным центром проводился внутренний контроль качества предоставления социальных услуг.

В соответствии с планом работы Комиссии ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» по осуществлению внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, в 2017 г. членами комиссии проведено 73 проверки с составлением справок по итогам проверки качества предоставления социальных услуг. Нарушения, выявленные во время проверок, работниками устранились в установленные для них сроки.

Учреждением регулярно проводится анализ удовлетворенности получателей социальных услуг посредством проведения различных анкетных опросов. Так, в 2017 г. проведено анкетирование получателей социальных услуг на предмет их удовлетворенности работой комплексного центра. Результаты анкетного опроса показали, что 100 % респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых комплексным центром социального обслуживания населения, в том числе 100% респондентов полностью удовлетворены. Клиенты, неудовлетворенные качеством предоставляемых услуг, отсутствуют.

#### **1.4. Работа с кадрами. Повышение квалификации сотрудников государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»**

Формирование высококвалифицированного кадрового потенциала – одна из важнейших задач, стоящих перед учреждением.

В 2017 году 8 социальных работников прошли обучение на курсах по циклу «Неотложная помощь» в ГБУ РМЭ СПО «Йошкар-Олинский медицинский колледж», 2 работника прошли курсы повышения квалификации в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет» по программе «Важные поправки в трудовое законодательство 2017 г. и другие аспекты кадрового документооборота», 1 работник прошел обучение в учебном пункте РГКУ «УГПС Республики Марий Эл» по программе пожарно-технического минимума руководителей и ответственных за пожарную безопасность в учреждениях (офисах), 1 работник прошел курсы повышения квалификации в ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет» по программе «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», 1 работник прошел проверку знаний правил работы в тепловых энергоустановках, проводимую комиссией

Приволжского управления Ростехнадзора по проверке знаний норм и правил в области энергетического надзора. Также в 2017 году в учреждении имела практика обучения в форме наставничества. В течение года всего 12 работников комплексного центра прошли повышение квалификации.

В 2017 году 10 работников комплексного центра принял участие на семинарах и совещаниях, проводимых в Министерстве социального развития Республики Марий Эл по следующим темам: «Организация отдыха и оздоровления детей», «Деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида», «Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам больным туберкулезом», «Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам с социально-опасными формами поведения, гражданам, имеющим психические расстройства, инфекционные заболевания», «Предоставление санаторно-курортного лечения в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22.11.2007 г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением»», «Заключение эффективных контрактов. Приведение должностных инструкций в соответствие профессиональными стандартами», «Порядок формирования отчета об объеме закупок у субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций, размещение данного отчета в единой информационной системе. Проведение закупок для субъектов малого предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с законодательством о контрактной системе», «Планирование закупок товаров, работ, услуг в соответствии с законодательством о контрактной системе. Внесение изменений в планы закупок и планы-графики закупок. Нормирование в сфере закупок. Порядок составления проекта плана закупок на 2018 г. и плановый период 2019-2020 гг. Основные изменения в порядке работы в ЕИС», «Изменения в сфере закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

1 работник участвовал в научно-методической конференции «Состояние и перспективы реализации мероприятий государственной программы «Доступная среда» на 2011-2020 годы» на базе ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет».

3 работника приняли участие в вебинаре по теме «Квалификационные требования к сотрудникам социальной сферы, предъявляемые профессиональными стандартами».

В комплексном центре еженедельно проходят рабочие планерки



с изучением методической литературы, анализируется и прогнозируется работа специалистов, изучаются новые формы, виды и методы социальной помощи. С работниками учреждения проведено 110 технических учебно-занятий на различную тематику.

В соответствии с графиком аттестации на 2017 г. проведены 2 заседания аттестационной комиссии, по результатам которых 42 работника учреждения соответствуют занимаемой должности.

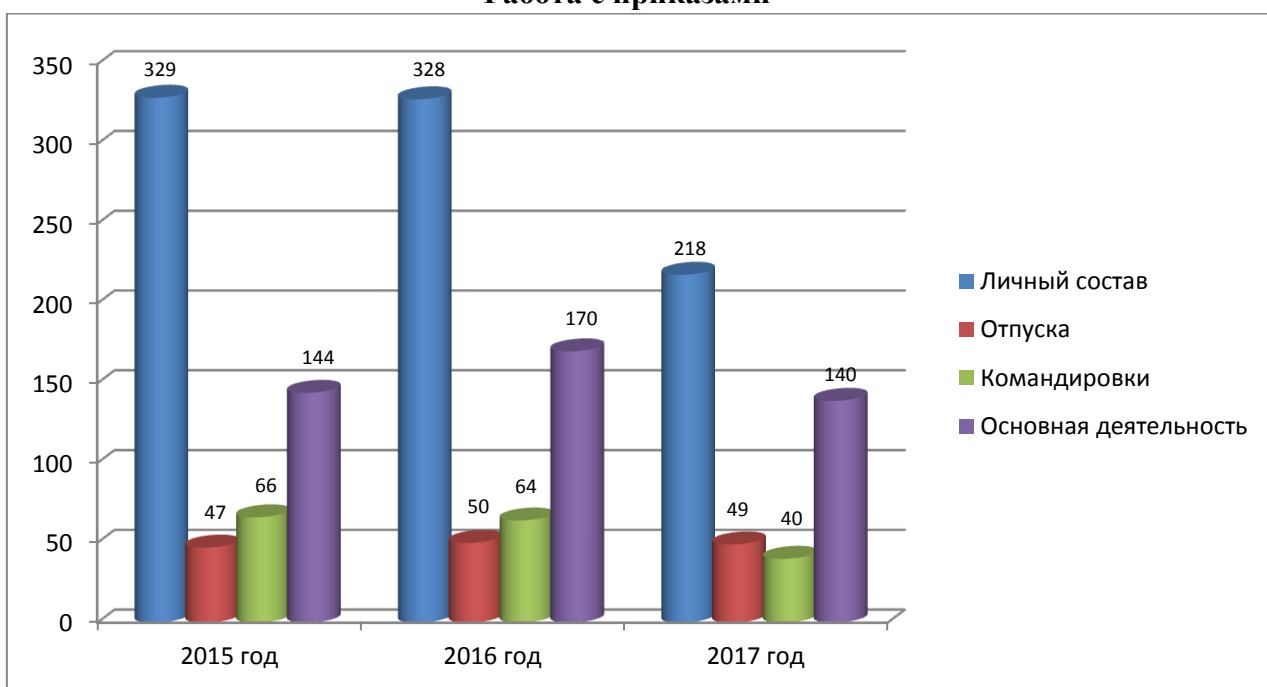
В учреждении продолжена реализация комплекса мероприятий по противодействию коррупции на государственной службе. В трудовые договоры работников введено антикоррупционное положение.

В 2017 г. пересмотрена и утверждена в новой редакции должностная инструкция главного бухгалтера. Должностные инструкции работников учреждения соответствуют профессиональным стандартам.

За 2017 год, трудовой договор, расторгнут в соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 77 Трудового кодекса Российской Федерации по собственному желанию с 20 работниками, принято 15 постоянных работников.

В течение отчетного периода оформлено 140 приказов по основной деятельности, об очередных и дополнительных отпусках оформлено 49 приказов, 40 приказов о командировках и 218 приказов по личному составу.

**Работа с приказами**



В течение года проводилась работа по награждению работников комплексного центра. Почетной грамотой Министерства социального развития Республики Марий Эл награждены 2 чел., Благодарностью

Министра социального развития Республики Марий Эл – 8 чел., Почетной грамотой администрации муниципального образования «Горномарийский муниципальный район» – 10 чел., Почетной грамотой государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» – 8 чел., Благодарностью директора государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» – 9 чел.

4 работника учреждения получили Почетную грамоту Президиума Марийской республиканской организации Профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания в связи с юбилейными датами и 6 работников получили Благодарности Президиума Марийской республиканской организации Профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания в связи с профессиональным праздником – Днем социального работника.

В течение 2017 года проводилась работа по организации воинского учета. Военному комиссару г. Козьмодемьянск Горномарийского и Юринского районов направлены отчеты: форма 6 «Отчет о численности работающих и забронированных граждан, пребывающих в запасе», форма 18 «Карточка учета организации». Всего в учреждении работают 7 граждан пребывающих в запасе, из них 1 женщина. Также стоит отметить, что в 2017 году была проведена работа по бронированию граждан, пребывающих в запасе, работающих в учреждении, было забронировано 5 граждан. Вся работа проводилась в соответствии с утвержденным планом на 2017 год.

На протяжении 2017 года велась работа по подбору кадров на вакантные места совместно с ГКУ РМЭ «Центр занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района. За отчетный период в Центр занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района направлено 23 заявки о наличии свободных вакантных мест.

В течение 2017 года учреждением выполнялись Приказ Департамента Труда и Занятости Населения Республики Марий Эл от 02.02.2016 года № 16-П «Об утверждении перечня работодателей, оснащаемых, оборудованных специальными рабочими местами для трудоустройства инвалидов» и постановление Правительства Республики Марий Эл от 01.08.2012 года № 288 «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов у работодателей, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Марий Эл» На начало 2017 года заквотировано 1 рабочее место для инвалидов на должность социального работника. В связи с внесением изменений в постановление Правительства

Республики Марий Эл от 01.08.2012 года № 288 «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов у работодателей, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Марий Эл» с 01 августа 2017 года заквотировано 2 рабочих места на должность социального работника. В соответствии с установленной квотой для приема инвалидов в 2017 году трудоустроен 1 человек.

### **1.5. Работа в области охраны труда и противопожарной безопасности государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»**

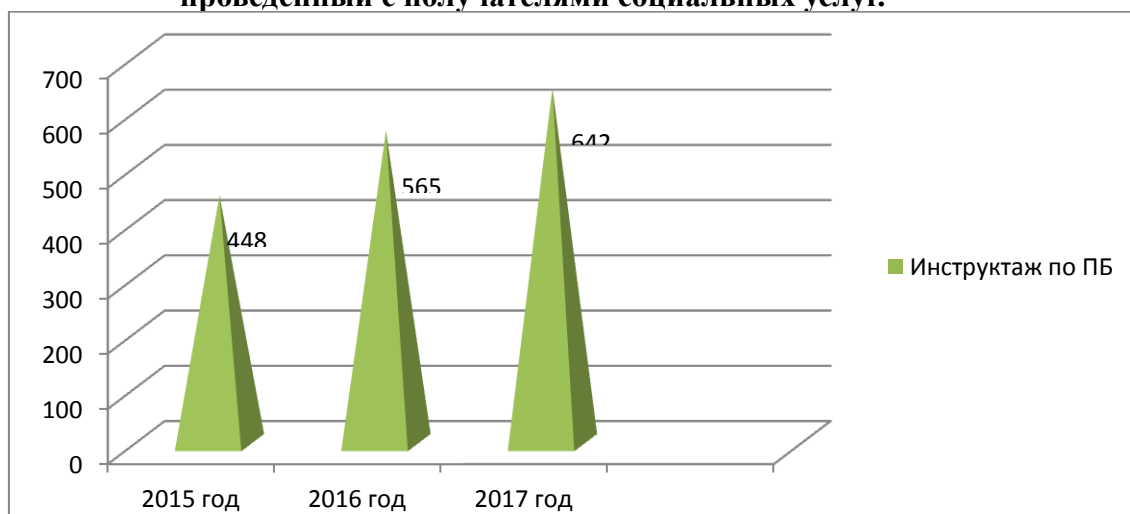
В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» осуществляется работа по охране труда и пожарной безопасности в соответствии с действующим законодательством.

При поступлении на работу с каждым вновь поступающим работником проводится вводный инструктаж по вопросам охраны труда (23 сотрудника). Ежегодно проводится инструктаж по пожарной безопасности (65 сотрудников), о чем ведется запись в журнале регистрации вводного инструктажа.

В каждом подразделении своевременно проводятся первичные, повторные, внеплановые инструктажи на рабочих местах с обучением и проверкой знаний с регистрацией в журнале (41 сотрудник).

Проведены инструктажи по ПБ и выданы памятки 642 получателям социальных услуг.

**Инструктаж по пожарной безопасности, проведенный с получателями социальных услуг.**



Проведено назначение ответственных лиц за охрану труда и противопожарного состояния. В учреждении разработаны планы эвакуации при возникновении пожара, определены пожарные расчеты, содержатся

свободными пути эвакуации, обозначены эвакуационные выходы.

Проведены тренировки по эвакуации людей при пожаре (апрель, октябрь).

Дороги, проезды и подъезды к зданиям, наружным пожарным лестницам, используемые для целей пожаротушения, содержатся в исправном состоянии.

Проектирование, монтаж, эксплуатация электрических сетей, электроустановок проводятся в соответствии с требованием нормативных документов по электроэнергетике.

Проведена перезарядка огнетушителей в количестве 5 штук.

Сторожа обеспечены электрическими фонарями на случай отключения электроэнергии.

Заключен договор № 306 от 31.01.2017 года на техническое обслуживание и ремонт автоматической пожарной сигнализации с ООО «Домис» на 2017 год.

В ноябре 2017 года директор учреждения прошел обучение по пожарно-техническому минимуму.

Несчастных случаев на производстве за 2017 год не зарегистрировано.

### **1.6. Развитие информационных систем государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»**

В 2017 г. продолжилось активное использование информационно-телекоммуникационных технологий в работе учреждения.

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по мере поступления изменений проводилась работа по обновлению информации в «Реестре поставщиков социальных услуг» Кроме того, велась работа по внесению данных в «Регистр получателей социальных услуг» и проводился обмен данными, содержащими информацию о получателях социальных услуг, между Министерством и учреждением (поставщиком социальных услуг).

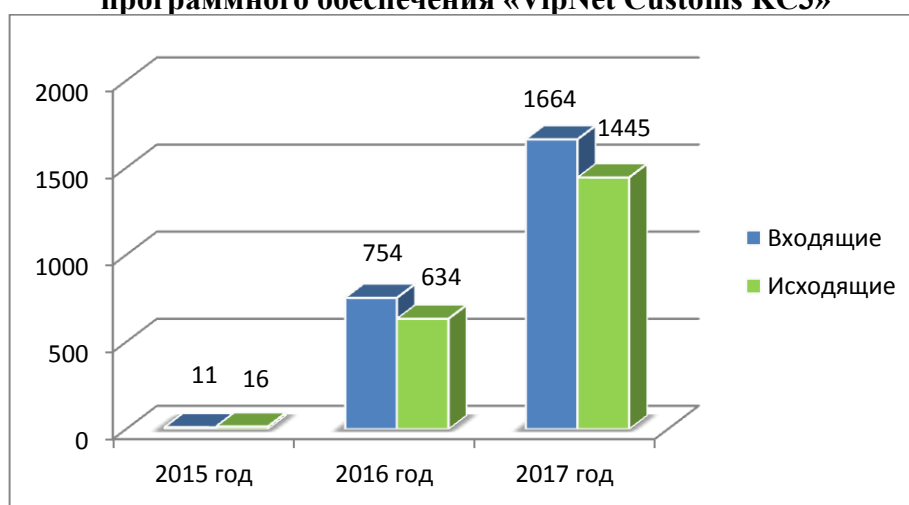
На официальном сайте учреждения регулярно размещалась и обновлялась информация о деятельности комплексного центра.

Специалисты комплексного центра при осуществлении своей деятельности используют программные продукты на платформе «1С:Предприятие» такие как: «Реестр по многодетным семьям», «Реестр детей-инвалидов», «Расчет платы за социальное обслуживание на дому», «1С:Бухгалтерия бюджетного учреждения 8», «1С:Зарплата и кадры

бюджетного учреждения 8», система взаимодействия с органами федерального казначейства «СУФД», программный комплекс «Свод-СМАРТ» и др.

Для оперативного решения задач, стоящих перед учреждением и организации взаимодействия между учреждениями, участвующими в процессе оказания социальных услуг с 2015 года комплексным центром используется подключение защищенной сети с применением сертифицированного программного обеспечения «VipNet Customs КСЗ», которая подключена к единой республиканской телекоммуникационной сети передачи данных.

**Количество информационных сообщений с применением сертифицированного программного обеспечения «VipNet Customs КСЗ»**



Анализ статистики количества информационных сообщений показывает, что количество полученных и направленных обращений через защищенную сеть с применением сертифицированного программного обеспечения «VipNet Customs КСЗ» ежегодно растет.

Таким образом, задачи, стоящие перед учреждением, решение которых требует использования информационно-коммуникационных технологий и системы межведомственного взаимодействия, решались своевременно и в полном объеме.

### **1.7. Организация делопроизводства в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе». Освещение деятельности учреждения в средствах массовой информации.**

Делопроизводство и документооборот в комплексном центре организованы в соответствии с Инструкцией по делопроизводству,

утвержденной приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 23 ноября 2012 г. № 676.

В 2017 г. объем документооборота в учреждении составил 2786 документов, увеличившись в сравнении с уровнем 2016 г. на 0,2 % (2016 г. – 2780 документов). В течение года в центр поступило 1643 документов (в 2016 г. – 1695 документов), в том числе:

980 документ из Министерства социального развития Республики Марий Эл;

663 – из разных организаций и учреждений.

Количество исходящих документов в 2017 г. составило 1143 (2016 г. – 1085).

Специалистами центра осуществлялся прием, учет, первичная обработка, регистрация, распределение входящей корреспонденции и обработка, контроль за исполнением документов, регистрация, отправка исходящей документации.

Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещении Центра (на стендах, в виде информационных буклетов об услугах центра).

Деятельность учреждения регулярно освещается в средствах массовой информации. В 2017 г. подготовлены информационные материалы, опубликованные на официальном сайте учреждения, а также в районных СМИ (радиостудия «Акпарс», газеты «Край Горномарийский»), на следующие темы: «Бесплатное оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Благотворительная акция «Школьный портфель», «Благотворительная акция «И чудо войдет в каждый дом» и др. В эфире республиканской и районной радиостанций и печатных СМИ размещено 16 публикаций о деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения в Горномарийском районе.

По каждому направлению в Комплексном центре разработаны брошюры и памятки. В течение года специалистами отделения социального обслуживания населения было издано 19 брошюр, памяток (вручено населению 928 шт.).

Регулярно велась работа по наполнению и поддержанию в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте учреждения.

На сайте в 2017 г. размещено 28 информационных материалов, анонсов предстоящих мероприятий.

Продолжается проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, получателей социальных услуг, работников Организации

и других заинтересованных органов и лиц по вопросам реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

### **1.8. Оценка эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения Республики Марий Эл»; независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл.**

В целях осуществления общественного контроля за деятельностью организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл, предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, повышения качества оказания услуг, открытости и доступности информации о деятельности организациями, формирования рейтинга организаций, Общественным советом при Министерстве социального развития Республики Марий Эл в июне проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл.

В рейтинге комплексных центров Республики Марий Эл в 2017 году ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» награжден грамотой Общественного совета при Министерстве социального развития Республики Марий Эл за второе место по итогам независимой оценки качества оказания услуг.

В целях реализации приказа Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18 июля 2013 г. № 407 «Об оценке эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения Республики Марий Эл», а также выявления лучших учреждений системы социальной защиты населения Республики Марий Эл, активизации и стимулирования их деятельности, комиссией Министерства социального развития Республики Марий Эл по оценке эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения Республики Марий Эл (далее – оценка эффективности деятельности) проведена оценка эффективности деятельности учреждений. По итогам 2017 года ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» вручена благодарность министра социального развития Республики Марий Эл за эффективную работу по результатам оценки эффективности деятельности комплексных центров социального обслуживания населения Республики Марий Эл.

## **Раздел 2. Организация предоставления социальных услуг в государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»**

Учреждением во взаимодействии с заинтересованными службами и ведомствами, общественными организациями проводится совместная работа по совершенствованию механизма социального обслуживания и социальной поддержки населения, обеспечивается соблюдение прав и гарантий, предоставляемых ветеранам и инвалидам в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

### **2.1. Социальное обслуживание ветеранов и инвалидов**

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» с особой заботой относится к ветеранам Великой Отечественной войны. С целью выявления ветеранов Великой Отечественной войны, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в проведении ремонта жилых помещений, специалисты по социальной работе осуществляют выезды по месту их проживания, для обследования жилищно-бытовых условий и материального положения. Большое внимание уделяется месту проживания ветеранов Великой Отечественной войны (состояние жилого помещения, санитарно-гигиеническое состояние жилой площади, благоустройство дома). Также проводится визуальная оценка состояния здоровья ветеранов Великой Отечественной войны (наличие заболеваний, возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности и т.д.). Специалистами по социальной работе ведется активная работа по выявлению одиноких граждан из числа ветеранов Великой Отечественной войны проживающих на территории Горномарийского района и нуждающихся в социальном обслуживании.

При проведении обследования жилого помещения специалисты по социальной работе проводят инструктаж по пожарной безопасности с ветеранами Великой Отечественной войны и их членами семьи, выдают им рекомендации по выполнению требований пожарной безопасности.

На 01.01.2018 г. в районе проживали 436 ветеранов Великой Отечественной войны. В сравнении с предыдущим годом численность ветеранов Великой Отечественной войны уменьшилась на 15,34 %, в связи со сменой места жительства, увеличением смертности.



**Общая численность ветеранов Великой Отечественной войны  
1941-1945 гг. по категориям**

<b>Категория</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2016 г.</b>	<b>2017 г.</b>
УВОВ	9	6	4
ИВОВ	4	3	2
Военнослужащие во время ВОВ не в действующей армии (ст.17)	6	3	3
Вдовы	108	90	81
Труженики тыла	489	413	346
Несовершеннолетние узники	-	-	-
Блокадники Ленинграда	-	-	-
<b>Всего</b>	<b>616</b>	<b>515</b>	<b>436</b>

Специалисты по социальной работе ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» ежегодно принимают участие в разработке плана основных мероприятий по празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. по Горномарийскому району, участвуют в подготовке и проведении празднования знаменательной даты, а также информируют всех ветеранов Великой Отечественной войны о дате и времени проведения празднично торжества посвященного Дню Победы.

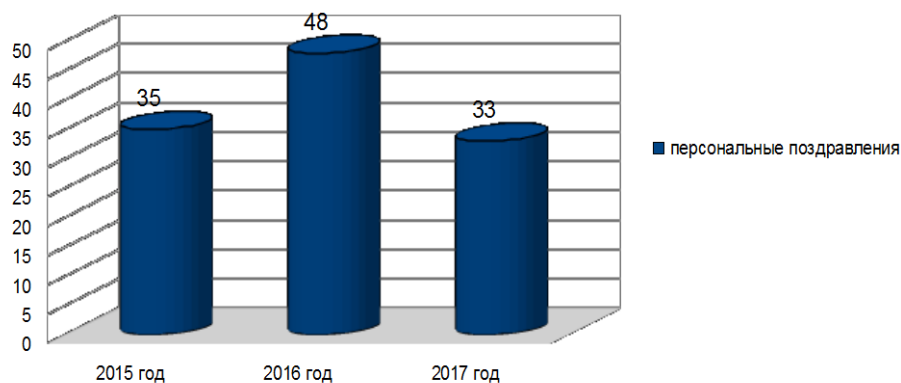
В связи с очередной годовщиной Победы в Великой Отечественной войне всем участникам, инвалидам Великой Отечественной войны и военнослужащим во время ВОВ не в действующей армии (ст.17), проживающим на территории Горномарийского района были вручены подарочные продуктовые наборы на общую сумму 11000 руб. 00 коп. Спонсорами района была оказана финансовая помощь на организацию в сельских поселениях чаепития и горячего питания для ветеранов Великой Отечественной войны на общую сумму в размере 35800 руб. 00 коп., на ремонт обелисков и памятников павшим воинам в Великой Отечественной войне на сумму 3850 руб. 00 коп.

Коллектив ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» также принял участие в ежегодной акции по сбору денежных средств, для оказания адресной помощи ветеранам Великой Отечественной войны для проведения мероприятий, посвященных празднованию 72 годовщины Победы в Великой Отечественной войне. Сумма собранных денежных средств составила 8000 руб. 00 копеек. Данные денежные средства были направлены в администрацию Горномарийского района.

Во исполнение пункта 2 «б» Перечня поручений Президента Российской Федерации В.В.Путина от 31.07.2013 г. № Пр-1831 по итогам 34-го заседания Российского организационного комитета «Победа» 12.07.2013г., поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.О.Рогозина об осуществлении капитального ремонта жилых помещений, в которых проживают инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, не имеющие оснований для обеспечения жильем в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2008 г. № 714 специалистами комплексного центра проведена работа по обследованию социально-бытовых условий проживания инвалидов и участников Великой Отечественной войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла и оказанию различных видов помощи.

С июня 2012 г. организована работа по вручению поздравительных открыток от имени Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны, отметившим свой юбилей (начиная с 90-летия). Персональные поздравления вручались непосредственно в дни рождения, лично ветеранам. За все время вручения поздравительные открытки получили 225 ветеранов ВОВ.

#### Количество врученных персональных поздравлений ветеранам ВОВ



В связи с традиционно-юбилейными днями рождения ветеранам Великой Отечественной войны через ГБУ РМЭ "Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению "Надежда" выделялась адресная материальная помощь в виде денежных средств из расчета 300 рублей на человека.

Год	Сумма материальной помощи (руб.)
2015	10500
2016	14400
2017	9900

В сентябре-октябре проводилась подготовка **Декады пожилых людей**. Были определены сроки исполнения и ответственные за проведение мероприятий в районе. При содействии специалистов по социальной работе комплексного центра разработан план и график мероприятий по проведению декады пожилых людей.

Праздничные мероприятия состоялись во всех сельских поселениях района, в торжествах приняли участие 2536 граждан (из них 539 человек присутствовали на чаепитиях).

На проведение декады пожилых и декады инвалидов из республиканского бюджета Республики Марий Эл в 2017 г. средства не выделялись. На организацию праздничных мероприятий и оказание помощи пожилым гражданам в период декады пожилых людей предприятиями и организациями района выделено 26,5 тыс. рублей, спонсорская помощь составила 15,15 тыс. рублей. На проведение декады инвалидов спонсорская помощь составила 10,6 тыс. рублей. Всего различными мероприятиями в рамках декады инвалидов в 2017г. охвачено 119 инвалидов.

Специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» ежегодно осуществляется содействие при сборе пакета документов для оказания материальной помощи и оформление ходатайства в комиссию по рассмотрению обращений граждан по оказанию адресной социальной помощи (далее – Комиссия) семьям с несовершеннолетними детьми, имеющие среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, трудоспособным лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами, лицам, освободившимся из мест лишения свободы, лицам, страдающим онкологическими заболеваниями и сахарным диабетом, лицам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций, пожаров и т.д.

Для содействия в сборе необходимых документов на оказание адресной материальной помощи, лицам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций, пожаров, Комплексным центром ежеквартально направлялись запросы на предоставление списка произошедших пожаров в Горномарийском районе. В данном направлении учреждение активно взаимодействует с отделом надзорной деятельности и профилактической работы Горномарийского муниципального района и городского округа «Город Козьмодемьянск».

В течение 2017 года сформированы дела по следующим направлениям:

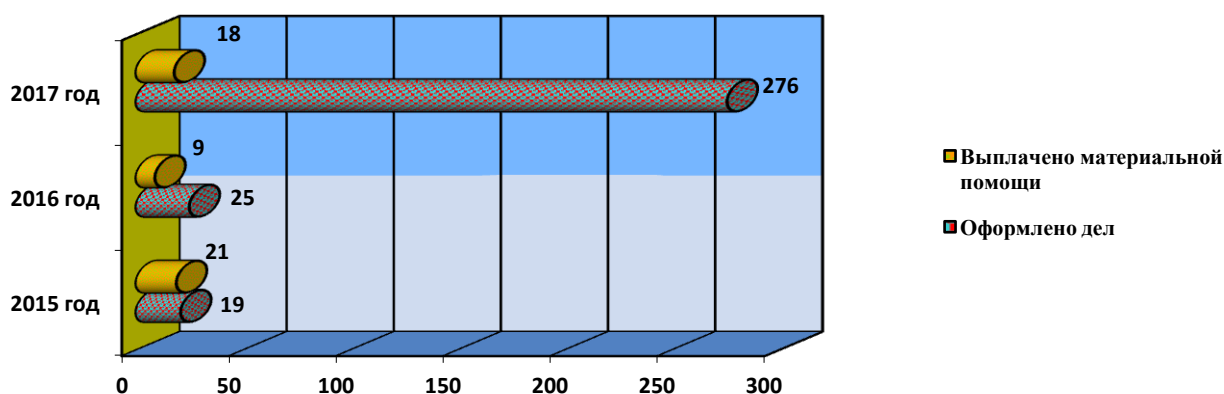
Категория		Кол-во поданных заявлений	Оказано мат.помощи (чел.)	Оказано мат.помощи (руб.)	Находятся на рассмотрении и Комиссии	
1	Семьи, имеющие СДД ниже величины ПМ	малообеспеченные семьи	8	3	12244	5
		многодетные семьи	23	4	25803	19
2	Лица, освободившиеся из мест лишения свободы		3	2	3716	1
3	Лица, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций, пожаров		8	7	107385	1
4	Инвалиды		1	-	-	1
5	Лица, осуществляющие уход за детьми-инвалидами		5	1	10724	4
6	Лица, страдающие онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом	онкология	52	1	14303	51
		диабет	176	-	-	176
<b>Всего:</b>			276	18	174175	258

**Общий свод оказанной материальной помощи в денежном и натуральном выражении за 2015-2016 гг.**

Период	Виды оказанной материальной помощи	Категория семьи									
		многодетные	малоимущие	семьи, пострадавшие от пожаров	семьи, имеющих детей-инвалидов	МЛС	дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения	неполные семьи (одинокие матери)	семьи, находящиеся в социально опасном положении	Итого:	
2015	Оказанная материальная помощь в денежном выражении	Число семей	33	10	9	1	2	-	3	-	58
		Сумма	31030	5000	134600	13598	3078	-	8618	-	195924
	Оказанная материальная помощь в натуральном выражении (вещи, новогодние подарки)	Число семей	195	126	-	71	-	41	11	-	444
		Сумма	38187	22930	-	13650	-	9150	1650	-	85567

2016	Оказанная материальная помощь в денежном выражении	Число семей	3	1	11	1	3	-	6	27	52
		Сумма	11301	-	69928	10751	-	-	8932	14500	115412
	Оказанная материальная помощь в натуральном выражении (вещи, новогодние подарки)	Число семей	231	102	-	71	-	36	-	44	484
		Сумма	37280	16460	-	11460	-	5800	-	7100	78100

### Адресная материальная помощь



Количество семей, подавших заявления на адресную материальную помощь в 2017 году, увеличилось в 11 раз по сравнению с 2016 годом.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 г. № 456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы организаций социального обслуживания населения, оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров», согласно постановлению от 22.06.2017 № 272 «Об утверждении Порядка организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в Республике Марий Эл на 2017 год» для граждан пожилого возраста, сохранивших способность к активному образу жизни, с целью обучения навыкам работы на персональном компьютере, поддержания социально-культурной активности проводились бесплатные компьютерные курсы.

В соответствии с Порядком организации обучения компьютерной

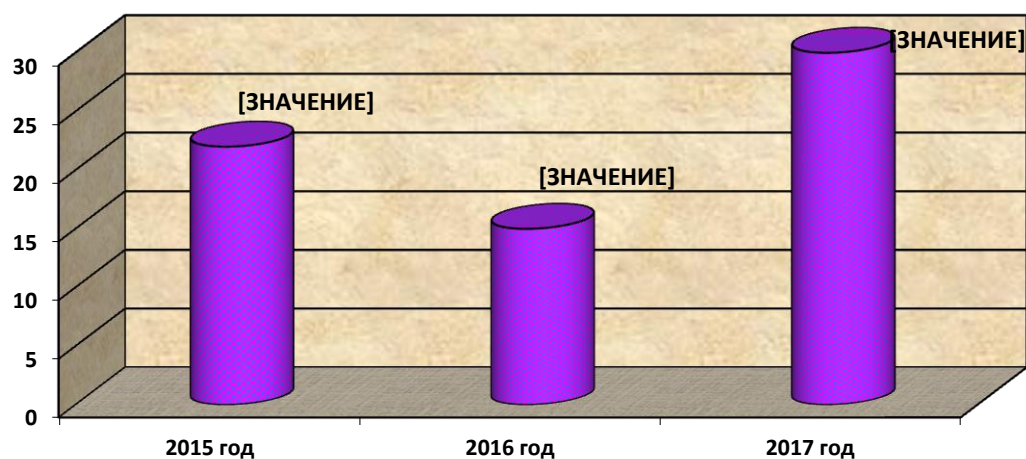
грамотности неработающих пенсионеров в Республике Марий Эл на 2017 год, специалистами отделения социального обслуживания граждан проведена организационная работа по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров. В администрации сельских поселений Горномарийского района направлены информационные письма по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров с целью выявления нуждающихся в обучении. Комплексным центром заключен договор с ООО «1С-Рарус Йошкар-Ола» на оказание образовательных услуг по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров. На основании договора от 14.08.2017 г. № б/н с ООО «1С-Рарус Йошкар-Ола» оплачены расходы по обучению компьютерной грамотности пенсионеров Горномарийского района. Расходы по договору составили 11 838,25 руб. Образовательные курсы проведены в муниципальном образовательном учреждении «Козьмодемьянская школа-лицей №4». Количество прошедших обучение составило 6 человек. После прохождения полного курса обучения Обществом с ограниченной ответственностью «1С-Рарус Йошкар-Ола» слушателям выдано Свидетельство о прохождении обучения компьютерной грамотности.

**Сведения по обучению компьютерной грамотности  
неработающих пенсионеров**

Социальная услуга	2016 г.			2017 г.		
	Количество получателей соц. услуг	Сумма выделенных средств (руб.)		Количество получателей соц. услуг	Сумма выделенных средств (руб.)	
		субсидия ПФ РФ	средства республиканского бюджета РМЭ		субсидия ПФ РФ	средства республиканского бюджета РМЭ
обучения компьютерной грамотности	9	15845,92	1825	6	9903,25	1935,00

Для обеспечения санаторно-курортным лечением отдельных категорий граждан в соответствии с Законом Республики Марий Эл от 02.12.2004 г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» и постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22.11. 2007 г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением», в учреждении на каждого гражданина заведено личное дело в соответствии с перечнем необходимых документов. За 2015-2017 года оформлено и подшито 221 личное дело ветеранов труда на санаторно-курортное лечение.

### Численность отдельных категорий граждан, прошедших санаторно-курортное лечение



На 01.01.2018 г. на учете состояло 249 чел., санаторно-курортное лечение получили 30 чел. В 2017 году по различным причинам 9 ветеранов труда снято с учета, на учет поставлено 59 чел.

В соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» по запросам Министерства социального развития Республики Марий Эл и Управления федеральной миграционной службы по Республике Марий Эл комплексным центром ежегодно представляется информация с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий о наличии либо об отсутствии обстоятельств, препятствующих выдаче иностранному гражданину разрешения на временное проживание либо вида на жительство.

Наименование мероприятия	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Обследование жилищно-бытовых условий и материального положения иностранных граждан	2	6	4

В рамках государственной программы Республики Марий Эл «Социальная поддержка граждан на 2013-2020 гг.» учреждением с Управлением службы исполнения и наказания Горномарийского района заключено Соглашение по обеспечению социальной помощи гражданам, осужденным к наказаниям и мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества, проживающим на территории Горномарийского района. В ходе реализации которого специалистами отделения социального обслуживания граждан проводилось содействие в трудоустройстве, и оказывалась материальная помощь гражданам, освободившимся с мест лишения свободы. За отчетный период оказано содействие в оформлении документов на получение материальной помощи за счет средств республиканского бюджета Республики Марий Эл 2 гражданам, вышедших из мест лишения свободы и гражданам, осужденным к наказаниям и мерам

уголовно-правового характера без изоляции от общества, утратившим социально-полезные связи.

**Сведения об оказании материальной помощи гражданам, освобожденным из мест лишения свободы**

Наименование мероприятия	2015 г.			2016 г.			2017 г.		
	Количество поданных заявлений	Оказано мат. помощи (чел.)	сумма (руб.)	Количество поданных заявлений	Оказано мат. помощь	сумма (руб.)	Количество поданных заявлений	Оказано мат. помощи (чел.)	сумма (руб.)
выделенная материальная помощь гражданам, освобожденным из МЛС	2	2	3078,00	3	2	4305	2	2	3716

Особое внимание комплексным центром уделяется социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (специальном доме для одиноких престарелых), утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 09.12.2014 г. № 643 и Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах общего типа, психоневрологических интернатах, осуществляющих стационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10.12.2014 г. № 648 специалистами центра постоянно проводится прием заявлений и оказывается содействие при сборе пакета необходимых документов с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий, и оформлением личных дел с дальнейшим направлением их в Министерство социального развития Республики Марий Эл для получения путевок в стационарные учреждения.

**Сведения о количество граждан, направленных в стационарные учреждения**

Тип учреждения	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Специальные дома для одиноких престарелых	2	-	2
Дома интернаты общего типа	2	-	2
Психоневрологические интернаты	4	8	4



По состоянию на 01.01.2017 г. 1 человек состоял в очереди на получение путевки в стационарное учреждение. В марте 2017 г. инвалид II группы получил путевку в дом-интернат для престарелых и инвалидов общего типа.

Для ведения банка данных, нуждающихся в устройстве в интернатные учреждения и в целях предупреждения несчастных случаев с данными категориями граждан, специалисты отделения социального обслуживания граждан в тесном взаимодействии со специалистами администраций сельских поселений района регулярно выявляли одиноких и одиноко проживающих граждан, нуждающихся в постороннем уходе для устройства их в интернатные учреждения.

Максимальное приближение Комплексного центра к месту проживания семей, отдельных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, происходит благодаря функционированию в учреждении Мобильной бригады, которая обеспечивает доступ населения, проживающего в отдаленных населенных пунктах Горномарийского района к качественным социальным услугам. В состав Мобильной бригады, помимо специалистов Комплексного центра, привлекаются специалисты здравоохранения, администрации района и администраций сельских поселений, ГУ-Управления Пенсионного фонда РФ в г. Козьмодемьянске РМЭ (межрайонное), органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних при администрации Горномарийского района, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, Центра занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района, МО МВД России «Козьмодемьянский».

Ежегодно работа Мобильной бригады осуществлялась в соответствии с утвержденным планом-графиком. В течение всего периода деятельности Мобильной бригады велась работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

В рамках оказания социальной помощи Мобильная бригада осуществляла:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на получение мер социальной поддержки, социальное обслуживание и защиту своих интересов;
- содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;
- выявление клиентов, проживающих в отдаленных населенных пунктах и нуждающихся в социальном обслуживании на дому и социальном обслуживании в стационарных учреждениях;

- консультирование по социально-правовым вопросам;
- проведение обследования материально-бытового положения клиентов;
- оказание психологической помощи, психологическое консультирование;
- оказание социально-бытовых услуг;
- оказание помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и детям-инвалидам в получении иной помощи (медицинской, информационной, материальной и др.).

В 2017 году постоянно осуществлялась работа по социальному сопровождению инвалидов, одиноких пенсионеров, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оформлении в интернатные учреждения, в оформлении различных документов.

При поступлении особо тревожных сигналов от пожилых людей, инвалидов, представителей общественных организаций осуществлялись экстренные внеплановые выезды Мобильной бригады.

#### Количество услуг, оказанных Мобильной бригадой

год	Количество выездов	Обслужено людей	Оказано услуг	в том числе					
				социально-бытовые	социально-медицинские	социально-правовые	социально-психологические	социально-педагогические	дополнительные
2015	58	818	1278	229	0	775	26	248	0
2016	84	914	1452	155	0	788	153	356	0
2017	70	916	1292	79	0	864	184	165	0

#### Количество обслуженных граждан по категориям

Категория обслуженных граждан Мобильной бригадой	2015	2016 г.	2017 г.
ИВОВ, УВОВ	20	15	2
Вдовы	131	27	8
Инвалиды	7	22	76
Ветераны труда	8	8	61
Труженики тыла	42	151	33
Дети-инвалиды	81	85	84
Семьи с детьми	237	523	516
Прочие (др. категории)	292	83	136
<b>Всего</b>	<b>818</b>	<b>914</b>	<b>916</b>

С целью создания условий для общения пожилых людей, реализации их творческого потенциала, предотвращения изоляции и одиночества пожилых граждан и инвалидов в районе созданы клубы ветеранов учителей, работников здравоохранения, клубы поэзии, по интересам, которые объединяют пожилых людей, дают возможность социализации. Самодеятельный коллектив «Тушнальские бабушки» собрал учителей, колхозниц, находящихся на заслуженном отдыхе и позволил посвятить время любимому делу – пению. В традиционных белоснежных марийских нарядах, они – частые гости сельских ДК, образец высокого профессионализма исполнения и пример сохранения народной культуры. Репетиции для этих женщин не только пополнение репертуара, но и возможность ощутить свою значимость для окружающих. Может быть, поэтому ни одна из бабушек не нуждается в социальном обслуживании.

В целях развития государственных и общественных инициатив и формирования в обществе уважительного, ответственного отношения к безопасности пожилых людей в дорожных условиях, сохранением их жизни и здоровья, в феврале 2017 года Комплексным центром представлены материалы для участия в Общероссийском конкурсе «От поколения к поколению. Школа дорожной безопасности». По итогам конкурса учреждение получило электронный сертификат участника.

Комплексный центр в апреле 2017 года принял участие в Региональном Международном открытом грантовом конкурсе социальных проектов «Православная инициатива 2017-2018», организованном Марийской епархией, который направлен на соработничество организаций и учреждений в области социального служения. Тема проекта «Паломническая поездка по Горномарийскому району».

В целях государственной социальной политики в области создания доступной для инвалидов среды жизнедеятельности, обеспечения условий для социальной реабилитации и интеграции инвалидов в общество Государственной программой Республики Марий Эл «Социальная поддержка граждан» на 2013 – 2020 годы предусмотрено основное мероприятие «Формирование доступной среды жизнедеятельности инвалидов». Реализация мероприятий программы в 2017 году осуществлялась за счет средств учреждения, полученных от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности: установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении; при содействии Министерства социального развития Республики Марий Эл установлена кнопка вызова и переговорное устройство; размещены информационные таблички шрифтом Брайля у входа в здание, у входа в кабинеты специалистов и директора, санитарно-

гигиенического помещения, у выхода; имеются информационные знаки: вход в помещение, выход из помещения, кнопка вызова, предупреждающий знак «желтый круг» для слабовидящих; лестничные ступени входной группы обозначены в соответствии с нормативными требованиями.

В марте 2017 года проведена актуализация Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл "Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе".

Определенное внимание уделяется и вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными гражданами. Всего совершеннолетних недееспособных граждан, состоящих на учете в органах опеки и попечительства по Горномарийскому району по состоянию на 01.01.2018 г. – 24 чел., в том числе проживают в психоневрологических интернатах – 12 чел.

В 2017 году была продолжена работа, направленная на защиту имущественных прав недееспособных граждан. На первом этапе работы по защите имущественных прав недееспособных граждан направлялись запросы в администрации сельских поселений района на предоставление выписки из похозяйственных книг (16 запросов). Вторым этапом – организовывались выезды по адресам места проживания недееспособных граждан с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий данных граждан или по адресам места расположения имущества принадлежащего недееспособным гражданам с составлением актов обследования имущества (16 выездов и составлено 16 актов обследования).

В отчетном периоде проведена проверка соблюдения опекунами прав и законных интересов совершеннолетних недееспособных граждан, обеспечения сохранности их имущества, выполнения опекунами требований по исполнению своих обязанностей по отношению к совершеннолетним недееспособным гражданам. Выезды проводились 1 раз в квартал или 1 раз в полугодие согласно графику проведения обследования условий жизни недееспособных граждан. В 2017 году проведено 37 обследований, с составлением актов.

По запросу Министерства социального развития Республики Марий Эл специалисты по социальной работе комплексного центра в целях исполнения Федерального закона от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» провели 2 обследования жилого помещения недееспособных граждан и опись имущества недееспособных граждан, где было составлено 3 акта.

Социальное обслуживание на дому – одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты граждан признанных нуждающимися в социальном обслуживании, включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

На 01.01.2018 г. в пяти отделениях социального обслуживания на дому граждан работают 56 социальных работников (в том числе 6 мужчин) и 5 заведующих отделениями. Из числа социальных работников 4 человека и все заведующие отделениями имеют высшее образование.

По состоянию на 31.12.2017 г. в пяти отделениях социального обслуживания на дому граждан обслуживались 642 человека, проживающих в 126 населенных пунктах района. Из них обслужено бесплатно – 256 человек, на условиях частичной оплаты – 4 человека, на условиях полной оплаты – 302 человека. Социальные работники посещают получателей услуг не менее 2-х – 3-х раз в неделю по индивидуальному графику и предоставляют им социальные и дополнительные услуги. При составлении графика посещения учитывается необходимая частота посещений получателей социальных услуг, характер и количество оказываемых услуг, компактность проживания.

Социальные работники помогают получателям социальных услуг при покупке продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, твердых видов топлива, приготовления пищи, ремонте жилья и оплате коммунальных услуг. Получателям социальных услуг в течение года оказывали помощь в сборе документов на оформление и продление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и другим видам мер социальной поддержки, что так необходимо для полноценной жизни граждан, утративших способность самостоятельно себя обслуживать.

Исполнение государственного задания по численности граждан, обслуженных в ОСОДГ, в разрезе последних 3-х лет отражено на Рисунке № 1.

### Исполнение государственного задания

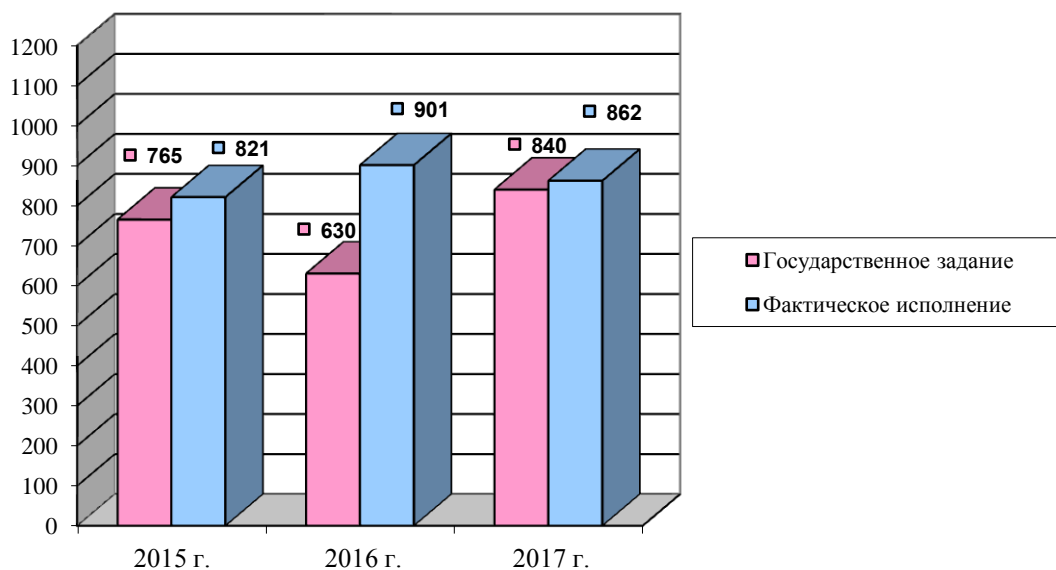


Рисунок № 1

Получателями социальных услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан являются граждане пожилого возраста в основном в возрасте от 60 до 90 лет, причем количество обратившихся граждан женского пола намного превышает количество граждан мужского пола. Эта тенденция наблюдалась и в 2016 г. Динамика получателей социальных услуг по возрастному и гендерному признаку отражена на Рисунке № 2.

### Получатели социальных услуг по возрастному и гендерному признаку (за 2017 г.)

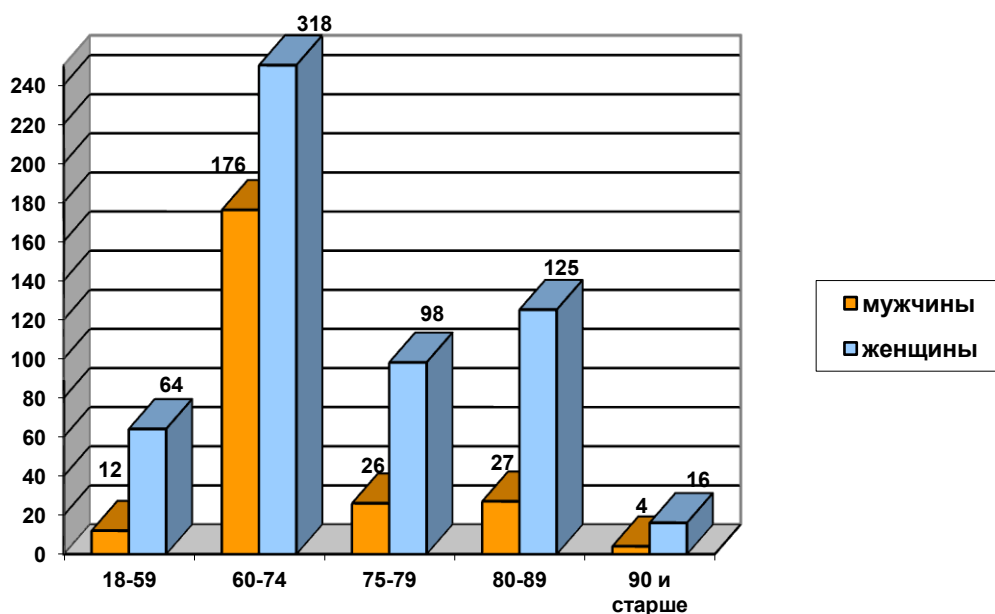


Рисунок №2

Активное сотрудничество по выявлению и учету граждан, проживающих на территории района, нуждающихся в социальном обслуживании ведется с председателями первичных ветеранских объединений в сельских поселениях, работниками медицинских организаций, главами и специалистами администраций сельских поселений Горномарийского муниципального района.

В результате этой деятельности в течение 2017 года заведующими отделениями социального обслуживания на дому граждан принят на социальное обслуживание 301 человек и в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» разработана 301 индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Должное внимание в отделениях оказывается качественному и своевременному ведению документации. В отделениях ведется учет личных дел получателей социальных услуг. С вновь принятыми гражданами на социальное обслуживание на дому заключаются договоры на предоставление социального обслуживания на дому, на оказание социальных услуг и по мере необходимости составляются дополнительные соглашения к договорам.

В течение года заведующими отделениями социального обслуживания на дому граждан осуществляется контроль за качеством предоставляемых социальных услуг, своевременностью их предоставления, правильностью заполнения журналов получателей социальных услуг.

За 2017 год социальными работниками государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» обслужено 866 граждан: из них 2 участника ВОВ (ст. 17), 243 инвалида общего заболевания и 7 вдов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ. Средний возраст получателей услуг составляет 68-69 лет. В течение 2017 года на социальное обслуживание принят 301 человек, снято с социального обслуживания на дому 224 человека.

За 2016 год социальными работниками учреждения обслужено 901 гражданин: из них 251 инвалид и 9 вдов погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной Войны. Средний возраст получателей социальных услуг составляет 70 лет. В течение 2016 года на социальное обслуживание принято 268 человек, снято с обслуживания 336 человек.

За отчетный период объем услуг, оказанных, социальными работниками отделения социального обслуживания на дому граждан составил 314206 услуг, увеличившись в сравнении с уровнем 2016 г. на 9 %.

### Количество предоставленных услуг

№ п/п	Наименование	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	Социальные услуги	88087	76766	75144
	из них:			
	социально-бытовые	74129	62567	58340
	социально-медицинские	13504	11432	10783
	социально-психологические	454	2767	6019
	социально-правовые			2
2	Дополнительные	193692	211584	239062
3	Всего услуг	<b>281779</b>	<b>288350</b>	<b>314206</b>

### Анализ работы отделения социального обслуживания на дому граждан

Наименование	2015 год	2016 год	2017 год
Количество социальных работников	68	57	57
Государственное задание	765	630	840
Количество получателей социальных услуг за год	821	901	866
Количество предоставленных социальных услуг	281779	288350	314206
Количество предоставленных социальных услуг 1 социальным работником	4143	5059	5512
Среднемесячное количество предоставленных социальных услуг одному получателю социальных услуг	28,6	26,7	30,24
Количество получателей социальных услуг на 01.01.2018 г.	633	565	642
Среднемесячная нагрузка на 1 социального работника (чел.)	9,3	9,9	11,26
Обслужено за год 1 социальным работником (чел.)	12,07	15,8	15,2
Среднемесячная стоимость одной услуги за год	8,7	9,37	10,82
Среднемесячный размер платы за услуги одним получателем социальных услуг	248,74	250	327,18



Из представленных в данном отчете количественных показателей работы отделений социального обслуживания на дому граждан количество предоставленных социальных услуг увеличилось на 8,9%; количество предоставленных услуг 1 социальным работником увеличилось на 8,9%, среднемесячная нагрузка на 1 социального работника (чел.) увеличилась на 13,74 %, средства, полученные от платных услуг на 25,88%. Государственное задание за 2017 год выполнено на 103%.

Качество социального обслуживания во многом зависит от уровня квалификации специалистов учреждения, в связи, с чем повышению их квалификации уделяется особое внимание.

С целью повышения профессионального уровня и ответственности социальных работников, информационной и социально-психологической компетенции, эффективности и качества предоставляемых услуг в отделении организована «Школа социального работника» и в течение года по тематическому плану социальными работниками проводятся занятия. Благодаря качественному предоставлению социальных услуг и грамотному подходу к получателям социальных услуг социальными работниками, у получателей социальных услуг появился стимул к жизни, появилось ощущение защищенности, уверенности в завтрашнем дне.

В июне 2015 года социальные работники в количестве 70 человек с целью повышения квалификации и качества предоставляемых услуг, прошли медицинские курсы по программе «Неотложная помощь», которые были проведены специалистами ГБУ РМЭ «Йошкар–Олинского медицинского колледжа». В 2016 г. эти же курсы повышения квалификации прошли 11 социальных работников, в 2017 г. 8 социальных работников (с выдачей подтверждающих удостоверений).

Отделом по делам ветеранов и реабилитации инвалидов Министерства социального развития Республики Марий Эл в 2017 году проведены 2 обучающих семинара, где принимали участие директор учреждения, 1 заведующий отделением и 2 социальных работника.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому граждан проводились в течение года производственные планерки и собрания с социальными работниками с целью направления их работы на удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, приводящее к повышению жизненного уровня граждан, а также качественного и своевременного предоставления социальных услуг в рамках исполнения государственного задания.

Заведующие отделениями и социальные работники принимали активное участие в мероприятиях, посвященных 72-ой годовщине Победы в

Великой Отечественной Войне 1941-1945г.г., Дню семьи, любви и верности, Дню пожилых людей, Международному Дню инвалидов.

Анализируя результаты деятельности, можно сделать вывод, что работа отделения востребована и эффективна.

## **2.2. Социальное обслуживание семьи и детей**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» в рамках функций и полномочий по исполнению государственной семейной политики осуществляет деятельность по социальному обслуживанию семьи и детей, направленную на содействие, оказание помощи в восстановлении и поддержании функционирования семьи.

Деятельность комплексного центра в данном направлении имеет комплексный подход и реализуется в нескольких направлениях.

### *2.2.1. Учет семей с несовершеннолетними детьми проживающих в районе и состоящих на социальном обслуживании*

Социальное обслуживание граждан и семей с детьми в учреждении осуществлялось в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10.12.2014 г. № 647 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл». Отделение социального обслуживания граждан оказывало социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные услуги, услуги по социальному сопровождению. С момента вступления в силу (15 августа 2017 года) постановления Правительства Республики Марий Эл от 04.08.2017 г. № 328 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и о признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Марий Эл» и руководствуясь статьей 18 Закона Республики Марий Эл от 02.12.2004 г. № 50-3 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» семьям с несовершеннолетними детьми предоставляются только срочные социальные услуги, утвержденные п. 8 ст. вышеуказанного Закона без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

В соответствии с годовым планом работы, а так же с должностными инструкциями, специалистами по социальной работе ежегодно осуществляется комплекс мер, направленный на поддержание жизнедеятельности семей, имеющих несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

По состоянию на 1 января 2018 года в Горномарийском районе проживает 3114 семей, в которых воспитывается 4762 несовершеннолетних детей, что на 1,7 % меньше по сравнению с 2016 годом (2016 г. – 3169). Из общего числа семей, имеющих несовершеннолетних детей 56,77 % составляют малообеспеченные семьи, 19,2 % – неполные семьи, 10,37 % – многодетные семьи.

#### Сведения о численности семей, проживающих в Горномарийском районе

№ п/п	Категории	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1	Численность многодетных семей,	305	310	323
	в них детей	991	1018	1056
2	Численность малообеспеченных семей (в т.ч. многодетные, неполные и др. категории семей)	2520	1897	1768
	в них детей	4264	3402	3196
3	Численность семей одиноких матерей	358	336	328
	в них детей	435	404	404
4	Численность семей разведенных родителей	121	122	117
	в них детей	167	173	163
5	Численность семей, получающих пенсию по потере кормильца	164	162	153
	в них детей	237	221	206
6	Численность семей, воспитывающих детей-инвалидов	76	83	81
	в них детей	78	85	84
7	Численность семей, находящихся в социально опасном положении	29	23	19
	в них детей	79	70	62
8	Численность семей, несовершеннолетних матерей	3	3	2
	в них детей	3	3	2

Как показывают данные с 2015-го года по 2017 год, доля семей, с одинокими матерями, в 2017 году снизилась на 2,4% в сравнении с 2016 годом и на 8,4% в сравнении с 2015; доля семей, получающих пенсию по потере кормильца, уменьшилась в отчетном периоде на 6,1 %, в сравнении

со средним уровнем 2-х предыдущих лет. Число разведенных родителей уменьшилось на 4,1 %, в сравнении с 2016 годом. Несмотря на то, что число многодетных семей увеличилось на 4,2 % по сравнению с 2016 годом, число малообеспеченных семей уменьшилось на 6,8 %. Данные показатели свидетельствуют об улучшении социального положения семей проживающих в Горномарийском районе.

За 2017 год специалистами по социальной работе обслужено 1333 семей и 2369 детей, состоящих на социальном обслуживании в учреждении.

### *2.2.2. Организация деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних*

Деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних организована согласно Федеральному Закону от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики от безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Закону Республики Марий Эл от 09.11.2005 г. №42-З «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Марий Эл» и осуществляется в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18.04. 2013 г. № 238 «Об организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении».

В учреждении имеется комплексный межведомственный план мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Горномарийском муниципальном районе на 2017 год (утвержден постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе от 31.01.2017 г. № 7), план работы Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе на 1 полугодие 2017 года (утвержден на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе 19.01.2017 г., план работы Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе на 2 полугодие 2017 года (утвержден на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе 13.07.2017 г.)

Порядок работы с семьями, находящимися в социально опасном положении состоит из следующих этапов:

1. Выявление семей, находящихся в социально опасном положении;
2. Осуществление первичного обследования жилищно-бытовых условий семьи;

3. Сбор информации о семье со всех органов и учреждений системы профилактики;

4. Проведение социально-реабилитационного консилиума, где определяется необходимость и основания постановки на учет, виды социального патронажа, утвержденной индивидуальной программой реабилитации;

5. Организация индивидуальной профилактической работы с семьей, находящейся в социально опасном положении;

6. Переписка и совместная работа с органами и учреждениями системы профилактики по вопросам ведения профилактической работы с несовершеннолетним и семьями с детьми, находящимися в СОП;

7. Проведение социально значимых мероприятий.

Специалистами по социальной работе ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» при поступлении сообщения, информации о нахождении семьи в социально опасном положении:

1. проводится регистрация поступившей информации о семейном неблагополучии, в журнал учета о выявленных фактах детского неблагополучия.

2. осуществляются выезд в семью с обследованием жилищно-бытовых условий семьи (с фиксированием результатов в первичном акте обследования жилищно-бытовых условий семей).

Осуществляется обмен информацией между органами и учреждениями системы профилактики о выявлении несовершеннолетних и (или) семей, имеющих признаки нахождения в социально опасном положении. Направляется информация о выявленных фактах нарушения прав ребенка в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; осуществляется сбор информации и документов о семье с различных органов и учреждений системы профилактики посредством направления официальных писем. За 2017 год в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних направлено 7 официальных писем о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей.

По состоянию на 01.01.2018 года в ведомственном банке данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, состоит 19 семей, в которой проживают 62 ребенка. Данный банк обновляется с периодичностью 1 раз в месяц.

В 2017 году отмечается снижение общей численности семей, состоящих в ведомственном банке данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и по отдельным категориям:

семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении, семей, в которых родители не выполняют свои обязанности. Численность семей снизилась на 17,4 %.

По сравнению с 2017 г. отмечается снижение уровня социально опасных семей по следующим категориям:

- «семьи, имеющие несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении» с 8 в 2016 г. до 3 в 2017 г.;
- «семьи, в которых родители не выполняют свои обязанности» с 3 в 2016 г. до 2 в 2017 г.

Так же отмечается увеличение уровня социально опасных семей по категории:

- «неполная семья» с 3 в 2016 г. до 5 в 2017 г. по остальным категориям изменений нет.

Категории семей	2015 г.	2016 г.	2017 г.
многодетные семьи	10	9	9
неполные семьи	3	3	5
семьи, имеющие детей, находящихся в социально опасном положении	13	8	3
семьи, в которых родители не выполняют свои обязанности	3	3	2
жестoko обращаются с детьми	-	-	-
Всего	29	23	19

В 2017 г. количество выявленных и поставленных на учет семей не изменилось. Это может свидетельствовать об усилении профилактической работы с семьями и несовершеннолетними всеми субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Период	Количество семей, состоящих на учете	Поставлено на учет семей
2015 год	29	21
2016 год	23	13
2017 год	19	13

В целях усиления профилактической составляющей работы с семьями в комплексном центре приказом директора от 09.01.2017 года № 23 создан социально-реабилитационный консилиум (далее – СР-консилиум), и утвержден состав СР-консилиума. Целью работы СР-консилиума является координация деятельности специалистов учреждения по оказанию практической помощи семье, находящейся в социально опасном положении.

В 2017 году на заседании СР-консилиума разработаны и утверждены 35 индивидуальных программ социальной реабилитации семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении

(программа социального сопровождения) (далее – ИПСР) на 2017 год. ИПСР утверждены членами социально реабилитационного консилиума открытым голосованием и согласованы с председателем Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе.

За отчетный период проведено 27 заседаний социально-реабилитационного консилиума, на которых рассмотрено 60 дел семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации (2015 г. – 23 заседания и 70 дел, 2016 г. – 23 заседания и 68 дел).

В связи с улучшением положения в семье снято с учета 93,75% от общей численности семей, снятых в 2017 году. Эти данные свидетельствуют о повышении качества реабилитационной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Период	Снято с учета семей	Снято в связи с улучшением положения в семье	
		семей	% от общего количества снятых семей
2015 год	18	7	38,9
2016 год	19	10	52,6
2017 год	16	15	93,75

Специалисты комплексного центра строят свою работу с семьями, оказавшимися в социально опасном положении по принципу индивидуального подхода к проблеме неблагополучия семьи. На каждую семью заведены личные дела, куда входят: учетная карта семьи, акт первичного обследования, индивидуальная программа социальной реабилитации семьи (или) несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении ИПСР, акты посещения семьи.

В ИПСР отражены социально-реабилитационные мероприятия, где включены услуги: социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые.

Весь спектр социальных услуг показан в таблице 1.

Таблица 1

**Услуги, оказанные семьям, находящимся в социально опасном положении.**

№ п/п	Виды социальных услуг	2016 год	2017 год
1.	социально-психологические	195	107
2.	социально-педагогические	165	107
3.	социально-бытовые	120	73
4.	социально-трудовые	42	61
5.	социально-правовые	65	73
6.	Итого	587	421

Раннее выявление семейного неблагополучия и своевременная эффективная работа по реабилитации – это важный аспект в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Планомерное осуществление социального патронажа, в ходе которого проводятся: профилактические беседы с родителями и несовершеннолетними детьми на социально-педагогическую тематику: укрепление детско-родительских отношений, формирование ценностей, ответственного родительства, применение устойчивых моделей в воспитании детей без применения насилия, о здоровом образе жизни, индивидуальные профилактические беседы, по искоренению внутрисемейных конфликтов; обследования жилищно-бытовых условий и материального положения семей; сбор дополнительной информации, характеризующей семью; консультативные мероприятия по вопросам социальной защиты населения и предоставления мер социальной поддержки. Все эти мероприятия помогают добиваться улучшения ситуации в семьях, находящихся в социально опасном положении. Все вышеназванные социальные услуги, оказываемые специалистами, отражены в индивидуальной программе социальной реабилитации несовершеннолетнего и (или) семьи, находящейся(гося) в социально опасном положении.

Все семьи, находящиеся в социально опасном положении, состоят на социальном патронаже. В целях организации системной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, в учреждении сформирован график патронажа (контрольный и периодический вид, который утверждается директором учреждения). За 2017 г. специалистами учреждения осуществлен 107 выходов в семьи, находящиеся в социально опасном положении, и 74 выхода в семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. График социального патронажа полностью выполнен.

На основе социального патронажа велась активная профилактическая работа по предупреждению кризисных проявлений в семейной жизни.

Специалистами по социальной работе во время проведения социально-педагогических патронажей вручались информационные буклеты по профилактике:

- жестокого обращения с детьми - «Воспитание без насилия»;
- наркомании - «Спайсы стоп»;
- детского суицида - «Игры со смертью»;
- алкоголизма - «Трезвость выбор сильных!»;
- предупреждению правонарушений и преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков - «Наркотики, Что это?»;
- употребления табачных изделий - «Жизнь без сигарет».



В буклетах указан единый общероссийский номер детского телефона доверия, телефон комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский», ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе».

В выявлении раннего неблагополучия в семье и оказание семьям необходимой социальной помощи, большую роль играет деятельность мобильной бригады.

В состав Мобильной бригады, помимо специалистов Комплексного центра, привлекаются специалисты здравоохранения, администрации района и администраций сельских поселений, ГУ-Управления Пенсионного фонда РФ в г. Козьмодемьянске РМЭ (межрайонное), органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних при администрации Горномарийского района, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, Центра занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района, МО МВД России «Козьмодемьянский» необходимые для решения выявленных проблем.

Выезды мобильной бригады осуществляются согласно обращениям граждан, сигналам других субъектов профилактики, плану мероприятий по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, планам индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетних детей и семей. В 2017 г. мобильной бригадой осуществлено 70 выездов, оказана социальная помощь 600 семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в 2016 году – 608 семей.

В ходе выездов мобильной бригады оказывалась социальная помощь и семьям воспитывающих детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Для раннего выявления семейного неблагополучия в течении 2017 года велась работа по проверке неблагополучных семей по предоставленным спискам администраций сельских поселений Горномарийского района, по сообщениям социальных работников комплексного центра. Так же проводились проверки звонков с жалобой с описанием обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью детей. За отчетный период было 8 звонков.

Согласно п.п.3 п.2 ст.12 Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики от безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и в целях организации содержательного досуга, отдыха, оздоровления и занятости

несовершеннолетних, профилактики правонарушений и преступлений за 2017 год специалистами по социальной работе на личном приеме в учреждении и в ходе проведения социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации проводилась информационно-разъяснительная работа с родителями несовершеннолетних, подлежащих оздоровлению (от 7 до 17 лет) и о предоставлении бесплатных оздоровительных путевок, где родителям под роспись вручено 31 уведомление на право получения вышеуказанных путевок.

За отчетный период 7 несовершеннолетних из 4-х семей, находящихся в социально опасном положении и 1 несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, прошли курс оздоровления в ГКУ РМЭ «СРЦН «Журавушка», 18 семей написали письменный отказ по различным причинам.

Специалисты по социальной работе принимали участие на общешкольных родительских собраниях, где доводили до родителей и учителей информацию о детском оздоровлении, предупреждению социального неблагополучия в семьях, и обеспечили раздаточным материалом (буклеты, информационные листы) по вышеуказанной информации.

В течение 2017 года направлено 4 письма в Отдел культуры Горномарийского муниципального района о привлечении несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении в культурно массовые мероприятия, в клубные формирования по интересам, кружки, секции по месту проживания согласно прилагаемым спискам детей.

Направлены 4 запроса в ГБУ РМЭ «Козьмодемьянская межрайонная больница» о результатах выполнения плановых мероприятий по учету, обследованию и лечению семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, злоупотребляющих алкоголем, для проведения профилактической работы согласно индивидуальным программам социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении (программа социального сопровождения).

За отчетный период направлены 5 ходатайств в ГКУ РМЭ «Центр занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района», на 45 семей и 16 несовершеннолетних детей состоявших на учете в комплексном центре, с целью оказания содействия в трудоустройстве и в получении профессионального образования несовершеннолетних детей и родителей из числа семей, состоящих на учете в комплексном центре.

В 2016 г. заключено соглашение о межведомственном взаимодействии субъектов системы профилактики (Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе; МО МВД России «Козьмодемьянский»; МУ «Отдел образования администрации МО «Горномарийский муниципальный район» и образовательные учреждения, орган опеки и попечительства администрации МО «Горномарийский муниципальный район»; ГКУ РМЭ «Центр занятости населения г. Козьмодемьянска и Горномарийского района»; ГБУ РМЭ «Козьмодемьянская межрайонная районная больница»; Отдел культуры администрации МО «Горномарийский Муниципальный район» и учреждения культуры; Сектор по Физической культуре и спорту администрации МО «Горномарийский муниципальный район»; Филиал по г. Козьмодемьянску и Горномарийскому району ФКУ УИИ УФСИН России по Республике Марий Эл, на основании вышеуказанного соглашения субъекты системы профилактики обязуются путем объединения усилий совместно действовать в целях успешного решения задач, связанных с исполнением норм по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» активно сотрудничает с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью уменьшения количества семей с моральным неблагополучием, нуждающихся в получении различных видов социальной помощи и поддержки. Объединение усилий учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, оказание комплексной социальной помощи нуждающимся семьям способствует повышению качества профилактической работы. Все мероприятия проводятся в тесном взаимодействии с Органом опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних при администрации района, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, Подразделением по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский», с образовательными организациями района, учреждениями здравоохранения.

Сотрудничество субъектов системы профилактики осуществляется на всех стадиях работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении. Начиная с обмена информации по выявлению семейного неблагополучия, систематическим проведением социального патронажа, в виде рейдовых проверок и завершая принятием мер по привлечению к ответственности недобросовестных родителей на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе.

За отчетный период специалисты по социальной работе участвовали в оперативно-профилактических мероприятиях: «Быт», «Подросток-досуг», в республиканской акции «Защитим детство», «Подросток-Занятость», «Лидер».

Все мероприятия проводились с целью профилактики правонарушений несовершеннолетних в сфере семейно-бытовых отношений, семейного неблагополучия, активизации профилактической работы с подростками и неблагополучными семьями, организации занятости несовершеннолетних, сирот – обучающихся в учреждениях среднего и специального образования, пресечения фактов употребления и вовлечения подростков в употребление алкогольной продукции, наркотических средств и психоактивных веществ, в совершение преступлений и антиобщественных действий.

С представителями субъектов системы профилактики проведены совместные рейды по обследованию семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий, обследовано 68 семей. Так же проводилась проверка звонка с жалобой с описанием обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью детей. В ходе проверок в отношении 3 неблагополучных родителей подразделением по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский» были составлены административные протокола по статье 5.35 КоАП РФ.

В ходе проведения оперативно-профилактических мероприятий «Подросток-Занятость» выявлен один безнадзорный ребенок, несовершеннолетний был помещен в ГБУ РМЭ «Козьмодемьянская межрайонная больница», что на 4 ребенка меньше чем в 2016 году и больше на 1 ребенка – в 2015 году.

С целью уменьшения количества семей с моральным неблагополучием (злоупотребление спиртными напитками, ненадлежащее исполнение родителями обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних, нуждающихся в получении различных видов социальной помощи и поддержки) Комплексный центр трудоустроил 2-х родителей из числа семей, состоящих на учете в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» в категории семьи находящейся в социально опасном положении (1 родитель) и в категории семьи находящейся трудной жизненной ситуации (1родитель). В результате этого 1 семья снята с учета по улучшению ситуации в семье. Вторая семья в настоящее время находится на контроле.

Большинство людей, частично утративших работоспособность

и испытывающих трудности в поиске работы желают продолжить трудиться по мере своих сил. Для содействия помощи таким гражданам Комплексный центр имеющий квоту для инвалидов, трудоустроил на должность социального работника 1 гражданина с ограниченными возможностями здоровья и также являющегося многодетным отцом.

Помимо этого в Комплексном центре трудятся социальными работниками 6 многодетных мам из числа семей находившихся в трудной жизненной ситуации.

Индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям, антиобщественных действий несовершеннолетних, достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

На территории Горномарийского района семей с детьми, подвергшимся жестокому обращению не выявлено.

В комплексном центре система работы по вопросу профилактики безнадзорности несовершеннолетних выстроена и ведется в соответствии с рекомендациями Министерства, с Федеральными законами и нормативно правовыми актами Республики Марий Эл, регулирующих профилактику безнадзорности и рекомендациями Министерства социального развития Республики Марий Эл.

#### Сведения о несовершеннолетних прошедших социальную реабилитацию

№ п/п	Название учреждения	Направлено		
		2015 г.	2016 г.	2017 г.
1.	ГКУ РМЭ «Социальный приют для детей «Теплый дом»	4	-	-
2.	ГКУ РМЭ «Визимьярский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	-	-	-
3.	ГКУ РМЭ «Специализированный дом ребенка» города Йошкар-Ола	-	-	-
4.	ГКУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка»	-	1	-
5.	Итого	4	1	0

В 2017 году проверок контрольно-надзорными органами по исполнению законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в учреждении не проводилось.

### *2.2.3. Организация деятельности по отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации*

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» в течение года проводилась работа по оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка». Подбор и направление детей в реабилитационный центр проводилось в соответствии с Порядком организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденным постановлением Правительства РМЭ от 25.02.2010 г. № 37. Были организованы 13 оздоровительных смен с лечением и 6 смен без лечения.

Основной задачей при работе в данном направлении является оперативное решение вопросов по организации отдыха и оздоровления детей, проживающих в Горномарийском районе оптимальное удовлетворение потребностей детей и их родителей в качественных услугах оздоровления и отдыха, а также улучшение состояния здоровья детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Информирование родителей, проживающих на территории Горномарийского района, об организации отдыха и бесплатного оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации комплексным центром социального обслуживания населения в Горномарийском районе в 2017 году осуществлялось следующим образом:

1. На личном приеме в учреждении.
2. В ходе социального патронажа семей, где родителям под роспись вручены 24 уведомления на право получения вышеуказанных путевок.
3. Ежегодно со всеми образовательными учреждениями (школами) района согласовывался совместный план работы, в ходе которого школы оказывают содействие в подборе детей для направления в оздоровительные учреждения.
4. Проводилась предварительная работа среди социальных педагогов средних и основных общеобразовательных школ района, и в начале учебного года составляется план-график по оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, (утверждается руководителем Отдела образования администрации МО «Горномарийский муниципальный район»), согласно которому образовательные организации района оказывают содействие в подборе детей для направления в оздоровительные учреждения.
5. За отчетный период направлено 79 информационных писем в электронном виде в образовательные учреждения (школы) Горномарийского

района о сроках проведения оздоровительных смен и количестве имеющихся путевок.

6. Специалисты по социальной работе приняли участие на общешкольных родительских собраниях, где доводили до родителей и учителей информацию о детском оздоровлении – 4 выступления.

7. Направлено 5 информационных писем в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, в подразделение по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский» о сроках проведения оздоровительных смен, количестве имеющихся путевок, с целью оказания содействия в подборе детей.

8. На официальном сайте учреждения, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещались статьи по вопросу бесплатного предоставления детских оздоровительных путевок – 4 статьи.

9. Направлены письма на радиостудию «Акпарс» с посылками «О детском оздоровительном отдыхе детей в 2017 году» – состоялось 2 выпуска.

Ежегодно комплексным центром формируется банк данных о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, согласно которому осуществляется подбор и направление детей в оздоровительные учреждения. Данная работа проводится в тесном взаимодействии со специалистами администраций сельских поселений Горномарийского района, ведущим специалистом органа опеки и попечительства несовершеннолетних при администрации района, консультантом комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, инспектором подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский», а также с директорами и социальными педагогами образовательных организаций района.

Приказом директора в учреждении ежегодно создается комиссия по выделению путевок (направлений) детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, куда помимо специалистов комплексного центра по согласованию входят: консультант комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, районный фельдшер по детству Козьмодемьянской центральной районной больницы, специалист отдела образования администрации Горномарийского муниципального района, инспектор подразделения по делам несовершеннолетних. Заседания комиссии оформляются протоколами.

В 2017 году в организации отдыха и оздоровления детей участвовал только ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для

несовершеннолетних «Журавушка» т.к. федерального финансирования в 2017 году не было.

#### Сведения об оздоровленных детях

№ п/п	Год	2015 г.	2016 г.	2017 г.
1.	Всего детей	69	498	70
	в т. ч в летний период	32	174	24
2.	Всего смен	13	65	19
	в т. ч в летний период	8	22	6

#### Сведения о категориях оздоровленных детей в количественном и процентном соотношении к общей численности, оздоровленных детей

Категории детей	2015 г.		2016 г.		2017 г.	
	количество	%	количество	%	количество	%
дети из многодетных семей	10	14,49	105	21,08	21	30
дети из неполных семей	6	8,7	96	19,27	9	12,85
дети, проживающие в малоимущих семьях	29	42,03	241	48,4	21	30
дети с ограниченными возможностями здоровья	9	13,04	-	-	2	2,86
дети из семей, находящихся в СОП/ ТЖС	9	13,04	17	3,42	7/1	11,43
дети-инвалиды	1	1,45	11	2,2	2	2,86
дети-сироты	5	7,25	27	5,43	5	7,14
дети, оказавшиеся в экстремальных условиях	-	-	1	0,2	2	2,86

В период проведения оздоровительных смен согласно разнарядкам, утвержденным Министерством социального развития Республики Марий Эл, в 2017 году не охвачено оздоровлением 15 детей. Основной причиной является нежелание родителей и учителей направлять детей в оздоровительное учреждение в учебное время года из-за проведения в ГБУ РМЭ «СРЦН Журавушка» только консультативных занятий по предметам начальной школы, из-за отсутствия организации подвоза детей до оздоровительного учреждения из Горномарийского района, по причине тяжелого финансового положения.

В 2017 году проверок контрольно-надзорными органами по организации деятельности по отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в учреждении не проводилось.



#### 2.2.4. Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами

По состоянию на 01.01.2018 г. в районе проживают 84 ребенка-инвалидов. На учете в комплексном центре, состоит 81 семья с детьми-инвалидами, имеющими индивидуальную программу реабилитации. В разрезе по возрастам: 0-3 лет – 7 детей, 4-6 лет – 7 детей, 7-18 лет – 70 детей.

Из 84 детей-инвалидов 4 ребенка – посещают дошкольные организации, 19 – посещают образовательные организации (школы), 14 – обучаются на дому, 16 детей-инвалидов обучаются в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам, 2 – обучаются в профессиональных образовательных организациях, 12 – не посещают дошкольные организации, 6 детей-инвалидов из-за болезни обучением не охвачены, 2 ребенка закончили 9 классов, 8 – находятся в ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей», 1 – находится в ГБОУ РМЭ «Октябрьская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

С целью осуществления эффективной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, в Комплексном центре создан банк данных по детям-инвалидам. На каждого ребенка составлена программа сопровождения семьи и заведено личное дело.

В рамках сопровождения семей с детьми-инвалидами осуществляется социальный патронаж. Во время патронажа исследуется социальный запрос семьи на основе изучения личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей-инвалидов. Ведется учет и контроль выполнения рекомендованных мероприятий в индивидуальных программах реабилитации детей-инвалидов. Родителям доводится дополнительная информация о сроках своевременного прохождения очередного освидетельствования.

#### Итоги работы с семьями, имеющими детей-инвалидов

№	Перечень мероприятий	2015 г.	2016 г.	2017г.
1	Количество семей имеющих детей – инвалидов, в них детей	76 / 78	83/85	81/84
	Из них:			
	-дети из многодетных семей	14	21	22
	-дети из неполных семей	13	19	20
	-дети-сироты	3	3	3
	-дети из семей, находящихся в социально опасном положении	-	-	-

	-дети из других категорий	48	42	39
2	Направлено в стационарные организации	2	-	3
3	Оказано социальных услуг, всего	745	1189	1177
	Из них: - материальная помощь;	1	1	1
	-путевки в ДОЛ;	1	11	2
	-консультирование по мерам соц. поддержки,	231	325	316
	-профилактические беседы,	204	280	290
	-социально-педагогические услуги;	217	486	483
	-консультация по реализации ИППСУ	89	84	83
	-содействие в получении образования	2	2	2
4	Социальный патронаж	214	293	295

На каждый квартал разрабатываются графики патронажа семей. Каждая семья, имеющая ребенка-инвалида, посещается согласно утвержденному графику. Ведется журнал учета по организации социального патронажа. В конце года подводятся итоги по программам сопровождения семей с детьми-инвалидами.

Плановый патронаж семей, воспитывающих детей-инвалидов, индивидуальная работа с детьми и родителями, помогает решить многие социальные, педагогические, психологические и экономические проблемы родителям.

Анализ выходов в семьи свидетельствует о том, что в течение года все семьи, состоящие на учете, посещаются специалистами комплексного центра.

Ежемесячно составляется реестр неработающих граждан, воспитывающих двух и более детей-инвалидов и нуждающихся в дополнительных мерах социальной поддержки. По состоянию на 1 января 2018 года в реестре состоят 3 семьи, воспитывающие двух детей-инвалидов.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям-инвалидам в комплексных центрах социального обслуживания населения, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10.12.2014 г. № 647 специалистами комплексного центра велась работа по разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг. С момента вступления в силу постановления Правительства Республики Марий Эл от 04.08.2017 г. № 328 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания и о признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Марий Эл» и руководствуясь статьей 18 Закона Республики Марий Эл от 02.12.2004 г. «50-3 социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» семьям с несовершеннолетними детьми предоставляются только срочные социальные услуги, утвержденные п. 8 ст. вышеуказанного Закона без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Учреждением проводился сбор сведений о формах занятости детей-инвалидов, который свидетельствует о том, что 20 детей данной категории по состоянию здоровья не охвачены обучением.

Год	Кол-во детей-инвалидов	Организованные дети		Не организованные дети	
		Учреждения системы образования	Учреждения системы социальной защиты населения	Дошкольного возраста	Школьного возраста
2015	78	44	7	13	14
2016	85	58	6	12	9
01.01.2018	84	55	9	12	8

Проводя анализ занятости детей в разрезе последних 3-х лет в 2017 году можно отметить положительную динамику, в сравнении с 2015 годом численность не организованных детей-инвалидов школьного возраста сократилась на 25,9 %. Данные результаты получены благодаря работе специалистов по социальной работе, которые в течение года проводили содействие в педагогической помощи родителям в воспитании, обучении детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом специфики их психического и физического состояния в соответствии с индивидуальной программой реабилитации ребенка-инвалида, выдаваемой федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В отчетном периоде специалистами комплексного центра 3-м семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья, оказано содействие в оформлении и сборе полного пакета документов, необходимых для устройства детей-инвалидов в ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей».

Учреждениями системы образования и социальной защиты населения охвачено 64 ребенка-инвалида с ограниченными возможностями здоровья.

Большинство детей имеет умеренную умственную отсталость – 17,9% воспитанников (15 детей); тяжелую умственную отсталость имеет 2,4% (2 ребенка); легкую умственную отсталость – 10,7% (9 детей); задержку психо-речевого развития – 7,1% (6 детей); детский церебральный паралич – 14,3% (12 детей); врожденный порок сердца – 7,1 % (6 детей), нарушение опорно-двигательного аппарата – 11,9% (10 детей), заболевания слухового аппарата – 6% (5 детей), заболевания глаз – 8,3% (7 детей), онкологические заболевания – 6% (5 детей) и другие заболевания (бронхиальная астма, врожденный порок сердца, атрезия пищевода) – 8,3% (7 детей).

В 2016 году оздоровлением было охвачено 11 детей-инвалидов, а в 2017 году оздоровление прошел 1 ребенок.

Большинство детей-инвалидов нуждаются в специализированных санаториях, некоторые дети нуждаются в оздоровлении по принципу «Мать и дитя» – которое в настоящее время отсутствует. Специалистами комплексного центра доводится информация о детском отдыхе и оздоровлении во время посещения семей, что фиксируется в актах обследования.

В 2017 году проверок контрольно-надзорными органами по социальной реабилитации детей-инвалидов в учреждении не проводилось.

#### 2.2.5. Организация работы с многодетными семьями

##### Сведения о многодетных семьях

Год	Многодетные семьи							Всего семей	Всего детей
	3-мя детьми	4-мя детьми	5-тью детьми	6-тью детьми	7-мью детьми	8-мью детьми	9-тью детьми		
на 1 января 2016 г.	258	30	10	3	3	1	-	305	991
на 1 января 2017 г.	254	37	11	5	1	2	-	310	1018
на 01 января 2018 г.	265	41	10	2	5	-	-	323	1056

В отделении социального обслуживания граждан ежемесячно обновляется база данных многодетных семей, на каждую семью формируется личное дело, ведется журнал учета семей, с несовершеннолетними детьми.

Благодаря планомерной работе специалистов Комплексного центра из 323 многодетных семей ежемесячные денежные выплаты на транспортное обслуживание получают 318 семей, что составляет 98,45 % от общего количества многодетных семей; ежемесячную денежную компенсацию на оплату коммунальных услуг получает 259 семьи, что составляет 80,18 % от общего количества многодетных семей, компенсацию за твердые виды

топлива получат 78 семей, всего 24,14 % от общего количества семей.

Оставшиеся 5 многодетных семей были неоднократно уведомлены о мерах социальной поддержки, но в связи с нежеланием оформлять документы в центр предоставления мер социальной поддержки не обращались.

#### *2.2.6 Оказание адресной материальной помощи малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми*

Благодаря созданию в учреждении мобильной бригады, куда помимо специалистов Комплексного центра привлекаются представители учреждений здравоохранения, пенсионного фонда, центра занятости населения, администрации района, в Комплексном центре произошел рост количества оказания адресной социальной помощи в 3 раза, по сравнению с 2015 годом.

Адресная социальная помощь предоставляется гражданам, семьям с несовершеннолетними детьми, проживающим в Республике Марий Эл, имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, официально установленного в Республике Марий Эл, через ГБУ РМЭ «Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению «Надежда». За отчетный период оформлено 44 дела, из них адресная социальная помощь предоставлена 13 семьям. Оставшаяся 31 семья получит материальную помощь в 2018 году по мере финансирования.

#### **Сведения об оказании адресной социальной помощи**

Год	Материальная помощь в денежном выражении			Материальная помощь в натуральном выражении		
	число семей, подавших заявления	число семей, получивших помощь	сумма (руб.)	число семей, подавших заявления	число семей, получивших их помощь	сумма (руб.)
2015	9	9	73790,00	-	-	-
2016	14	14	124379	-	-	-
2017	44	13 (31 семья – ожидает финансирования)	240000	-	-	-

В 2017 году в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 06.03.2015 г. № 100 «О возмещении многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной

безопасности» организовано информирование многодетных семей о возмещении расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности: при постановке на учёт многодетной семьи, при посещении многодетных семей, консультирование посредством телефонной связи. Информация размещена на официальном сайте ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», на информационном стенде учреждения. При администрации Горномарийского муниципального района вновь создана комиссия, в состав которой включены представители администрации муниципального образования, комплексного центра социального обслуживания населения и представитель органа государственного пожарного надзора. Комиссией проведено 43 обследования жилых помещений. В текущем году на возмещение многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности поступило 2 заявления, возмещены расходы двум семьям на общую сумму 30 000 рублей.

**Количество проведенных обследований домовладений за 2016 - 2017 гг.**

Проведено обследований		Принято решений о несоответствии электрооборудования и (или) печей		Проведено работ по ремонту		Подано заявлений на возмещение расходов		Возмещено расходов	
2016 г.	2017г.	2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.	2016 г.	2017 г.
162	43	27	2	-	2	-	2	-	2

В соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 07.08.2013г. № 249 «Об утверждении Порядка назначения государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам на основании социального контракта в Республике Марий Эл», (с изменениями в постановлении Правительства Республики Марий от 14.11.2016г. № 509 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Марий Эл») заключен социальный контракт и программа социальной адаптации с многодетной семьей. Оказана государственная социальная помощь в виде денежной выплаты в размере 30 000 рублей. Контракт сопровождался специалистом по социальной работе комплексного центра. Мероприятия по социальной адаптации выполнены в полном объеме.

Ко Дню знаний в 2017 году денежных средств из республиканского бюджета Республики Марий Эл не выделено.

### Сведения об оказании адресной материальной помощи ко Дню знаний

Год	Адресная материальная помощь ко Дню знаний			
	республиканский бюджет		спонсорские средства	
	число семей получивших помощь	сумма (руб.)	число семей получивших помощь	сумма (руб.)
2015	30	15000,00	10	5000,00
2016	29	14500,00	-	-
2017	-	-	23	5500

В 2017 г. из-за отсутствия лимитов бюджетных обязательств на приобретение новогодних подарков детям из малообеспеченных семей, комплексным центром была организована благотворительная акция с привлечением добровольных пожертвований граждан и организаций. Специалистами отделения социального обслуживания граждан подготовлено и направлено 5 письменных обращений руководителям предприятий и организаций, главам крестьянско-фермерских хозяйств и проведено 15 личных встреч. В результате проведенных мероприятий и согласно протоколу № 1 от 22.11.2017 г. комиссии ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» по приему, распределению и выдаче денежных средств и натуральной помощи для малообеспеченных семей с детьми, 171 ребенок, находящийся в трудной жизненной ситуации, находящийся в социально опасном положении, дети-инвалиды, сироты, состоящие на учете в учреждении получили новогодние подарки. Дирекция центра народного творчества им Я. Эшпая выделила бесплатные билеты для 34 детей-инвалидов на новогоднее представление «Новогоднее приключение Фунтика».

Год	Республиканский бюджет Республики Марий Эл		Средства муниципальных бюджетов		Средства добровольных пожертвований		Всего	
	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)	Кол-во детей	Сумма средств (тыс. руб.)
2015	-	-	-	-	436	56680	436	56680
2016	-	-	-	-	484	78100	484	78100
2017	-	-	-	-	171	25650	171	25650

#### 2.2.7. Социально-психологические методы работы с семьей с детьми

В связи с отсутствием в учреждении психолога, психологические услуги (беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса) оказывают специалисты по социальной работе. Данные услуги отражены в индивидуальных программах

социальной реабилитации семьи и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (программа социального сопровождения) и в индивидуальных программах предоставления социальных услуг. За 2017 год оказано 99 психологических услуг.

#### *2.2.8. Клубная, кружковая работа с семьей*

Клубная, кружковая работа с семьями в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» за отчетный период не осуществлялась ввиду отсутствия районного центра и отдаленности населенных пунктов, где проживают семьи, от комплексного центра. Данная работа проводилась в форме содействия со специалистами клубных учреждений, находящихся в ведении Отдела культуры Горномарийского муниципального района, по месту жительства семей. Но помимо этого в целях привлечения внимания общественности к проблемам детей в течении 2017 года проведены мероприятия, посвященные Дню семьи, Дню защиты детей, певческого праздника «Пеледыш айо», празднование «Дня семьи, любви и верности», «Декада инвалидов», благотворительных акций: «Школьный портфель», «И чудо войдет в каждый дом».

#### *2.2.9. Организация и проведение социально-значимых мероприятий, направленных на поддержку семьи, материнства и детства*

В целях формирования позитивного имиджа семьи, развития и пропаганда семейных ценностей и традиций, повышения престижа современной семьи как важнейшего социального института общества в марте 2017 года специалистами по социальной работе проведена работа по представлению кандидатуры семьи, претендующей для участия на пятом окружном фестивале-конкурсе семей «Успешная семья Приволжья -2017».

В преддверие празднования Дня защиты детей в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» проводилась работа по оказанию консультативной помощи по вопросам социальной защиты населения и предоставлении мер социальной поддержки многодетным, малообеспеченным, семьям, семьям находящимся в трудной жизненной ситуации и семьям, имеющим детей-инвалидов.

В районном краеведческом музее имени Н.В. Игнатьева в д. Чаломкино 1 июня 2017 года было проведено мероприятие «День защиты детей», куда были приглашены семьи воспитывающих детей-инвалидов, многодетные семьи, семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.



Сотрудниками музея проведена экскурсия по музею. Дети познакомились с жизнью и творчеством основоположника Горномарийской литературы Н. В. Игнатьева, с промыслом жителей Горномарийского района.

Культурорганизатором и специалистами по социальной работе ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе». Для детей и их родителей была проведена детская игровая программа «Здравствуй, лето!».

Благодаря спонсорским средствам, специалисты по социальной работе для детей и родителей организовали чаепитие. Детям вручили памятные подарки, в количестве 33 штук, приобретенные на спонсорские средства.

Специалистами малообеспеченным и многодетным семьям выдано 10 предметов одежды бывших в употреблении.

Родителям были выданы информационные материалы по профилактике жестокого обращения с детьми, с указанием единого общероссийского номера детского телефона доверия; безопасные каникулы для ребёнка; телефонов подразделения по делам несовершеннолетних Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел РФ Козьмодемьянский, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском районе, специалистов по социальной работе ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе».

В рамках акции «Защитим детство», проводимой в период с 01 июня по 01 июля 2017 года ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» были проведены различные мероприятия.

Специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» совместно с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Горномарийского муниципального района и инспектором подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД России «Козьмодемьянский» проведены 20 рейдов в семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в том числе: СОП — 14, ТЖС — 6.

В связи с проведением акции «Защитим детство» во все общеобразовательные учреждения Горномарийского района, главам администраций сельских поселений, доведены памятки по профилактике жестокого обращения с детьми, с указанием единого общероссийского номера детского телефона доверия, безопасные каникулы для ребенка, телефонов подразделения по делам несовершеннолетних Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел РФ «Козьмодемьянский», комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском муниципальном районе, специалистов по социальной работе ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе».

10 июня 2017 год на районном празднике «Пеледыш Айо» работала информационная площадка «Семейный дворик». На «Семейном дворике» были подведены итоги шуточного конкурса по улучшению демографического состояния Горномарийского района – были оглашены результаты заключенных 11 июня 2016 года договоров на рождение ребёнка в молодых семьях. Выполнившие условия договора, а таковых было 9 семейных пар, в этот день получили подарки.

Специалистами ГБУ РМЭ КЦСОН в Горномарийском районе» для детей из многодетных семей, детей инвалидов, детей из малообеспеченных семей были вручены памятные подарки, в количестве 46 штук, приобретённые на спонсорские средства. Всем посетителям «Семейного дворика» вручены буклеты с указанием единого общероссийского номера детского телефона доверия; безопасные каникулы для ребёнка; телефонов подразделения по делам несовершеннолетних Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел РФ Козьмодемьянский, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Горномарийском районе, специалистов по социальной работе ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе».

Специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе», Отдела ЗАГС, Отдела молодёжи проводились консультации по вопросам социальной защиты населения и предоставления мер социальной поддержки.

В целях укрепления авторитета и возрождения института семьи, поощрения нравственного, патриотического обучения и воспитания детей 07 июля 2017 года проведено празднование «Дня семьи, любви и верности» и вручение связанных с этим праздником общественных наград – медалей «За любовь и верность» в художественном культурно-историческом музее им. А.В. Григорьева в городе Козьмодемьянск. Пять комплектов медали, грамоты организационного комитета по проведению «Дня семьи, любви, и верности в Российской Федерации» за долгую историю семейного союза, основанного на любви и верности, достойное воспитание детей вручил заместитель главы администрации муниципального образования «Горномарийский муниципальный район» по социальным вопросам Смелов Е.В. Подарочные наборы и букеты цветов приобретённые на спонсорские средства пяти семьям Горномарийского района вручила директор государственного бюджетного учреждения республики Марий Эл «Комплексный центр обслуживания населения в Горномарийском районе» Белкина Н.А.

Для участников мероприятия сотрудниками музея и отделом культуры была организована концертная программа. Все награжденные представили фото презентации о своих семьях. На праздновании присутствовало около

80 человек.

07.07.2017 г. в районной газете «Край Горномарийский» опубликовано интервью директора ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» Н.А. Белкиной о праздновании «Всероссийского дня семьи, любви и верности» – статья «Семья, любовь и верность», в районной газете «Жера» - заметка о семьях награждённых медалью «За любовь и верность».

В 2017 году для подготовки детей к началу нового 2017-2018 учебного года денежных средств Министерством социального развития Республики Марий Эл не выделено. В связи с этим комплексным центром была организована благотворительная акция с привлечением добровольных пожертвований граждан и организаций. Согласно протоколу № 1 от 22.08.2017 г. комиссии ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» по приему, распределению, выдаче денежных средств и натуральной помощи для малообеспеченных семей с детьми, 23-м малообеспеченным семьям, находящимся в социально опасном положении и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, имеющим детей школьного возраста и состоящих на учете в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» оказана адресная материальная помощь (в виде школьных принадлежностей).

В целях привлечения внимания общества к проблемам инвалидов, их социализации, чтобы они общались не только с родными, но и чаще находились в обществе: учились, работали, передвигались без посторонней помощи, приобщались к культурной, социальной и экономической жизни общества в ноябре-декабре 2017 года проводилась подготовка **Декады инвалидов**. Специалистами был разработан план основных мероприятий по проведению декады, посвященной Международному дню инвалида.

В рамках декады инвалидов комплексный центр активно сотрудничал с Благотворительным фондом «Время помогать» г.Чебоксары):

1) выделены 46 бесплатных билетов для семей с детьми-инвалидами на благотворительный концерт с участием победителя телевизионного шоу «Голос – дети» Данилы Плужникова в рамках благотворительного марафона «Время помогать»;

2) для 10 семей с детьми-инвалидами организован коллективный выезд на благотворительное мероприятие в ТРЦ «Каскад» г.Чебоксары на культурно-развлекательную программу, посвященную открытию Декады инвалидов.

В рамках декады инвалидов комплексный центр активно находился в тесном взаимодействии с центром народного творчества им. Я. Эшпая. Дирекция центра культуры выделила бесплатные билеты для семей с детьми-

инвалидами на посещение концерта творческих коллективов города и района «Колокола России» в рамках Рождественских Чтений и гала концерт «Время сказок и мечтаний» с участием хореографической студии «Мистерия» и вокального ансамбля «Фантазия», в которых приняли участие 56 семей с детьми-инвалидами.

Ежегодно ведется совместная работа с ГБОУ РМЭ «Школа-интернат «Дарование», дети которой с удовольствием изготавливают поделки для детей-инвалидов, проводят акции под названием «Подари радость». Многие ребята приносят развивающие игры, игрушки и книги детям-инвалидам.

Муниципальный этап Рождественских образовательных чтений «1917-2017: уроки истории для Марийского края» проходили в г. Козьмодемьянске и Горномарийском районе с 20 по 25 ноября 2017г. Администрацией города и района, сотрудниками социальных учреждений были подняты вопросы служения обществу, в том числе традиции меценатства; заботы о бедных, детях, оставшихся без попечения родителей на различных этапах XX века.

#### *2.2.10. Социальные услуги, предоставляемые отделением социального обслуживания граждан*

	2016 г.	2017 г.
Численность семей с детьми получивших социальные услуги	1311	2583
Количество оказано услуг	7327	5961
<b>В т.ч.:</b>		
социально-бытовые	3578	1007
социально-психологические	142	278
социально-педагогические	712	492
социально-трудовые	104	61
социально-правовые	1715	699
срочные услуги (разработка ИППСУ, консультации по телефону)	1076	3424

#### *2.2.11. Участие специалистов в семинарах, совещаниях, курсах повышения квалификации*

В течении 2017 года специалисты принимали участие:

15 февраля 2017 года приняли участие в семинаре по вопросам «Организация отдыха и оздоровление детей», «Деятельность организаций социального обслуживания семьи и детей по реализации индивидуальной

программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида»

В Комплексном центре еженедельно проходят рабочие планерки с изучением методической литературы, анализируется и прогнозируется работа специалистов, изучаются новые формы, виды и методы социальной помощи.

*2.2.12. Оформление стендов по вопросу социального обслуживания семей и детей, предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми и другим темам, направленным на социальную работу с семьей, издание буклетов, листовок*

Информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется непосредственно в помещении Центра (на стендах, в виде информационных буклетов об услугах центра).

Деятельность учреждения регулярно освещается в средствах массовой информации. В 2017 г. подготовлены информационные материалы, опубликованные на официальном сайте учреждения, а также в районных СМИ (радиостудия «Акпарс», газеты «Край Горномарийский»), на следующие темы: «Бесплатное оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Благотворительная акция «Школьный портфель», «Благотворительная акция «И чудо войдет в каждый дом» и др. В эфире республиканской и районной радиостанций и печатных СМИ размещено 16 публикаций о деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения в Горномарийском районе.

По каждому направлению в Комплексном центре разработаны брошюры и памятки. В течение года специалистами отделения социального обслуживания населения было издано 19 брошюр, памяток (вручено населению 928 шт.).

Регулярно велась работа по наполнению и поддержанию в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте учреждения.

На сайте в 2017 г. размещено 28 информационных материалов, анонсов предстоящих мероприятий.

Продолжается проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, получателей социальных услуг, работников Организации и других заинтересованных органов и лиц по вопросам реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Комплексный центр ежедневно ведет большую работу по улучшению качества жизни семей с детьми, детей с ограниченными возможностями здоровья, является координатором взаимодействия всех социальных

институтов расположенных на территории Горномарийского района. Центр видит своей задачей совершенствование механизма предоставления социальных услуг в сфере реабилитации инвалидов, многодетных, малообеспеченных семей, семей находящихся в социально опасном положении, и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Целью деятельности является интеграция жизни общества, предоставления равных прав и возможностей людей с ограниченными возможностями здоровья.

### **Основные задачи государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» на 2018 год**

1. Укрепление МТБ повышение квалификации сотрудников учреждения, так же планируется.
2. Дальнейшее увеличение положительных результатов хозяйственной деятельности при выполнении плана ФХД и выявление внутренних резервов обеспечения финансовой устойчивости учреждения.
3. Усиление внутреннего контроля качества.
4. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня социальных работников, специалистов по социальной работе.
5. Дальнейшее обеспечение безопасных условий труда.
6. Дальнейшая работа по оказанию семьям и отдельным категориям граждан попавшим в трудную жизненную ситуацию помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.
7. Продолжение работы по оказанию консультативной помощи по вопросам социальной защиты населения и предоставление мер социальной поддержки и содействию в получении мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, субсидий и других социальных выплат в соответствии с законодательством РФ и законодательством Республики Марий Эл.
8. Ведение работы по мониторингу социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны, выявление потребности в проведении текущего ремонта жилого помещения ветеранов.
9. Дальнейшая работа по оказанию экстренной и плановой социальной помощи пожилым гражданам (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке.
10. Продолжение работы по комплексному предоставлению социально-бытовых, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых, социально-педагогических услуг, срочных услуг, услуг

по социальному сопровождению.

11. Продолжение работы по содействию в формировании пакета документов для направления пенсионеров и инвалидов в стационарные учреждения на временное и постоянное проживание.

12. Продолжение работы по обеспечению доступности социальных и иных услуг получателям социальных услуг, попавшим в трудную ситуацию и проживающим в населенных пунктах вне места нахождения Центра.

13. Дальнейшая работа по повышению результативности, качества работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, создания системы единого подхода к учету неблагополучных семей, также снижение его средствами эффективного межведомственного взаимодействия и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем детей и их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

14. Продолжение работы по проведению социально-педагогического патронажа.

15. Дальнейшая работа оказанию помощи получателю социальных услуг в трудоустройстве (составление ходатайств).

16. Дальнейшая работа по повышению нравственного воспитательного потенциала и общей культуры семьи, формирование здорового образа жизни, через реализацию мероприятий в интересах семьи и детей.

17. Дальнейшая работа по разработке и реализации индивидуальных программ социальной реабилитации и адаптации семей.

18. Дальнейшая работа по обеспечению оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

19. Дальнейшая работа по оперативному решению вопроса по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и отдельных категорий граждан.

20. Продолжение работы по содействию в формировании пакета документов семьям, с несовершеннолетними детьми, имеющих среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, официально установленного в Республики Марий Эл, на получение адресной социальной помощи попавшим в трудную жизненную ситуацию.

21. Продолжение работы по проведению благотворительных акций (работа с предприятиями, организациями и гражданами по оказанию помощи малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми; составление информационных писем, распределение благотворительной помощи).

22. Продолжение работы по организации выступлений специалистов по социальной работе в средствах массовой информации по актуальным социально-педагогическим проблемам.