

## Диспетчерское отделение связи для граждан с нарушением слуха при ГБУ РМЭ РЦППСПН «Доверие»

27 февраля 2018 года в г. Йошкар-Оле, на базе республиканского центра психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие», открыли Диспетчерское отделение связи для граждан с нарушением слуха (ДОСГ). Отделение создано в рамках программы «Доступная среда» с целью оперативного реагирования на запросы граждан с нарушением слуха для удовлетворения их потребностей в оказании консультационно-информативной помощи.

В мероприятии приняли участие люди с ограниченными возможностями, специалисты Министерства социального развития Республики Марий Эл, представители заинтересованных некоммерческих и образовательных организаций.

Открытие нового отделения позволит людям с нарушением слуха, а таких в республике около 1,5 тыс. человек, получать справочно-информационную помощь в формате консультирования по телефону и Skype, обеспечив тем самым условия для полноценной жизни и интеграции в общество инвалидов, создаст безбарьерную социальную среду для глухих и слабослышащих людей на территории Республики Марий Эл.

С помощью диспетчерского центра жители Марий Эл могут бесплатно обратиться в экстренные службы, вызвать на дом врача, записаться на прием в бюро МСЭ, ФСС, передать информацию в органы власти, ЖКХ, социальной сферы, получить помощь в оформлении документов.

Общение людей с ограниченными возможностями слуха и оператором происходит с помощью таких способов связи, как:

группа в ВК – <http://vk.com/club161935295>

телефон (сотовый) - 37-00-40

смс-сообщения- 8 991 398 0343

Whatsapp - 8 991 398 03 43

Skype - Оператор доверие

**Выглядит это так:** Человек с нарушением слуха выходит на связь с диспетчером через скайп, мессенджер, социальную сеть, электронную почту или СМС, сообщает свою просьбу или проблему. Операторы диспетчерского отделения с помощью жестового языка преобразовывают поступившую от инвалидов текстовую или жестовую информацию в голосовую информацию и обратно для её передачи глухому человеку.

Деньги на подготовку специалистов по программе «Организация сурдокоммуникации» были выделены в рамках программы «Доступная среда». На эти же средства закуплена необходимая аппаратура. График работы отделения по будням с 8.00 до 20.00.

<b>Полное наименование</b>	<b>Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие»</b>
<b>Сокращенное наименование</b>	<b>ГБУ РМЭ РЦППСПН «Доверие»</b>
<b>ИНН</b>	1215049520
<b>ОГРН</b>	1021200780809

<b>Место нахождения организации (юридический и фактический адрес)</b>	424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д.2
<b>Режим работы</b>	<b>Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00</b>  Обед с 12.00 до 13.00  <b>выходные дни:</b> суббота, воскресенье, праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации
<b>Адрес эл.почты</b>	rzspn@yandex.ru
<b>Контактный телефон</b>	8 (8362) 21-10-40
<b>Адрес официального сайта</b>	<a href="http://mari-el.gov.ru/minsoc/centr_doverie/Pages/about.aspx">http://mari-el.gov.ru/minsoc/centr_doverie/Pages/about.aspx</a>
<b>Группа ВКонтакте</b>	<a href="https://vk.com/psicentr12">https://vk.com/psicentr12</a>
<b>Руководитель</b>	<b>Ио директора:</b> Ларкина Анна Николаевна
<b>Дата создания</b>	31 января 1996 года
<b>Учредитель</b>	Учредителем выступает Министерство социального развития Республики Марий Эл Адрес: 424033, г. Йошкар-Ола, Набережная Брюгге, д. 3 <b>Министр социального развития Республики Марий Эл:</b> <u>Островская Марина Александровна</u>  Официальный сайт: <a href="http://mari-el.gov.ru/minsoc/Pages/main.aspx">http://mari-el.gov.ru/minsoc/Pages/main.aspx</a> E-mail: <a href="mailto:minso@mari-el.ru">minso@mari-el.ru</a>

**Также информируем, Марийское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих" оказывает услуги сурдоперевода**

### **Контакты**

Адрес 424031, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пер. Первомайский, д. 12

Телефоны +7 (8362) 42-58-74

Факсы 42-58-74

E-mail [albina\\_grozova@mail.ru](mailto:albina_grozova@mail.ru)