

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления
срочных социальных услуг в
отделении социального
обслуживания граждан при
комплексном центре социального
обслуживания населения

СТАНДАРТ

срочных социальных услуг, предоставляемый в отделении социального обслуживания граждан
при комплексном центре социального обслуживания населения

	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

Срочные социальные услуги

- Обеспечение горячим питанием

включает	доставку	услуга	своевременная	полнога	осуществляется в
бесплатного горячего	предоставляется	предоставления	доставка	предоставления	соответствии с
питания, обеспечение	в течение года с	питания	горячего	социальной услуги в	Порядком
одноразовой посудой,	ноября по март	осуществляется	с	соответствии с	утверждения

1	2	3	4	5	6	7
		раздачу питания бригадой в ГБУ Республики Марий Эл «Дом ночного пребывания»		соблюдением санитарно- гигиенических норм и правил. Услуги предоставляются бесплатно	требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	тарифов социальные услуги основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

2. Обеспечение
одеждой, обувью, в том числе бывшими в употреблении, и другими предметами первой необходимости прием от населения и по мере необходимости подбор одежды и обуви одному получателю социальных услуг. Услуги предоставляются бесплатно
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на осуществлении с соответствия с утвержденными требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7
						3

Правительства
Республики
Марий Эл
от 31 октября
2014 г. № 573

3. Предоставление временного жилого помещения
содействие в сборе документов для устройства лиц без определенного места жительства в ГБУ Республики Марий Эл «Дом ночного пребывания»
полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
Правительства Республики Марий Эл
от 31 октября 2014 г. № 573
4. Организация юридических и иных консультаций в целях защиты прав и сути и правового разъяснения получателю социальных услуг
по мере необходимости
услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление
полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

1	2	3	4	5	6	7
	законных интересов получателей социальных услуг	содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с действующим законодательством		об интересующих его вопросах. Услуга предоставляется бесплатно	требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

5. Выявление и учет остро нуждающихся в социальной помощи на территории Республики Марий Эл, проведение опроса и первичной социальной помощи граждан, остро нуждающихся в социальной помощи. Услуга предоставляется бесплатно
- должна обеспечивать своевременную и полную оценку реального положения. Услуга предоставляется бесплатно
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность
- осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых

1	2	3	4	5	6	7
	социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления в нуждаемости социальном обслуживании			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
6.	Проведение социально-бытового обследования граждан	по результатам опроса и первичной социальной диагностики составляется акт обследования социально-бытовых условий, проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо в отказе социальном обслуживании	по мере необходимости	должна обеспечивать полную характеристику социально-бытового условий проживания получателя социальных услуг. Услуги предоставляются бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
7.	Распределение среди нуждающихся получателей социальных услуг товаров, поступающих по линии гуманитарной, благотворительной помощи	распределение получателям социальных товаров, поступающих по линии гуманитарной помощи	по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
8.	Обеспечение необходимой информацией проведение консультаций вопросам предоставления социальной поддержки малообеспеченного населения	разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания вопросов, предоставления мер социальной поддержки малообеспеченному населению и	по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
населения и льготных категорий граждан						
финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573						
9.	Помощь в сборе необходимых документов оказания материальной помощи	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для оказания материальной (адресной материальной) помощи	по мере необходимости	должна обеспечивать своевременное полное квалифицированное оказание помощи в решении вопроса. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
10.	Оказание адресной социальной помощи	выдача социальных адресной помощи	получателю услуг социальной помощи	по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, финансовое обеспечение социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
11.	Помощь оформлению документов для направления граждан в стационарные организации	в обращении для граждан оформления документов для направления граждан в стационарные организации	в по мере необходимости	должна предоставляться своевременно. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подпунктов нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
						9

предоставления
социальной услуги
(улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных услуг

финансирования
социальных услуг,
утвержденным
постановлением
Правительства
Республики
Марий Эл от
31 октября 2014 г.
№ 573

12. Предоставление социальных услуг мобильной бригадой
- оказание экстренной и плановой помощи социальной помощи пожилым гражданам (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, организация взаимодействия с общественными, благотворительными
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных)
- своевременное удовлетворение заявки получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно
- осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
						10

и иными
некоммерческими
организациями,
государственными,
муниципальными
учреждениями, и
предприятиями
организациями
различных форм
собственности по
усилению внимания к
решению проблем
жизнеобеспечения
граждан, в
находящихся в
трудной жизненной
ситуации

13. Выдача пунктами предоставления по мере
проката технических получателю необходимости
средств реабилитации социальных услуг во
временное пользование
технических средств
реабилитации
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на ее своевременность; основании результатов (эффективность) предоставления социальной услуги
- своевременное удовлетворение заявки получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно
- осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании поданных нормативов финансирования социальных услуг,

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

(улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных услуг)
утвержденным
постановлением
Правительства
Республики
Марий Эл
от 31 октября
2014 г. № 573

14. Постановка на учет отдельных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, и выдача им путевок на санаторно-курортное лечение
- прием заявления и по мере необходимости документов для учета постановки на учет граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, выдача гражданам, нуждающимся в санаторно-курортном лечении, путевок на санаторно-курортное лечение
- предоставление социальной услуги осуществляется в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22 ноября 2007 г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением». Услуга предоставляется бесплатно
- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
15.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защите своих интересов	по разъяснению получателям социальных услуг сути и содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Марий Эл	по мере необходимости	услуга давать социальных услуг полное представление об интересующих его вопросах. Услуга предоставляется бесплатно	полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
16.	Оказание помощи в подготовке документов, направляемых различным организациям конкретным проблемам получателей социальных услуг	в содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, по направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг	по мере необходимости	обеспечивает содействие в подготовке необходимых документов. Услуга предоставляется бесплатно	полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
	социальных услуг					
					предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики
						Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
17.	Обращение в интересах получателей социальных услуг в различных организациях по оформлению и восстановления документов	в обращении в интересах получателя социальных услуг в либо сопровождение получателя по социальным услугам в различных организациях по оформлению документов	в по мере необходимости	осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно	полнота предоставления социальной услуги с соответствиями требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики
						Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7
18.	Оказание помощи получателям социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	предусматривает содействие в получении социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера	по мере необходимости	обеспечивает содействие в подготовке обращений. Услуга предоставляется бесплатно	полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
19.	Организация и проведение клубной и групповой работы	и проведение клубной и групповой работы (занятий, мероприятий) различной направленности с группой получателей социальных услуг продолжительностью до одного часа	услуга предоставляется в соответствии с тематическими планами поставщиков социальных услуг	должна предоставляться своевременно, способствовать раскрытию творческого потенциала получателей социальных услуг, поддерживать их	полнога предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	осуществляется в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых нормативов

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

социальную активность и интерес к жизни, укрепить социальные связи. Услуга предоставляется бесплатно	предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573
--	---	--