

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Министерстве социального развития Республики Марий Эл
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания населения
Республики Марий Эл

Йошкар-Ола

от 11 декабря 2018 г. № 3

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

председатель Общественного совета
Иванов А.А.

Участвовали:
члены Общественного совета: Ахрамеев В.Н., Богомолова Н.Е.,
Грозова А.Н., Дождиков С.В.,
Заболотских О.П., Кулалаева Р.А.

Присутствовали:
представители Министерства: Сафронова М.В.

I. Об определении перечня организаций социального обслуживания населения, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2019 году

(Иванов, члены Общественного совета)

1. Членами Общественного совета предложено провести в 2019 г. независимую оценку качества оказания услуг в комплексных центрах социального обслуживания населения Республики Марий Эл, в том числе:

1. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»,
2. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Волжске»,
3. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске»,
4. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе»,

5. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»,
6. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе»,
7. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе»,
8. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Куженерском районе»,
9. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Мари-Турекском районе»,
10. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Медведевском районе»,
11. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Моркинском районе»,
12. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе»,
13. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе»,
14. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе»,
15. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Сернурском районе»,
16. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»,
17. ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе».

Количественный состав Общественного совета: 9 чел.

На заседании Общественного совета присутствовали: 7 чел.

Количество голосов «за»: 7 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

2. Предложение о проведении в 2019 г. независимой оценки качества работы комплексных центрах социального обслуживания населения Республики Марий Эл единогласно поддержано членами Общественного совета.

II. Об утверждении календарного плана работы Общественного совета на 2019 год

(Иванов, члены Общественного совета)

1. Информацию председателя Общественного совета Иванова А.А. принять к сведению.

2. Утвердить календарный план работы Общественного совета на 2019 год:

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации
1.	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подлежащими независимой оценке качества в 2019 г.	I квартал
2.	Определение методов сбора первичной информации об организациях. Согласование с организацией-оператором порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл	II квартал
3.	Рассмотрение результатов проведенных мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018-2019 гг., а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг	II квартал
4.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл	II-III квартал
5.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, предоставленные организацией-оператором.	IV квартал
6.	Утверждение рейтинга организаций, прошедших независимую оценку качества оказания услуг в 2019 г.	IV квартал

7.	Формирование и представление в Министерство социального развития Республики Марий Эл предложений об улучшении качества работы организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг	IV квартал
8.	Определение перечня организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2020 год	IV квартал
9.	Утверждение календарного плана работы Общественного совета на 2020 год	IV квартал

Председатель Общественного совета
при Министерстве социального
развития Республики Марий Эл



А.А. Иванов