



**П Р И К А З**

от «8» июля 2013 г. № 381  
(с изменениями от 26 января 2016 г. и от 29 июля 2016 г.)

**О независимой оценке качества оказания услуг организациями  
социального обслуживания населения Республики Марий Эл**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», во исполнение распоряжения Правительства Республики Марий Эл от 5 июля 2013 г. № 406-р «О независимой системе оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, в Республике Марий Эл», в целях повышения качества социальных услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Создать в Министерстве социального развития Республики Марий Эл:

Общественный совет при Министерстве социального развития Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл.

2. Утвердить прилагаемые:

состав Общественного совета при Министерстве социального развития Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл;

положение об Общественном совете при Министерстве социального развития Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл.

3. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности Общественного совета при Министерстве социального развития Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл и ответственность за реализацию системы независимой оценки качества оказания услуг организациями социального

обслуживания населения Республики Марий Эл возложить на организационный отдел (Сафронова М.В.).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Жирнова В.М.

Министр

п/п

Н.В. Климина

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
социальной защиты населения  
и труда Республики Марий Эл  
от 8 июля 2013 г. № 381  
(в редакции приказа  
Министерства социального  
развития Республики Марий Эл  
от 29 июля 2016 г. № 350)

### СОСТАВ

#### **Общественного совета при Министерстве социального развития Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл**

- |                                  |   |  |
|----------------------------------|---|--|
| Ахрамеев Владимир<br>Николаевич  | - | председатель Марийской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» (по согласованию);  |
| Богомолова Наталья<br>Евгеньевна | - | председатель Марийской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию);   |
| Грозова Альбина<br>Никифоровна   | - | председатель Марийского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (по согласованию);   |
| Иванов Алексей<br>Андреевич      | - | член Общественной палаты Республики Марий Эл, председатель Комиссии по социальным вопросам Общественной палаты Республики Марий Эл, председатель Региональной молодежной экологической общественной организации Республики Марий Эл «РОЗОВЫЙ ОДУВАНЧИК» (по согласованию); |

Кулалаева Раиса - председатель Марийской республиканской  
Анатольевна организации Всероссийской общественной  
организации ветеранов (пенсионеров) войны,  
труда, Вооруженных Сил  
и правоохранительных органов  
(по согласованию).

---

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Министерства  
социальной защиты населения  
и труда Республики Марий Эл  
от 8 июля 2013 г. № 381  
(в редакции приказа  
Министерства социального  
развития Республики Марий Эл  
от «26» января 2016 г. № 21)

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об Общественном совете при Министерстве социального развития**  
**Республики Марий Эл по проведению независимой оценки качества**  
**оказания услуг организациями социального обслуживания населения**  
**Республики Марий Эл**

**I. Общие положения**

1.1. Общественный совет при Министерстве социального развития Республики Марий Эл (далее – Министерство) по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл (далее – Общественный совет), является постоянно действующим совещательным (консультативным) органом.

1.2. Общественный Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Марий Эл, федеральными законами и законами Республики Марий Эл, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Республики Марий Эл, а также настоящим Положением.

1.3. Общественный совет создается в целях:

осуществления общественного контроля за деятельностью организаций социального обслуживания населения Республики Марий Эл (далее – организации социального обслуживания);

предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;

повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания и открытости и доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания;

формирования рейтинга организаций социального обслуживания и предложений об улучшении организациями социального обслуживания качества оказания услуг.

1.4. Решение об образовании (упразднении) Общественного совета принимается Министерством.

## **II. Основные функции и права Общественного совета**

2.1. Общественный совет осуществляет следующие функции:

выявление и исследование проблем в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;

определение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка качества), в том числе на основе изучения результатов общественного мнения;

установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (дополнительно к критериям, установленным статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);

формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор), участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с организацией-оператором;

организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания;

осуществление независимой оценки качества, в том числе с учетом информации, представленной организацией-оператором;

установление порядка проведения независимой оценки качества;

представление в Министерство результатов независимой оценки качества;

разработка и представление в Министерство предложений об улучшении качества работы организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

2.2. Общественный совет при осуществлении своей деятельности вправе:

запрашивать и получать от Министерства и организаций социального обслуживания документы, материалы и информацию, необходимые для проведения независимой оценки качества;

проводить опросы общественного мнения о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, в том числе с помощью организации-оператора;

привлекать к своей работе, в том числе по проведению опросов общественного мнения, специализированные рейтинговые агентства,

консультантов, экспертов, представителей научного сообщества, специалистов научно-исследовательских учреждений;

приглашать на заседания Общественного совета должностных лиц Министерства, представителей организации-оператора, представителей организаций социального обслуживания, граждан;

принимать участие в заседаниях коллегии, рабочих совещаниях, конференциях, «круглых столах», семинарах и иных мероприятиях, проводимых Министерством.

### **III. Порядок формирования и деятельности Общественного совета**

3.1. Общественный совет формируется на добровольной основе из представителей общественных организаций, реализующих деятельность в сфере социальной защиты населения и предоставления населению социальных услуг, зарегистрированных на территории Республики Марий Эл.

3.2. Состав Общественного совета утверждается приказом Министерства.

3.3. Общественный совет образуется в составе председателя Общественного совета, заместителя председателя Общественного совета и членов Общественного совета.

3.4. Число членов Общественного совета должно быть нечетным и составлять не менее 5 человек.

3.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

3.6. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.7. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на очередной календарный год, утвержденный председателем Общественного совета.

3.8. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

3.9. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в год. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.

3.10. Заседание Общественного совета считается правомочным, если на нем присутствует более половины членов Общественного совета. Члены Общественного совета участвуют в заседаниях лично, без права передачи своих полномочий другим лицам. Заседание Общественного совета ведет председатель Общественного совета или заместитель председателя Общественного совета в случае отсутствия его председателя.

В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

3.11. В случае, если член Общественного совета лично (прямо или косвенно) заинтересован в результатах оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, он обязан проинформировать об этом Министерство.

Под личной заинтересованностью члена Общественного совета понимается возможность получения им доходов в денежной либо натуральной форме, доходов в виде материальной выгоды непосредственно для себя либо близких родственников, а также граждан или организаций, с которыми он связан финансовыми или иными обязательствами.

Министерство, если ему стало известно о личной заинтересованности члена Общественного совета, способной повлиять на его объективное участие в работе Общественного совета, обязан принять решение об исключении члена Общественного совета из состава Общественного совета.

3.12. Решение Общественного совета принимается путем открытого голосования простым большинством голосов от числа членов Общественного совета, участвующих в заседании. В случае равенства голосов правом решающего голоса обладает председательствующий на заседании Общественного совета.

3.13. Решения Общественного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем Общественного совета.

3.14. Решения Общественного совета носят для Министерства рекомендательный характер.

#### **IV. Заключительные положения**

4.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом, размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru и на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

4.2. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет Министерство.

---