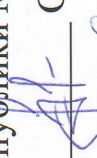


УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Республики Марий Эл

 О.В. Федорова

« 14 »  2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте организации не размещена информация (представлена не в полном объеме) информация:	разместить официальном сайте на сайте необходимую информацию	на сайте	март 2020 г.	Смирнова Роза Владимировна, заместитель директора,	
---	--	-------------	--------------	---	--

об учредителе (учредителях) организации; о численности получателей социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности (информации о том, что оказываются социальные услуги не входят в перечень видов деятельности для обязательного лицензирования в соответствии с Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 № 99-ФЗ)			Виноградов Лев Алексеевич, программист		
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Входные группы организации не оборудованы (подъемными платформами)	рассмотреть вопрос об оборудовании входных групп пандусами (направить письмо в Министерство социального развития Республики Марий Эл о необходимости выделения денежных средств на ремонт крыльца и установку пандуса)	об март 2020 г.	Белкина Наталия Александровна, директор		
В организации отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	направить письмо в администрацию муниципального образования «Городской округ Козьмодемьянск» о необходимости	в март 2020 г.	Белкина Наталия Александровна, директор		

	оборудования парковочного места для стоянки транспортных средств для лиц с инвалидностью посещающих Учреждение; направить письмо в МО МВД России «Козьмодемьянский» об оказании содействия в оборудовании администрацией «Городского округа «Город Козьмодемьянск» парковочного места для стоянки транспортных средств возле Учреждения для инвалидов				
В организации отсутствуют сменные кресла-коляски	приобрести сменное кресло-коляску	сентябрь 2020 года	Мисаева Светлана Валеровна, главный бухгалтер		
В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	разместить информацию о деятельности Диспетчерского отделения связи для граждан с нарушением слуха при ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи	март 2020 г.	Смирнова Роза Владимировна, заместитель директора, Виноградов Лев Алексеевич, программист		

	населению «Доверие» оказывающего содействие в получении услуг в Учреждении с нарушением слуха и о Марийском региональном отделении Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» оказывающего услуги сурдоперевода			
--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении получателей социальных услуг, в том числе: - профессиональное самообразование специалистов; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; - проведение для сотрудников на рабочих	1 раз в квартал	Борисова Наталья Станиславовна, заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан, Забирова Эльвира Николаевна, специалист по социальной работе		
--	-----------------	--	--	--

	планерках бесед на темы: «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; «Говорим по телефону правильно»; «Вежливое общение»; «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов»				
	сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников	1 раз в квартал	Борисова Наталья Станиславовна, заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан, Забирова Эльвира Николаевна, специалист по социальной работе		
	профилактика синдрома профессионального выгорания сотрудников учреждения: - психологическая поддержка специалистов	1 раз в год	Шереметьева Майя Сергеевна специалист по кадрам		

	оказывающих социальные услуги; проведение тренингов, деловых игр со специалистами			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг: изучение методической литературы, опыта других учреждений; - проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности получателей социальных услуг, качеством предоставления услуг; - осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг	1 раз в квартал	Борисова Наталия Станиславовна, заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан, Забирова Эльвира Николаевна, специалист по социальной работе	

Директор

Н.А. Белкина

